

令和4年7月1日

千葉市長 神谷俊一様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
会長 鈴木雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和4年6月3日付け4千経経第74号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の農政部会からの報告のとおり答申します。

令和4年7月1日

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
会長 鈴木雅之 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
農政部会

部会長

鈴木雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和4年6月3日付け4千経経第74号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

#### 1 公の施設の指定管理者の評価について

##### (1) 中田やつ耕園（千葉市中田都市農業交流センター）（議決日 令和4年7月1日）

###### ア 年度評価

- ・施設運營業務・施設維持管理業務については、概ね事業計画どおり実施されていると判断できる。
- ・自主事業については、農園利用者のニーズに沿った農業資機材の提供や栽培講習会の実施の他、市民対象の収穫体験等を実施し、参加者から好評だったことから、市民農園が活性化していると考えられる。また、市政だよりを活用したPRや、それに伴い市民同士の声掛けがあり活用が広がっていると評価できる。
- ・長期に渡るコロナ禍により「密にならない」レクリエーションとして市民農園のニーズが高まり、中田市民農園も利用者数が増加している。増加した契約区画数の利用率を維持するためにもコロナ禍の影響の下での日常生活を見据えて、今後も市民から注目されるように更なる利用者満足度の向上を図る取組や継続的なPRを行っていただきたい。
- ・また、既に土壌改良に着手してはいるものの、依然として水はけが悪い区画が存在することから、改良後の土壌や排水設備の調査を行い、調査の結果必要となった対策を実施いただきたい。

##### (2) 富田さとにわ耕園（千葉市富田都市農業交流センター）（議決日 令和4年7月1日）

###### ア 年度評価

- ・適正な事業運営が行われており、施設運營業務、施設維持管理業務については、概ね事業計画どおり実施されていると判断できる。

- ・植栽維持管理業務については、シバザクラや季節の花々の管理・環境整備を適切に行い、年間を通じて花を楽しめ快適に回遊できる場所として運営していることが来場者の増加に繋がっていると高く評価できる。
- ・概ね市が求める水準等に則した管理運営が行われていると判断できるが、研修室の稼働率の低迷が以前から課題になっていることから、千葉市等の関係機関とともに、新たな活用方法や稼働率の向上に向けた検討を進めていただきたい。

(3) 下田農業ふれあい館（千葉市下田都市農業交流センター）（議決日 令和4年7月1日）

ア 年度評価

- ・施設維持管理業務については、概ね事業計画どおり実施されていると判断できる。
- ・概ね市が求める水準等に則した良好な管理運営が行われていると判断できる。
- ・自主事業の赤字は改善傾向にあるが、より黒字化を図られたい。直売所については、季節感がある店舗づくりや店頭の商品ぞろえの充実等による魅力ある直売所づくりに努めるとともに、店外イベント出店時やネット販売等で獲得した顧客にも来店を促し、総合的に利用者数の増加へと繋がる施策を構じられたい。また、レストランについては、弁当販売の一層の強化や積極的なイベント出店等の来店客の増加につながる取組等を更に構じられたい。

イ 総合評価

- ・事業計画どおりに施設管理・整備を行ったことに加え、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策においては早い段階から取組み、施設内の感染症予防対策を適切に行う等、適正な事業運営が行われている。
- ・自主事業における農産物直売所では、時期に合わせた販売イベントや朝市への出店を積極的に行い、千葉市産の農産物流通に寄与した。また、農家レストランにおいては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響の中で、ビュッフェ形式から定食形式への変更や弁当販売の強化を実施し、ネット販売を実施する等の新たな取組も行い市内農産物の地産地消に尽力し、収支の改善を図っていることは、評価できる。
- ・利用者数は数値目標を達成していないものの、令和2年度からネット販売等に取組み、新たな顧客層の獲得に努めている。今後は、店外イベントやネット購買顧客へのPR、SNSでの更なる情報発信等で来店を促すとともに、レストランの営業手法等を工夫することで、利用者数の増加を図られたい。

(4) 千葉市ふるさと農園（議決日 令和4年7月1日）

ア 年度評価

- ・施設維持管理業務については、概ね事業計画どおり実施されていると判断できる。
- ・利用者満足度は数値目標を上回ったものの、諸室利用者数は数値目標に対して達成率が約79%となったが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮すると、概ね、市が指定管理者に求める水準等に則した良好な管理運営が行われていると評価できる。
- ・ただし、収支の改善を図るべき状況であることから、事業の効率化を図ることに加え、千葉市等の関係機関とともに施設の魅力を高め、利用者数を増やすなどの工夫を構じられたい。