

平成29年度

千葉ポートタワー事業報告書

平成30年4月27日

指定管理者

株式会社 塚原緑地研究所

目 次

1	管理業務の実施状況に関する事項	2
1-1	管理運営体制	3
1-2	施設供用業務	3
1-3	維持管理業務	4
2	管理施設の利用状況に関する事項	9
3	利用料金その他の収入の状況	12
4	自主事業の実施状況に関する事項	18
4-1	事業内容	18
4-2	自主事業の収入状況	23
5	モニタリングに関する事項	24
6	収支状況に関する事項	29
	資料編	33
1	アンケート調査結果	33
2	自主事業の実施状況	36

1 管理業務の実施状況に関する事項

1-1 管理運営体制

(1) 職員の配置

- ア 事業ごとに責任者を配置し、円滑な管理運営を行った。
- イ 法令で義務付けられている有資格者を適切に配置した。

(2) 関係法令等の遵守

個人情報保護に関する取組みについて

- ア 千葉市指定管理者個人情報保護規程に基づき適切に個人情報を取り扱った。
- イ 個人情報保護に関する基本方針及び個人情報保護規程を定め、全従業員に個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出させ、個人情報の取り扱いには細心の注意を払った。

情報公開について

- ア 千葉市指定管理者情報公開規程を遵守した。情報公開請求は0件であった。関係する従業員には情報公開規程について周知徹底を行った。
- イ 各種マニュアルを作成し、情報公開請求があった場合は、公開できるよう整理しファイルにまとめている。

(3) 職員への研修

- ア 事業計画書に基づき必要な従業員研修を実施した。
- イ アンケートや苦情を受け、必要に応じてOJT教育を実施した。

(4) その他

ア マニュアルの制定

各種業務ごとに、関係法令及び施設維持管理基準に適合しているマニュアルを制定し、マニュアルに従い、運用を行った。

イ 市内業者の育成

施設管理において、再委託、修繕、物品購入をする際は、市内業者を積極的に登用し、市内産業の活性化に貢献した。

ウ 市内雇用及び障害者雇用

- ・ほとんどの職員を市内雇用し、求人の際はハローワークを主に使用し、率先して千葉市民の雇用を図った。今年度は全職員継続雇用した。
- ・前年度に引き続き、知的障害者を1名雇用した。

エ 開館時間・休館日

- ・千葉市ポータルタワー設置管理条例に基づき、午前9時～午後7時（夏期は午後9時まで）まで開館した。
- ・市と協議を行い、土日祝は午後8時まで開館し、1月1日～4日については特別開館を実施した。

1-2 施設供用業務

- ・利用供与、料金徴収、各種案内、広報、その他、利用者に対する業務を適切に実施した。
- ・受付及び料金収納等の手続については、利用者の利便性や不審者のチェック等の安全性に十分配慮して行った。

(1) 利用の受付

利用については、必要な人員を配置するとともに、千葉ポートタワー管理条例及び運営規則等を遵守して使用許可等を適切に実施した。

(2) 料金の徴収

施設の利用料金の徴収を行うとともに、徴収したすべての利用料金について必要な帳簿等を作成して適正に管理した。

平成 29 年度事業計画書、利用料金の減免についての通り、適切に利用料金の減免、減額を行った。

(3) 利用者への対応

利用者が快適に利用できるよう下記のとおり必要な指導・助言を行うなど積極的な支援を実施した。

ア 利用者の利便性に配慮し、パンフレット及びホームページによる情報発信を積極的に行い、周辺地域の情報とともに市内観光情報を的確に提供するよう努めた。

イ イベント等の情報についても、ホームページ掲載やチラシ・ポスターの制作、各種広報メディアへの情報発信を行い、利用者が容易に情報入手できるよう努めた。

ウ 快適な利用ができるよう館内のサイン等を逐次確認し、わかりやすい表示に努めた。

エ 本市施設及びその他の市内観光施設イベントに関する問い合わせへの対応や、利用者からの苦情や要望について適切に対応した。

オ 高齢者及び障害者等で介助を要する利用者について、円滑に施設利用ができるよう適切に対応した。

カ 利用者に対しては、条例及び規則等を遵守するよう適切な方法で周知を行った。

キ 団体予約へのガイドツアー及びバックヤードとポートタワー内を周る特別ガイドツアーを実施した。

(4) 病人等への対応

利用者等の急な病気や怪我に対応できるよう、近隣の医療機関との連携に努めた。

(5) 緊急時の対応

ア 災害緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保等及び必要な通報等に対し防災マニュアル等を作成し、緊急事態の発生時に的確に対応できる体制を整備した。

イ 職員の防災意識の向上と緊急時の即応体制のため 10 月と 3 月に防災訓練を実施した。

(6) その他

ア 広報業務

- ・本施設の利用促進と周辺地域の活性化に向け、積極的に PR 活動を実施した。

※イベントの企画・実施状況の詳細は、「4 自主事業の実施状況に関する事項」に記す。

- ・施設を訪れる観光客へ市内観光施設やイベント情報、交通案内等の情報提供を行った。

- ・6 月にホームページをリニューアルし時代のニーズに合わせてスマホ対応とした。Facebook とホームページでイベント等の情報発信を積極的に行った。

イ 用具等の貸し出し

備え付けの車イスを受付近くの見やすい場所に配置し、快適に利用できるよう努めた。

ウ 情報等の掲示及び配布

- ・ 市政日より等市から要請のあった公共情報等の掲示について迅速な対応に努めた。
- ・ 近隣施設や他都市のポスター、チラシ等の配布を行い利用者への情報提供に努めた。

1-2 維持管理業務

(1) 建築物保守管理業務

施設の機能と環境を維持し、本施設におけるサービス提供が常に円滑に行われるよう、建築物の保守管理業務を次のとおり適切に実施した。

ア 建築物の目視等による日常点検を毎日行い、部材の劣化・破損・腐食・変形等の異常があった場合は、迅速に修繕を実施し、適正な性能及び機能が発揮できる状態を維持した。

イ 施設を安全かつ安心して利用できるよう、関係法令等の定めによる点検等を実施した。

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検	外壁、建具(内部、外部)、天井、床、階段等	毎日	361	361	0	
法令点検	建築設備点検	1	1	1	0	

(2) 清掃業務

施設の良い環境衛生、美観の維持に心がけ、快適な施設空間を保つため、清掃業務を次のとおり適切に実施した。

ア 日常清掃

項目	内容	基準数	計画	実績	増減	摘要
			①	②	②-①	
フロア	1階	毎日	361	361	0	
	2階	毎日	361	361	0	
	3階	毎日	361	361	0	
	4階	毎日	361	361	0	
トイレ	1階	毎日	361	361	0	
	3階	毎日	361	361	0	
給湯室		毎日	361	361	0	
事務室		毎日	361	361	0	
会議室		毎日	361	361	0	
警備員室		毎日	361	361	0	
倉庫		毎日	361	361	0	
エントランス		毎日	361	361	0	
階段		毎日	361	361	0	
廊下		毎日	361	361	0	
EVホール		毎日	361	361	0	
その他		毎日	361	361	0	

イ 定期清掃

項目	内容	基準数	計画	実績	増減	摘要
			①	②	②-①	
ガラス清掃	高層階	6回/年	6	6	0	
	塔体外壁ガラス(全面)	1回/年	1	1	0	
	(1階部分)	4回/年	3	3	0	
	展望室内ガラス	36回/年	36	36	0	
	エレベーター外ガラス	6回/年	6	6	0	
	1階玄関部分ガラス	12回/年	12	12	0	
害虫駆除		2回/年	2	2	0	
受水槽		1回/年	1	1	0	
汚水槽・湧水槽		2回/年	2	2	0	
その他必要と認められる箇所						

ウ その他

必要に応じて日常清掃及び定期清掃以外にも、照明器具や壁面等の清掃作業を実施して施設の良好な環境衛生、美観の維持に努めた。

(3) 植栽管理業務

剪定、刈込及び除草等を適切に行い、入館者等の安全確保及び施設的美観の向上に努めた。

項目	内容	基準数	計画	実績	増減	摘要
			①	②	②-①	
草刈	低層棟屋上法面	3回/年	3	3	0	
刈込	低層棟屋上法面	1回/年	1	1	0	

(4) 設備機器管理業務

ア 運転・監視

- 各設備機器を適正な操作によって効率よく運転、監視し、関連する電力の需給状態の管理についても、運転記録を作成し適正に実施した。
- 運転操作及び使用上の障害となるものを発見した際には、速やかに除去するなど適切に対応し、強風の風向・風力その他多角的検証のもとにエレベーターの安全運行に努めた。

イ 日常点検

- 各設備機器の管理にあたって日常点検を毎日実施し、点検記録の作成並びに正常に機能するよう必要な整備を行った。

ウ 法定点検、定期点検

- 各設備機器について関係法令等に基づき、正常な機能を維持できるよう定期点検を実施した。
- 点検により機器の異常や不具合が明らかになった場合は、迅速に適切な方法（修理、分解整備、消耗品の交換等）により対応した。
- 点検結果や設備機器の異常時の対応措置について記録簿を作成し管理を行った。

項目	内容	基準数	計画	実績	増減	摘要	
			①	②	②-①		
電気設備	受変電設備	運転・監視	毎日	361	361	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
		法定点検	1	1	1	0	
	自家発電設備	定期点検	6	6	6	0	
		運転・監視	12	12	12	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
		法定点検	1	1	1	0	
空調設備	定期点検	12	12	12	0		
	運転・監視	毎日	361	361	0		
	日常点検	毎日	361	361	0		
	法定点検	-					
給排水設備	受水槽	定期点検	12	12	12	0	
		法定点検	1	1	1	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
	汚水槽	定期点検	-			0	
		法定点検	2	2	2	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
	湧水槽	定期点検	2	2	2	0	
		法定点検	-			0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
振動減衰設備	定期点検	1	1	1	0		
	法定点検	-			0		
	日常点検	毎日	361	361	0		
昇降機設備	定期点検	12	12	12	0		
	法定点検	1	1	1	0		
	日常点検	毎日	361	361	0		
	運転・監視	毎日	361	361	0		
ゴンドラ設備	定期点検	-					
	法定点検	6	6	6	0		
	日常点検	毎日	361	361	0		
電話設備	定期点検	-					
	法定点検	-					
	日常点検	毎日	361	361	0		
防災設備	屋内消火栓	定期点検	12	12	12	0	
		法定点検	1	1	1	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
	スプリンクラー等	定期点検	12	12	12	0	
		法定点検	1	1	1	0	
		日常点検	毎日	361	361	0	
その他設備	定期点検	-			0		
	法定点検	-			0		
	日常点検	毎日	361	361	0		

(5) 施設の修繕

実施月	項目	金額
4	ルーター、ポートハブセットアップ	108,000
4	フォルトテ修繕費振替	68,100
5	ポリカラー舞台板	22,680
5	便座交換	4,266
5	電話引込配管工事	345,600
5	1階機械室 揚水ポンプゴムフレキ交換	57,240
5	ゴミ置場倉庫断熱材撤去復旧	46,440
5	屋上航空識別灯ランプ交換	19,440
5	券売機修理点検	29,700
5	フォルトテ修繕費振替	90,800
6	LEDランプ交換	51,000
6	LED蛍光灯交換	5,424
6	大便フラッシュ用ピストン交換	14,709
7	汚水槽ポンプ取替	78,840
7	冷房設備改善対策	280,800
7	1階トイレ洗面器水栓取替	124,200
7	機械室漏水修繕	106,920
7	フォルトテ修繕費振替	45,400
8	LED蛍光灯交換	11,030
8	エアコン修理	8,014
8	地下湧水槽支持材更新工事	123,120
8	フォルトテ修繕費振替	113,500
9	EV空調機修理	25,920
9	排水管漏水調査	70,200
9	フォルトテ修繕費振替	45,400
10	洗浄便座	23,000
10	給水配管漏水調査、修繕	136,080
10	地下受水槽パイロット管、ホールトップ交換	127,440
10	券売機修理	21,600
10	フォルトテ修繕費振替	45,400
11	漏水修理・支持金物類取替	197,640
11	フォルトテ修繕費振替	45,400
12	フォルトテ修繕費振替	22,700
1	壁塗装	999,000
1	水道施設管理状況検査	18,360
1	フォルトテ修繕費振替	45,400
2	排水管清掃	37,800
2	フォルトテ修繕費振替	113,500
3	男子トイレ便器類脱着工事	63,504
	計	3,793,567

(6) 備品管理業務

備品管理台帳による管理を適切に行い、施設管理に支障を来たさないよう日常点検による確認と必要な備品の調達・修繕を行った。

(7) 保安警備業務

- ・本施設の秩序及び規律の維持、盗難や破壊等の犯罪の防止、火災等の災害の防止、利用者の安全等を目的として、警備員の常駐及び夜間機械警備を実施した。
- ・職員においても施設の状況を十分把握し、警備業法、消防法、労働安全衛生法等の関係法令及び監督官庁の指示等を遵守して保安警備業務を実施した。

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
定位置警備		毎日	361	361	0	
巡回警備		毎日	361	361	0	
機械警備		毎日	361	361	0	

(8) 防災・事故対策

本施設の構造等を認識し、地震による災害や火災等から利用者の安全を確保するため、次の災害や事故に備えた対策を講じた。

- ア 消防計画に基づく防災マニュアルを作成し、職員等に災害時の対応について周知を図り、防災訓練を年間2回実施して災害時の対応に備えた。身障者への対応についても訓練を実施した。
- イ 予防標識や避難経路図の掲示を行い、必要時には利用者へのアナウンスを随時実施し事故防止に努めた。
- ウ 施設内標識や消火設備等の施設については、6か月及び12か月の定期点検と日常点検により異常の確認を行い、災害時に機能を発揮するよう適切な点検・管理を実施した。

項目	内容	基準数	計画	実績	増減	摘要
			①	②	②-①	
		2回/年	2	2	0	10月、3月

(9) 関係機関との連携

- ・管理を円滑かつ適切に遂行し利用促進を図るため、千葉市やその他関係機関並びに周辺施設等との連携強化に努めた。
- ・千葉ポートパーク周辺施設利用促進連絡協議会を、事務局として9月と3月に開催した。
- ・千葉ポートパークと連携し、「ぽーとぽっぽ」・「屋台村」を実施した。
- ・旅客棧橋との共同イベントを実施した。(観光船との共通パス、マリンフェスタ、フリーマーケット)
- ・千葉湊大漁まつり実行委員会の事務局長として会議等に出席した。
- ・千葉みなと活性化協議会の委員として会議等に出席した。

2 管理施設の利用状況に関する事項

(1) 施設利用の状況

ア 年間利用者数

(ア) 展望者数（有料区域の利用者数）

区 分	目標	実績	達成率
	①	②	②÷①
有料	87,000	88,456	102%
個人		42,171	
大人		37,591	
小・中学生		4,580	
団体		9,557	
大人		1,077	
小・中学生		8,480	
減額		36,728	
大人		29,917	
小・中学生		6,811	
無料	46,000	48,118	105%
学齢前児童		12,662	
高齢者(65歳以上)		21,637	
障がい者		10,118	
本人		5,947	
付添人		4,171	
小・中学生(ふれあいパスポート)		312	
その他		3,389	
展望者数 計	133,000	136,574	103%

(イ) 減額利用者数

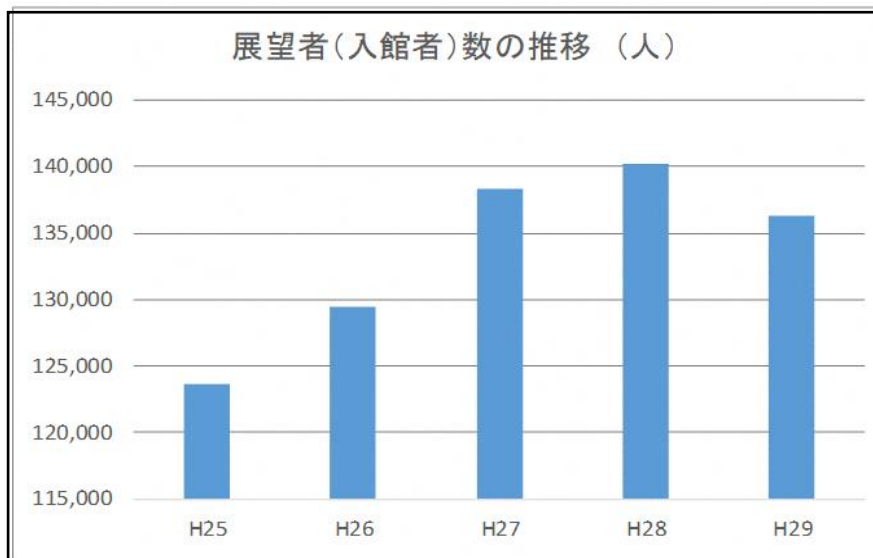
名 称	合計	大人	小人
施設利用契約先の利用			
千葉県市町村職員共済組合	1,157	919	238
財団法人千葉県職員互助会	77	74	3
財団法人千葉市産業振興財団	68	62	6
千葉県公社等役職員互助会	4	4	0
千葉都市モノレール	563	519	44
一般社団法人日本自動車連盟	14,158	12,653	1,505
千葉ロッテマリーンズ	378	362	16
減額利用者数 計	16,405	14,593	1,812

(ウ) 入場者数（1階無料区域の利用者数）

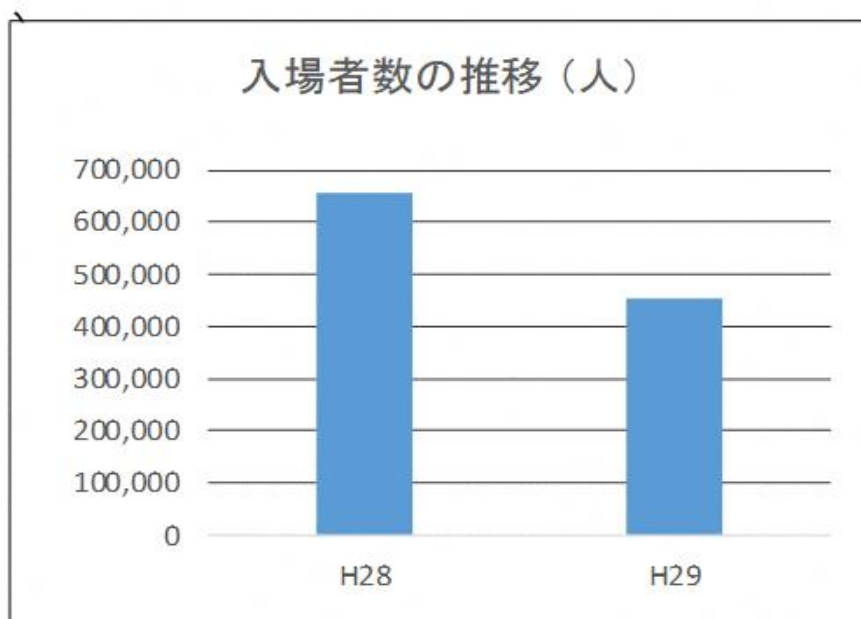
区 分	目標	実績	達成率
	①	②	②÷①
入場者数 計	500,000	452,067	90%

(エ) 年間利用者数の推移

(単位:人)



(単位:人)



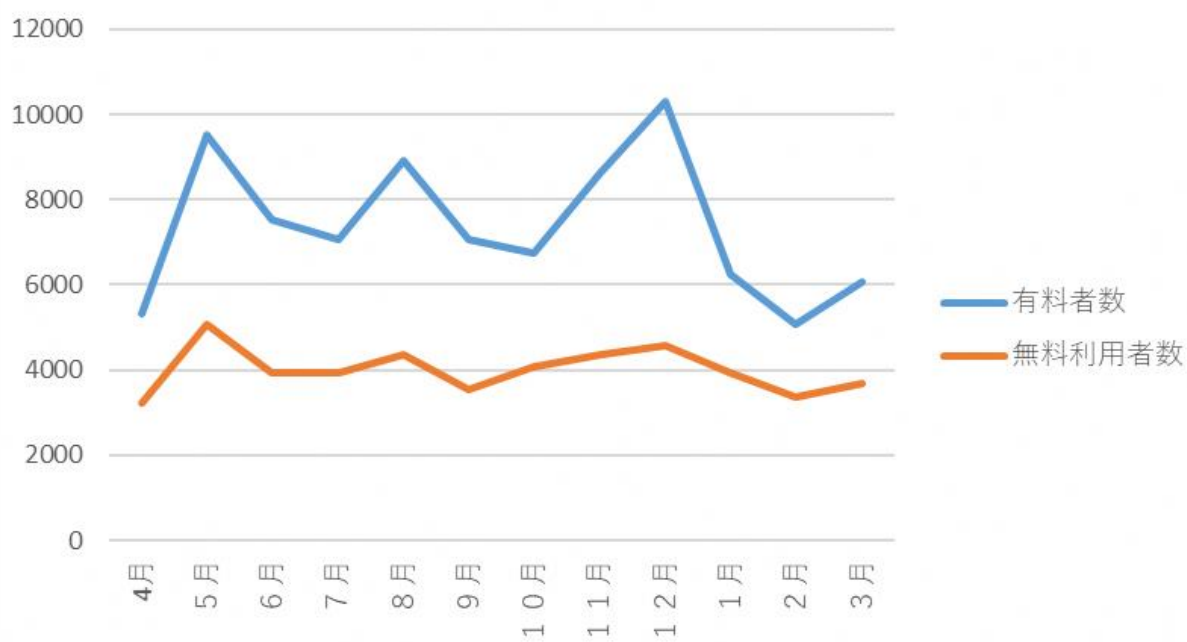
イ 月別利用者数

(ア) 展望者数 (有料区域の利用者数)

月	供用日数	有料展望者(人)		無料展望者(人)		合計	
4月	30	個人	大人	2,835	学齢前	821	8,570
			小・中	373	高齢者	1,565	
		団体	大人	33	障害者	413	
			小・中	30	介護者	305	
		減額	大人	1,672	ふれパス	47	
			小・中	392	その他	84	
		小計	5,335	小計	3,235		
5月	31	個人	大人	3,831	学齢前	1,657	14,581
			小・中	445	高齢者	2,007	
		団体	大人	110	障害者	691	
			小・中	402	介護者	505	
		減額	大人	3,819	ふれパス	13	
			小・中	907	その他	194	
		小計	9,514	小計	5,067		
6月	30	個人	大人	2,617	学齢前	835	11,492
			小・中	218	高齢者	1,934	
		団体	大人	27	障害者	529	
			小・中	1,800	介護者	374	
		減額	大人	2,408	ふれパス	44	
			小・中	470	その他	236	
		小計	7,540	小計	3,952		
7月	31	個人	大人	3,190	学齢前	964	10,998
			小・中	359	高齢者	1,658	
		団体	大人	73	障害者	615	
			小・中	361	介護者	416	
		減額	大人	2,619	ふれパス	25	
			小・中	458	その他	260	
		小計	7,060	小計	3,938		
8月	31	個人	大人	4,099	学齢前	1,386	13,263
			小・中	719	高齢者	1,676	
		団体	大人	49	障害者	619	
			小・中	19	介護者	427	
		減額	大人	3,089	ふれパス	21	
			小・中	927	その他	232	
		小計	8,902	小計	4,361		
9月	30	個人	大人	3,267	学齢前	855	10,615
			小・中	269	高齢者	1,651	
		団体	大人	0	障害者	479	
			小・中	1,099	介護者	334	
		減額	大人	2,055	ふれパス	34	
			小・中	369	その他	203	
		小計	7,059	小計	3,556		
計	183	計	45,410	計	24,109	69,519	

月	供用日数	有料展望者(人)			無料展望者(人)			合計
10月	31	個人	大人	2,216	学齡前	625	10,816	
			小・中	381	高齢者	1,402		
		団体	大人	166	障害者	377		
			小・中	2,124	介護者	270		
		減額	大人	1,526	ふれパス	8		
			小・中	321	その他	1,400		
小計			6,734	小計	4,082			
11月	30	個人	大人	2,656	学齡前	1,250	12,985	
			小・中	251	高齢者	2,015		
		団体	大人	115	障害者	496		
			小・中	1,900	介護者	366		
		減額	大人	2,982	ふれパス	22		
			小・中	712	その他	220		
小計			8,616	小計	4,369			
12月	27	個人	大人	4,404	学齡前	1,324	14,870	
			小・中	599	高齢者	2,235		
		団体	大人	61	障害者	488		
			小・中	509	介護者	343		
		減額	大人	3,593	ふれパス	24		
			小・中	1,139	その他	151		
小計			10,305	小計	4,565			
1月	31	個人	大人	3,183	学齡前	1,027	10,198	
			小・中	382	高齢者	2,064		
		団体	大人	88	障害者	433		
			小・中	123	介護者	299		
		減額	大人	2,098	ふれパス	19		
			小・中	382	その他	100		
小計			6,256	小計	3,942			
2月	28	個人	大人	2,561	学齡前	970	8,420	
			小・中	203	高齢者	1,587		
		団体	大人	94	障害者	373		
			小・中	54	介護者	238		
		減額	大人	1,905	ふれパス	23		
			小・中	253	その他	159		
小計			5,070	小計	3,350			
3月	31	個人	大人	2,732	学齡前	948	9,766	
			小・中	381	高齢者	1,843		
		団体	大人	261	障害者	434		
			小・中	59	介護者	294		
		減額	大人	2,151	ふれパス	32		
			小・中	481	その他	150		
小計			6,065	小計	3,701			
計	178	計		43,046	計	24,009	67,055	
合計	361	合計		88,456	合計	48,118	136,574	

展望者数（有料区域の利用者数）



3 利用料金その他の収入の状況

(1) 利用料金の状況

ア 利用料金の状況

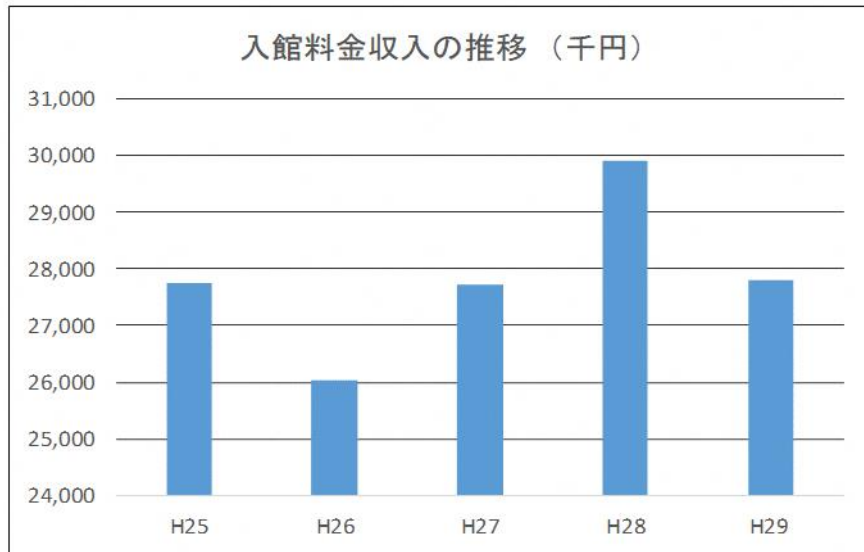
区 分		金額(単位:円)	
有 料 入 館 者	個 人	大 人	15,788,220
		小・中学生	916,000
		小 計	16,704,220
	団 体	大 人	407,106
		小・中学生	1,526,400
		小 計	1,933,506
	減 額	大 人	8,605,725
		小・中学生	967,130
		小 計	9,572,855
	合 計		28,210,581
望遠鏡	使用料	620,400	
総 合 計		28,830,981	

イ 施設利用契約先の入館状況

契約先名称	大人	小中学生	合計
千葉県市町村職員共済組合	275,700	35,700	311,400
千葉県職員互助会	36,750	150	36,900
千葉市勤労者サービス	23,100	450	23,550
千葉県公社等役職員互助会	1,200	0	1,200
千葉都市モノレール	81,600	6,150	87,750
日本自動車連盟	3,206,100	194,250	3,400,350
千葉ロッテマリーンズ	103,800	7,200	111,000
合 計	3,728,250	243,900	3,972,150

※上記契約先の利用料金は減額利用料金に含む。

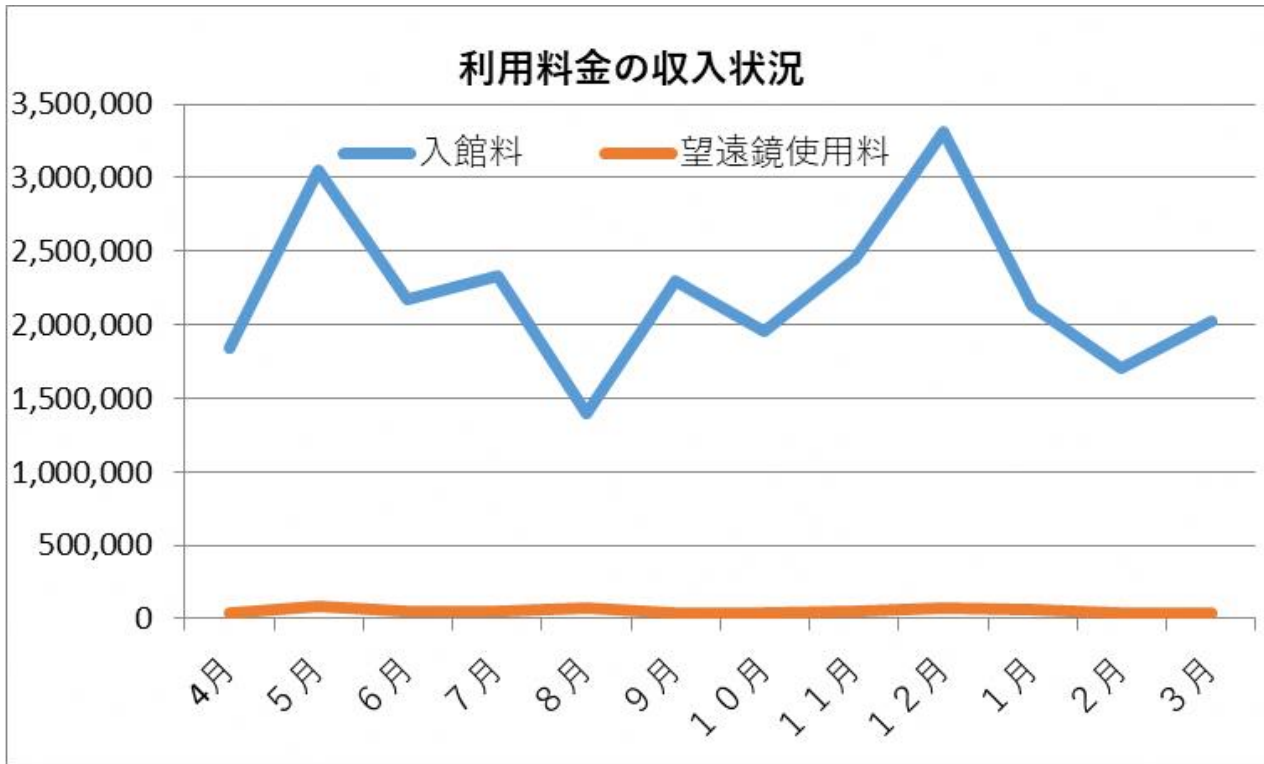
(単位:千円)



ウ 月別利用料金の収入状況

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
個人	大人	1,190,700	1,609,020	1,099,140	1,339,800	1,721,580	1,372,140	8,332,380
	小中学生	74,600	89,000	43,600	71,800	143,800	53,800	476,600
	小計	1,265,300	1,698,020	1,142,740	1,411,600	1,865,380	1,425,940	8,808,980
団体	大人	12,474	41,580	10,206	27,594	18,522	0	110,376
	小中学生	5,400	72,360	324,000	64,980	3,420	197,820	667,980
	小計	17,874	113,940	334,206	92,574	21,942	197,820	778,356
減額	大人	500,080	1,109,810	636,670	758,690	922,035	614,760	4,542,045
	小中学生	58,535	130,625	56,100	66,500	137,970	54,940	504,670
	小計	558,615	1,240,435	692,770	825,190	1,060,005	669,700	5,046,715
計		1,841,789	3,052,395	2,169,716	2,329,364	2,947,327	2,293,460	14,634,051
望遠鏡		38,000	87,200	44,400	44,300	77,800	41,300	333,000
合計		1,879,789	3,139,595	2,214,116	2,373,664	3,025,127	2,334,760	14,967,051

区分	月別	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計
個人	大人	930,720	1,115,520	1,849,680	1,336,860	1,075,620	1,147,440	7,455,840	15,788,220
	小中学生	76,200	50,200	119,800	76,400	40,600	76,200	439,400	916,000
	小計	1,006,920	1,165,720	1,969,480	1,413,260	1,116,220	1,223,640	7,895,240	16,704,220
団体	大人	62,748	43,470	23,058	33,264	35,532	98,658	296,730	407,106
	小中学生	382,320	342,000	91,620	22,140	9,720	10,620	858,420	1,526,400
	小計	445,068	385,470	114,678	55,404	45,252	109,278	1,155,150	1,933,506
減額	大人	455,735	809,330	1,058,125	607,125	511,800	621,565	4,063,680	8,605,725
	小中学生	47,710	89,995	167,245	54,870	32,980	69,660	462,460	967,130
	小計	503,445	899,325	1,225,370	661,995	544,780	691,225	4,526,140	9,572,855
計		1,955,433	2,450,515	3,309,528	2,130,659	1,706,252	2,024,143	13,576,530	28,210,581
望遠鏡		36,900	53,400	74,600	53,500	35,800	33,200	287,400	620,400
合計		1,992,333	2,503,915	3,384,128	2,184,159	1,742,052	2,057,343	13,863,930	28,830,981



エ テレビ望遠鏡使用料の状況

月	利用件数	使用料	市納付額
4月	223	44,600	15,610
5月	328	65,600	22,960
6月	198	39,600	13,860
7月	219	43,800	15,330
8月	441	88,200	30,870
9月	205	41,000	14,350
10月	196	39,200	13,720
11月	303	60,600	21,210
12月	418	83,600	29,260
1月	298	59,600	20,860
2月	208	41,600	14,560
3月	223	44,600	15,610
合計	3,260	652,000	228,200

(2) 利用料金の減免

月	利用料金の 減額・免除(人)	減免額(円)	特記事項
4月	84	35,280	
5月	194	81,480	
6月	236	99,120	
7月	173	72,660	
8月	232	97,440	
9月	203	85,260	
10月	1,400	524,640	10/18市民の日無料開放 大人863人,小人288人
11月	220	92,400	
12月	150	63,000	
1月	100	42,000	
2月	208	87,360	
3月	150	63,000	
合計	3,350	1,343,640	

(3) 使用の制限、事故報告

月	不許可 (件数)	使用制限 (件数)	事故報告 (件数)	特記事項
4月	0	0	0	
5月	0	0	0	
6月	0	0	0	
7月	0	0	0	
8月	0	0	0	
9月	0	0	0	
10月	0	0	0	
11月	0	0	0	
12月	0	0	0	
1月	0	0	0	
2月	0	0	0	
3月	0	0	0	
合計	0	0	0	

4 自主事業の実施状況に関する事項

本施設の設置目的の達成及び利用者増、さらに千葉みなと地区の活性化のため「販売」、「飲食」、「催事」に係る自主事業を実施した。

4-1 事業内容

(1) 販売事業

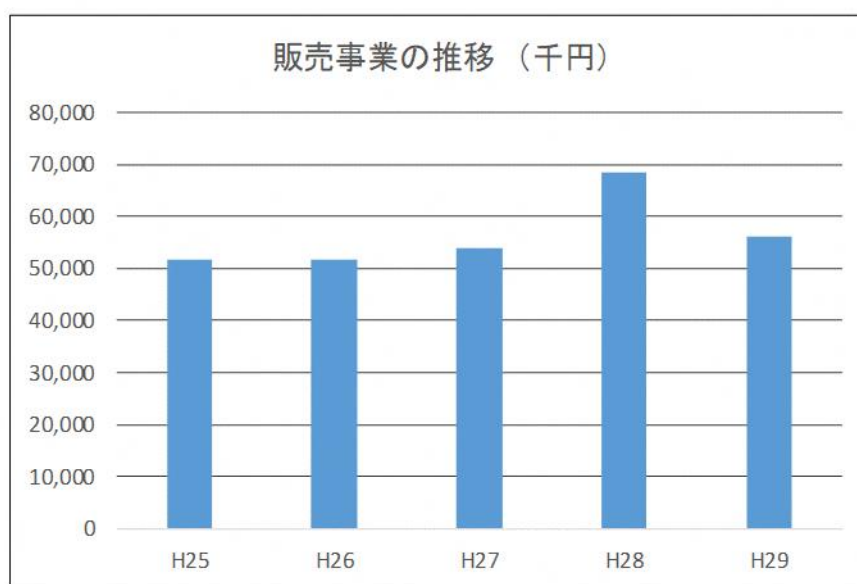
ア 売店の改装・拡充

- ・売店は年間を通して、コンビニ商品、お土産品共に季節の商材を積極的に取り入れた。
- ・5月の行楽シーズンよりレジャー用品の充実をはかった。
- ・ちーばくとぼ〜とくんグッズのコーナーを設置した。
- ・キッズコーナーの遊具の充実を行い、オリジナルプリクラの設置、子供用自販機（飲料、ポップコーン）の設置、ゲーム機の増設を行った。

イ 主な販売品目

ぼ〜とくんオリジナルグッズ、ポートタワーオリジナルの土産物、プロスポーツ団体との連携企画品、動物公園等とのコラボ商品、モノレールグッズ、一般観光土産品、菓子類・飲料、地元名産品、県内の名産品、ちーばくとくんグッズ、その他(ソフトクリーム、弁当、パン、スナック菓子、おもちゃ、日用品等)。

(単位:千円)



(2) 飲食事業

ア 展望レストランの営業

- ・千葉県産の肉や魚、野菜などを使ったbuffetスタイルの展望レストラン「Seagull kitchen」として年間を通して営業をした。
- ・ランチタイムは平日の価格を下げ、和食を取り入れた高齢者の方が利用しやすいように変更をした。
- ・平日はビュッフェ以外でも利用出来るよう、単品の食事メニューを開始した。
- ・4月より土日のモーニング喫茶を開始したが、需要が少ないため採算中止とした。

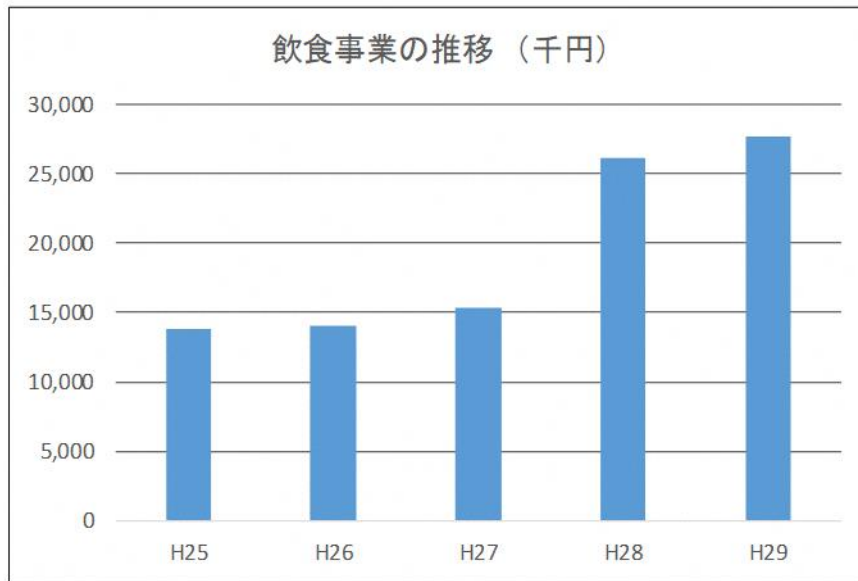
イ 野外レストランの営業

- ・千葉港の夜景を眺めながらビアガーデンやカフェが楽しめる野外レストラン「Port Garden Café」を6月から9月で実施した。
- ・単品料理、コース料理、飲み放題等の飲食プランを提供した。

ウ 港の屋台村

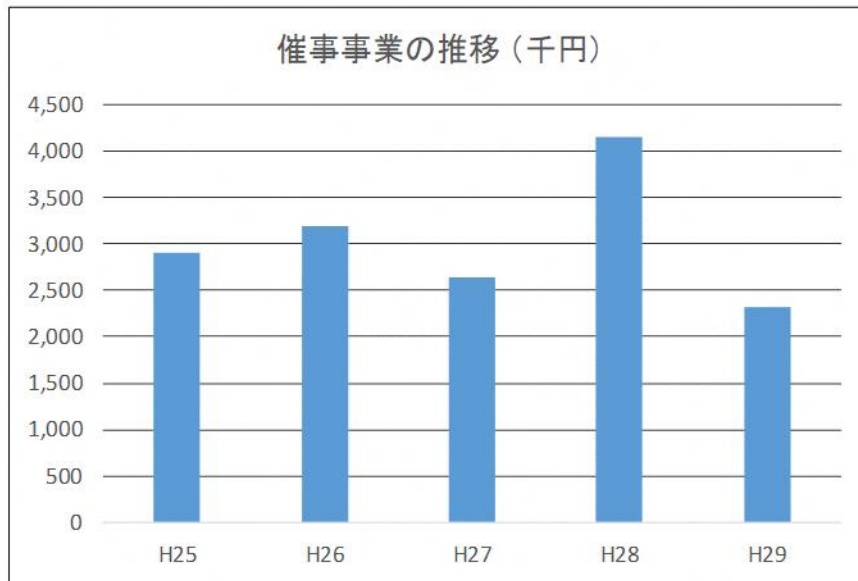
- ・土日祝日には、タワー前広場で「港の屋台村」（主催：千葉ポートパーク、共催：千葉ポートタワー）を開催して、焼きそば、かき氷、ケバブ、綿あめの販売を行い、飲食サービスの充実に努めた。

(単位：千円)



(3) 催事事業

- ・1階フロア、2～4階の展望フロア、屋外広場等を利用し、集客につながるイベントを毎月、シーズン毎に企画・実施した。
- ・従来のイベントを継続・拡充するとともに、ポートパークや旅客ターミナル等の周辺施設と連携し、海辺の賑わいを創出するイベントを企画・実施した。
- ・1階フロアのステージでは、コンサートやマジックショー、フラダンスショー、紙芝居など各種イベントを開催した。
- ・2階「恋人の聖地事業として、婚活イベント、バレンタインフェア（ピンクライトアップ・恋人の聖地特性ポッキープレゼント・バレンタインコンサート）、恋みくじを設置した。



ア 毎月実施した定例イベント

	イベント名	実施時期
1	ポートタワーと観光船の共通パス	日・祝日等
2	バースデイ・インビテーション（誕生日の無料入館）	毎日
3	サンセットライブ	月1回
5	フライボード&ホバーボード	4月～10月
7	フリーマーケット&地産地消	毎月第3日曜
7	似顔絵体験	毎月第1日曜
8	キッズコーナー（ぬり絵、絵本、キッズスペース）	毎日
9	ナツメロ青春同窓会	毎月第3金曜

イ シーズン毎のイベント

	イベント名	実施時期
1	<p>ゴールデンウィークフェスタ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アミューズメント広場 (5/3~5) ・紙芝居 (5/3) ・タワーコンサート (5/5) ・屋上オープンデッキ(5/5, 7) ・フラダンスショー (5/7) ・ぽ~とくんと遊ぼう ・シャボン玉パフォーマンス (5/4) (4/30, 5/7) ・クラフト教室 (4/29、30、5/3~60) 	4/29~5/7
2	<p>夏休みフェスタ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・屋上オープンデッキ開放 (期間中日・祝日) ・タワーコンサート (7/29, 8/5, 12) ・フラダンスショー (8/13) ・紙芝居(8/6) ・よい子のアニメ上映会(7/22, 23, 30, 8/14/15) ・クラフト教室 (7/23, 29, 30, 8/5, 11, 12, 13, 19, 20) ・工芸作品展示会 (8/19., 20) ・マジックショー (8/11) 	7/22~8/27
3	<p>オータムフェスタ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展望の日・タワー協議会オリジナルノートプレゼント (10/ 1) ・ちーバル (10/1、29) ・フラダンスショー(10/8) ・チアダンスショー(10/15) ・市民の日施設無料開放 (10/18) ・クラフト教室 (10/8) ・ダイヤモンド富士撮影会 (10/15、16) 	10/1~29
4	<p>Cサイドクリスマス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスイルミネーション (11/23~12/25) ・しゃぼん玉イルミネーション(土日祝日) ・屋上オープンデッキ開放 (土日祝日) ・ナイトクルーズ共通パス (11/23, 26, 12/3, 10, 17, 23, 24) ・クラフト教室 (12/2, 3, 10, 16, 17, 23) ・タワーコンサート (11/25, 12/3, 17, 23) ・フラダンスショー (12/16) ・創作フラダンスショー (12/10) ・マジックショー (12/25) ・J A Fデー (11/23, 12/9) ・婚活イベント (12/2) ・クリスマスビンゴ大会 (12/25) 	11/23~12/25
5	<p>初日の出・特別開館</p>	1/1
6	<p>春休みフェア</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャボン玉体験 3/17, 31 ・婚活イベント (3/24) 	3/17~4/1

	<ul style="list-style-type: none"> ・クラフト教室 (3/18, 21, 24, 25) ・Heart to Heart コンサート (3/18) ・工芸作品展示 (3/24, 25) ・アニメ上映会 (3/17, 31) ・海の羽根チャリティーコンサート (4/1) 	
--	--	--

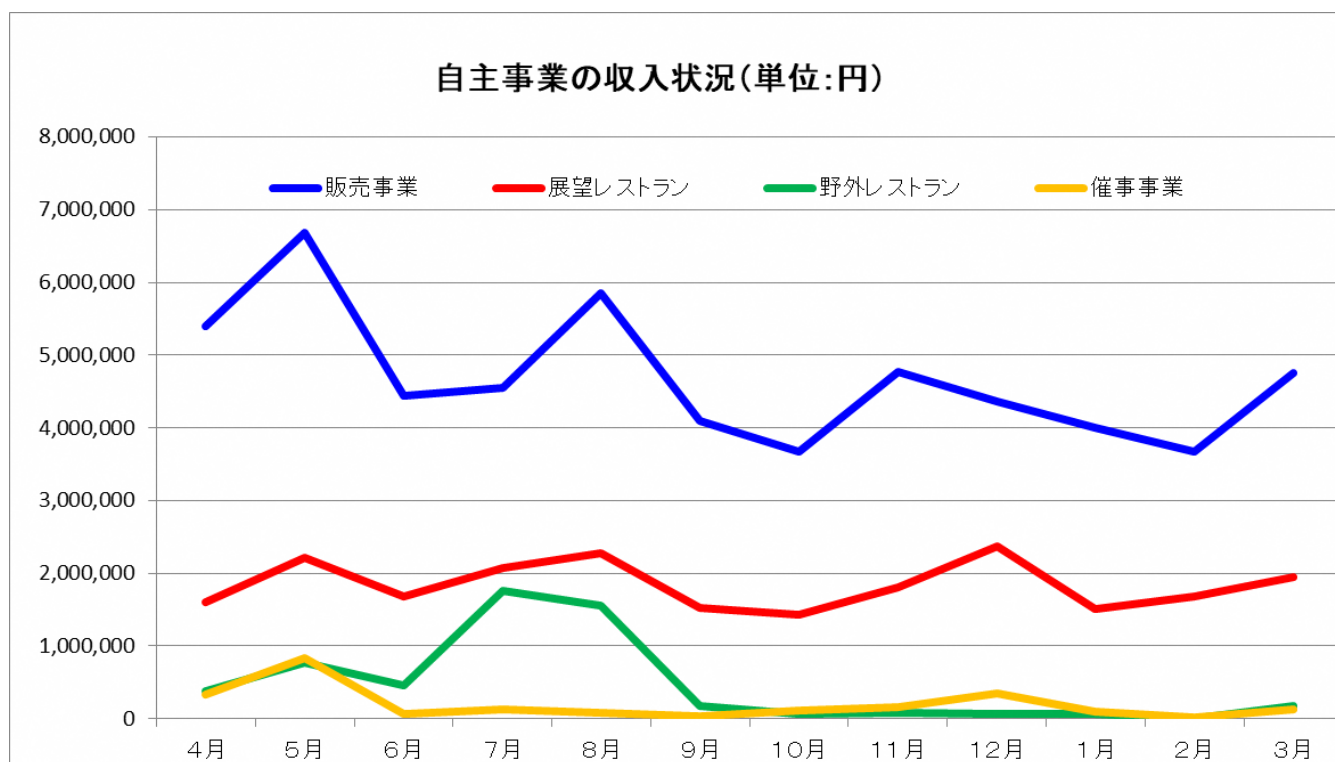
ウ 月毎のイベント

	イベント名	実施時期
1	自閉症ブルーライトアップ	4/2～8
2	赤十字レッドライトアップ	5/1～30
3	市民ギャラリー・野良猫写真展	5/3～14
4	市民ギャラリー・ライフ稲毛海岸（高齢者施設）の作品展	5/15～31
5	市民ギャラリー・花はすの写真展	6/15～30
6	駅からハイキング	6/17～25
7	千葉みなとマリニフェスタ ・ポートクイーン千葉オーディション ・タワーコンサート ・お楽しみガイドツアー	7/15～17
8	市民ギャラリー・御浜下り写真展	7/1～20
9	CO2削減ライトダウンキャンペーン	7/7
10	市民ギャラリー・風景写真展「天地融合」	7/22～8/27
11	動物ふれあいフェスタ（協力）市民ギャラリー展示	9/17
12	シニアリーダー体操	9/18
13	市民ギャラリー・野良猫写真展	9/18～10/18
14	千葉湊大漁まつり	11/3
15	世界糖尿病デー・ブルーライトアップ	11/13～19
16	千葉あそび「特別ガイドツアー」	10/7, 14, 21, 11/5 11, 18, 19
17	市民ギャラリー・乙女きもの浪漫	11/1～30
18	千葉の自然写真コンテスト入賞作品の展示（2階）	11/12～25
19	市民ギャラリー・チョークアート展	12/1～27
20	お正月臨時開館	1/2～4
21	市民ギャラリー・動物公園の見どころ写真パネル展	1/9～31
22	バレンタインフェア ・ピンクライトアップ ・恋人の聖地特製ポッキープレゼント ・バレンタインコンサート(2/10)	2/1～14
23	市民ギャラリー・ぼかぼかポートパネル展	2/1～28
24	市民ギャラリー・千葉市花壇コンクール	2/4～18
25	ダイヤモンド富士撮影会	2/24～25

4-2 自主事業の収入状況

(単位:円)

月	販売事業	展望レストラン	野外レストラン	催事事業	計
4月	5,939,229	1,601,336	380,188	334,440	8,255,193
5月	6,676,559	2,216,602	768,527	830,760	10,492,448
6月	4,435,443	1,686,316	452,907	67,620	6,642,286
7月	4,554,517	2,076,260	1,751,707	130,620	8,513,104
8月	5,859,007	2,278,957	1,556,224	75,700	9,769,888
9月	4,093,644	1,520,334	168,516	26,280	5,808,774
10月	3,666,455	1,424,750	68,047	106,050	5,265,302
11月	4,767,695	1,807,800	87,380	155,700	6,818,575
12月	4,368,167	2,366,079	65,518	350,730	7,150,494
1月	4,007,798	1,506,822	69,827	103,230	5,687,677
2月	3,668,299	1,675,819	2,975	16,020	5,363,113
3月	4,753,895	1,952,922	170,200	123,350	7,000,367
計	56,790,708	22,113,997	5,542,016	2,320,500	86,767,221



5 モニタリングに関する事項

(1) 利用者アンケート

ア 調査目的

- ・来館者の住所地・アクセス・来館目的等を把握し、今後の集客やイベント活動、広報プロモーションの範囲・方法等の参考とする。
- ・来館の満足度、従業員の対応、清掃の満足度、利用者の意見や要望を把握し、提供サービスの改善や向上など施設運営に反映させる。

イ 実施方法

- ・入館者には各所へアンケート用紙と筆記具を設置するとともに、アンケート協力の案内板を設置して回収を行った。(1階と2階 計2箇所)
- ・いつでも利用者の声が聞けるように利用者アンケート箱を施設に常設するとともに、スタッフが利用者の声を聞き取るよう心がけ、利用者とのコミュニケーションを深めるよう努めた。
- ・利用者からの問合せやクレーム等については、担当職員が内容を十分に確認して対応した。
- ・ホームページでも要望や苦情を、24時間受付し早急に対応を行っている。内容については、記録簿として保管をしている。
- ・自主事業レストランでは、個別に実施し、意見や要望を取り入れ、メニュー開発や事業に反映させた。

ウ 実施期間

入館者アンケート：平成29年4月～平成30年3月

レストランアンケート：平成30年2月～平成30年3月10日

エ 回収枚数

入館者アンケート：3, 263枚

レストランアンケート：100枚

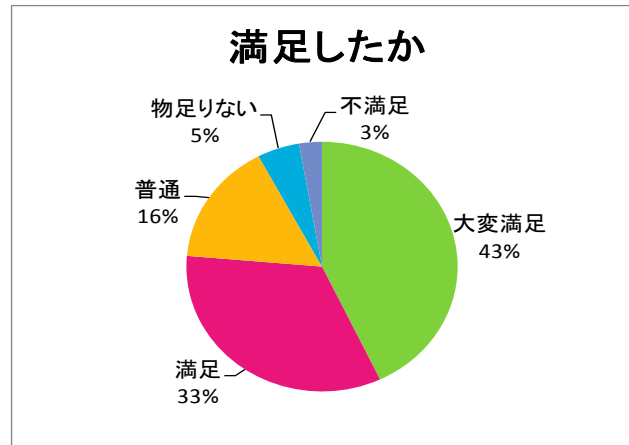
オ アンケート結果

① 満足度調査

- ・満足以上の満足度は76%であった。前年度（72%）より4%増加した。
- ・普通以上は92%で、前年度（88%）から4%増加した。

7、満足したか

	件数	割合
大変満足	1,402	43%
満足	1,090	33%
普通	518	16%
物足りない	164	5%
不満足	89	3%
合計	3,263	100%

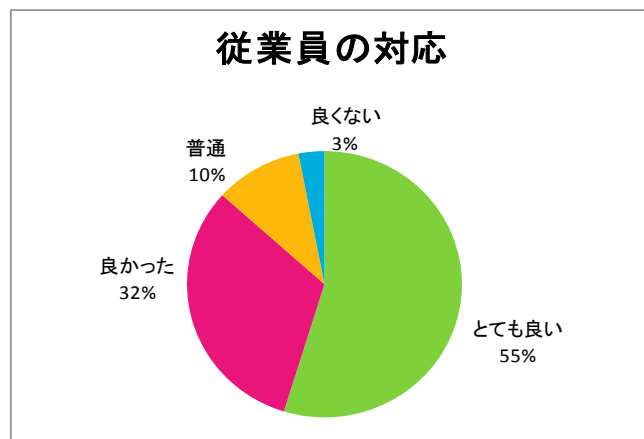


② 従業員の対応

良かった以上が87%、普通以上が97%と前年度（94%）より3%増加した。

8、従業員の対応

	件数	割合
とても良い	1,799	55%
良かった	1,047	32%
普通	338	10%
良くない	100	3%
合計	3,284	100%

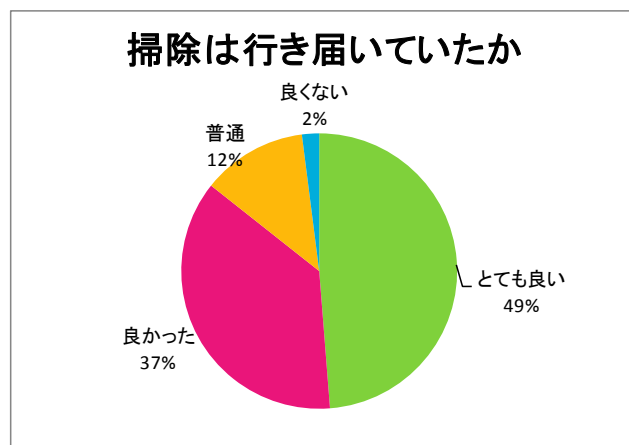


③ 清掃は行き届いていたか

良かった以上が86%、普通以上が98%と前年度（94%）より4%増加した。

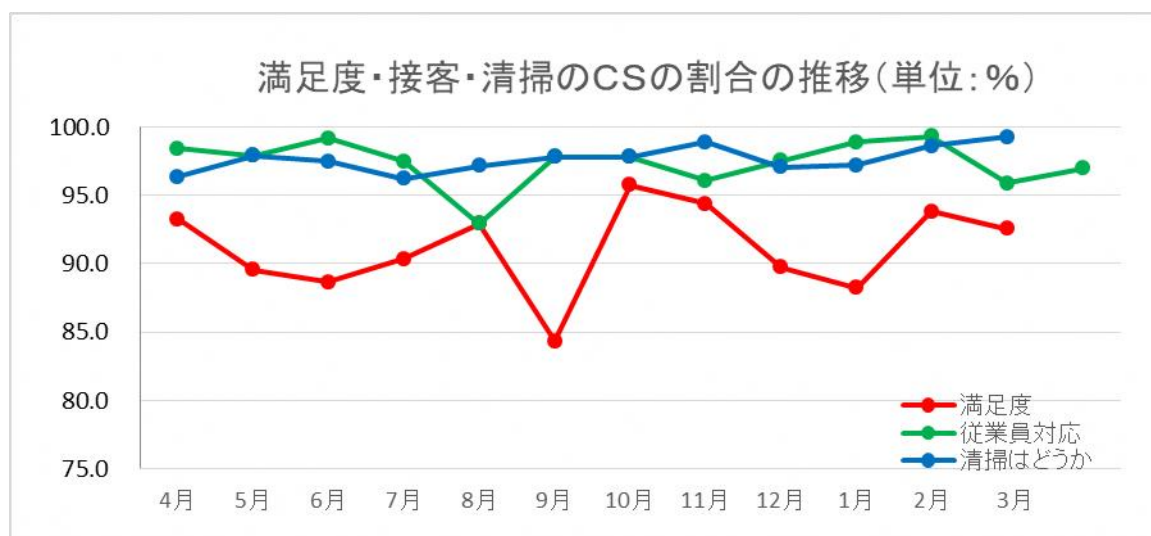
9、清掃は行き届いていたか

	件数	割合
とても良い	1,601	49%
良かった	1,212	37%
普通	405	12%
良くない	66	2%
合計	3,284	100%



④ 満足度等の推移

- ・満足度・接客・清掃に対するCS（普通以上）は、昨年から3～4%と微増となり改善された。
- ・満足度90%以上は普通を含む場合は、目標を達成する事が出来たが、満足以上では76%となり未達となった。



カ 主な意見及び対応内容

- ・入口がわかりづらい⇒のぼり旗及びサイン看板を設置した。
- ・おみくじが欲しい⇒2階に「恋みくじ」を設置した。
- ・国旗、県旗、市旗がみすぼらしい⇒新しいものに交換した。
- ・英語表記が欲しい⇒サインの変更と追加を行った。

(2) 自己評価の実施状況

ア 自己評価の結果

実施時期	施設運営	維持管理	経営管理	自主事業
4月	B	A	C	B
5月	A	B	B	B
6月	A	B	B	C
7月	B	B	C	C
8月	B	B	B	C
9月	B	B	B	C
10月	C	B	B	C
11月	B	B	B	C
12月	B	B	B	C
1月	B	B	B	C
2月	B	B	B	C
3月	B	B	B	B
通年	B	B	B	C

※自己評価は、次の4段階で行った。

S：基準を大きく上回る業務執行で、著しい成果を上げることができた。

A：基準に適合した業務執行により、計画以上の成果を上げた。

B：基準に適合した業務執行により、概ね計画どおり実施することが出来た。

C：改善を要する問題等の発生により、計画どおり実施することが出来なかった。

イ 自己評価の総括

①施設管理業務

- ・有料展望者数は、前年対比-3,610人(-3%)、目標値+3,574人(+2%)であった。
- ・無料展望者数は、前年対比-492(-2%)、目標値+2,118人(+4%)であった。
- ・合計展望者数は、前年対比-3,904人(-3%)、目標値+3,280人(+2%)であった。
- ・入館料金収入は、前年対比-1,708千円(-6%)、目標値-55千円(+2%)であった。
- ・1階入場者数は、前年対比-201,564人(-31%)、目標値-47,933人と大幅に減少した。前年のポケモンGoの影響がなくなった事が影響した。

②維持管理業務

- ・法定点検並びに定期保守を確実にを行い、異常・不具合か所の適切な修繕を実施した結果、内部要因にする事故はゼロであった。ただし、外部要因による事故(※)が1件発生した。
※平成30年3月に南西法面で火災が発生した。建物の損傷はなく、出火原因は不明であった。
- ・建築後30年以上が経過し、建物の各部に経年劣化がみられ耐用年数を超えた設備があり、早急に修繕、更新する必要があることから、市への報告と協議をおこなった。その結果、個別修繕として、平成30年度に建物の点検業務と屋上ポールの修繕工事が決まった。
- ・エレベーター改修に向け、県と市と指定管理者の3者で協議を進めた。平成30年8月から11月の期間で改修工事が決まった。

③経営管理業務

- ・管理業務部門の収支差額は、398千円のプラスになった。これは、予算に対する収入が-55千円となったが、予算に対する支出が-453千円となったためである。
- ・自主事業部門の収支差額は、13,329千円の大幅なマイナスとなった。
- ・来年度は、特にマイナス幅が大きい野外レストランは、収支改善に向けた見直しが必要とされる。

④自主事業

- ・販売、飲食、催事の各事業部門において、提案書で提案した自主事業を企画・実施した。

(販売事業)

- ・土産物・名産品等の販売に加えてコンビニを併設する売店として年間を通して営業を行った。来場者の多様なニーズに対応するサービスを提供した。
- ・また、キッズコーナーやゲームコーナーの充実をはかり、若いファミリー層の集客に努めた。
- ・売上は、前年対比-11,815千円(-18%)、目標値-2,450千円(-4%)となった。
- ・来年度は、売上増と人件費削減等により収支改善に努める必要がある。

(飲食部門・展望レストラン)

- ・3階展望レストランは、ブッフェタイプのシーガルキッチンとして通年営業を行った。高齢者やファミリー層、カップルと多様なニーズに対応した商品を展開し、土産地消のこだわり、また、季節商品も積極的に取り入れた。
- ・レストランで個別アンケートを実施し、利用者ニーズを取り入れ、リピーター確保を行った。
- ・売上は、前年対比+2,113千円(+5%)、目標値-2,887円(-12%)であった。
- ・来年度は、売上増と人件費削減等により収支改善に努める必要がある。

(飲食部門・展望レストラン)

- ・野外レストランは、潮風を感じ海や夕日・夜景を眺めながら飲食を楽しめる場として、上の広場を活用した「ポート・ガーデン・カフェ」を6月から9月の期間開催した。
- ・売上は、前年対比-630千円(-10%)、目標対比-14,458千円(-73%)と大幅なマイナスとなった。2年間実施をしたが、海辺で潮風の影響を強く受けるため、安定した営業が難しく、事業継続の中止か、大幅な運営形態の変更が必要である。

(催事事業)

- ・1階フロア、2~4階の展望フロア、屋外広場等を利用し、集客につながるイベントを毎月、シーズン毎に企画・実施した。
- ・収支差額は、629千円のプラスとなった。大規模な外注イベントから、自社運営のイベント(シャボン玉、ぼ〜とぼっぼ、縁日等)に変更を行った。

6 収支状況に関する事項

(1) 総括表

(単位:円)

項目		予算	実績	摘要
収入の部				
指定管理委託料		66,000,000	66,000,000	
利用料金収入		28,886,000	28,830,981	
管理業務小計 ①		94,886,000	94,830,981	
自主事業による収入				
項目	販売事業	59,240,000	56,790,708	
	レストラン(3階)	25,000,000	22,113,997	
	野外レストラン(上の広場)	20,000,000	5,542,016	
	催事事業	2,676,000	1,630,080	
	その他	0	690,420	
自主事業小計 ②		106,916,000	86,767,221	
収入合計 ①+②		201,802,000	181,598,202	
支出の部				
管理運営費				
項目	人件費	36,700,000	37,599,025	
	事務費・管理費	58,086,000	56,781,835	
管理に係わる備品経費		100,000	51,840	
管理運営費小計 ③		94,886,000	94,432,700	
自主事業費				
項目	人件費	29,400,000	23,600,761	
	事務費・管理費	8,642,000	9,727,995	
	委託料	0	0	
	使用料	0	0	
	事業費	72,970,000	66,768,106	
自主事業費小計 ④		111,012,000	100,096,862	
支出合計 ③+④		205,898,000	194,529,562	
収支差額				
管理業務 ①-③		0	398,281	
自主事業 ②-④		-4,096,000	-13,329,641	
収支差額合計		-4,096,000	-12,931,360	

(2) 管理運營業務支出内訳

(単位:円)

項目	予算	実績	摘要
①管理運営費			
人件費			
給料・手当	33,000,000	34,518,467	
福利厚生費	500,000	92,212	
法定福利費等	3,200,000	2,988,346	
人件費計	36,700,000	37,599,025	
事務費・管理費			
旅費交通費	100,000	211,572	
消耗品費	3,000,000	1,408,070	
使用料及び賃借料	200,000	319,988	
印刷製本費	250,000	512,318	
広告宣伝費	1,200,000	1,797,685	
燃料費	30,000	28,501	
光熱水費	14,000,000	15,176,076	
通信運搬費	610,000	455,683	
手数料	900,000	780,520	
保険料	210,000	56,530	
公課費	4,209,000	5,273,000	
負担金	500,000	333,068	
委託費	2,900,000	2,879,784	
施設管理費	700,000	601,146	
清掃費	4,500,000	5,504,609	
設備機器管理費	7,500,000	6,770,520	
保安警備費	1,350,000	1,341,946	
修繕費	5,750,000	3,793,567	
その他経費	309,000	52,173	
一般管理費	9,868,000	9,485,079	
事務費・管理費計	58,086,000	56,781,835	
②管理に係る備品購入費			
維持管理器具費	100,000	51,840	
管理運營業務支出合計	94,886,000	94,432,700	

(3) 自主事業支出内訳

(単位:円)

項目	予算	実績	摘要
②自主事業費			
人件費			
給料・手当	27,500,000	21,752,254	
法定福利費等	1,800,000	1,837,934	
福利厚生費	100,000	10,573	
		0	
人件費計	29,400,000	23,600,761	
事務費・管理費			
旅費交通費	100,000	5,810	
消耗品費	100,000	384,566	
使用料及び賃借料	1,200,000	1,684,561	
通信運搬費	12,000	2,767	
公課費	800,000	1,032,900	
広告宣伝費	1,000,000	2,279,034	
求人研修費	50,000	0	
一般管理費等	5,380,000	4,338,357	
事務費・管理費計	8,642,000	9,727,995	
事業費			
材料原価	15,750,000	12,185,255	
仕入費	42,200,000	39,469,452	
消耗品費	1,200,000	282,104	
光熱水費	1,800,000	1,457,546	
衛生費	50,000	0	
廃棄処分費	800,000	602,194	
設備・備品費	9,000,000	11,185,935	
保守管理費	170,000	181,440	
その他	2,000,000	1,404,180	
事業費計	72,970,000	66,768,106	
自主事業支出合計	111,012,000	100,096,862	

①管理業務

○利用料金収入は目標を僅かに下まわったが、支出の削減を行い、収支の面では、僅かながらプラスとなり目標を達成することができた。

②自主事業

○1階販売コーナーのレイアウトと商品の見直しを随時行い、キッズコーナーの充実を行った。

3階レストランは、商品の見直しや入れ替えを年3回実施した。

○売り上げは、販売事業、展望レストラン、野外レストランは目標を下回った。

○自主事業の収支は赤字となった。

○次年度は、本年度の反省を踏まえて、収支改善に取り組んでいく。

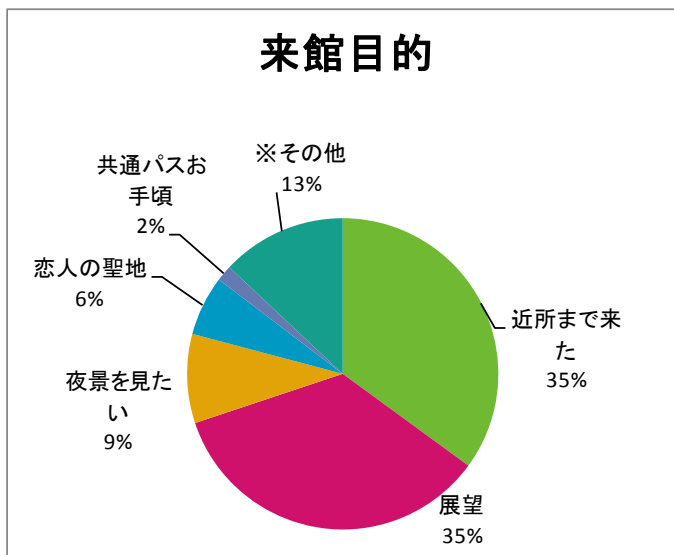
資料編

1 アンケート調査結果

- (1) アンケート実施期間 平成29年4月～平成30年3月
 (2) アンケート実施枚数 3,263枚
 (3) アンケート目的 来館者の住所地、アクセス、来館目的等を調査し今後のイベント活動や宣伝活動の範囲・方法等の参考や、来館しての満足度を調査する。
 (4) アンケート集計結果

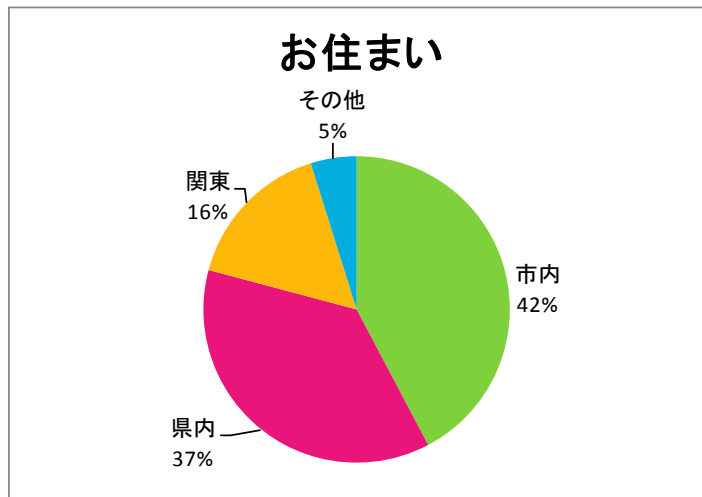
1、来館目的

	件数	割合
近所まで来た	1,189	35%
展望	1,182	35%
夜景を見たい	314	9%
恋人の聖地	211	6%
共通パスお手頃	56	2%
※その他	441	13%
合計	3,393	100%



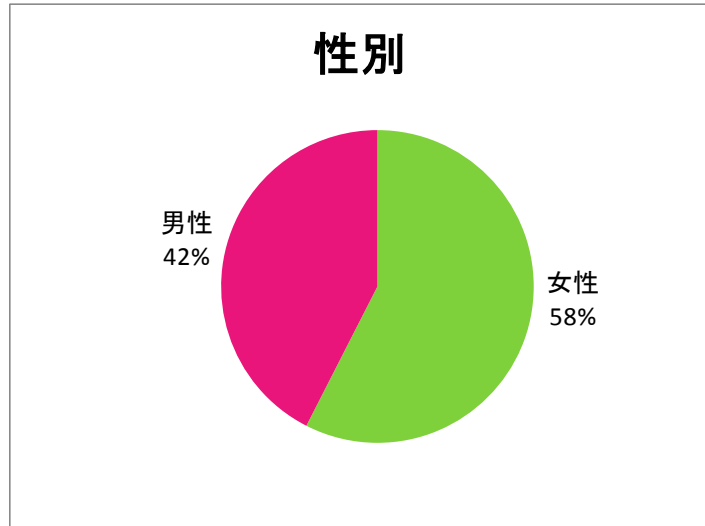
2、お住まい

	件数	割合
市内	1,372	42%
県内	1,197	37%
関東	520	16%
その他	157	5%
合計	3,246	100%



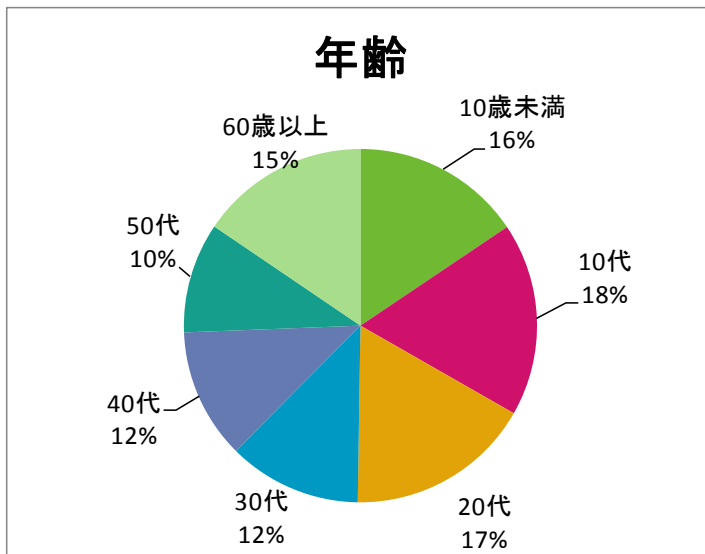
3-1、性別

	件数	割合
女性	1,879	58%
男性	1,388	42%
合計	3,267	100%



3-2、年齢

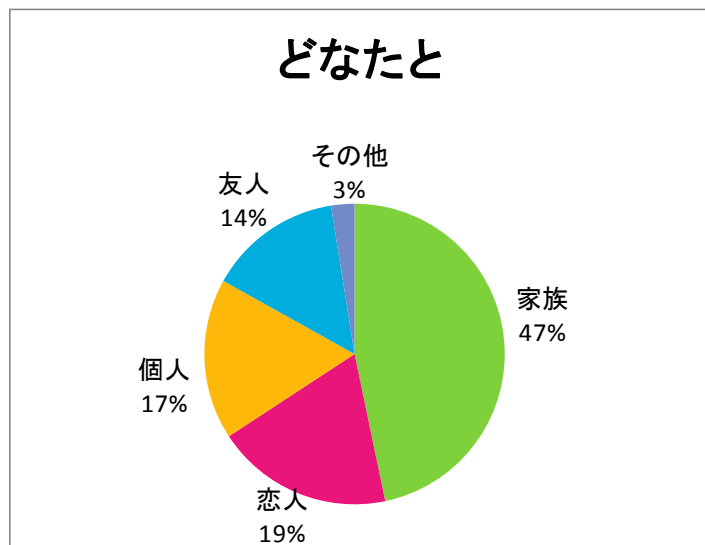
	件数	割合
10歳未満	509	16%
10代	578	18%
20代	555	17%
30代	399	12%
40代	390	12%
50代	330	10%
60歳以上	507	16%
合計	3,268	101%



4、どなたと

	件数	割合
家族	1,525	47%
恋人	622	19%
個人	565	17%
友人	470	14%
その他	82	3%
合計	3,264	100%

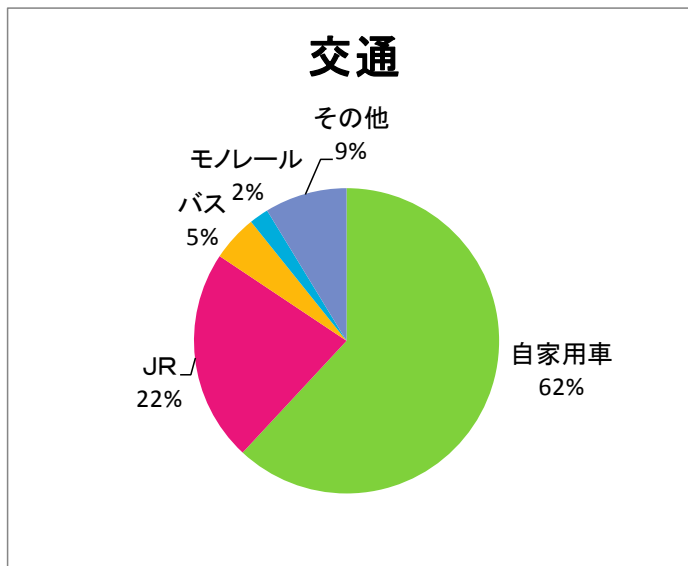
複数回答あり



5、交通

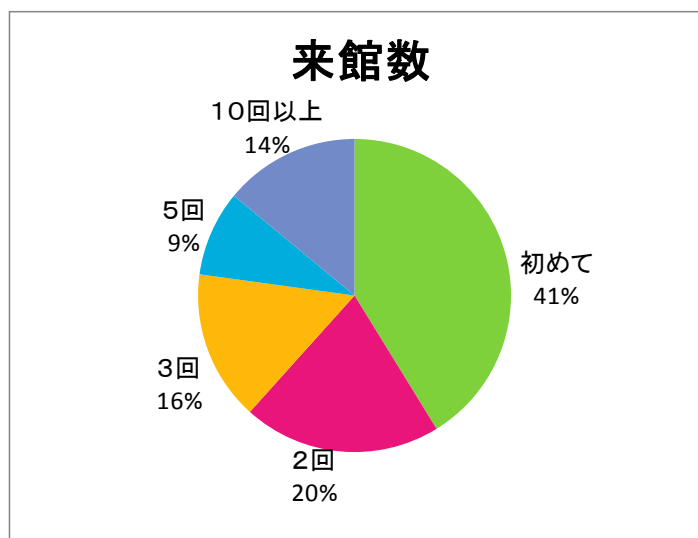
	件数	割合
自家用車	2,059	62%
JR	746	22%
バス	162	5%
モノレール	68	2%
その他	290	9%
合計	3,325	100%

複数回答あり



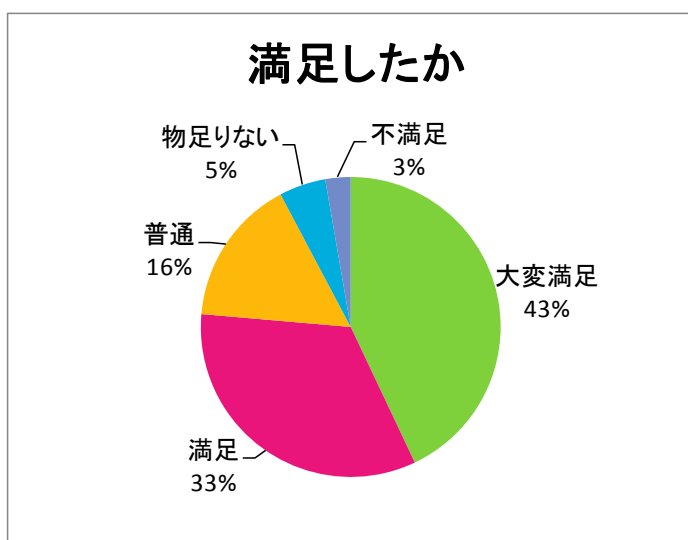
6、来館数

	件数	割合
初めて	1,345	41%
2回	667	20%
3回	506	16%
5回	288	9%
10回以上	457	14%
合計	3,263	100%



7、満足したか

	件数	割合
大変満足	1,402	43%
満足	1,090	33%
普通	518	16%
物足りない	164	5%
不満足	89	3%
合計	3,263	100%



2 自主事業の実施状況

(1) 販売事業

- ・売店は通年を通して営業した。



- ・ぽーとくんとチーバくんグッズの販売



- ・屋外で遊ぶ遊具を充実させた。



- ・キッズコーナーの充実を行った。



- ・ゲーム機の増設を行った。



- ・よい子の絵本コーナーを新設した。



(2) 飲食事業

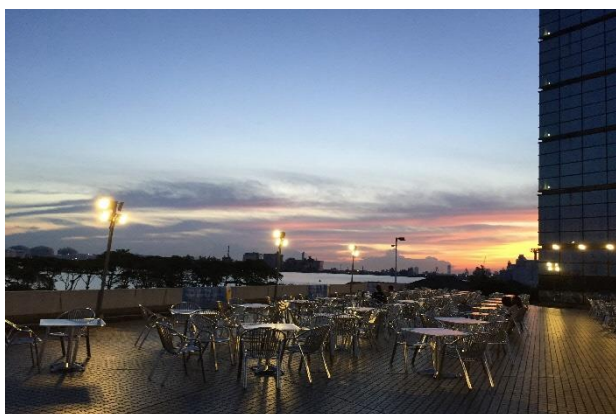
ア 展望レストラン

- ・年間を通し3階レストランはビュッフェ形式のシーガルキッチンとして営業した。



イ 野外レストラン

- ・6月から9月に屋外レストランでビアガーデンを営業した。



ウ 港の屋台村

- ・土日祝日にはタワー前広場で、千葉ポートパークと連携して、焼きそば、かき氷、ケバブ、綿あめ等の販売を行った。



(3) 催事事業 (主なイベント)

▼ゴールデンウィークフェスタ 4/29～5/7
フワフワ



子供縁日



フラダンスショー



紙芝居



▼ マリンフェスタ 7/15～7/17

素敵艦隊



チアダンスショー



ポートクィーン



▼夏休みフェスタ

- OL singer's



- マジックショー



▼ オータムフェスタ (10/1~29)

- 展望の日ノベルティー配布



「千葉みなこ」パネル



- 「チバオト maker」 中学生バンドライブ



- クラフトショー



- チアダンスショー



・千葉あそび



ダイヤモンド富士撮影会



▼Cサイドクリスマス 11/23～12/25

・イルミネーション



コンサート、フラダンス、マジックショー



・ビンゴ大会



・クラフト教室



▼ 初日の出臨時開館 1/1



▼ バレンタインフェア 2/1~14
カップル限定 バレンタインプレゼント



バレンタインコンサート



▼ 春休みフェア 3/18~4/2

クラフト教室



工芸作品展



アニメ上映会



コンサート



シャボン玉ショー&体験

