

SMART119 inc.上場企業として求められる組織体制強化と
新規事業の推進のため販売体制強化を支援

企業名	株式会社Smart119
代表者	代表取締役 中田 孝明
本社所在地	千葉市中央区中央2丁目5-1 千葉中央ツインビル2号館 7階
創業年	2018年5月
従業員数	38人（業務委託/非常勤を含む）
HP	https://smart119.biz/



— 安心できる未来医療を創造する —

< 事業概要・ビジョン >

- 音声認識やAI等を活用した救急医療支援システムや、緊急時医師集合要請システム等の開発及び運用により、救急医療を「より正しく・より早くする」未来型情報サービスを自治体・医療機関に提供。
- 千葉大学発ベンチャーであり、代表取締役も現役の救急科専門医。急性期医療の現場にも新たなテクノロジーを導入し、柔軟かつ独創的な発想でより多くの救急患者さんを救いたいという思いで創業。「安心できる未来医療を創造する」という企業理念に基づき、未来型の病院前救急医療を創造することを目指す。

相談内容・抱えていた課題

< 上場準備 >

- ◆ 上場会社として求められる組織的な経営に向けて、業務の仕組み化、人事労務管理や業績管理の整理を進めたい
- ◆ 内部統制の強化及び社内規程の整備を行いたい

< 新規事業の推進 >

- ◆ 新規事業である「往診支援事業」について、今後の販路拡大に向けて営業・セールス体制を強化したい

成果

< 上場準備 >

- ◆ 販売管理の体制・業務フローが見える化し、内部統制の強化と販売管理規程を整備した
- ◆ 人事労務管理・業績管理の高度化に向けて、優先すべき課題を整理。社内規程の改訂も含めて対応方針を明確にするとともに、適切な収益管理手法を整備した

< 新規事業の推進 >

- ◆ 今後の販路拡大及び見込み顧客獲得のための施策を策定することができた
- ◆ 営業管理手法の見直しや、販売戦略のブラッシュアップを行うことができた

当事業にて実施した支援のポイント

- （上場準備）IPO準備に向けて、特に重要となる販売管理プロセスに関する体制や、効果的な内部統制に関する支援を実施したほか、人事労務管理、業績管理の高度化を進めるために、社労士、公認会計士等の専門家によるメンタリングを実施した。
- （新規事業の推進）販売体制の強化・カスタマーサクセス(*)構築のため、多くの成長企業を支援した実績をもつ外部専門家を交えたメンタリングを実施。また、市場や顧客等の分析を通じて、事業構造を深掘りし、戦略立案に関する支援を実施した。

*カスタマーサクセス…顧客の成功体験を実現するため、能動的に提案やサポートを行う営業活動を行うこと。

【採択企業様の声】

上場に向けて組織体制強化が課題でありましたが、細やかに支援いただき大変助かりました。また具体的に取り組んでいる事業に関しても、管理方法・課題抽出・解決策の提示と具体的なアドバイスと役に立つ資料を共有いただき、目の前の課題解決にも役立ちました。大変役立つアクセラレーションプログラムでオススメです。