

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	千葉市中田都市農業交流センター	指定管理者	中田市民農園管理運営組合
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	経済農政局 農政部 農政センター 農業経営支援課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	① 指定管理事業												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設運営業務</td> </tr> <tr> <td>施設貸出業務</td> <td>通年</td> <td>市民農園の利用申込を受付し、貸出す。</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽・給水設備等の保守管理</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理業務	通年	施設運営業務	施設貸出業務	通年	市民農園の利用申込を受付し、貸出す。	施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽・給水設備等の保守管理
事業名	実施時期	事業の概要											
施設管理業務	通年	施設運営業務											
施設貸出業務	通年	市民農園の利用申込を受付し、貸出す。											
施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽・給水設備等の保守管理											
	② 自主事業												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種・たい肥・資材等の販売</td> <td>通年</td> <td>市民農園利用者への販売</td> </tr> <tr> <td>野菜の直売</td> <td>随時</td> <td>市民農園利用者への販売</td> </tr> <tr> <td>栽培講習会</td> <td>随時</td> <td>市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	種・たい肥・資材等の販売	通年	市民農園利用者への販売	野菜の直売	随時	市民農園利用者への販売	栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会
事業名	実施時期	事業の概要											
種・たい肥・資材等の販売	通年	市民農園利用者への販売											
野菜の直売	随時	市民農園利用者への販売											
栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会											

(2) 利用状況	① 利用者数	※市民農園の利用区画数で算定													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H23年度 (A)</th> <th>H22年度 (B)</th> <th>前年度比 (A)/(B)</th> <th>H23目標値 (C)</th> <th>達成率 (A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>160</td> <td>100</td> <td>160%</td> <td>318</td> <td>50.3%</td> </tr> </tbody> </table>	H23年度 (A)	H22年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H23目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	160	100	160%	318	50.3%				
H23年度 (A)	H22年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H23目標値 (C)	達成率 (A)/(C)											
160	100	160%	318	50.3%											
	② 稼働率														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H23年度 (a)</th> <th>H22年度 (b)</th> <th>対前年度増減 (a)-(b)</th> <th>H23目標値 (c)</th> <th>対目標値増減 (a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.2%</td> <td>25.1%</td> <td>15.1%</td> <td>80.0%</td> <td>-39.8%</td> </tr> </tbody> </table>	H23年度 (a)	H22年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H23目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	40.2%	25.1%	15.1%	80.0%	-39.8%				
H23年度 (a)	H22年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H23目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)											
40.2%	25.1%	15.1%	80.0%	-39.8%											

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>15,308</td> <td>15,308</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5">農園利用者が目標数に届かないため、利用料金収入は計画額に届かなかった。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>2,149</td> <td>4,056</td> <td>53.0%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,393</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>18,850</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	15,308	15,308	100.0%	農園利用者が目標数に届かないため、利用料金収入は計画額に届かなかった。	利用料金	2,149	4,056	53.0%	自主事業	1,393	-	-	その他	-	-	-	合計	18,850	-	-				
		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																										
指定管理委託料	15,308	15,308	100.0%	農園利用者が目標数に届かないため、利用料金収入は計画額に届かなかった。																											
利用料金	2,149	4,056	53.0%																												
自主事業	1,393	-	-																												
その他	-	-	-																												
合計	18,850	-	-																												
② 支出実績(千円)																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>6,158</td> <td>6,998</td> <td>88.0%</td> <td rowspan="6">管理費の内、園内維持管理業務費と一般廃棄物処理業務費が、計画額を下回ったため、計画比減となった。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>1,439</td> <td>1,886</td> <td>76.3%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>8,918</td> <td>10,480</td> <td>85.1%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,307</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>17,822</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	6,158	6,998	88.0%	管理費の内、園内維持管理業務費と一般廃棄物処理業務費が、計画額を下回ったため、計画比減となった。	事務費	1,439	1,886	76.3%	管理費	8,918	10,480	85.1%	自主事業	1,307	-	-	その他	-	-	-	合計	17,822	-	-
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																											
人件費	6,158	6,998	88.0%	管理費の内、園内維持管理業務費と一般廃棄物処理業務費が、計画額を下回ったため、計画比減となった。																											
事務費	1,439	1,886	76.3%																												
管理費	8,918	10,480	85.1%																												
自主事業	1,307	-	-																												
その他	-	-	-																												
合計	17,822	-	-																												
	③ 収支実績(千円)																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,028</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	1,028	-	-																								
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																													
1,028	-	-																													

(4)指定管理者が行った処分の件数	<処分の状況>			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	使用許可	千葉市都市農業交流センター設置管理条例	134	
	使用不許可	-	-	
(5)市への不服申立て	<件数> 0 件			
(6)情報公開の状況	<関連文書の公開状況>			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	基本協定書	○	○	-
	年次協定書	○	○	-
	事業計画書	○	○	-
	事業報告書	○	○	-
計算書類	○	-	-	
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	-	-	
<文書開示申出の状況>				
申出先	開示	不開示	合計	
指定管理者	0 件	0 件	0 件	
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件	

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1)指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	ア 調査方法 農園申込者に対し、常時、事務所窓口にてアンケート用紙並びに回収箱を設置。 イ 回答者数 18 ウ 質問項目 (ア)回答者の年齢層 (イ)市民農園の認知手段 (ウ)作りたい野菜(複数回答)
②調査の結果	ア 回答者の年齢層 (ア)10代～20代:0人(0%) (イ)30代～40代:0人(0%) (ウ)50代～60代:13人(72.2%) (エ)70代～:5人(27.8%) イ 市民農園の認知手段 (ア)市政だよりでの募集を見て:14人(77.8%) (イ)インターネットでの募集を見て:2人(11.1%) (ウ)知人の話を聞いて:1人(5.6%) (エ)その他:1人(5.6%) ウ 作りたい野菜 (ア)ジャガイモ:11人(21.2%) (イ)エダマメ:2人(3.8%) (ウ)ナス:1人(1.9%) (エ)トマト:2人(3.8%) (オ)トウモロコシ:4人(7.7%) (カ)キュウリ:2人(3.8%) (キ)サツマイモ:5人(9.6%) (ク)スイカ:3人(1.9%) (ケ)ハクサイ:1人(1.9%) (コ)ピーマン:1人(1.9%) (サ)ダイコン:2人(3.8%) (シ)コマツナ:1人(1.9%) (ス)ブロッコリー:1人(1.9%) (セ)イチゴ:1人(1.9%) (ソ)タマネギ:5人(9.6%) (タ)オクラ:1人(1.9%) (チ)シソ:1人(1.9%) (ツ)キャベツ:1人(1.9%) (テ)ラッカセイ:1人(1.9%) (ト)ホウレンソウ:1人(1.9%)
③主な意見、苦情とそれへの対応	・自分の区画までホースが届かない。 【対応】水圧により全ての区画に延長ができないため、バケツやジョウロを常備し対応。 ・風が強いため、管理棟で講習会を実施する際に、資料が飛ばされるなど大変。 【対応】風除けのパネルを設置した。 ・隣接している区画の雑草が伸びて困っている。 【対応】当該区画利用者に連絡し、適正管理を促した。都合により来園できない場合は、組合で除草を実施した。

(2)市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	指定管理者が実施するアンケートから収集した。
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

4 指定管理者による自己評価

<提案(計画)内容の達成状況>

- ・建築物保守管理業務や設備機器保守管理業務では、法定点検・定期点検を実施し管理に務めました。清掃業務では日常清掃に努め適切な管理につとめました。
- ・平成23年度植栽維持管理業務では、野バラ園・芝生広場・低木等を管理し、概ね円滑に業務が遂行できたと考えています。特に、野バラ園管理では京成バラ園が主催する管理責任者研修を実施し、技術向上に努めました。
- ・自主事業については、市民農園利用者のニーズにそった栽培講習会を実施しました。また、千葉市への新規転入者及び市民農園利用者を対象としたサツマイモ、落花生の収穫感謝祭を実施しました。同時に、利用者が生産した野菜の講評会も実施し、利用者間の交流や技術向上を図り、農業への理解促進と都市部との交流に努めました。

<利用者意見に対する評価>

- ・市民農園内の一部区画では、水はけの悪さと石等埋設物などがあり、利用者の方々に迷惑をおかけしておりますが、市と協力して緑肥による土壌改良や石ひろいを実施し、改善に努めました。

5 市による評価

評価 ※1	A	所見	<提案(計画)内容の達成状況> ・概ね事業計画通りの事業運営が行なわれていた。 ・施設内の清掃状況や作業員の対応は良好であった。 ・利用料金収入については、計画(区画利用率80%)を大幅に下回る実績となった。 <利用者意見に対する評価> ・栽培講習会や日常の栽培相談の実施により、利用者のサービス向上に努めた。
----------	---	----	--

履行状況の確認

確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
①関係法令等の遵守 (個人情報)	個人情報保護マニュアルによる管理	2	農園利用者等の個人情報を適正に管理。
②関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	施設使用の利用許可・不許可の基準を明示している。
③モニタリングの考え方	利用者へのアンケート	1	アンケート回収数が低かった。
	利用者の苦情等の対処	2	苦情を受けとめ、可能な限り改善に向け対応している。
④リスク管理の考え方	緊急対応マニュアル等の遵守	2	緊急連絡網を整備。
	利用者保険への加入	2	施設運営に係る賠償保険に加入。
⑤市内産業の振興	市内業者への再委託	2	市内・準市内業者への発注が行なわれている。
⑥市内雇用・障害者等 雇用の確保	千葉市民の雇用の確保	2	市内在住者を雇用。
(2)市民サービスの向上			
①利用料金の設定	利用料金の設定状況	2	千葉市都市農業センター設置管理条例と同額。
②利用者への支援	利用者へのサービス向上	2	ホームページの更新。日常の栽培相談への無料対応。
(3)施設の効用の発揮、施設管理能力			
①管理運営業務の実 施体制	業務執行体制の明確化	2	計画に沿った業務執行体制がとられた。
②自主事業の効果的 な実施	栽培講習会の実施	2	年18回の無料栽培講習会を実施。
	資材等の販売	2	利用者が必要とする資材を概ね揃えている。
③維持管理計画	施設の維持管理	2	適切に維持管理された。

(4) 管理経費の妥当性		
① 支出見積の妥当性		
計画通りに予算執行されているか	2	概ね計画とおりに予算執行。
② 収入見積の妥当性		
利用料金収入は計画通りか	1	目標に及ばなかった。

合計	30
平均	1.9

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 経済農政局指定管理者選定評価委員会の意見

- ・概ね事業計画どおりの事業運営が行われている。
- ・貸し出し区画数は目標に達していないものの、利用率は向上しており、一定の評価ができる。