

令和1年度

千葉市長沼原・幕張勤労市民プラザ

年次事業報告書

指定管理者

Fun Space・オーチュー共同事業体

— 目次 —

1. 維持管理実績表.....	1
2. 利用実績推移.....	3
3. 利用動向.....	9
4. 稼働率.....	15
5. 前年度比較.....	18
6. 自主事業一覧.....	21
7. 修繕記録.....	25
8. その他.....	27

①利用件数(月別/部屋別/一般・勤労別)

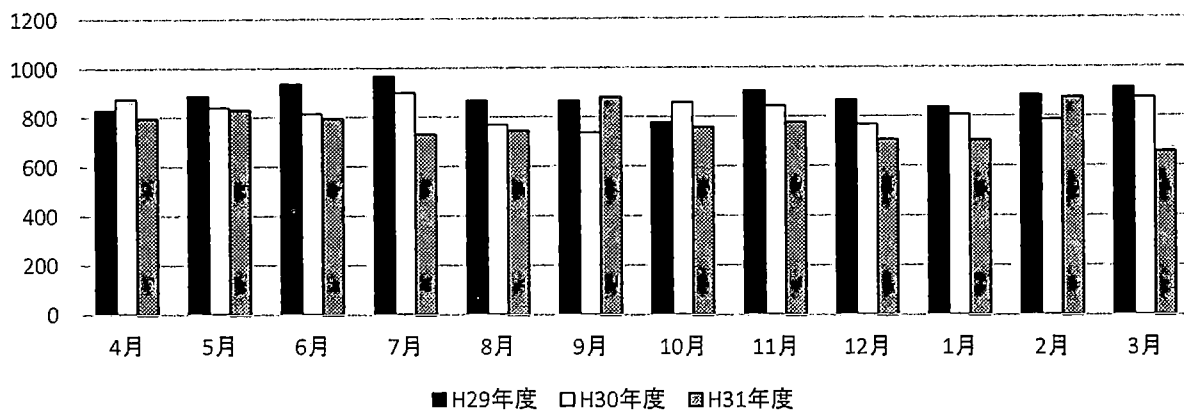
【幕張】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	多目的ホール(全)	2	1	2	1	1	2	3	6	0	0	0	2
多目的ホール(半)	31	31	34	35	38	39	39	38	36	33	29	12	395
	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
第1会議室	14	24	16	11	6	13	5	10	7	7	10	3	126
	2	0	2	1	2	2	0	1	3	2	0	2	17
第2会議室	52	57	62	61	52	54	62	64	58	49	57	53	681
	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
特別会議室	47	46	55	41	47	53	52	52	49	42	42	25	551
	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	6
教養文化室(1)	22	24	28	39	29	39	37	43	36	29	37	21	384
	5	3	7	3	4	3	4	2	4	6	4	1	46
教養文化室(2)	25	30	27	30	24	35	28	33	29	26	31	4	322
	1	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
視聴覚室	20	28	23	22	19	24	23	26	22	18	24	3	252
	4	5	6	2	4	1	3	3	3	3	1	1	36
職業技能講習室	29	32	32	29	35	38	17	29	26	33	31	16	347
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	44
文化施設専用使用計	42	44	43	46	45	43	39	43	39	44	42	27	497
	300	331	344	325	309	350	316	358	317	297	312	175	3,734
アリーナ(全館)	23	17	15	23	19	15	19	20	14	16	17	10	208
	17	22	21	14	19	22	20	24	24	22	14	15	234
アリーナ(半館)	23	26	28	29	28	32	28	25	23	24	27	8	301
	51	58	41	59	51	46	46	41	45	47	58	38	581
ミーティング室	0	1	2	1	0	0	4	2	0	0	1	0	11
	36	46	43	41	40	52	40	44	33	40	43	25	483
体育施設専用使用計	150	170	150	167	157	167	157	156	139	149	160	96	1,818
専用使用計	450	501	494	492	466	517	473	514	456	446	472	271	5,552

専用使用(上段・・・勤労者団体 下段・・・一般)

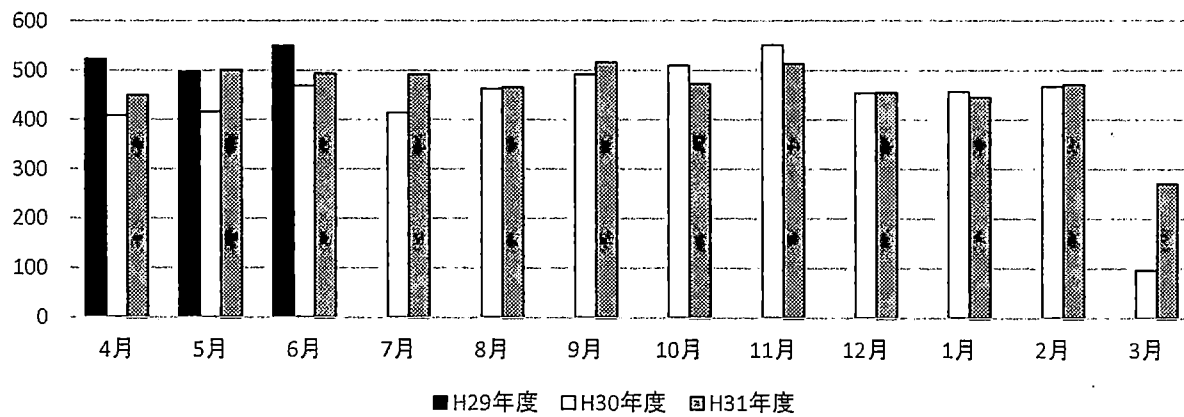
(人)

【長沼原】3年間の利用件数比較



(人)

【幕張】3年間の利用件数比較



②利用金額(月別/部屋別/一般・勤労別)
【長沼原】

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
専用使用 (上段・ ・勤労者団体 下段・ ・一般)	多目的ホール	60,620	71,980	53,030	85,250	53,030	73,890	82,890	98,400	46,240	46,240	40,460	46,240	758,270	
		147,500	120,480	251,390	139,440	133,750	160,790	257,750	221,620	204,160	212,220	231,280	115,900	2,196,280	
	視聴覚室	2,320	5,410	2,320	2,320	10,820	0	2,360	3,140	5,500	0	5,500	5,500	45,190	
		187,950	220,450	202,660	210,400	190,650	208,630	214,420	191,980	196,710	182,140	203,240	22,680	2,231,910	
	創作室	0	0	0	0	0	2,320	0	0	0	0	0	0	2,320	
		122,610	119,700	121,650	129,390	111,960	119,700	116,900	130,700	104,080	120,840	115,920	40,400	1,353,850	
	会議室	0	0	1,720	0	0	1,280	0	0	0	0	1,750	0	4,750	
		61,720	44,520	52,190	68,760	56,190	75,240	60,400	54,740	38,800	43,100	73,940	31,920	661,520	
	講習室	0	0	0	0	0	3,000	3,910	0	0	0	0	0	6,910	
		69,680	57,520	56,280	43,780	49,280	33,040	55,420	58,120	40,020	34,970	66,990	20,840	585,940	
	和室(1)	0	0	0	0	0	1,780	2,310	0	0	0	0	0	4,090	
		34,920	20,690	26,570	21,460	21,780	19,550	25,140	26,255	19,760	27,870	28,140	2,600	274,735	
	和室(2)	0	0	0	0	0	1,780	2,310	0	0	0	0	0	4,090	
		14,190	10,630	15,710	16,340	13,480	13,480	17,680	17,485	12,280	19,450	19,360	1,300	171,385	
	文化施設専用使用	701,510	671,380	783,520	717,140	640,940	714,480	841,490	802,440	667,550	686,830	786,580	287,380	8,301,240	
	体育館	全館	14,400	7,240	0	3,600	21,600	18,040	10,980	7,320	3,660	25,720	3,660	0	116,220
			185,230	186,120	181,640	201,470	192,640	195,170	155,300	177,450	229,870	127,780	268,440	149,980	2,251,090
		半館	46,800	45,000	54,000	57,600	46,800	48,600	49,410	49,410	49,410	47,580	47,580	27,450	569,640
		74,250	99,670	74,260	99,030	94,530	101,290	99,420	105,370	71,020	104,020	78,790	114,580	1,116,230	
エアロビクス室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,480	0	0	2,480		
	85,890	78,050	99,550	95,400	94,340	95,880	102,870	102,250	74,660	95,990	98,330	87,910	1,111,120		
体育館専用使用計	406,570	416,080	409,450	457,100	449,910	458,980	417,980	441,800	428,620	403,570	496,800	379,920	5,166,780		
庭球場	オールウェザー	170,060	187,360	156,040	139,640	143,240	185,260	132,090	144,270	151,170	140,610	170,760	169,610	1,890,110	
	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	高校生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
クレー	64,630	76,270	52,530	36,710	59,270	70,270	44,600	46,610	48,090	41,110	68,410	69,570	678,070		
一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
高校生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
庭球場使用計	234,690	263,630	208,570	176,350	202,510	255,530	176,690	190,880	199,260	181,720	239,170	239,180	2,568,180		
運動広場専用使用計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
専用使用計	1,342,770	1,351,090	1,401,540	1,350,590	1,293,360	1,428,990	1,436,160	1,435,120	1,295,430	1,272,120	1,522,550	906,480	16,036,200		
キャンセル料	6,420	13,640	49,000	41,610	12,560	18,700	16,850	21,680	60,870	25,490	21,060	7,840	295,720		
個人使用	体育館	一般	6,490	6,050	6,820	10,120	6,820	11,660	3,740	7,370	6,600	4,180	9,350	440	79,640
		小・中・高校生	4,480	3,335	2,220	2,500	3,250	3,020	1,480	2,310	2,200	4,620	1,590	770	31,775
		減免(65歳以上)	1,620	1,980	2,700	1,980	1,080	1,260	720	1,440	360	2,160	0	0	15,300
	減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	トレーニング室	一般	22,880	26,840	27,500	23,980	24,420	25,300	25,850	23,320	23,320	22,900	16,720	660	263,690
		小・中・高校生	100	200	500	1,700	500	300	600	0	600	0	100	0	4,600
		減免(65歳以上)	9,540	11,520	9,720	10,080	10,260	6,660	5,580	5,580	4,140	4,680	5,760	180	83,700
減免(障害者)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
個人使用計	45,110	49,925	49,460	50,360	46,330	48,200	37,970	40,020	37,220	38,540	33,520	2,050	478,705		
付属設備	庭球場夜間照明	59,640	45,360	32,760	28,980	36,960	52,080	45,360	46,620	55,020	50,820	55,860	55,440	564,900	
	陶芸電気窯	32,400	22,680	29,160	35,640	22,680	19,440	33,000	29,700	19,800	23,100	29,700	23,100	320,400	
	付属設備(機械類)	33,480	33,480	49,980	37,800	31,320	38,880	43,200	52,800	45,100	36,900	31,900	27,500	462,340	
	コインロッカー	290	460	390	350	350	750	430	900	350	240	440	0	4,950	
	コピー	680	1,030	440	1,270	340	620	320	950	640	440	460	80	7,270	
	小計	126,490	103,010	112,730	104,040	91,650	111,770	122,310	130,970	120,910	111,500	118,360	106,120	1,359,860	
合計	1,520,790	1,517,665	1,612,730	1,546,600	1,443,900	1,607,660	1,613,290	1,627,790	1,514,430	1,447,650	1,695,490	1,022,490	18,170,485		

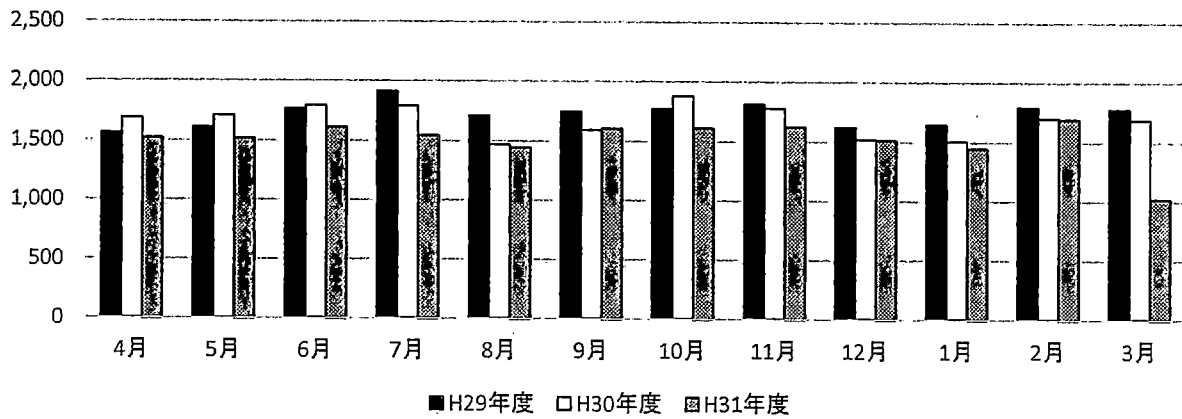
②利用金額(月別/部屋別/一般・勤労別)

【幕張】

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
専用使用 (上段 ・ 勤労者団体 下段 ・ 一般)	多目的ホール(全)	13,820	6,910	13,820	6,910	6,910	17,280	19,330	40,420	0	0	0	14,060	139,460
		239,760	325,180	281,590	306,680	322,880	296,350	329,950	353,930	291,720	271,040	243,320	90,200	3,352,600
	多目的ホール(半)	0	0	0	0	0	0	0	6,140	0	0	0	0	6,140
		62,820	98,920	68,900	46,220	25,270	54,860	19,580	42,680	29,700	26,400	39,600	14,740	529,690
	第1会議室	1,520	0	1,520	760	1,520	1,520	0	770	2,570	1,540	0	1,540	13,260
		95,230	106,660	119,330	122,200	99,020	102,390	119,720	118,660	112,300	96,840	107,510	104,900	1,304,760
	第2会議室	0	2,560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,560
		139,390	140,130	159,520	123,200	144,000	146,200	154,970	161,900	136,680	128,740	123,360	52,660	1,610,750
	特別会議室	0	0	0	0	0	0	0	5,650	0	3,230	0	8,880	17,760
		106,000	118,610	113,610	177,180	131,840	163,600	175,210	214,000	167,130	120,580	173,190	106,430	1,767,380
	教養文化室(1)	6,800	4,080	9,180	4,080	5,440	4,080	5,520	2,760	5,520	8,280	5,520	1,380	62,640
		51,550	72,390	61,040	67,430	51,240	66,670	61,770	65,770	66,220	60,920	69,180	9,030	703,210
	教養文化室(2)	1,020	0	2,800	0	0	0	0	0	1,030	1,030	0	0	5,880
		32,240	50,160	38,170	37,220	32,490	31,190	38,240	39,330	35,930	30,840	38,210	4,360	408,380
	視聴覚室	11,000	13,060	15,810	5,500	11,000	2,750	8,400	8,400	8,400	8,400	2,800	2,800	98,320
		120,540	130,330	117,600	101,440	138,410	111,600	66,650	98,310	90,590	125,170	112,060	50,850	1,263,550
	職業技能講習室	17,040	13,800	13,800	13,800	10,350	13,800	14,040	14,040	14,040	10,530	14,040	7,020	156,300
		167,380	174,940	170,190	184,440	178,400	171,480	159,500	176,000	156,860	178,420	171,600	107,580	1,996,790
	文化施設専用使用計	1,066,110	1,257,730	1,186,880	1,197,060	1,158,770	1,183,770	1,172,880	1,348,760	1,118,690	1,071,960	1,100,390	576,430	13,439,430
	アリーナ(全館)	108,280	83,040	72,200	111,920	97,520	68,560	95,510	102,880	58,660	73,400	77,060	47,730	996,760
	99,250	135,345	135,370	79,460	101,070	130,880	137,800	174,640	160,350	144,770	90,990	90,080	1,480,005	
アリーナ(半館)	54,000	65,700	63,000	64,800	64,800	82,800	69,540	58,560	60,390	54,900	64,050	20,130	722,670	
	196,030	218,550	162,250	209,050	179,790	172,140	168,320	149,040	161,450	166,940	215,570	130,690	2,129,820	
ミーティング室	0	1,020	2,040	1,020	0	0	4,120	2,060	0	0	1,030	0	11,290	
	56,730	98,240	89,980	91,840	79,020	99,980	84,670	93,130	71,000	83,250	93,930	46,800	988,570	
体育施設専用使用計	514,290	601,895	524,840	558,090	522,200	554,360	559,960	580,310	511,850	523,260	542,630	335,430	6,329,115	
キャンセル料	40,000	19,330	15,450	30,750	3,200	9,590	34,630	23,600	14,410	15,870	11,910	3,660	222,400	
専用使用計	1,620,400	1,878,955	1,727,170	1,785,900	1,684,170	1,747,720	1,767,470	1,952,670	1,644,950	1,611,090	1,654,930	915,520	19,990,945	
個人使用	アリーナ(一般)	1,320	2,200	7,040	13,530	5,500	5,940	3,740	3,520	2,200	2,860	5,280	0	53,130
	アリーナ(65歳以上)	0	0	0	2,520	720	1,080	1,260	1,440	1,080	540	540	0	9,180
	アリーナ(小・中・高生)	980	1,000	1,590	2,790	2,120	2,010	2,100	1,550	1,200	710	1,600	0	17,650
	アリーナ減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	トレーニング(一般)	232,980	257,070	257,400	269,720	297,660	265,540	249,040	241,560	193,270	214,390	252,890	12,980	2,744,500
	トレーニング(65歳以上)	63,360	64,440	58,500	64,800	63,360	62,820	70,740	71,570	57,060	57,170	59,760	1,440	695,020
	トレーニング(中・高生)	8,500	5,200	7,700	14,000	12,500	11,500	8,000	9,900	9,400	17,300	13,200	800	118,000
	トレーニング減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人使用計	307,140	329,910	332,230	367,360	381,860	348,890	334,880	329,540	264,210	292,970	333,270	15,220	3,637,480	
付属設備	65,810	73,580	77,240	58,110	75,300	64,150	101,300	84,220	77,330	77,380	79,930	34,030	868,380	
合計	1,993,350	2,282,445	2,136,640	2,211,370	2,141,330	2,160,760	2,203,650	2,366,430	1,986,490	1,981,440	2,068,130	964,770	24,496,805	

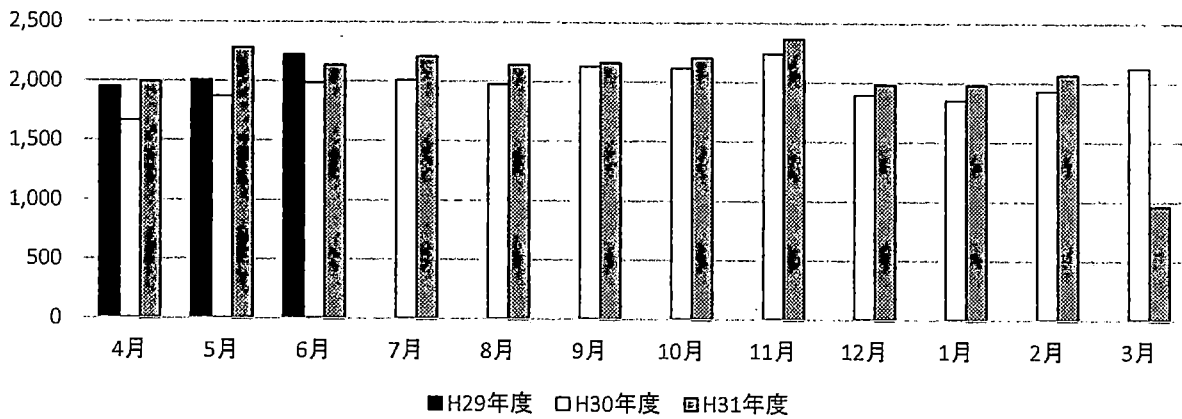
(千円)

【長沼原】3年間の利用金額比較



(千円)

【幕張】3年間の利用金額比較



②利用金額(月別/部屋別/一般・勤労別)

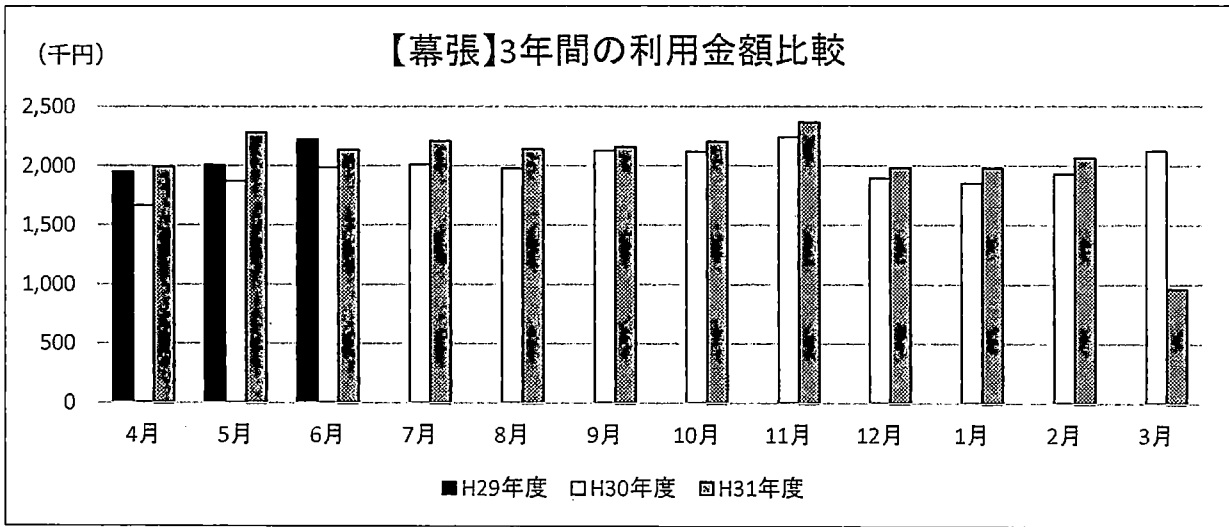
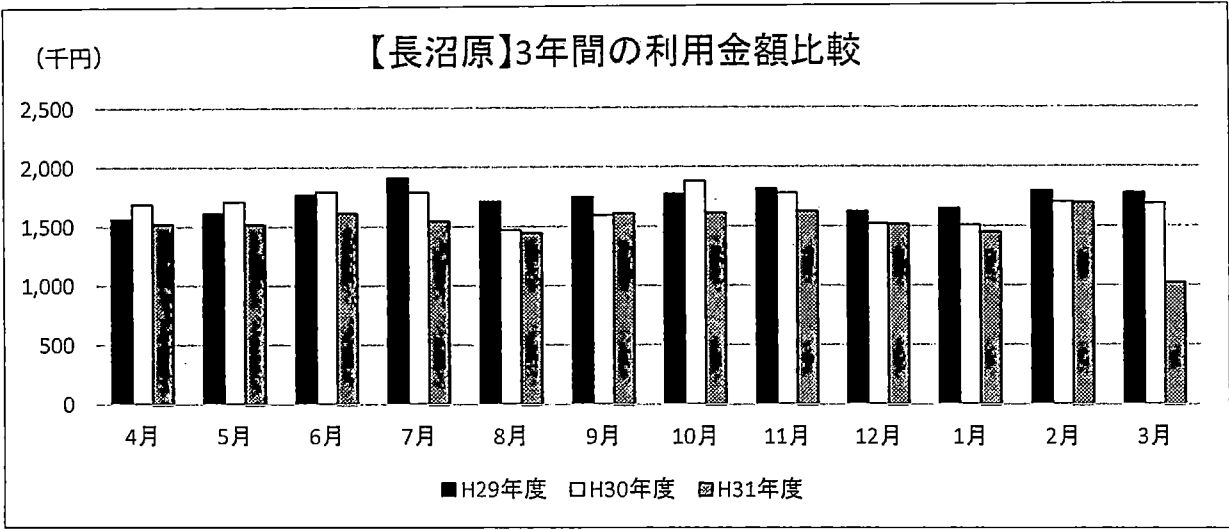
【長沼原】

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
専用使用 (上段・ ・勤労者団体 下段・ ・一般)	多目的ホール	60,620	71,980	53,030	85,250	53,030	73,890	82,890	98,400	46,240	46,240	40,460	46,240	758,270	
		147,500	120,480	251,390	139,440	133,750	160,790	257,750	221,620	204,160	212,220	231,280	115,900	2,196,280	
	視聴覚室	2,320	5,410	2,320	2,320	10,820	0	2,360	3,140	5,500	0	5,500	5,500	45,190	
		187,950	220,450	202,660	210,400	190,650	208,630	214,420	191,980	196,710	182,140	203,240	22,680	2,231,910	
	創作室	0	0	0	0	0	2,320	0	0	0	0	0	0	2,320	
		122,610	119,700	121,650	129,390	111,960	119,700	116,900	130,700	104,080	120,840	115,920	40,400	1,353,850	
	会議室	0	0	1,720	0	0	1,280	0	0	0	0	1,750	0	4,750	
		61,720	44,520	52,190	68,760	56,190	75,240	60,400	54,740	38,800	43,100	73,940	31,920	661,520	
	講習室	0	0	0	0	0	3,000	3,910	0	0	0	0	0	6,910	
		69,680	57,520	56,280	43,780	49,280	33,040	55,420	58,120	40,020	34,970	66,990	20,840	585,940	
	和室(1)	0	0	0	0	0	1,780	2,310	0	0	0	0	0	4,090	
		34,920	20,690	26,570	21,460	21,780	19,550	25,140	26,255	19,760	27,870	28,140	2,600	274,735	
	和室(2)	0	0	0	0	0	1,780	2,310	0	0	0	0	0	4,090	
		14,190	10,630	15,710	16,340	13,480	13,480	17,680	17,485	12,280	19,450	19,360	1,300	171,385	
	文化施設専用使用	701,510	671,380	783,520	717,140	640,940	714,480	841,490	802,440	667,550	686,830	786,580	287,380	8,301,240	
	体育館	全館	14,400	7,240	0	3,600	21,600	18,040	10,980	7,320	3,660	25,720	3,660	0	116,220
			185,230	186,120	181,640	201,470	192,640	195,170	155,300	177,450	229,870	127,780	268,440	149,980	2,251,090
		半館	46,800	45,000	54,000	57,600	46,800	48,600	49,410	49,410	49,410	47,580	47,580	27,450	569,640
		74,250	99,670	74,260	99,030	94,530	101,290	99,420	105,370	71,020	104,020	78,790	114,580	1,116,230	
エアロビクス室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,480	0	0	2,480		
	85,890	78,050	99,550	95,400	94,340	95,880	102,870	102,250	74,660	95,990	98,330	87,910	1,111,120		
体育館専用使用計	406,570	416,080	409,450	457,100	449,910	458,980	417,980	441,800	428,620	403,570	496,800	379,920	5,166,780		
庭球場	オールウェザー	170,060	187,360	156,040	139,640	143,240	185,260	132,090	144,270	151,170	140,610	170,760	169,610	1,890,110	
	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	高校生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	クレール	64,630	76,270	52,530	36,710	59,270	70,270	44,600	46,610	48,090	41,110	68,410	69,570	678,070	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
庭球場使用計	234,690	263,630	208,570	176,350	202,510	255,530	176,690	190,880	199,260	181,720	239,170	239,180	2,568,180		
運動広場専用使用計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
専用使用計	1,342,770	1,351,090	1,401,540	1,350,590	1,293,360	1,428,990	1,436,160	1,435,120	1,295,430	1,272,120	1,522,550	906,480	16,036,200		
キャンセル料	6,420	13,640	49,000	41,610	12,560	18,700	16,850	21,680	60,870	25,490	21,060	7,840	295,720		
個人使用	一般	6,490	6,050	6,820	10,120	6,820	11,660	3,740	7,370	6,600	4,180	9,350	440	79,640	
	小・中・高校生	4,480	3,335	2,220	2,500	3,250	3,020	1,480	2,310	2,200	4,620	1,590	770	31,775	
	減免(65歳以上)	1,620	1,980	2,700	1,980	1,080	1,260	720	1,440	360	2,160	0	0	15,300	
	減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一般	22,880	26,840	27,500	23,980	24,420	25,300	25,850	23,320	23,320	22,900	16,720	660	263,690	
	小・中・高校生	100	200	500	1,700	500	300	600	0	600	0	100	0	4,600	
	減免(65歳以上)	9,540	11,520	9,720	10,080	10,260	6,660	5,580	5,580	4,140	4,680	5,760	180	83,700	
	減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	個人使用計	45,110	49,925	49,460	50,360	46,330	48,200	37,970	40,020	37,220	38,540	33,520	2,050	478,705	
	庭球場夜間照明	59,640	45,360	32,760	28,980	36,960	52,080	45,360	46,620	55,020	50,820	55,860	55,440	564,900	
陶芸電気窯	32,400	22,680	29,160	35,640	22,680	19,440	33,000	29,700	19,800	23,100	29,700	23,100	320,400		
付属設備(機械類)	33,480	33,480	49,980	37,800	31,320	38,880	43,200	52,800	45,100	36,900	31,900	27,500	462,340		
コインロッカー	290	460	390	350	350	750	430	900	350	240	440	0	4,950		
コピー	680	1,030	440	1,270	340	620	320	950	640	440	460	80	7,270		
小計	126,490	103,010	112,730	104,040	91,650	111,770	122,310	130,970	120,910	111,500	118,360	106,120	1,359,860		
合計	1,520,790	1,517,665	1,612,730	1,546,600	1,443,900	1,607,660	1,613,290	1,627,790	1,514,430	1,447,650	1,695,490	1,022,490	18,170,485		

②利用金額(月別/部屋別/一般・勤労別)

【幕張】

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
専用使用 (上段・ ・勤労者団体 下段・ ・一般)	多目的ホール(全)	13,820	6,910	13,820	6,910	6,910	17,280	19,330	40,420	0	0	0	14,060	139,460
		239,760	325,180	281,590	306,680	322,880	296,350	329,950	353,930	291,720	271,040	243,320	90,200	3,352,600
	多目的ホール(半)	0	0	0	0	0	0	0	6,140	0	0	0	0	6,140
		62,820	98,920	68,900	46,220	25,270	54,860	19,580	42,680	29,700	26,400	39,600	14,740	529,690
	第1会議室	1,520	0	1,520	760	1,520	1,520	0	770	2,570	1,540	0	1,540	13,260
		95,230	106,660	119,330	122,200	99,020	102,390	119,720	118,660	112,300	96,840	107,510	104,900	1,304,760
	第2会議室	0	2,560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,560
		139,390	140,130	159,520	123,200	144,000	146,200	154,970	161,900	136,680	128,740	123,360	52,660	1,610,750
	特別会議室	0	0	0	0	0	0	0	5,650	0	3,230	0	8,880	17,760
		106,000	118,610	113,610	177,180	131,840	163,600	175,210	214,000	167,130	120,580	173,190	106,430	1,767,380
	教養文化室(1)	6,800	4,080	9,180	4,080	5,440	4,080	5,520	2,760	5,520	8,280	5,520	1,380	62,640
		51,550	72,390	61,040	67,430	51,240	66,670	61,770	65,770	66,220	60,920	69,180	9,030	703,210
	教養文化室(2)	1,020	0	2,800	0	0	0	0	0	1,030	1,030	0	0	5,880
		32,240	50,160	38,170	37,220	32,490	31,190	38,240	39,330	35,930	30,840	38,210	4,360	408,380
	視聴覚室	11,000	13,060	15,810	5,500	11,000	2,750	8,400	8,400	8,400	8,400	2,800	2,800	98,320
		120,540	130,330	117,600	101,440	138,410	111,600	66,650	98,310	90,590	125,170	112,060	50,850	1,263,550
	職業技能講習室	17,040	13,800	13,800	13,800	10,350	13,800	14,040	14,040	14,040	10,530	14,040	7,020	156,300
		167,380	174,940	170,190	184,440	178,400	171,480	159,500	176,000	156,860	178,420	171,600	107,580	1,996,790
	文化施設専用使用計	1,066,110	1,257,730	1,186,880	1,197,060	1,158,770	1,183,770	1,172,880	1,348,760	1,118,690	1,071,960	1,100,390	576,430	13,439,430
	アリーナ(全館)	108,280	83,040	72,200	111,920	97,520	68,560	95,510	102,880	58,660	73,400	77,060	47,730	996,760
	99,250	135,345	135,370	79,460	101,070	130,880	137,800	174,640	160,350	144,770	90,990	90,080	1,480,005	
アリーナ(半館)	54,000	65,700	63,000	64,800	64,800	82,800	69,540	58,560	60,390	54,900	64,050	20,130	722,670	
	196,030	218,550	162,250	209,050	179,790	172,140	168,320	149,040	161,450	166,940	215,570	130,690	2,129,820	
ミーティング室	0	1,020	2,040	1,020	0	0	4,120	2,060	0	0	1,030	0	11,290	
	56,730	98,240	89,980	91,840	79,020	99,980	84,670	93,130	71,000	83,250	93,930	46,800	988,570	
体育施設専用使用計	514,290	601,895	524,840	558,090	522,200	554,360	559,960	580,310	511,850	523,260	542,630	335,430	6,329,115	
キャンセル料	40,000	19,330	15,450	30,750	3,200	9,590	34,630	23,600	14,410	15,870	11,910	3,660	222,400	
専用使用計	1,620,400	1,878,955	1,727,170	1,785,900	1,684,170	1,747,720	1,767,470	1,952,670	1,644,950	1,611,090	1,654,930	915,520	19,990,945	
個人使用	アリーナ(一般)	1,320	2,200	7,040	13,530	5,500	5,940	3,740	3,520	2,200	2,860	5,280	0	53,130
	アリーナ(65歳以上)	0	0	0	2,520	720	1,080	1,260	1,440	1,080	540	540	0	9,180
	アリーナ(小・中・高生)	980	1,000	1,590	2,790	2,120	2,010	2,100	1,550	1,200	710	1,600	0	17,650
	アリーナ減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	トレーニング(一般)	232,980	257,070	257,400	269,720	297,660	265,540	249,040	241,560	193,270	214,390	252,890	12,980	2,744,500
	トレーニング(65歳以上)	63,360	64,440	58,500	64,800	63,360	62,820	70,740	71,570	57,060	57,170	59,760	1,440	695,020
	トレーニング(中・高生)	8,500	5,200	7,700	14,000	12,500	11,500	8,000	9,900	9,400	17,300	13,200	800	118,000
	トレーニング減免(障害者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人使用計	307,140	329,910	332,230	367,360	381,860	348,890	334,880	329,540	264,210	292,970	333,270	15,220	3,637,480	
付属設備	65,810	73,580	77,240	58,110	75,300	64,150	101,300	84,220	77,330	77,380	79,930	34,030	868,380	
合計	1,993,350	2,282,445	2,136,640	2,211,370	2,141,330	2,160,760	2,203,650	2,366,430	1,986,490	1,981,440	2,068,130	964,770	24,496,805	



3.利用動向

利用動向(一般・勤労別/市内・市外別/団体・場所別)
【長沼原】

区分		累計	人	割合(%)
種別	勤労者団体	7,770	人	7%
	一般その他(学生を含む)	99,218		93%
	計	106,988	人	

利用地域区分	千葉市内	84,082	人	78.6%
	市外	22,906		21.4%
	計	106,988	人	

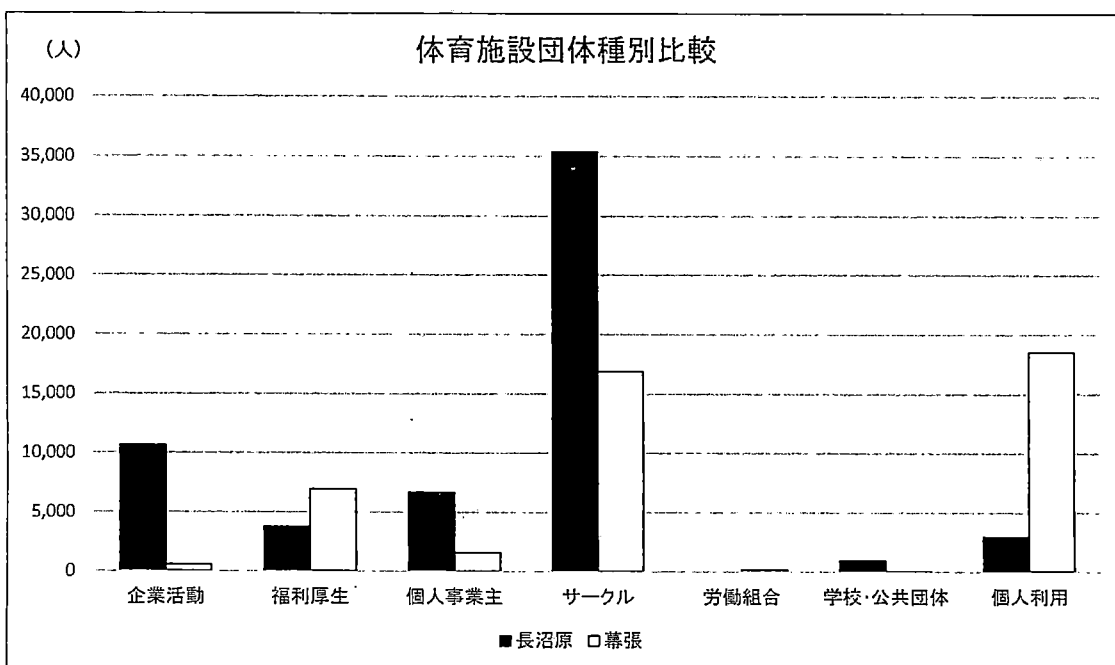
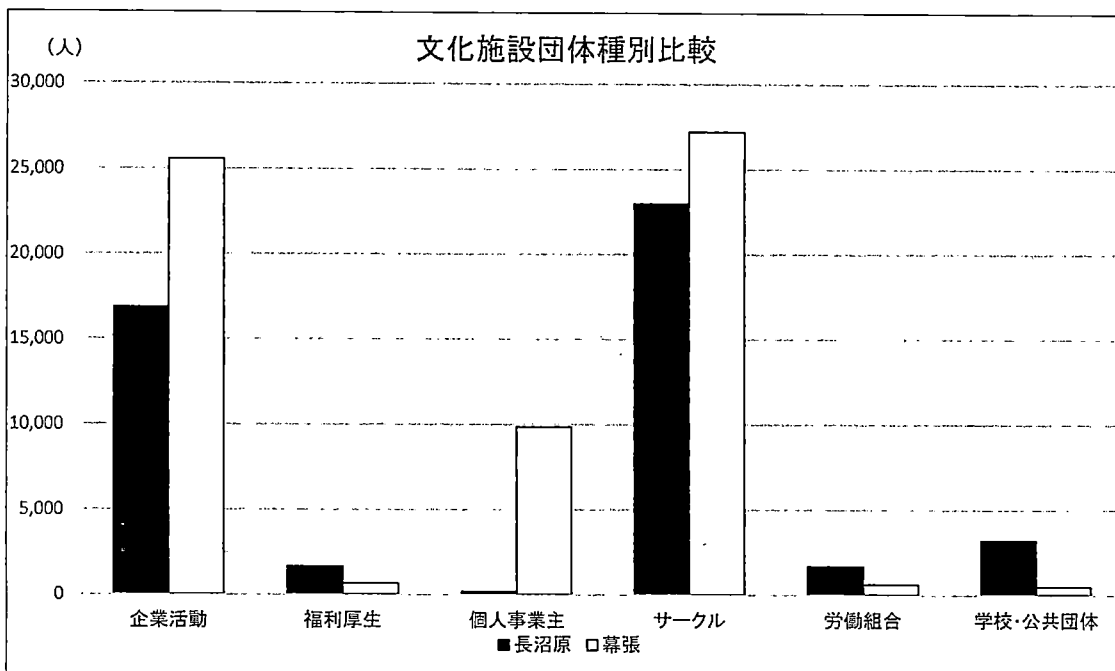
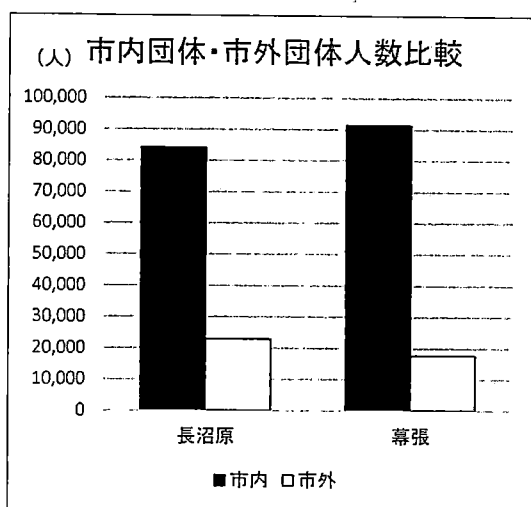
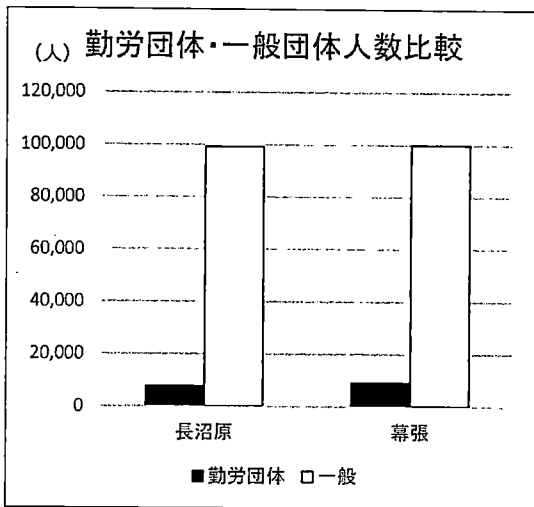
利用内容	文化施設	企業 (NPO・財 団・社 団法人含 む)	企業活動利用	16,847	人	15.7%
			福利厚生利用	1,663		1.6%
		個人事業主		192		0.2%
		サークル		22,979		21.5%
		労働組合		1,676		1.6%
		学校・公共団体		3,200		3.0%
		文化施設計		46,557		43.5%
		体育施設	企業 (NPO・財 団・社 団法人含 む)	企業活動利用		10,660
	福利厚生利用			3,753	3.5%	
	個人事業主		6,695	6.3%		
	サークル		35,398	33.1%		
	労働組合		0	0.0%		
	学校・公共団体		979	0.9%		
	個人利用		2,946	2.8%		
	体育施設計		60,431	56.5%		
	計		106,988	人	100.0%	

利用動向(一般・勤労別／市内・市外別／団体・場所別)
【幕張】

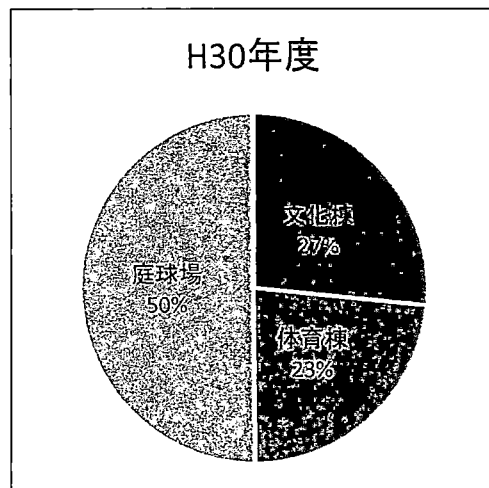
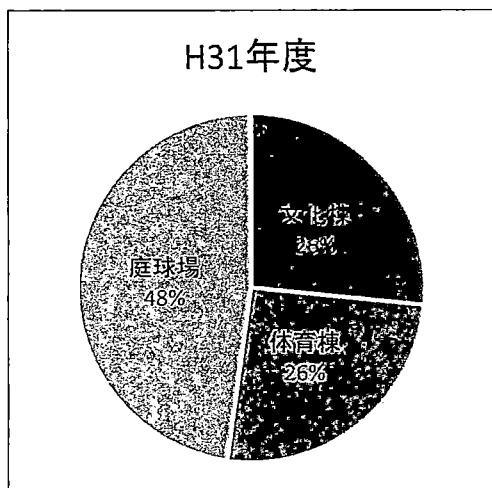
区分		累計	人	割合(%)
種別	勤労者団体	9,180	人	8%
	一般その他(学生を含む)	100,013		92%
	計	109,193	人	

利用地域区分	千葉市内	91,448	人	83.7%
	市外	17,745		16.3%
	計	109,193	人	

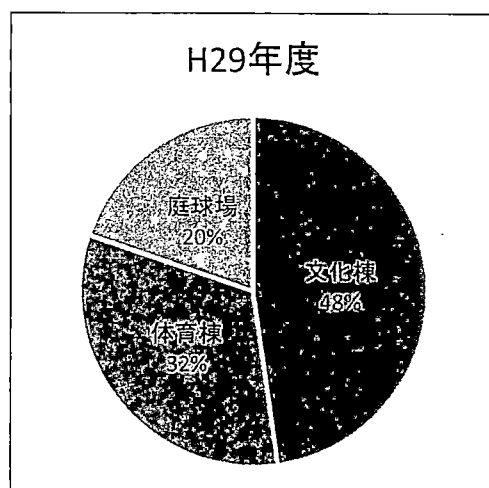
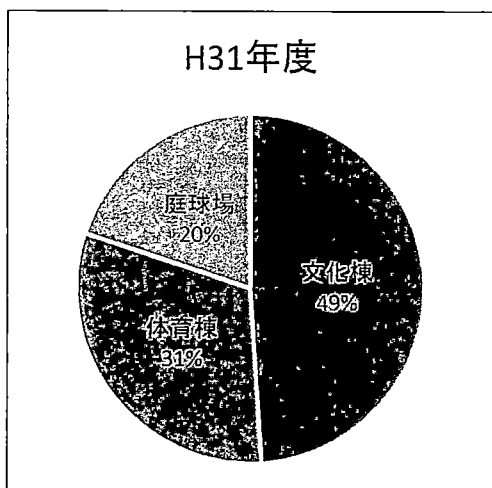
利用内容	文化施設	企業 (NPO・財 団・社団 法人含 む)	企業活動利用	25,572	人	23.4%
			福利厚生利用	649		0.6%
		個人事業主		9,858		9.0%
		サークル		27,222		24.9%
		労働組合		626		0.6%
		学校・公共団体		484		0.4%
		文化施設計		64,411		59.0%
		体育施設	企業 (NPO・財 団・社団 法人含 む)	企業活動利用		569
	福利厚生利用			6,961	6.4%	
	個人事業主		1,605	1.5%		
	サークル		16,880	15.5%		
	労働組合		200	0.2%		
	学校・公共団体		7	0.0%		
	個人利用		18,560	17.0%		
	体育施設計		44,782	41.0%		
	計		109,193	人	100.0%	



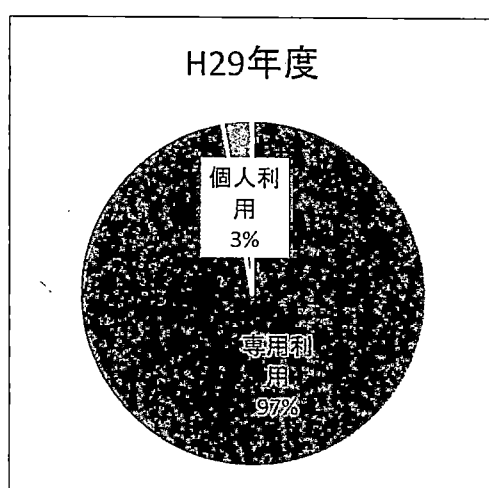
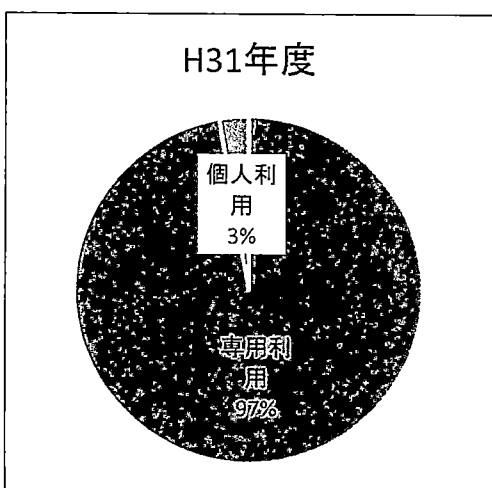
【長沼原】専用利用件数比較



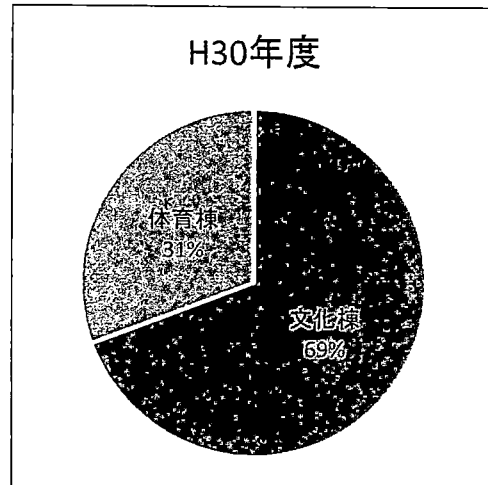
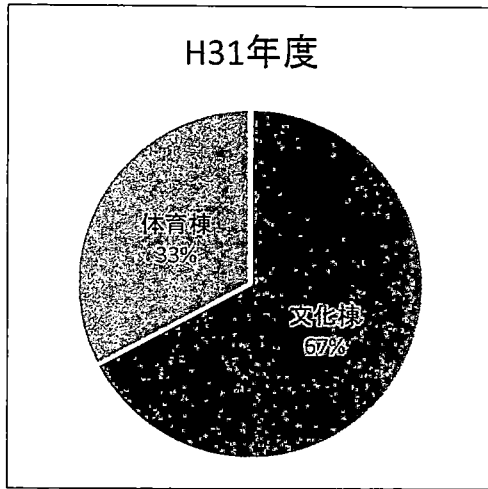
【長沼原】専用利用人数比較



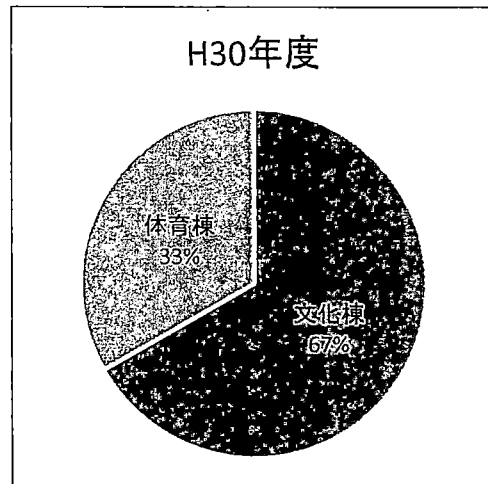
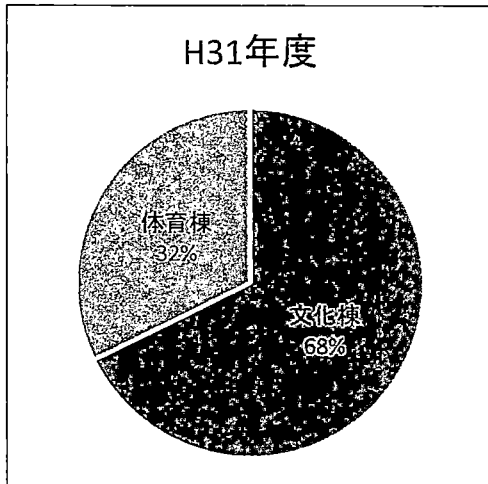
【長沼原】専用・個人利用人数比較



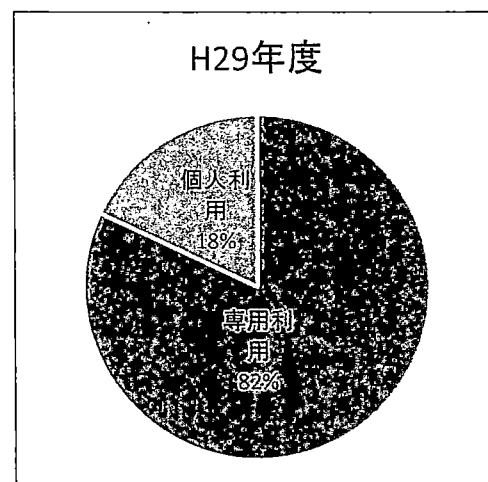
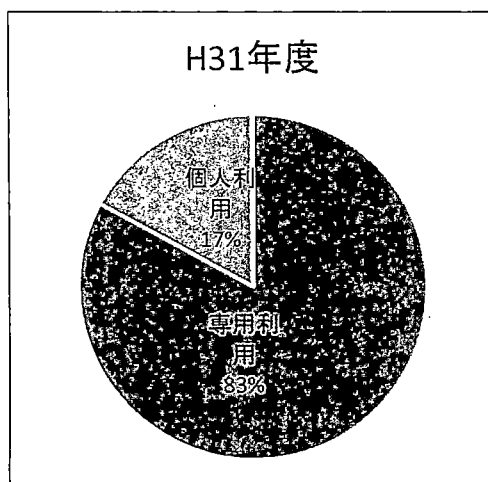
【幕張】専用利用件数比較

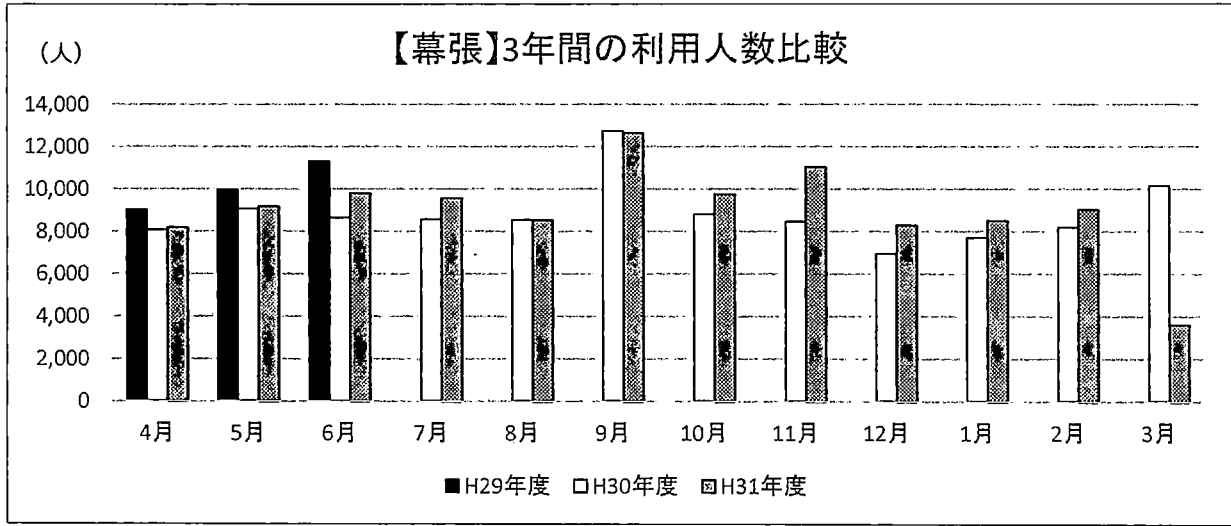
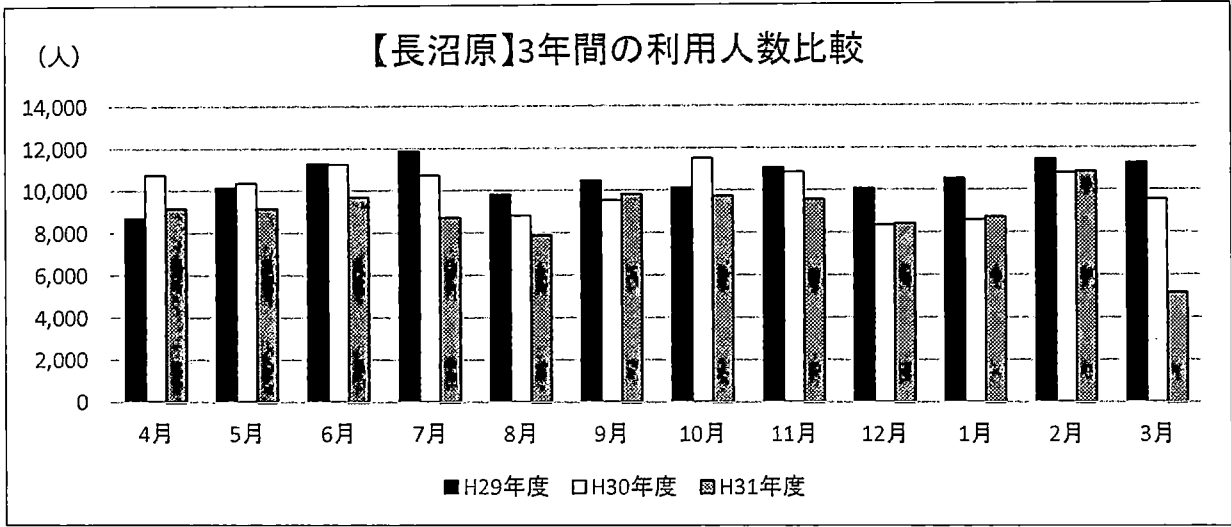


【幕張】専用利用人数比較



【幕張】専用・個人利用人数比較





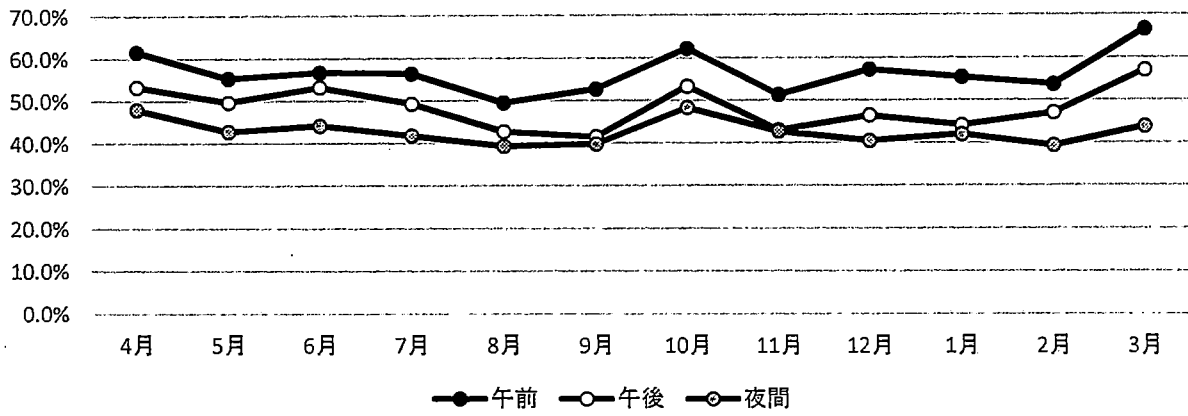
4.稼働率
年間平均稼働率(部屋別/時間帯別)
【長沼原】

区分	利用可能回数(A)				利用回数(B)				稼働率(B/A)			
	総数	午前	午後	夜間	総数	午前	午後	夜間	総数	午前	午後	夜間
多目的ホール	1,047	349	349	349	448	198	192	58	42.8%	56.7%	55.0%	16.6%
視聴覚室	1,047	349	349	349	622	247	240	135	59.4%	70.8%	68.8%	38.7%
創作室	1,047	349	349	349	385	189	196	0	36.8%	54.2%	56.2%	0.0%
会議室	1,047	349	349	349	305	114	124	67	29.1%	32.7%	35.5%	19.2%
講習室	1,047	349	349	349	297	146	115	36	28.4%	41.8%	33.0%	10.3%
第1和室	1,047	349	349	349	214	92	77	45	20.4%	26.4%	22.1%	12.9%
第2和室	1,047	349	349	349	137	74	58	5	13.1%	21.2%	16.6%	1.4%
エロピク又室	2,094	698	698	698	986	377	288	321	47.1%	54.0%	41.3%	46.0%
体育館	2,094	698	698	698	1,362	482	453	427	65.0%	69.1%	64.9%	61.2%
運動広場	698	349	349	0	194	115	79	0	27.8%	33.0%	22.6%	0.0%
庭球場	6,980	2,792	2,792	1,396	4,330	1,773	1,457	1,100	62.0%	63.5%	52.2%	78.8%
合計	19,195	6,980	6,980	5,235	9,280	3,807	3,279	2,194	48.3%	54.5%	47.0%	41.9%

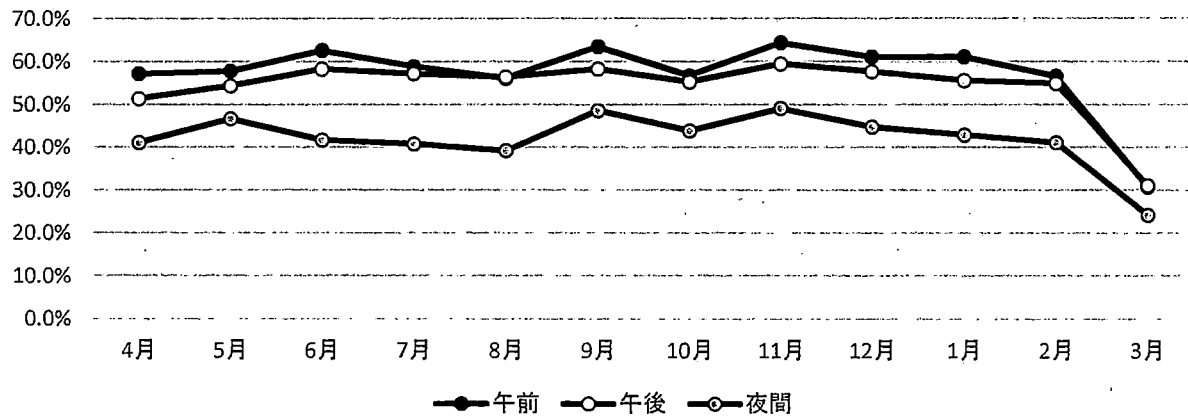
【巻張】

区分	利用可能回数(A)				利用回数(B)				稼働率(B/A)			
	総数	午前	午後	夜間	総数	午前	午後	夜間	総数	午前	午後	夜間
多目的ホール	2,094	698	698	698	956	360	433	163	45.7%	51.6%	62.0%	23.4%
第1会議室	1,047	349	349	349	698	199	212	287	66.7%	57.0%	60.7%	82.2%
第2会議室	1,047	349	349	349	553	168	240	145	52.8%	48.1%	68.8%	41.5%
特別会議室	1,047	349	349	349	390	157	173	60	37.2%	45.0%	49.6%	17.2%
教養文化室(1)	1,047	349	349	349	368	188	94	86	35.1%	53.9%	26.9%	24.6%
教養文化室(2)	1,047	349	349	349	258	165	29	64	24.6%	47.3%	8.3%	18.3%
視聴覚室	1,047	349	349	349	380	119	112	149	36.3%	34.1%	32.1%	42.7%
職業技能講習室	1,047	349	349	349	541	281	260	0	51.7%	80.5%	74.5%	0.0%
アリーナ	2,094	698	698	698	1,776	603	559	614	84.8%	86.4%	80.1%	88.0%
ミーティング室	1,047	349	349	349	494	152	154	188	47.2%	43.6%	44.1%	53.9%
合計	12,564	4,188	4,188	4,188	6,414	2,392	2,266	1,756	51.1%	57.1%	54.1%	41.9%

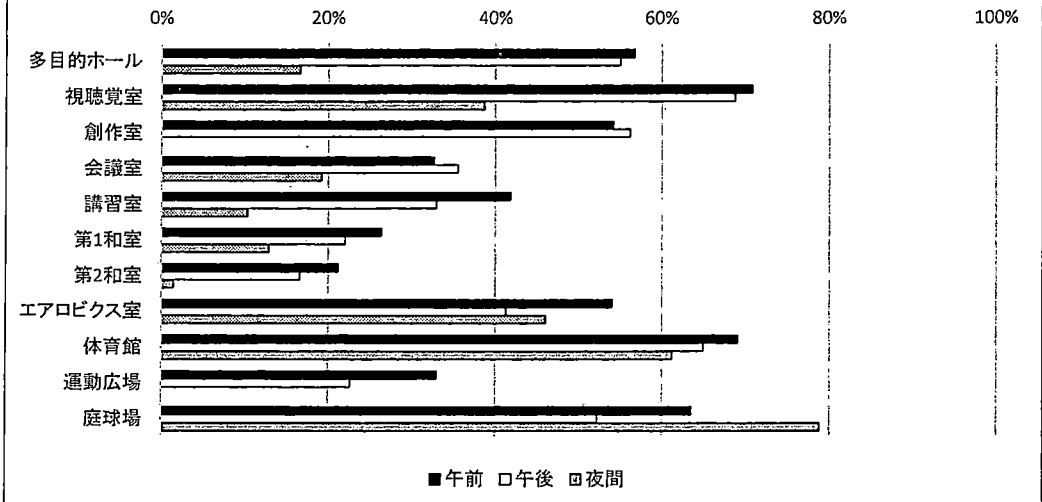
【長沼原】月別・時間帯別 稼働率推移



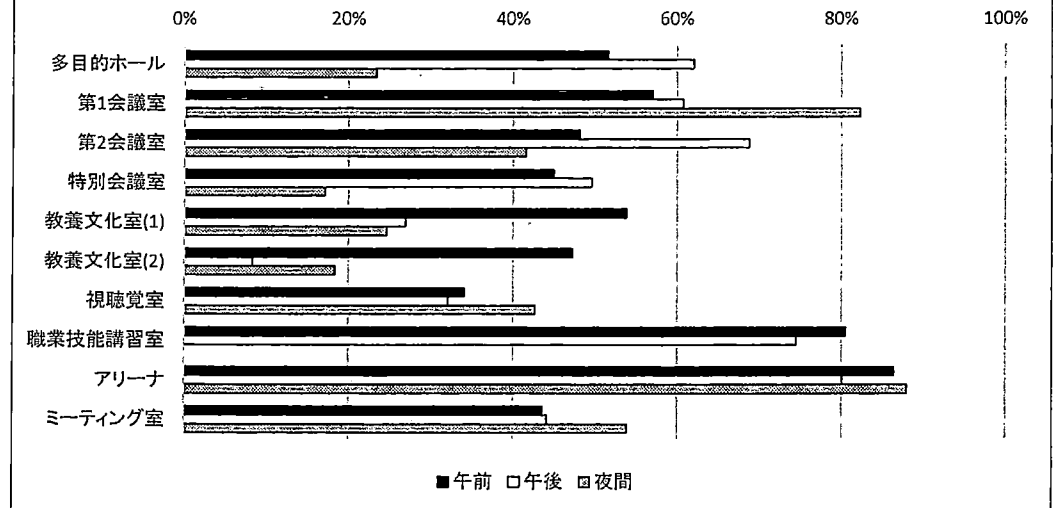
【幕張】月別・時間帯別 稼働率推移



【長沼原】部屋別・時間帯別稼働率



【幕張】部屋別・時間帯別稼働率



5.前年度比較

①前年度との比較(件数/人数/金額)

【長沼原】

	区分	31年度			30年度			
		件数	人数	金額	件数	人数	金額	
専用使用 (上段・ ・ 勤労者団体 下段・ ・ 一般)	多目的ホール	125	3,361	758,270	128	3,340	772,880	
		323	14,745	2,196,280	330	16,980	2,243,950	
	視聴覚室	17	338	45,190	12	252	33,230	
		605	16,433	2,231,910	644	17,767	2,759,790	
	創作室	1	30	2,320	0	0	0	
		384	3,120	1,353,850	417	3,598	1,456,040	
	会議室	3	59	4,750	6	85	9,880	
		302	3,046	661,520	271	2,780	591,860	
	講習室	4	260	6,910	2	24	3,000	
		293	2,729	585,940	328	2,970	704,370	
	和室(1)	4	60	4,090	0	0	0	
		210	1,481	274,735	269	1,782	349,110	
	和室(2)	4	60	4,090	0	0	0	
		130	835	171,385	148	951	196,190	
	文化施設専用使用		2,405	46,557	8,301,240	2,555	50,529	9,120,300
	体育館	全館	50	376	116,220	37	412	202,360
			517	10,592	2,251,090	300	13,705	2,454,760
		半館	313	3,206	569,640	332	3,337	599,400
			457	5,655	1,116,230	465	6,079	1,062,120
エアロビクス室		4	20	2,480	4	31	2,440	
		982	9,782	1,111,120	1,104	10,813	1,264,590	
体育館専用使用計		2,323	29,631	5,166,780	2,242	34,377	5,585,670	
庭球場	オールウェザー	一般	2,919	13,297	1,890,110	3,095	14,363	2,027,030
		高校生以下	0	0	0	0	0	0
	クレー	一般	1,411	5,690	678,070	1,733	6,668	841,850
		高校生以下	0	0	0	0	0	0
庭球場使用計		4,330	18,987	2,568,180	4,828	21,031	2,868,880	
運動広場専用使用計		194	8,867	0	248	11,820	0	
専用使用計		9,252	104,042	16,036,200	9,873	117,757	17,574,850	
キャンセル料				295,720			246,770	
個人使用	体育館	一般		405	79,640		526	104,420
		小・中・高校生		327	31,775		250	25,080
		減免(65歳以上)		85	15,300		121	21,780
		減免(障害者)		15	0		8	0
	トレーニング室	一般		1,218	263,690		1,449	315,230
		小・中・高校生		46	4,600		9	800
		減免(65歳以上)		465	83,700		620	111,600
		減免(障害者)		385	0		358	0
個人使用計			2,946	478,705		3,341	578,910	
付属設備	庭球場夜間照明				564,900		756,420	
	陶芸電気窯				320,400		336,960	
	付属設備(機械類)				462,340		622,140	
	コインロッカー				4,950		5,050	
	コピー				7,270		13,020	
	小計				1,359,860		1,733,590	
合計		9,252	106,988	18,170,485	9,873	121,098	20,134,120	

- ・前年度との比較では利用金額で90.2%、利用人数で88.3%とともに下回る結果となった。二度の大型台風(15・19号)および大雨の影響により諸室の稼働率が減少したこと、また2月からは新型コロナウイルスの感染拡大により利用の取り消しが相次3/3~16の期間は体育館が閉鎖されたことが大きく影響した。
- ・前年度大きく落ち込んだ体育館の専用利用は、新規団体の利用が増えたこともあり、コロナウイルスによる影響を除けば利用率は向上した。来年度は夏の暑さ対策としてスポットクーラー3台を体育館に配置し、夏の稼働率向上を目指す。
- ・多目的ホール、会議室、講習室は企業の利用が増えた。過去に利用いただいている企業が会議体の規模に応じて使い分けられている傾向がみられ、新規団体よりリピート団体の利用が目立つ。
- ・夜間のテニスコートとエアロビクス室では小中高生を対象とするスクールが定期的に利用しているが、少子化の影響により利用回数が減少してきている。またサークルの高齢化により、特に創作室の稼働が減少している傾向にあるため、各室ともに新規団体取り込みの施策を強化していきたい。

①前年度との比較(件数/人数/金額)

【幕張】

	区分	31年度			30年度		
		件数	人数	金額	件数	人数	金額
専用使用 (上段・ ・ 勤労者団体 下段・ ・ 一般)	多目的ホール(全)	20	815	139,460	17	833	112,280
		395	21,411	3,352,600	339	18,686	2,735,070
	多目的ホール(半)	2	41	6,140	1	50	3,450
		126	2,977	529,690	315	6,215	1,382,950
	第1会議室	17	82	13,260	26	159	23,360
		681	4,453	1,304,760	695	4,318	1,374,570
	第2会議室	2	8	2,560	5	46	8,160
		551	6,508	1,610,750	545	6,322	1,587,820
	特別会議室	6	145	17,760	1	24	3,180
		384	5,705	1,767,380	260	3,426	989,640
	教養文化室(1)	46	420	62,640	47	386	63,240
		322	3,699	703,210	371	2,895	813,020
	教養文化室(2)	6	83	5,880	4	44	3,560
		252	3,271	408,380	294	2,337	482,630
	視聴覚室	36	241	98,320	111	1,422	306,620
		347	5,068	1,263,550	286	3,823	980,520
	職業技能講習室	44	528	156,300	46	561	158,700
		497	5,924	1,996,790	530	6,364	2,107,270
	文化施設専用使用計	3,734	61,379	13,439,430	3,893	57,911	13,136,040
アリーナ(全館)	208	3,315	996,760	195	3,105	881,340	
	234	10,615	1,480,005	228	9,822	1,622,770	
アリーナ(半館)	301	3,639	722,670	343	4,484	903,700	
	581	8,597	2,129,820	540	8,565	1,905,905	
ミーティング室	11	66	11,290	0	0	0	
	483	2,966	988,570	418	2,824	747,570	
体育施設専用使用計	1,818	29,198	6,329,115	1,724	28,824	6,061,285	
専用使用計	5,552	90,577	19,768,545	5,617	86,735	19,197,325	
キャンセル料			17,390			53,820	
			205,010			125,070	
個人使用	アリーナ(一般)		241	53,130		174	37,950
	アリーナ(65歳以上)		51	9,180		0	0
	アリーナ(小・中・高生)		205	17,650		144	12,840
	アリーナ減免(障害者)		0	0		0	0
	トレーニング(一般)		12,546	2,744,500		12,460	2,729,760
	トレーニング(65歳以上)		3,860	695,020		4,372	787,400
	トレーニング(中・高生)		1,180	118,000		1,078	107,750
	トレーニング減免(障害者)		533	0		841	0
	個人使用計		18,616	3,637,480		19,069	3,675,700
	付属設備			868,380			759,190
合計	5,552	109,193	24,496,805	5,617	105,804	23,811,105	

- ・昨年度の利用者離れからかなり戻ってきた。2月からの新型コロナウイルスで利用者が相当数減少したが、年間通してみると昨年度より3%あまり増加している。
- ・利用金額についても、2月からの新型コロナウイルスでキャンセルや施設の一部休館があったが、年間を通してみると3%程度の増加があった。
- ・夜間の職業技能講習室、一日を通しての教養文化室(和室)の利用者を呼び込みたい。
- ・小規模の人数の部屋は、定期的に利用する団体が増えて来ており、今後の安定利用が見込まれる。
- ・ダンスルームに改修した視聴覚室は、幕張という立地から、幕張メッセでの催しによっては遠方からの利用者があったりと、予想外の利用が多く見られた。
- ・教室形式に変更した特別会議室は、利用者から使い勝手がよくなったと概ね良い評価を得て、会議やセミナーの利用が時間帯を問わず増加した。昨年度に比較して件数が48%増であった。

②前年度との夜間稼働率比較
【長沼原】

	31年度	30年度
多目的ホール	16.6%	17.0%
視聴覚室	38.7%	39.2%
創作室	0.0%	0.0%
会議室	19.2%	11.0%
講習室	10.3%	7.8%
第1和室	12.9%	23.3%
第2和室	1.4%	0.9%
エアロビクス室	46.0%	54.6%
体育館	61.2%	34.3%
運動広場	0.0%	0.0%
庭球場	78.8%	99.6%
合計	41.9%	45.0%

【考察】

- ・前年と比較して、夜間に会議室や講習室を利用して、少人数で会議を行う近隣の会社の利用が増えたことにより両部屋の稼働率が上昇した。
- ・体育施設ではテニスコートの利用が減少している。
雨天による中止もあるが、全体的にテニススクール利用者の人数減が大きく影響している。
- ・体育館の専用利用は今まで空いていた曜日に、新規サークルの利用が入ることで稼働率が上昇した。体育館利用の新規登録も増えてきているため、さらに認知度を上げていきたい。
- ・創作室の夜間利用については、自主事業を中心に新たな需要を掘り起こしたい。

【幕張】

	31年度	30年度
多目的ホール	23.4%	30.5%
第1会議室	82.2%	82.1%
第2会議室	41.5%	42.9%
特別会議室	17.2%	8.1%
教養文化室(1)	24.6%	19.3%
教養文化室(2)	18.3%	16.4%
視聴覚室	42.7%	45.2%
職業技能講習室	0.0%	0.9%
アリーナ	88.0%	87.2%
ミーティング室	53.9%	33.1%
合計	41.9%	40.3%

【考察】

- ・30年度と比較して全体的にほぼ横ばいであった。仕様変更で使い勝手がよくなった特別会議室が9%増加、個人塾などの利用者が増えたことで少人数で使えるミーティング室が20%増加した。
- ・教養文化室(1)(2)については、自主事業以外の利用がほとんど無く、一般のお客様の利用を掘り起こしたい。
- ・視聴覚室はダンスルームに改装したことで仕事帰りのダンスサークルの利用があり、安定した利用があった。
- ・特別会議室は会議、セミナー利用が増えて夜間の利用も伸びている。
- ・職業技能講習室の夜間利用については、自主事業を中心に新たな需要を掘り起こしたい。

6.自主事業一覧

【長沼原】

事業名	内容	回数
郷土史研究	千葉氏を中心に千葉の歴史を学ぶ講座。有力な豪族で、源平合戦や源頼朝にも影響を与えた千葉氏について学び、地域のアイデンティティについても考えていきました	19
夏休みこども理科実験教室 ※千葉市、千葉市教育委員会後援	電磁石回転子を作ろう！をテーマに、磁石の原理を学びながら、くるくる回るいろいろな形の回転子を作成しました。工作と実験を組み合わせた好奇心をかきたてる教室となりました。例年、講師はプラザ利用者の方が所属するユルス理科実験クラブのみなさまにお願いしています。	1
夏休みこどもプログラミング教室 ※千葉市、千葉市教育委員会後援	プログラミング教育が2020年より小学校で必須科目となることを見据えて、小学校低学年を対象に子ども向けプログラミング教育を初めて開催しました。楽しく遊ぶ感覚でプログラミングの基礎を体験していただきました。	1
夏休み子ども陶芸教室 ※千葉市、千葉市教育委員会後援	夏休みの子どもたち向けに、当プラザを利用している陶芸サークルの方々が講師となって指導する陶芸教室。作陶を通して、サークルメンバーと子どもたちとのコミュニケーションも生まれました。毎年人気の高い夏休み子ども教室です。	1
陶芸教室	千葉市美術協会理事の講師が指導する講座。人気の陶芸を一から学び、完成した自身の作品でお茶会をして頂き、作品を楽しむとともに教室へのご要望を伺う場も提供しました。	22
ピアノ教室	6月末で従来のピアノ教室を終了し、新しい講師を迎えて7月より新規スタートした教室。従来の個人レッスンの形式を維持しつつ、ひとりあたりのレッスン時間を10分拡大しました。年末には受講生によるピアノコンサートを開催しました。	40
ピアノコンサート	プラザ主催のピアノ教室受講生によるピアノコンサートを開催しました。日頃の練習の成果を発表する場として例年年末に開催しています。	1
大人のフルート教室	市内在住東京芸術大学音楽研究科修士課程修了の講師。しばらく演奏を離れてしまったけどまたやってみたいという方や、自宅に使用していないフルートがある方から、初めての方も気軽に参加できるシニア塾。	22
市民麻雀教室 初級／中級	地域住民の方々のご要望を形にした教室。地域において引きこもりがちな高齢者の方々が社会に参加するきっかけづくり、地域コミュニティの活性化を目的とした健康麻雀教室。脳の活動に与える脳トレ効果は介護予防にも期待ができ、各クラス非常に人気です	144
麻雀大会	麻雀教室参加者による3か月に1回の大会。日ごろ教室で得た知識で腕を競い合い、各曜日の上位3位入賞者は表彰します。大会で力をつけた参加者は地域の麻雀大会で優勝するなど実力者が出てきています。	3
市民麻雀広場	地域住民のご意見・ご要望にお応えして開講した教室。市民の方々と協力し合いながら進めるボケ防止やお仲間作りを目的とした健康麻雀で集い場を提供します。	45
体幹ストレッチ	日本カイロプラティック連合会会員の講師が指導する講座。カイロプラティックに精通している講師が、全ての動作において土台となる体幹を鍛えながら代謝の活性、ストレス解消をサポートします	20
テニス教室 水・木・金曜日	日本体育協会公認指導員が指導する教室。シフト勤務の勤労者の方々が参加しやすいように、1回のみ参加可水・木・金の連続開催、1回毎の精算で実施。テニス上達のポイントを指導します。	62
大人のクラシックギター教室	本年度開講の新講座。初心者を対象にクラシックギターの魅力に迫ります。	20
テニス打ち方教室	日本プロテニス協会認定のプロが指導する教室。正しいボールのとりえ方など毎回テーマを決めて、丁寧に指導する人気のテニス教室。ゲームに勝つための技術を身に着けます。	35
テニス大会	プラザ主催テニス教室参加者及び一般参加者が対象のテニス大会。親睦目的の為、1組最低8試合ゲームができるルールを採用し日頃の練習の成果、コミュニケーションの活性を図りました。	1
卓球教室	ご利用者の声で開講となりました。初心者の方やご年配の方でも気軽に参加頂けるスポーツ「卓球」を日本卓球協会所属の講師が丁寧に指導致します。	72
大人のスマートフォン教室	NTTドコモ フレスポ稲毛店様に協力いただき、スマートフォンの便利な使い方を学ぶ講座。	6
健康フラダンス教室	心地よいリズムに乗って負担をかけること無く体を動かすことのできる講座です。運動の必要性を感じながらもなかなか長続きしないという方も仲間と一緒に無理なく続けられます。	25
夫婦リラックスヨガ	普段忙しい勤労者の方々が参加しやすい日曜日に開催。人気のヨガをご夫婦でご参加いただけるプログラムで日頃のストレス解消、健康増進を目的としています。	20
健康&美ヨガ教室(夜間)A・B	忙しい勤労者の方が仕事帰りに参加いただけるよう夜間に開催。プラザ近隣企業の受講者もありました。	33
健康&美ヨガ教室A・B・C	リフレッシュ&ヘルスケア事業。正しい呼吸方法、姿勢のもと運動しながら骨盤矯正や血液の循環も良くする人気講座。	126
リフレッシュビューティヨガ	リフレッシュ&ヘルスケア事業。普段忙しいOLの方々を対象とした講座で日曜日に開催。	20
社会人のための英会話	勤労者の方々を対象とした英会話講座。参加しやすい日曜日午前中の教室で、海外営業経験のある日本人講師がビジネスで必要となる英会話を中心に指導しました。	19
海外旅行英会話	海外営業経験のある日本人講師が丁寧に指導する講座。団塊の世代などの仕事を引退した方々など、海外旅行をする人も増えていることから、そういった際の会話やマナー、見どころを中心に英会話を学ぶことができ、人気講座となっています。	18

新体操教室 火・木曜日	小学校低学年の児童を対象に開催しています。オリンピックでも注目の集まる種目のため、人気の高い教室となっています。	92
施設交流 麻雀大会	長沼原・蘇我・千城台の各施設で開催している麻雀教室参加者の交流を図るために開催した大会。	1
七夕飾り	近隣住民のご協力により笹を館内に設置。短冊や装飾品をご来館いただいたご利用者の方々に協力いただきながら季節感を楽しんで頂きました。	1
ハロウィーン飾り	館内の一部スペースにハロウィーンの飾り付けを行い、定着した秋のイベントの雰囲気作りを行いました。ハロウィーン用の衣装や小道具も設置し、利用者の方が試着して写真を撮るなど楽しんでいました。	1
クリスマス飾り	大きなクリスマスツリーを中心にクリスマスの装飾を行い、雰囲気作りをしました。	1
バスケットボール大会	若い勤労者を対象にしたバスケットボール大会。今年は3人制(3×3)の大会を開催しました。	1
卓球大会	プラザを利用する卓球サークルを中心に開催しました。女子ダブルスの団体戦でリーグ戦を行ない、その後順位ごとのリーグ戦を行う大会にしました。各リーグで白熱した試合が行われ、参加者のみなさんには1日卓球を楽しんでいただきました。	1
招福祭 ※千葉市後援 ※千葉市教育委員会後援	年に1回利用者・地域住民、地域の企業と一体となって開催している大型イベント。サークルにとっては日頃の活動の成果を発表する場として、毎年楽しみにされています。	1

【幕張】

事業名	内容	回数
スタイルアップ① (第1・第3金曜午前)	ストレッチポールを用いて簡単な体操とストレッチを行い、肩こり・腰痛の解消や身体バランスの歪みを矯正していくプログラムです。女性を中心に初心者から高齢者まで幅広い年齢層に多くご参加いただき、毎回抽選となる人気講座。	22
スタイルアップ② (第2・第4金曜午前)		22
ゆったりリラックスヨガ	ゆっくりとした動作と深い呼吸で日頃の緊張から心身をリラックスするヨガ。	22
朝ヨガ	ストレッチを中心としたヨガで筋肉の緊張を緩和し、心身共に心地よいリラクゼーション効果が期待できます。	44
こころと身体に効くヨーガ	深い呼吸を行いながら身体を丁寧に動かしていくことで、「今、ここ、自分」が満ちていくことに気づくことができるヨガ。	22
週末のリフレッシュヨガ (第2・第4土曜クラス)	ヨガを通じて、1週間の仕事の疲れを癒し、心身ともにリフレッシュしていただく講座。	22
ブレスヨガ	勤労者でも仕事帰りに参加でき、ヨガを通じて心身ともにリラックスして活力を養っていただくことと開講している人気講座。	22
ピラティス	呼吸法を活用しながら、主に体幹のインナーマッスルを緩やかに鍛えていくことで、腰痛・肩こり・冷え性の改善、スリムな体型づくりを目指します。隔週金曜夜間に開講しており、仕事帰りの女性が多く参加し、クラスを増設してほしいとの声も寄せられています。	22
関節の痛み予防エクササイズ	理学療法士の資格を持つ講師が指導する、関節の痛み予防のためのエクササイズ講座。	22
初めての陶芸	陶芸に興味のある方、始めて間もない初心者の方を対象に、作陶～本焼の技術指導のほか、粘土や釉薬に関する基本的知識を身につけていただく講座。	22
陶芸教室	陶芸経験者を対象に、陶芸知識と作陶技術の向上を目指していただく講座です。さまざまな技術を習得していただくことによって作品のバリエーションが広がり、作陶の面白さを追求していただけます。	22
初めての淡彩画	水彩絵具を使って、日本画的手法による描画をレクチャーします。定年退職された方や専業主婦の方を中心に、絵筆を使って描くことの楽しさ、作品を作り上げることの充実感を思い出しただけの講座。	18
はじめてのフラダンス	初心者から学べるフラダンス講座。	8
ZUMBA	誰でも楽しめるZUMBA講座。	5
運動能力向上教室～エリートキッズ～	子どもたちの運動神経発達を目的に、ボールやラケットなど身近な道具を使って、バランス感覚、リズム感覚、反応など幼少期に養われる基礎的な運動能力を高めるトレーニングを楽しむ講座。	40
めざそう！TOEIC700点	勤労者や英語力の向上を目指している方向けの講座。TOEICでスコア500点をクリアした方(または同レベルの英語力をお持ちの方)を対象に、テキストとフリートークで700点獲得を目標とした対策と英語力を身につけていただきます。受講修了者から、TOEICを受験して700点以上のスコアを獲得したという連絡が多く寄せられています。	7
こどもの英会話 (低学年クラス)	ネイティブ講師を招き、ゲーム遊びやイラスト教材を使って、楽しく基礎的な英会話を身につけることができる講座。会話だけでなく、表情や声のトーン、ボディランゲージ等、五感と全身を使ってコミュニケーションを図ることを学びます。	20
こどもの英会話 (高学年クラス)		
こどもの英会話 (未就学児のクラス)	ネイティブ講師を招き、ゲーム遊びやイラスト教材を使って、楽しく基礎的な英会話を身につけることができる講座。会話だけでなく、表情や声のトーン、ボディランゲージ等、五感と全身を使ってコミュニケーションを図ることを学びます。	8
夢と希望を実現するお金の考え方	今更聞けないお金のしくみ、長期的な視点でお金の流れや、有意義な使い方、運用などを学ぶ講座。	3
夏休み子どもプログラミング教室	小学校の必須教科になるプログラミングを楽しく体験する教室。	1
ポップコーンシアター映画上映会	「ブタがいた教室」を上映し食育について意見交換をした。	1
バスケットボール大会	勤労者のチームの為の小規模な大会。	6
ラージボール卓球大会	普段別々に活動しているサークルや個人で楽しんでいる方々、日頃はプラザを利用していない方など、多世代・他業種の方々を、共通の趣味によって集め、交流を促進するためのスポーツ大会。	2
9人制バレーボール大会	普段別々に活動しているサークルや個人で楽しんでいる方々、日頃はプラザを利用していない方など、多世代・他業種の方々を、共通の趣味によって集め、交流を促進するためのスポーツ大会。	2

SIMULATIONちば2030@幕張体験会	未来の自治体経営を体験するシミュレーションワークショップ。多様な方々が集まり、今後の自治体の在り方、財政等の問題に取り組みます。	1
こどものまち@幕張	子どもだけでまちを作り上げる体験型のイベント。社会を自分達で作り上げながら、しぐみを学び、自主性や協調性を育むイベント。	1
はじめてヨガ	全くのヨガ初心者でも参加できる初心者向けのヨガ講座。	6
ゆるみヨーガ	心身のリラックスと癒しを目的としたヨーガ講座。	6
クリスタルボウル講座	クリスタルボウルの演奏を聴きながら、心身を休めてストレッチを行う講座。	4
フォトログ幕張	地図をもとに、時間内にチェックポイントを回り、得点を集める新しいスポーツ。ランニングを本格的にやっている方もファミリーでも楽しめます。地域の神社や遺跡、商店など知らないスポットを知ることができるのも楽しみの一つ。	1

(4) 施設維持管理業務
長沼原勤労市民プラザ 修繕記録

修繕月		修繕場所	修繕内容	修繕理由	担当業者	分類		金額(税込)	月計
						自社修繕	行政修繕		
6月	1	体育館	LED照明 電源装置交換工事	劣化のため	(株)丸仁	○		237,000	237,000
7月	2	焼窯室	陶芸窯 温度センサー交換	劣化のため	(株)柳北信陶	○		36,000	53,456
	3	体育館	男子トイレ 館内放送スピーカー交換	劣化のため	自社対応	○		3,600	
	4	創作室	誘導灯バッテリー	劣化のため	自社対応	○		8,370	
	5	体育館通路	誘導灯バッテリー	劣化のため	自社対応	○		5,486	
8月	6	テニスコート	ボール時計交換工事	故障のため	セイガイシステム(株)	○		347,760	347,760
10月	7	焼窯室	陶芸窯 ニクロム線修理	ニクロム線断裂のため	(株)柳北信陶	○		165,000	165,000
12月	8	屋外	受水槽 定水位弁・電極交換工事	故障のため	(株)環境コントロール	○		506,000	658,900
	9	文化棟1階	掃除流し交換工事	破損のため	株木建設工業(株)	○		152,900	
1月	10	文化棟屋上	冷温水発生機 点火スイッチ交換工事	劣化のため	テクノ矢崎(株)	○		78,210	78,210
2月	11	文化棟1階	障害者用トイレ フラッシュバルブ交換工事	劣化のため	(株)LIXIL-カサビス	○		117,150	117,150
3月	12	体育館	壁修繕(ベニア板購入代金)	補強のため	自社対応	○		91,630	787,916
	13	文化棟正面入り口	防火シャッター バッテリー交換工事	劣化のため	防災技術センター(株)	○		55,000	
	14	テニスコート	クレーコート塩化カルシウム購入	補修のため	自社対応	○		25,896	
	15	テニスコート	クレーコート川砂購入	補修のため	自社対応	○		11,880	
	16	文化棟・体育棟屋上	GHP室外機修理	点検・修理のため	(株)ダイセン	○		327,580	
	17	テニスコート	テニスネット購入	破損のため	自社対応	○		75,930	
	18	和室	畳張り替え	摩耗のため	(有)堀江畳店	○		200,000	
年計(発生ベース)									2,445,392

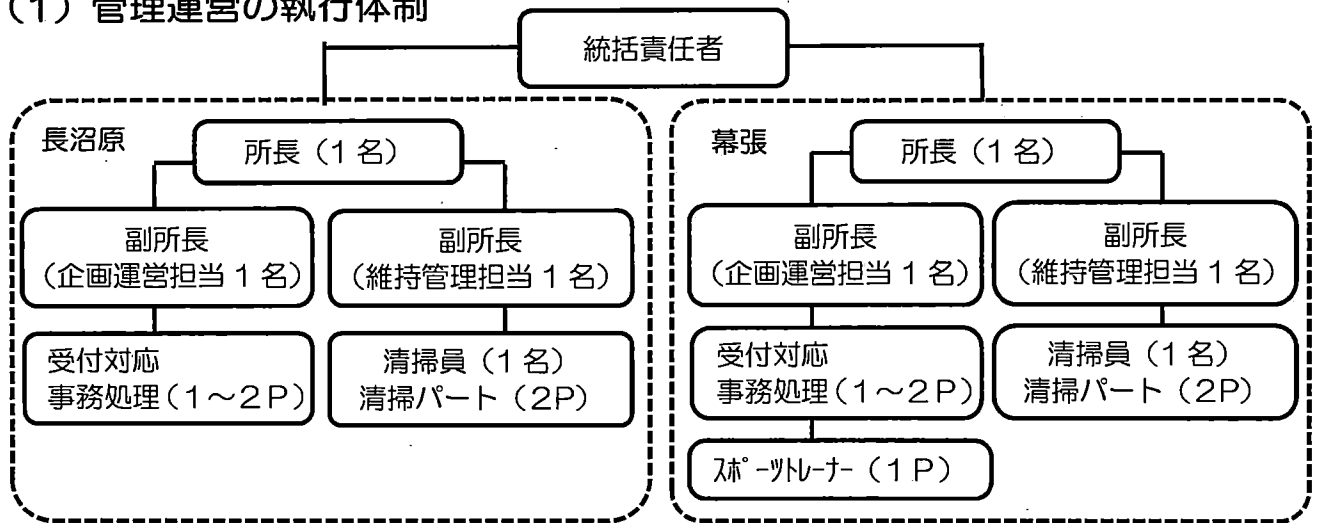
【幕張】

修繕月	修繕場所	修繕内容	修繕理由	担当業者	分類		金額(税込)	月計
					自社修繕	行政修繕		
6月	駐車場	アスファルトによる穴埋め	駐車場に大きな凹みが出来た	自社対応	○		1,717	1,717
8月	ホール1F、2F	ソファ廃棄	損傷、汚れの為新品入れ替え	光工商(株)	○		74,520	74,520
9月	トレーニング室	トレッドミル修繕	パネル交換、スイッチ交換	(株)アポワテック	○		22,582	173,782
	焼窯準備室	窯修繕	窯内壁修理	(株)アポワテック	○		129,600	
	2F男子トイレ	詰まり修理	便器が詰まり流れなくなった	生活救急車	○		21,600	
10月	トレーニング室	トレッドミル修繕	バッテリーの交換	(株)アポワテック	○		11,232	36,612
	第一会議室	ブラインド補修	昇降しなくなった	光工商(株)	○		25,380	
11月	トレーニング室	ステッパー修繕	ステップが途中で戻らなくなる	(株)アポワテック	○		27,500	108,500
	機械室外	雨桝つまり修繕	雨桝から雨水が溢れている	池田建設工業(株)	○		81,000	
12月	駐輪場	屋根修理	台風で屋根が破損した為	(株)進栄	○		132,000	132,000
2月	多目的ホール	ピアノ修理	調律、部品交換	内田ピアノ	○		22,000	22,000
3月	第一会議室、ミーティング室	ホワイトボード貼り替え	劣化の為	光工商(株)	○		198,000	198,000
年計(発生ベース)								747,131

8. その他

①年度計画書概要と主な実施内容

(1) 管理運営の執行体制



【職員配置に関する基本的な考え方】

○安全・安心に運営できる配置

- ・開館中は所長、副所長、部門責任者のいずれか一人は必ず出勤している体制を整え、緊急時には速やかに現場に駆けつけ、指示を出せる体制を整えます。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・開館中は所長、副所長2名のうち、1名は必ず常駐しました。
- ・千葉支店を設置しています。
- ・緊急時に備え、所長1名、副所長1名を千葉市内在住者としています。

○効率性と成果・効果のバランスがよい配置

- ・過度な効率化によってサービス品質を落とすことのないように「利用者満足」を重視したバランスの良い配置を心がけます。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・顧客満足度調査を実施、ご意見箱の配置をしています。また、ご意見箱のご質問・ご要望に対する回答を受付に掲示し、ご意見に対して素早い改善・対応を整えました。
- ・受付パートの配置人数を、その日の利用予定団体数及び自主事業内容に応じて増員する柔軟なシフト対応をしました。
- ・OJT研修により、設備担当、夜勤パートも含めたすべてのスタッフがちば施設予約システムをスムーズに操作出来るようにし、ご利用者をお待たせしない体制を整えました。

○職員の「成長・やりがい」につながる配置

- ・施設自体の品質を向上させると同時に、職員自らが成長できるような配置やシフト調整、サポート体制を図っていきます。

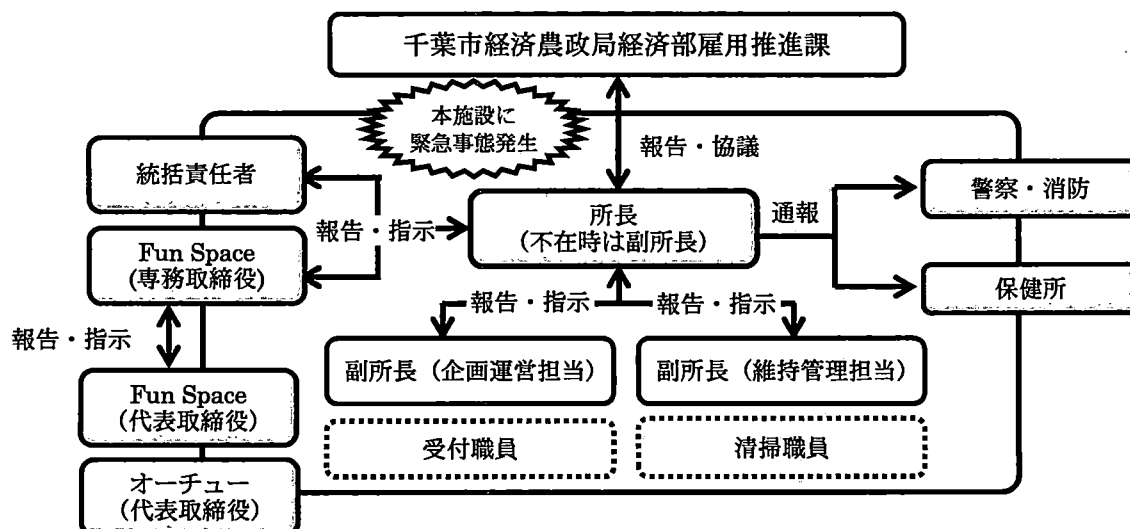
【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・休館日に職員全員を集め、施設の課題・改善についてのミーティングを行いました。
- ・職員全員に売り上げ目標及び結果を伝え、自分たちの業務の成果が見えるようにしています。
- ・シフトは、希望表により職員の休日希望をとり、基本的に希望通りの休日が取れるように調整しています。出勤日についてもパートは毎月同じ回数とし、土日のどちらかは交代で必ず休みになるようにしています。
- ・日勤と夜勤の引き継ぎ、一日 2 回の朝礼・夕礼、及び共有すべき情報を全スタッフが書き込み、毎日確認する業務日誌を利用し、職員全員が情報共有をすることで、品質を保っています。
- ・社員(所長・副所長・一般)は、会社独自の人事評価表を用いて、本社役員、統括責任者と 2 ヶ月に 1 回の目標設定と達成度確認の面談及び人事評価を行なっています。
- ・職場環境がサービス品質に直結すると意識し、「わくわくの“わ”を広げよう！」という経営理念の下、職員がわくわくし、高いモチベーションをもって職務にあたるマネジメントを心がけました。
- ・職員の成長に対する意欲・モチベーションは高く保たれており、出勤日以外に自主事業の受講やサークルで当館を訪れる、新たにサークルを立ち上げて施設を利用する、トレーニング室を利用するなど、職場を利用者としても活用している職員が多数います。
- ・職員同士で食事や旅行に行くなど職場の人間関係の良さも、仕事のやりがいやサポート体制につながっています。

【緊急時の連絡体制について】

- ・緊急事態発生時の施設にいる責任者(所長・副所長)が緊急対応責任者となります。
- ・警察、消防等への通報を第一に行い、その後直ちに市の担当者へ連絡します。
- ・また、状況に応じて私たちの市内近隣施設及び本社のスタッフが駆けつけます。



【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・現場責任者(所長・副所長)で対応不可能な事例は発生しませんでした。統括責任者、本社担当取締役へは、対応中に随時電話にて状況報告するとともに、対応完了後に定型フォーマットによる報告書を作成し、関係各所及び担当課には報告しました。
- ・定型の報告書をもとに、時間、身元、状態等の項目をはじめに決めておくことによって、正確な情報を記録することができました。
- ・報告書は施設職員全員に回覧し、情報共有をしています。
- ・利用者の体調不良により救急車を要請した事はありませんでしたが、いずれも大事には至っていません。Fun Space 及びオーチャーが指定管理者として運営する施設は、千葉市内に7箇所(蘇我コミュニティセンター、長沼原勤労市民プラザ、幕張勤労市民プラザ、長沼コミュニティセンター、千城台コミュニティセンター、美浜文化ホール、若葉文化ホール)あり、緊急時(特に災害時)には他館へ応援要請が可能です。今年度は他館へ応援要請を必要とするような事案は発生しませんでした。
- ・近隣の警察署及び市の施設には、毎月、次月のイベント予定・多目的ホールの利用予定表をお持ちし、情報共有し、迅速に対応できるようにしています。
- ・年に2回、職員全員を集めて行っている防災・避難訓練では、火事や大地震など想定を変えての訓練を実施し、実際に災害が起きた際にすぐに対応できるようにしています

(2) 従業員の管理能力向上策

○職員育成、研修の基本的な考え方

- ・業務と役割に応じて新人層、ベテラン層、リーダー層に分け、それぞれのキャリアに応じた研修を実施していくことにより、極め細かく丁寧な研修で成果を確実にもたらせるよう工夫しています。
- ・安全管理、緊急対応、個人情報保護教育、エイド教育などお客様の命に直結する「安全・安心」に関わる研修は最重要視しており、救急関連資格の修得等を積極的に奨励・支援しています。

○具体的な研修内容について

- ・基本・・・OJT研修
- ・安全・安心・・・消防訓練、地震訓練、防火管理者講習、個人情報保護講習、緊急時対応講習
- ・接客・・・おもてなし研修、館内徹底清掃
- ・改善活動・・・朝礼、月例会議グループ活動
- ・マネジメント研修・・・基本理念浸透、リーダーシップ、マーケティング、地域活性化

【令和1年度実施】

- ・ 所 長 :年4回の全国事業所長全体会議・研修
(他事業所事例研究、施設業種別委員会、マネジメント研修)
月1回の本社幹部巡回会議
(代表取締役社長・専務取締役・本社部長等が来館し、運営全般に関する教示・指導を行う)
- ・副所長(企画) :月1回の本社幹部巡回会議に参加
- ・副所長(設備) :月1回の施設設備専門役員による教示・指導
農業散布に関する研修に参加
- ・社内イントラネットを構築し、全施設の活動情報・ノウハウを共有しています。
- ・2月に顧客満足度調査を実施しました。職員も同様の調査に回答しています。この調査の目的は利用者からどのように見られているかを把握するとともに、職員の意識が利用者と乖離していないかも調査し、業務の改善に役立てることにあります。
今年度の調査では、「予約システムの使い勝手」(長沼原・幕張)「各部屋の空調の快適性」(長沼原)の評価が低く、長沼原の経年劣化が顕著となっています。運営ノウハウだけで対応していくには限界にきている部分もあり、機器や設備の故障による休館や事故を避ける上で、長沼原においては一定規模の修繕や設備の更新が必要な時期に来ていると考えられます。
- ・年2回、職員全員での防災・避難訓練時には、消防訓練、地震訓練、緊急時対応講習を合わせて行いました。
- ・OJT研修、おもてなし研修、館内徹底清掃、朝礼、月例会議グループ活動、基本理念浸透、リーダーシップ、マーケティング、地域活性化は常に行っています。

(3) 施設の保守管理の考え方（保守管理計画）

○施設の経歴を「診断カルテ」で保全管理

- ・施設の弱点やその原因などは、時には専門業者に点検をお願いしながら把握に努めてきました。
- ・カルテには、今までの状態や不具合、修繕対応等が記載してあるため、現状の把握及び判断を迅速かつ正確にすることが可能です。

○日常点検と予防保全

- ・カルテをもとにして作成したチェックリストを用いて日常点検を行うことで、単に「仕様書に沿ったチェックリスト」というだけでなく、施設特有の弱点部分を重点的に点検することができ、不具合により早く気が付くことができます。

○定期点検・法定点検 年間作業予定表の作成

- ・法定点検は仕様書に従い確実に実施し、利用者の安全確保を図ります。
- ・年間点検作業計画を立て、専門業者または、弊社技術員による定期点検を行います。

○修繕

- ・日常的な巡回・点検業務などで不具合が発見された場合、市の担当者に状況報告し速やかに修繕します。
- ・不具合によって利用者への影響等が想定される場合につきましても、発生前に対応可能なものは対応します。

【令和1年度実施】

■長沼原

- ・施設・設備の状態、修繕事項については、本社の毎月の定期巡回、専門性の高いものについては、本社ファシリティマネジメント担当が現地確認の上、市の担当課と協議の上、業者への指示・相談を行い、速やかに実施しました。（修繕記録参照）
- ・本社ファシリティマネジメント担当による施設設備の状態確認と省エネ診断を行いました。

■幕張

- ・施設・設備の状態、修繕事項については、本社の毎月の定期巡回、専門性の高いものについては、本社ファシリティマネジメント担当が現地確認の上、市の担当課と協議の上、業者への指示・相談を行い、速やかに実施しました。（修繕記録参照）
- ・本社ファシリティマネジメント担当による施設設備の状態確認と省エネ診断を行いました。

(4) 設備及び備品の管理、清掃、警備等

■設備及び備品の管理計画

○設備管理は長期的な視点に立ち、計画的な維持管理を実施します。

- ・設備についても、長期保全を目的として、設備機器個別単位で設備診断カルテ及びチェックシートを作成し、老朽化が進む中で設備の大規模修繕を未然に防ぎます。また、利用者が安全・快適に過ごせるよう、建物・設備等の施設を総合的かつ経済的に管理しております。

○備品管理は利用者の視点に立ち、安全性と快適性に配慮します。

- ・備品および消耗品等については、数量、状態を常にチェックし不足する前に補充するなど、利用者が安全・快適に使用できるようにします。備品についても同様に備品診断カルテを用いて管理します。

【令和1年度実施】

■長沼原

- ・備品については、市の備品台帳に基づき適正に管理しています。
- ・専門性の高いものについては、本社ファシリティマネジメント担当と相談のうえ、実施しました。

■幕張

- ・備品については、市の備品台帳に基づき適正に管理しています。
- ・専門性の高いものについては、本社ファシリティマネジメント担当と相談のうえ、実施しました。

■清掃管理計画

○「清潔感・衛生管理」を徹底しリピートに繋がる快適な環境を提供します。

- ・利用者の目線に立った「おもてなし」で日常清掃を徹底し、“顧客満足”を越えた“顧客感動”につながる快適な環境づくりに努めます。清掃及び整理整頓は5Sを基本に実施します。

○日常清掃

- ・作業工程表は常に更新を行い、より効率的な作業内容となるようにします。

○定期清掃

- ・利用頻度が高い、汚れている場所等は重点的に行い、必要に応じてワックスの剥離作業も行います。その他、外壁等汚れが目立つ箇所に関しては随時作業を行います。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・日常清掃はチェック表に基づき漏れの無いよう行い、日報を所長・副所長が確認する体制です。
- ・トイレやロビーには担当を決めて、常に季節感を感じられるように生花を活けています。(長沼原)
- ・受付職員と清掃職員は常に情報を共有し、当日にキャンセルや部屋利用が入った場合にも、利用前に確実に部屋が清掃できた状態を整えるとともに、キャンセル時には二重に清掃してしまうなどの非効率が発生しないようにしています。
- ・定期清掃は年間計画のとおり行いました。
- ・清掃職員は電球等の切れや設備の不具合等についても清掃時にチェックし、設備担当職員と連携を取って、ご利用時に不具合が発生しないようにしています。

■警備計画

○利用者の安全と安心の確保をするため、警備の強化に努めていきます。

- ・警備員の配置による警備業務とはせず、職員全員で安全・安心の確保をするため、入退室管理（目視による確認）を基本としています。
- ・避難経路や消防機器を常に確認するほか、駐車場や危険箇所などを常に意識し行動します。子どもたちの安全確保や交通事故防止などにも十分配慮を行っています。

■駐車場の管理方法

○利用予約状況から駐車場利用台数を推測した対応ができます。

- ・混雑時以外は、昼間は職員による巡回監視（午前・午後・夜間）および誘導を行うと共に、清掃担当者の外回り清掃時にも状況監視を行います。また駐輪場への誘導、自転車の整理も同時に行います。
- ・駐車場内、玄関周辺の清掃を心がけ不快な思いをさせないようにしています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・駐車場で大きなトラブルや事故は発生しませんでした。
- ・巡回担当は合わせて施設まわり及び近隣の清掃を行いました。

■幕張

- ・駐車場で大きなトラブルや事故は発生しませんでした。
- ・巡回担当は合わせて施設まわり及び近隣の清掃を行いました。

■植栽の保全計画

○安全でリラックスできる空間を提供します

- ・定期的な殺虫剤散布以外に、日々の巡回時には樹木の状態も確認し、害虫の発生が見られた場合には、殺虫剤散布を依頼しています。
- ・館内には注意喚起の掲示を行い、散布する際は事前に利用者及び近隣施設にお知らせしています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・植栽保全計画通りに実施しました。
- ・植栽実施時には近隣への周知を行いました。
- ・薬剤は市の規定のものを使用し、薬剤名・使用量を担当課へ報告しています。

(5) 関係法令等の遵守

■個人情報の保護の取扱いに関する考え方及び具体的な取組み

○個人情報保護規定（マニュアル）に基づく管理体制を構築しています。

- ・私たちは個人情報を適切に管理運用するため、千葉市個人情報保護条例等の関連法令に基づき「取扱いマニュアル」を作成し職員への教育体制を整え、情報の取扱いに細心の注意を払っています。
- ・マニュアル、監査、バックアップと2重3重のセーフティロックを整えています。
- ・また、ISO27001に基づき組織における情報セキュリティを管理し、機密性を維持しています。

【令和1年度実施】

■長沼原

- ・千葉市個人情報保護条例等の関連法令に基づき作成した「取扱いマニュアル」を遵守し、運営を行いました。
- ・個人情報をはじめとする情報の漏えい等はありませんでした。

■幕張

- ・千葉市個人情報保護条例等の関連法令に基づき作成した「取扱いマニュアル」を遵守し、運営を行いました。
- ・個人情報をはじめとする情報の漏えい等はありませんでした。

■市民に対する情報提供及び情報公開の取扱いに関する考え方と取組み

○施設の基本的な情報について市民がいつでも確認できる環境を整えます。

- ・窓口で閲覧可能な体制を整え、公共の印刷物等に掲載するほか、ホームページなどを用いた発信も行っています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・ホームページには職員が内容の更新できる機能を搭載し、施設のお知らせ、講座情報、ブログの更新を行いました。
- ・フェイスブック、ツイッターとも連動させ、未利用者へも情報を発信するようにしました。
- ・ホームページの検索・閲覧動向も職員が見られるようになっており、利用者の閲覧に合わせて、関連するポータルサイトへの登録を行いました。
- ・イベント時には、日頃のネットワークを生かし、地域の自治会、近隣の学校の全生徒等にチラシを配布し、当施設及びイベント内容を周知しました。
- ・イベント時には、プレスリリースを作成し、テレビ局、ラジオ放送局、タウン情報誌、インターネット情報サイトへの配信を行いました。
- ・イベント時にはテレビ局の取材・放映も複数回ありました。
- ・資産カルテ、市からの掲示指示文書類、サークル情報や貸出備品、パンフレット等の利用者の利便性・利用促進を図る掲示物類、AED 設置場所や避難経路の掲示等の利用者の安全を守るための案内類は、ロビーなどの誰でも見られる場所にわかり易く掲示しています。

○私たちは法令を遵守し、情報の公開を適正におこないます。

- ・私たちは法令遵守し、本施設に係る情報については行政施設の代行者としての自覚を明確に持ち、行政文書の公開を請求する権利を十分に尊重し、情報公開を適正に行っています。
- ・但し、個人情報に関するものや、公開することで法人や個人の競争上の地位、財産権、その他正当な利益を害するおそれがあるような情報に関しては、市と協議して対応しています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・情報公開請求はありませんでしたが、請求があった場合に備え、体制を整えています。

■行政手続の明確化や透明化の取扱いに関する考え方及び具体的な取組み

○ルールに基づき、公平・公正な利用許可業務を行います。

- ・本施設は、千葉市の公の施設として「地方自治法」「行政手続法」の規程および「設置目的」等に従い、透明性をもった公平・公正・平等利用の運営をおこなっています。

○平等利用を確保することにより、市民に信頼いただける施設にします。

- ・貸出にあたっての手続きを明確化してパンフレットやホームページ等で広報し、より広く伝え、誰もが同じ条件のもと、容易に貸出を受けられるようにしています。

○公平・公正をサービスの基本とし、パーソナルサービスを付加します。

- ・偏見差別の無い公平・公正利用を確保するため、職員研修を徹底しています。
- ・高齢者、障がい者等の方々が利用をする際には不自由がないよう特に心配りをし、それぞれの利用者の身になったサービスを推進しています。

○利用者の安心・安全を第一に考えます。

- ・利用の制限に係る具体的な要件については市と協議の上決定し、明確な基準を作ると共に、公平・公正利用を阻害しないよう、該当要件は厳格に適用しています。
- ・要件に該当するかどうか指定管理者が判断できない場合には市との協議により判断し、利用制限・入館制限を実施した場合には、速やかに市へ報告しています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・ちば施設予約システムの操作及びオペレーションについて、マニュアルを作成し、職員全員が共通認識の下で公平・公正・平等利用を確保した業務を行いました。
- ・マニュアルは勤労市民プラザ2館で共有しています。
- ・公平・公正・平等利用に関する苦情・クレーム等はありませんでした。

■管理運営の基準に記載のある関係法令の取扱いに関する考え方及び具体的な取組み

- 各種法令を遵守する事は、明確で透明性の高い管理運営を行うため欠かすことのできない要素です。
 - ・私たちは指定管理者として誠実かつ適切に行動するため、企業理念、行動指針、社内規則のもとコンプライアンス規定を設け、法令・社会通念の遵守を徹底しています。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・各種法令を遵守した運営を行っています。
- ・企業理念、行動指針、社内規則は事務所の見えやすい位置に掲示しています。
- ・コンプライアンス規定についても、職員がいつでも見られるように事務所内に設置しています。

(6) リスク管理及び緊急時の対応

■利用者の安全確保の方策について

○安全確保の考え方

- ・“緊急事態は起こり得るもの”という考えのもと、あらゆる緊急事態を想定したうえで、日常的に事故防止・安全対策を検討し、安全管理体制を構築しています。

○安全管理の重視ポイント

- ・職員全員が防犯・防災への高い意識を持ち本施設内外の巡回を実施するとともに、日常の小さな事故や気付きの共有や対応の打ち合わせ等を随時行い、利用者の安全確保に努めています。
- ・保守点検日や催事の行われていない日を利用し、「安全衛生点検表」に基づいた点検を定期的を実施しています。定期点検では設備機器の設置状況やコンディション等について、日常の使用では目の行き届きにくい箇所を重点的に確認しています。
- ・災害や犯罪は突発的に起こるもので、日ごろからの防犯・防災について検討しておくことが、とても重要なため、研修等を行い、平時から高い防犯防災意識を保つよう努めています。
- ・緊急時はあらかじめ策定した、危機管理マニュアルに沿って対応します。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・緊急時の連絡網を作成し、掲示しています。
- ・危機管理マニュアル及びBCP(事業継続計画書)を作成しています。
- ・万が一に備え、施設賠償責任保険等に加入しています。
- ・今年度、下記保険使用を必要とする事故等はありませんでした。

【加入保険】

- ・賠償責任保険(施設) ・賠償責任保険(駐車場) ・個人情報保護保険
- ・コーポレートマネーガード保険 ・団体傷害保険(従業員労災)
- ・スポーツ保険(自主事業内容による)

■火災、盗難、災害等の事故・事件の防止（防災）対策について

○防犯・防災の具体的対応

- ・危機管理マニュアルの策定と整備
- ・職員による入退館管理（目視による確認）を基本とします。
- ・連絡体制の確保
- ・危険報告、予測ミーティングの開催
- ・防犯防災訓練実施
- ・始業前、引継ぎ時における安全確認

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・閉館時は必ず所長もしくは副所長が館内を確認した上で施錠しています。
- ・盗難、火災は発生しませんでした。

■避難所の対応

○災害時の避難所・避難場所関連業務（避難所の開設、避難者の受け入れ等）、避難所の管理運営への協力業務（避難者の保護等）、備蓄品等の格納場所の確保（備蓄品について紛失・汚損・破損等がないよう管理等）を適切に実施します。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・市からの備蓄品は、検品をした上で、外箱に内容物と数量を大きく表示しています。
- ・保管場所及び備蓄品の内容は職員全員に周知しています。
- ・所長もしくは副所長の常駐、開館時間外も短時間で駆けつけられる体制を整え、災害時には避難施設として開館出来る体制を整えています。

(7) 開館時間及び休館日の考え方

【開館時間】

○開館時間は条例に定められた開館時間を原則とし、随時市と協議します。

- ・私たちは、これまでの本施設の運営経験から、開館時間は現行通り条例に定められた開館時間である9時から21時を原則とします。

【休館日】

○休館日は施設管理に必要な最低限の設定とします。

- ・本施設を最大限活用していただくため、休館日は施設の管理に必要な最低限の設定とします。施設の休館日は毎月1回の定期休館日と年末年始（12月29日から1月3日まで）とします。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・10月の台風19号上陸や新型コロナウイルス感染症対策のための市の指示による休館はありましたが、そのほかは計画通りに営業しました。

(8) 利用料金の設定及び減免の考え方

【利用料金の設定について】

- ・現在、夜間の利用料金は、利用料金区分（午前・午後・夜間）の中でも最も高くなっています。そして、稼働率は最も低くなっていることから、夜間利用料金を引き下げることにより、稼働率の向上と勤労者の利用率向上が期待できます。

【利用料金の減免について】

○条例第11条及びプラザ管理規則第12条の規定に基づき実施

1. 勤労者団体・・・一般利用料金の2割を減免
2. 障がい者及びその介護者・・・障がい者1名につき介護者1名の利用料金を免除
3. 特に必要があると認める場合
 - a 65歳以上の高齢者・・・トレーニング室一般利用料金220円→高齢者利用料金180円
 - b 市民の日・・・体育館及びトレーニング室の個人利用は無料

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・条例及び提案書に基づく金額での運営を実施しました。
- ・夜間利用率は、長沼原が前年よりも下がり幕張は前年に比べればやや上がりました。勤労者を中心に夜間利用を促進する施策を実行していきます。
- ・利用料金は、市が規定する額の範囲内で行い、徴収した利用料金は帳簿を作成し管理しました。
- ・減免は条例に基づき適切に実施しています。

(9) 施設利用者への支援計画

○「利用者視点」でサービス品質を常に向上させ続けていきます。

- ・地域クリーンアップ、はたらく人の絵画展
- ・5Sを基本とした取組み、障がい者・社会的弱者対応、外国語対応、有事への対応・訓練、避難所としての機能強化、アクセスポイントの設置
- ・草花のお出迎え、季節の飾りつけ

【年度実施】

■長沼原・幕張

- ・地域のクリーンアップは、施設周辺だけでなく、地域での一斉清掃にも参加しています。またオリンピック・パラリンピックに向けた地域の花植え活動にも参加しています。
- ・利用サークルの作品等を常にロビーに展示し、季節に合わせて入れ替えています。
- ・施設の清掃及びおもてなし、季節の飾りつけは常に意識し、職員全体で意識をして行っています。
- ・ロビーに無料で使用できるアクセスポイントの設置、常に最新の新聞や情報誌の配置を行い、快適性を高めています。
- ・外国人の利用も比較的多い施設なので職員は最低限の英語は使えるよう研修しています。
- ・避難訓練時には、障がい者がいること想定し、目の見えない方、車いすの方の避難者役を決めて、誘導訓練を行っています。

(10) 施設の利用促進の方策

○ホームページの機能強化

- ・スマートフォンに最適化されたホームページも作成します。

○マスメディアに掲載されるよう、積極的なプレスリリースをします。

- ・地域のテレビ、ラジオ、新聞等マスメディアに対し、自主事業などの各種取り組みを積極的にプレスリリースし、取り上げていただいています。

○効果的な広報ツールを多数作成します。

- ・祭りやイベント、その他自主事業等を行う際にはチラシやポスターを作成し、市の他の公の施設をはじめ、近隣の学校や会社などに広くPRを行っています。

○祭り・イベントなどを本施設利用のきっかけとします。

- ・祭りやイベントなどの機会を逃すことなく施設の認知を広げ、魅力を伝えることで、利用者の増加を図っています。

○快適空間の創出、新たな利用者ニーズの創出をします。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・自主事業講座でも、勤労者の方々をメインターゲットとした「TOEIC 講座」「お仕事帰りのヨガ教室」など、個人でご利用いただける継続性のある自主事業を多数行っており、多くの勤労者の方々にご利用頂いています。
- ・勤労者団体については100以上の団体登録があり、更に利用促進をしていきます。
- ・施設は、地域の自治会や町内会、学校関係、商店会等の地域団体や個人とも強いネットワークをもち、地域に根付いた運営を行っていることが、一番の特徴です。
- ・これらのネットワークを活かしイベントを行うとともに、地域団体の活動には今年度も積極的に参加し、単なる施設運営者としてではなく、一つの団体として継続的に地域に必要とされる存在となることができました。
- ・長沼原の招福祭、幕張の花壇ボランティア活動などいくつかのイベント・活動は、新聞やテレビでとりあげられました。

(11) モニタリングの考え方

- 「利用者視点」でサービス品質を常に向上させ続けていきます。
 - ・アンケートボックスの設置、利用者ヒアリング、インターネット書き込みの調査、利用者懇談会の開催、未利用者アンケート、顧客満足度調査
- 利用者ニーズの把握・分析の対応体制
 - ・利用者の意見、要望に真摯に耳を傾け、収集した声を業務へ反映していくPDCAサイクルを回し続けることで、利用者満足度を向上させていきます。
- 苦情等に関する考え方
 - ・万全を期していたとしても、予測も出来なかったことや些細なことなどから、苦情・トラブルに発展することがあります。私たちは苦情やトラブルに対し、「未然防止」「誠実な対応」「改善活動」を機能的にサイクルさせることで、最小限に抑えるよう努めています。
- 未然防止について
 - ・苦情やトラブルを未然に防止するため、職員の接遇力を上げることが重要であると考えています。
- 誠実な対応について
 - ・苦情・トラブルが発生した場合はお客様へ誠実な対応を行います。苦情対応が遅れることは大きなトラブルへと悪化させる原因になるため誠意ある素早い対応を心がけています。
 - ・万が一、苦情・トラブルが発生した場合は以下のポイントに気を付け、「苦情対応マニュアル」に沿って誠実に対応しています。
- 改善活動について
 - ・苦情やトラブルが発生した場合には、解決後にその経緯及び対応内容を報告書にまとめ全社的に共有します。
 - ・「事実の確認」「対応の検証」「方向性の検討」「サービス改善策」の流れで今後の対策を検討し、同類の苦情やトラブルの再発を防ぎます。

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・他項目で記載のとおり、上記すべてについて実施・改善しています。
- ・独自の顧客満足度調査がPDCAサイクルを回し続ける上で役立っています。
- ・業態を同じくする勤労市民プラザ2館で所長はじめ職員が行き来することで、施設を客観的に見ることができ、それらをスタッフミーティング等でフィードバックし、改善に役立てています。

(12) 自主事業の効果的な実施

■自主事業の実施体制について

○自主事業責任者は所長とし実施内容ごとに最適な人員配置を行います。

- ・自主事業の責任者は本施設の責任者である所長とし、企画運営担当として副所長があたります。

■自主事業の実施計画について

【強化していく自主事業】

○勤労者の交流支援 “勤プラ主催の異業種交流会”

○学校・企業との連携による事業

- ・子ども達の未来の夢をかなえる “職業体験ワークショップ”
- ・未来の科学者を育てる “科学実験ワークショップ”
- ・「千葉の歴史」を伝承し、郷土愛を育てる取組

○起業支援

- ・事業の場所の提供
- ・相談会・カウンセリングの実施

○お祭り・イベント

【既存自主事業の継続・発展】

○掲載したもの以外でも設置目的に合致する事業については、利用者ニーズ等に応じて市の承認の上、柔軟に実施します。

・リフレッシュ&ヘルスケア

仕事帰りや休日に運動を愉しみ汗を流してストレス解消をサポート。

「健康&美ヨガ教室」、「夫婦リラックスヨガ」、「お仕事帰りのリフレッシュヨガ」、「テニス教室」
「体幹ストレッチ」「スタイルアップ」、「ピラティス」、「関節の痛み予防体操」

・スキルアップ

語学、パソコン、資格取得など各種勉強会を実施。働く人のスキルアップをサポート。

「基礎英会話」、「めざそう！TOEIC700点」

・就労支援

学生や再就職を考えている方など将来の千葉市を支える勤労市民に対してのサポート。

「夢と希望を実現するお金の考え方」、「SIMULATIONちば2030」

・文化を知る

子どもたちと保護者を対象に、陶芸などの伝統芸術や小学生の英会話など文化にふれる機会をサポート。

「子どもの英会話」、「夏休み子ども陶芸教室」、「夏休みプログラミング教室」

・シニア塾

主婦や定年退職者などで新しい趣味や仕事を始めたい方をサポート。

「郷土史研究」、「陶芸教室」、「着物着付教室」、「初めての淡彩画」、「ギター教室」

・いきいきシニア

地域コミュニティの一員として、元気に長生きをサポート

「パソコン教室」、「健康麻雀教室」

【令和1年度実施】

■長沼原・幕張

- ・具体的な自主事業の実施内容については「自主事業一覧」をご参照ください。
- ・自主事業は、施設に求められている「社会的役割」に応じ、目的をもって実施しました。
- ・自主事業は、市の担当課への相談や指導を頂きながら進め、独自性を持った企画を実施することにより、プログラミング講座など千葉市後援の事業も実施しました。
- ・そのほか、幕張こどものまちなど大型の自主事業イベントは千葉市や千葉市教育委員会の後援を得て実施することができました。

①利益還元について

- 千葉県勤労市民プラザ企画提案書様式第24号の利益の還元について、令和元年度は収支決算書に基づき、還元額は利益の20%である707,796円となります。
- 還元方法は、基本協定や年度協定に基づき、担当課である雇用推進課と協議の上、物品としての寄付や施設修繕費としての活用等により還元します。