

指定管理者総合評価シート

(評価対象期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日)

1 基本情報

施設名称	千葉県勤労市民プラザ（長沼原・幕張）
条例上の設置目的	勤労市民の文化の向上及び健康の増進を図り、もって福祉の増進に寄与するため。
ビジョン (施設の目的・目指すべき方向性)	勤労市民が安心し、喜びをもって働くことができるよう、雇用対策をはじめ、労働環境の整備や福利厚生の実施等、市が展開する各種施策の一端を担う。
ミッション (施設の社会的使命や役割)	勤労市民の多様な学習・サークル活動、さらにはスポーツ等の活動の場所として、会議室・多目的ホール・体育館・トレーニング室等多くの機能を備えた施設の効率的かつ効果的な利用促進による、勤労者福祉の増進。
制度導入により見込まれる効果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線に立った、事業の企画及び実施、施設の管理等に関するノウハウによる、効率的かつ効果的な施設の管理運営。 ・柔軟な料金設定や幅広い広報による、施設の利用促進。 ・実地の状況に即した対応による、施設の保全・トラブルの未然防止。 ・指定管理者のノウハウと経験を活かした、地域連携との多種多様な企画による、施設の効果的活用及び利用促進。
指定管理者名	Fun Space・オーチュール共同事業体
構成団体 (共同事業体の場合)	Fun Space株式会社（代表企業）
	株式会社オーチュール（構成企業）
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年）
所管課	経済農政局経済部雇用推進課

2 成果指標等の推移

(1) 利用者数（成果指標1）

	3年度	4年度	年度	年度	合計
実績値	140,965人	156,357人			297,322人
数値目標※	238,000人 (236,000人)	238,000人 (236,000人)			476,000人 (472,000人)
達成率	59.2% (59.7%)	65.7% (66.3%)			62.5% (63.0%)

(2) 稼働率（成果指標2）

	3年度	4年度	年度	年度	平均
実績値	45.4%	45.2%			45.3%
数値目標※	58% (56%)	58% (56%)			58.0% (56.0%)
達成率	78.3% (81.1%)	77.9% (80.7%)			78.1% (80.9%)

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

(3) 成果指標以外の利用状況を示す指標

指 標	3 年度	4 年度	年度	年度	合計
利用件数	13,323件	13,214件			26,537件
利用料金	34,865,195円	39,181,980円			74,047,175円

3 収支状況の推移

(単位：千円)

			3 年度	4 年度	年度	年度	合計
必須業務	指定管理料	実績	66,601	57,747			124,348
		計画	58,802	57,747			116,549
	利用料金	実績	34,865	39,182			74,047
		計画	45,512	46,394			91,906
	その他	実績	0				0
		計画	0				0
	合 計	実績	101,466	96,929	0	0	198,395
		計画	104,314	104,141	0	0	208,455
	支 出	実績	98,891	101,257			200,148
		計画	104,314	104,141			208,455
収 支	実績	2,575	△ 4,328	0	0	△ 1,753	
自主事業	収 入	実績	13,345	14,433			27,778
		計画	23,216	23,216			46,432
	支 出	実績	12,044	13,712			25,756
		計画	23,216	23,216			46,432
収 支	実績	1,301	721	0	0	2,022	
総収入	実績	114,811	111,362	0	0	226,173	
総支出	実績	110,935	114,969	0	0	225,904	
総収支	実績	3,876	△ 3,607	0	0	269	
利益の還元額	実績	515	0				
利益還元の内容		備品の購入	利益還元なし				

4 管理運営状況の総合評価

評価項目	評価	評価の具体的内容・理由
1 成果指標の目標達成	D	<p>令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大により、市の要請による時間短縮営業や諸室の定員制限などの利用制限を実施しており、その影響を受けていると考える。そのため、本評価項目を目標達成率で評価することは不適正と判断し、評価しなかった。</p> <p>令和4年度は、R4.6.9まで人数制限の実施を市から要請したのみであるため、実績値にて評価する。 (60%以上85%未満：D)</p> <p>【令和3年度利用制限の状況】開館日：347日 ・時間短縮営業：177日（R3.4.1～R3.9.30） ※開館を1時間短縮 ・体育館の利用制限：200日（R3.4.1～R3.10.24） ※試合形式の禁止 ・人数制限の実施：347日（通年） ※諸室の定員を50%以下に制限</p> <p>【令和4年度利用制限の状況】 ・人数制限の実施：68日（R4.4.1～R4.6.9） ※諸室の定員を50%以下に制限</p>
2 市の施設管理経費縮減への寄与	C	<p>令和3年度は、新型コロナの影響などを受けて実施した金額変更であり、合理的な理由によるものと考えられる。提案額と実績額を単純比較して評価を行うと不適正な評価となるため、当該事情を踏まえて総合的に判断し、市の評価を「C」とした。</p> <p>令和4年度は、前述のとおり利用制限のみを課していたことから、実績値にて評価する。（選定時の提案額と同額又は5%未満の削減：C）</p>
3 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	C	<p>特定の利用者に有利・不利にならないよう平等利用に留意し、管理運営が行われている。</p>
4 施設管理能力		
（1）人的組織体制の充実	B	<p>第一種電気工事士資格保持者を設備担当として配置するなど、施設管理において適切な人員配置を行っている。</p>
（2）施設の維持管理業務	B	<p>定期的な点検・清掃を適切に行うなど、提案通りに施設の維持管理が行われている。</p>
5 施設の効用の発揮		
（1）幅広い施設利用の確保	B	<p>近隣の特別支援学校に対して、生徒が収穫した野菜の販売場所を提供したほか、プラザで職場体験の受入れを実施するなど、労働体験の提供に積極的に協力している。</p>
（2）利用者サービスの充実	B	<p>定期的なインターネット検索や、臨時的簡易アンケートを設置するなど、利用者ニーズを汲み取りより良いサービス提供のための努力を行っている。</p>

(3) 施設における事業の実施	B	事業単体での収支に捉われず、施設の役割や利用者のニーズに応じた事業を実施した。利用者からの要望に対応した事業を実施するなど、様々な工夫をしている。
-----------------	---	---------------------------------------------------------------------------

総合 評価	B
----------	---

【評価の内容】

- A：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待どおりに管理運営が行われていた。
- D：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に満たない管理運営が行われていた。
- E：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に、大きく満たない管理運営が行われていた。

5 総合評価を踏まえた検討

(1) 指定管理者制度導入効果の検証

	当初の見込みを上回る効果が達成できた。
○	当初見込んでいた効果が概ね達成できた。
	当初見込んでいた効果は達成できなかった。

(上記判断の理由や具体的内容・達成できなかった場合の原因)

	<p>○ 新型コロナウイルス感染拡大下にあっても、概ね事業計画どおり施設管理を行っていると考えられるため。成果指標の数値目標（利用者数、稼働率）は達成できなかったが、感染拡大による市から要請した利用制限や、社会的情勢の影響を受けているものと思われる。</p> <p>○ 顧客満足度調査において70点（合格点）以上の結果が出ており、高評価を得ているため。</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 指定管理者制度運用における課題・問題点

	特になし
--	------

(3) 指定管理者制度継続の検討

○	指定管理者制度を継続する。
	施設管理手法の見直しを検討する。
	既に施設管理手法の見直しを決定している。

(4) 経済農政局指定管理者選定評価委員会の意見

	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。 ・新型コロナウイルス感染症拡大や物価高騰など、施設運営における不安要素が続く中でも適切に管理運営をしたことは評価に値する。 ・勤労市民の福祉の増進に寄与する自主事業の実施などにより、新たな利用者の獲得に向けた取組みを期待する。
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------