

■■■■ 皆さまへのお願い ■■■■	
1	ごみの持ち帰りにご協力をお願いします。
2	観覧エリア内での場所取りはやめてください。
3	大事故につながる恐れがありますので、レジャーシートの固定に置石は使用しないでください。
4	花火会場は、多くの人々が集中するため、携帯電話・スマホが繋がりにくくなりますので、同行者と離れ離れにならないようご注意ください。
5	自転車で会場へ入れません。会場周辺の臨時駐輪場をご利用ください。
6	ドローンは持ち込みはおやめください。

■■■■ 申込み ■■■■		
No.	質問	回答
1	インターネットから申込みには、Googleアカウントが必要となりますか。	必要です。Googleアカウントをお持ちでない場合は、Googleアカウントを取得していただくか、はがきによりお申込みください。
2	インターネットから登録後、自動返信はありますか。	ありません。ただし、入力画面の一番下にある「回答のコピーを自分宛に送信する」にチェックを入れると、入力したメールアドレス宛に回答を送信できます。
3	申込状況の確認はできますか。	インターネットから申込み、はがきによる申し込みのいずれも、申込状況の確認はできません。
4	7名家族の場合、どのように申し込むのですか。	就学前児を除いて、6名以上の場合は、2組に分けてお申込みください。大人5人、就学前児2人の場合は、大人5人での申込みが可能です。
5	申込者は市民ですが、同行者は市外の場合は申し込めますか。	できません。同行者を含め、市内在住の方だけでご応募ください。
6	同行者は、同居家族など、ルールはありますか。	同居・家族などの要件はありませんが、市内在住の方である必要があります。
7	就学前児は、どのように申し込むのですか。(申込時1名としてカウントしますか。)	就学前児は、申込者・同行者に含みません。1応募につき、就学前児は最大5名(同居の親族に限る)まで同伴できます。
8	ハガキ申込の場合は往復ハガキで申し込むのですか。	通常はがきでお申込みください。(往復はがき不要)
9	はがきによる申込みは、必着、または消印のどちらが有効ですか。	6月20日(月)必着となります。
10	はがきに記載する必要事項はなんですか。	催し名(千葉市民花火大会)、氏名(フリガナ)、郵便番号、住所、年齢(学年)、電話番号、Eメールアドレス、同行者の氏名(4人まで。)

11	インターネットからの申込時、間違えて入力してしまいました。どう対応したらよいですか。	再度ホームページにアクセスいただき、「回答を編集」より内容を修正し、再度送信してください。
12	応募は、1人1通ですか。	応募は、お一人様1通でお願いします。インターネットとはがきの重複も不可
13	申込はいつから開始ですか。	既に申込み受付を開始しております。 〆切は6月20日（月）
14	URLが見えないので教えてもらえますか。	http://forms.gle/X167wNSD5Xm1Gido6
15	パソコンからURLを入力しても、申込みのページに飛べません。	入力したURLをご確認ください。
16	パソコンからURLの直接入力以外で、日本語で検索できるワードは何かありますか。	ありません。
17	当選はがきは、同行者を含めて、一人一枚もらえるのでしょうか。	当選者に、当選はがき（1通）をお送りします。同行者には、当選はがきをお送りいたしません。
18	当選はがきはいつ届きますか。	当選者には、7月25日（月曜日）までに、はがきでお知らせします。
19	当選結果までに同行者の変更できますか。	はがきでお申し込みの場合はできません。ネットでお申込みの場合は「No.11」参照。

■■■ 受付・観覧席 ■■■		
No.	質問	回答
1	受付時間、受付場所の情報はどのように知ることができますか。	当選はがきに、受付時間、受付場所を記載の上、お送りいたします。
2	当選者と同行者は別々に入場できますか。	当選者と同行者は当選はがきを持って一緒に入場してください。
3	観覧席はどのような席ですか。	当選者さま全員（就学前児を除く）に、レジャーシートを配布いたしますので観覧エリアでご利用ください。
4	当選はがきを忘れて（紛失）しまいました。入場できますか。	入場の際にお持ちでない場合はご入場できません。
5	レジャーシートを持ち込みは可能ですか。	配布するレジャーシート以外の利用はご遠慮ください。
6	レジャー用の椅子を持ち込みは可能ですか。	周辺で観覧される方のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
7	置石などでレジャーシートを固定していいですか。	転倒事故につながる恐れがありますので、置石などでレジャーシートを固定するのはおやめください。

8	車椅子対応していますか。	車椅子でご覧いただけるスペースを設ける予定です。当選はがきにて、受付に関するご案内と車椅子で来場する場合の連絡方法をお知らせします。
9	ベビーカーのまま観覧できますか。	ベビーカーは折り畳んでご観覧ください。
10	子供だけの観覧は可能ですか。	会場には多くの方が来場されるため、お子さまだけの観覧はおすすめいたしません。成人の方に同行していただくことをおすすめします。
11	ペットを同伴していいですか。	ペットは同伴できません。 ※補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）を除く
12	撮影するのに三脚等を使用していいですか。	他のお客様のご迷惑になるためご遠慮いただいております。
13	ドローン撮影は可能ですか。	千葉県の条例によりドローンやラジコンヘリ等の飛行は禁止されています。
14	当選はがきを知人に譲ってもよいか。	ご遠慮ください。主催者として来場者の情報を把握する必要があります。
15	受付時に身分証明書の提示はあるか。	身分証明書の提示は不要ですが、当選ハガキは忘れずにご持参ください。申込時にご記入していただいた方にご入室していただきます。
16	受付時間に間に合わない場合は入れないのか？受付時間の変更は可能か。	遅れても入場可能です。新型コロナウイルス感染症対策のために、入場時間を分けての分散入場をお願いしています。なるべく記載されている受付時間内で受付してください。当選ハガキは忘れずにご持参ください。
17	当選人数内であれば、代表者・同行者の変更はできるか。	変更は出来ません。（欠員が出た場合に）別の方の代理参加もできません。 ※申込時に名前を書かれた方しか参加できません。但し、代表者が急用で来れないときは、同行者の方がハガキを持参していただければ入場可能です。
18	就学前児を人数にカウントして応募してしまったが、他の人を同行者と変更してよいか。	変更はできません。
19	配布するレジャーシートのサイズは。	60cm×60cmになります。
20	配布するレジャーシートは返却するのか。	お持ち帰りいただきます。
21	市民招待席の当選者（代表者）が当日急遽いけなくなった場合は？	当選者（代表者）が急遽当日いけなくなった場合は、当選ハガキを持参すれば同行者のみで入場可能です。なお、事前に行けないことが判明した場合の連絡は不要です。
22	再入場は可能ですか。	当選ハガキと引き換えするリストバンドを付けている方に限り、可能です。
23	再入場の場所はどこですか。	再入場の出入口は、観覧エリアAの受付横とマリスタジアム前の2カ所にごさいます。観覧エリアB,Cの受付付近には再入場口がございません。
24	車椅子です。車から乗降できる場所はありますか。	大変申し訳ございません。車椅子をご利用される方で車で来場される場合も、駐車場のご用意はありませんので、あらかじめご了承ください。

25	再入場する場合、レジャーシートの場所は確保したままでよいか。	荷物など紛失した場合などは責任をとれません。自己管理をお願いします。
26	再入場は全員一緒にないとダメか。	リストバンドをつけていれば別々でも大丈夫です。
27	花火を上げる場所はどこか。どのエリアのあたりか。	どこのエリアでも見え方は同じです。どこからでもお楽しみいただけます。
28	同行者全員そろって受付しないとイケないか。	全員お揃いの上、受付をお願いします。
29	受付にかかる時間は。また、受付ですることは。	手指消毒、検温、手荷物検査を行います。受付人数分のレジャーシートとリストバンドをその場で配布いたします。また1グループにつき1枚、詳細な地図をお渡しします。

■■■ 会場・アクセス ■■■		
No.	質問	回答
1	再入場は可能ですか。	可能です。
2	トイレはありますか。	仮設トイレの設置を予定しております。しかし、数に限りがありますのでご注意ください。
3	会場内にゴミ箱の設置はありますか。	ゴミ箱は設置いたしますが、数に限りがございます。可能な範囲で、ごみの持ち帰りにご協力をお願いします。
4	駐車場はありますか。	駐車場のご用意はありません。
5	車椅子を使用していますが、当日近くに車を停められる場所はありますか。	車椅子をご利用される方で、車で来場される場合も、駐車場のご用意はありません。
6	駐輪場はありますか。	臨時駐輪場の設置を予定しています。なお、数に限りがございます。
7	交通規制はありますか。	海浜幕張周辺における交通規制はありません。
8	当日会場付近の歩道橋は使えますか。	歩道橋の利用は可能です。なお、打上げ時間のみ、一部の歩道橋を通行止めいたします。
9	臨時バスの詳細を教えてください。	今後、ホームページでご案内いたします。
10	授乳室は設置されるのか。	設置する予定はありません。
11	休憩場所はありますか。	熱中症対策として特に配慮を要する方（高齢者、障害者、乳幼児等）向けに休憩所を開設いたします。 ※利用人数に制限があります。

■■■■ 飲食 ■■■■		
No.	質問	回答
1	会場内で、食べ物・飲み物の提供はありますか。	熱中症対策として飲料（飲み物）のみ販売予定です。 アルコール飲料及び食べ物の販売はありません。
2	飲食の持ち込みはできますか。	熱中症対策として飲料（飲み物）のみ持ち込み可能です。 アルコール飲料及び食べ物の持ち込みはご遠慮ください。
3	花火を見ながら飲食できますか。	熱中症対策として飲料（飲み物）のみ可能です。 アルコール飲料や食事はご遠慮ください。

■■■■ その他 ■■■■		
No.	質問	回答
1	当日の天気が悪かった場合はどうなりますか。	当日午前9時に開催または中止の判断をし、中止の場合はホームページに掲載いたします。雨天は決行です。荒天・強風などは中止となります。
2	海上花火とはどのようなものですか。	浜から海側へ斜めに打ち上げ、海の上で開花する花火です。
3	落とし物、忘れ物をしてしまいました。	当日は救護または総合案内所にお越しください。
4	迷子が発生した場合はどのような対応をされるのか。	お呼び出しや迷子放送を行います。 （打上げ中は迷子放送ができないため、事前に集合場所を決めておくことをおすすめいたします。）
5	会場周辺で花火を見られるところありますか。	会場周辺における密集を避けるため、当選していない場合は、会場周辺への来場をお控えください。（自宅からYouTubeの生配信やTV中継でお楽しみください。）
6	花火終了後も会場に残っていることができますか。	会場の撤去・清掃作業などもございますので、会場外への移動にご協力をお願いいたします。