

令和2年6月3日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会
会長 大原明保

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和2年5月13日付け2千経経第53号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の産業部会からの報告のとおり答申します。



令和2年6月3日

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会

会長 大原明保様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会

産業部会

部会長

大原明保

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和2年5月13日付け2千経経第53号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 千葉市勤労市民プラザ（長沼原・幕張）における指定管理者の評価について

（議決日 令和2年5月27日）

（1）年度評価（令和元年度分）

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・台風や新型コロナウイルス感染症の感染拡大に見舞われた中でも概ね目標を達成していることから、引き続き利用者ニーズを踏まえた積極的な運営が行われることを期待する。

（2）総合評価

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・利用者ニーズを汲み取り、サービス内容の改善に努めることで稼働率の向上を図るなど、積極的な運営が行われていることは評価に値する。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を適切に行うこと。
- ・今後も、顧客満足度を高められるよう、適切に管理運営されたい。

（3）その他市への意見・要望

- ・予約システムについては、指定管理者が行った顧客満足度調査において、従前より利用者から使い勝手について改善の声が寄せられていることから、より利便性が高められるよう、要望の詳細を把握し、運営主体である千葉県に対し改善を求めていくこと。