

平成25年度

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	千葉市中田都市農業交流センター	指定管理者	中田市民農園管理運営組合
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	経済農政局農政部農政センター農業経営支援課

2 管理運営の実績	
-----------	--

(1) 主な実施事業	<p>① 指定管理事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理業務</td> <td>通年</td> <td>市民農園の貸し出しに関する業務</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 自主事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種・たい肥、資材等の提供</td> <td>通年</td> <td>市民農園利用者への提供</td> </tr> <tr> <td>栽培講習会</td> <td>随時</td> <td>市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会</td> </tr> <tr> <td>収穫体験</td> <td>随時</td> <td>野菜の収穫体験(大根・ほうれん草)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理業務	通年	市民農園の貸し出しに関する業務	施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理	事業名	実施時期	事業の概要	種・たい肥、資材等の提供	通年	市民農園利用者への提供	栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会	収穫体験	随時	野菜の収穫体験(大根・ほうれん草)																																	
事業名	実施時期	事業の概要																																																					
施設管理業務	通年	市民農園の貸し出しに関する業務																																																					
施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理																																																					
事業名	実施時期	事業の概要																																																					
種・たい肥、資材等の提供	通年	市民農園利用者への提供																																																					
栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会																																																					
収穫体験	随時	野菜の収穫体験(大根・ほうれん草)																																																					
(2) 利用状況	<p>① 契約区画数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>H25年度(A)</th> <th>H24年度(B)</th> <th>前年度比(A)/(B)</th> <th>H25目標値(C)</th> <th>達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">262</td> <td style="text-align: center;">219</td> <td style="text-align: center;">119.6%</td> <td style="text-align: center;">318</td> <td style="text-align: center;">82.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 契約率</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>H25年度(A)</th> <th>H24年度(B)</th> <th>前年度比(A)/(B)</th> <th>H25目標値(C)</th> <th>達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">65.8</td> <td style="text-align: center;">55.0</td> <td style="text-align: center;">119.6%</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> <td style="text-align: center;">82.3%</td> </tr> </tbody> </table>	H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)	262	219	119.6%	318	82.4%	H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)	65.8	55.0	119.6%	80.0	82.3%																																		
H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)																																																			
262	219	119.6%	318	82.4%																																																			
H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)																																																			
65.8	55.0	119.6%	80.0	82.3%																																																			
(3) 収支状況	<p>① 収入実績(千円)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>実績額(A)</th> <th>計画額(B)</th> <th>計画比(A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td style="text-align: right;">10,782</td> <td style="text-align: right;">10,782</td> <td style="text-align: right;">100.0%</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: middle;">利用料金収入が概ね計画額に達した</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td style="text-align: right;">3,587</td> <td style="text-align: right;">4,056</td> <td style="text-align: right;">88.4%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td style="text-align: right;">1,964</td> <td style="text-align: right;">2,000</td> <td style="text-align: right;">98.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">16,333</td> <td style="text-align: right;">16,838</td> <td style="text-align: right;">97.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 支出実績(千円)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>実績額(a)</th> <th>計画額(b)</th> <th>計画比(a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">5,696</td> <td style="text-align: right;">6,426</td> <td style="text-align: right;">88.6%</td> <td rowspan="5" style="vertical-align: middle;">概ね計画どおりの支出実績であった</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">2,016</td> <td style="text-align: right;">1,686</td> <td style="text-align: right;">119.6%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td style="text-align: right;">5,794</td> <td style="text-align: right;">6,726</td> <td style="text-align: right;">86.1%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td style="text-align: right;">1,584</td> <td style="text-align: right;">1,800</td> <td style="text-align: right;">88.0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">15,090</td> <td style="text-align: right;">16,638</td> <td style="text-align: right;">90.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 収支実績(千円)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1,243</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">1,043</td> </tr> </tbody> </table>		実績額(A)	計画額(B)	計画比(A)/(B)	備考	指定管理委託料	10,782	10,782	100.0%	利用料金収入が概ね計画額に達した	利用料金	3,587	4,056	88.4%	自主事業	1,964	2,000	98.2%	合計	16,333	16,838	97.0%		実績額(a)	計画額(b)	計画比(a)/(b)	備考	人件費	5,696	6,426	88.6%	概ね計画どおりの支出実績であった	事務費	2,016	1,686	119.6%	管理費	5,794	6,726	86.1%	自主事業	1,584	1,800	88.0%	合計	15,090	16,638	90.7%	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	1,243	200	1,043
	実績額(A)	計画額(B)	計画比(A)/(B)	備考																																																			
指定管理委託料	10,782	10,782	100.0%	利用料金収入が概ね計画額に達した																																																			
利用料金	3,587	4,056	88.4%																																																				
自主事業	1,964	2,000	98.2%																																																				
合計	16,333	16,838	97.0%																																																				
	実績額(a)	計画額(b)	計画比(a)/(b)	備考																																																			
人件費	5,696	6,426	88.6%	概ね計画どおりの支出実績であった																																																			
事務費	2,016	1,686	119.6%																																																				
管理費	5,794	6,726	86.1%																																																				
自主事業	1,584	1,800	88.0%																																																				
合計	15,090	16,638	90.7%																																																				
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																					
1,243	200	1,043																																																					

(4)指定管理者が行った処分の件数	＜処分の状況＞			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	使用許可	千葉市都市農業交流センター設置管理条例	197件	
	使用不許可	—	—	
	使用の制限	—	—	
(5)市への不服申立て	＜件数＞ 0件			
(6)情報公開の状況	＜関連文書の公開状況＞			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	基本協定書	○	○	—
	年次協定書	○	○	—
	事業計画書	○	○	—
	事業報告書	○	○	—
	計算書類	○	—	—
	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	—	—
	＜文書開示申出の状況＞			
申出先	開示	不開示	合計	
指定管理者	0 件	0 件	0 件	
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件	

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法: 次年度の市民農園利用契約時に継続者と新規利用者ごとに実施したほか、新規に開催した収穫体験に参加した方にも実施し意見徴収を行った。</p> <p>イ 回答者数: 167人(農園継続利用者90人 農園新規利用者17人 収穫体験60人)</p> <p>ウ 質問項目: 農園継続利用者(ア)年齢 (イ)頻度 (ウ)満足度</p> <p>農園新規使用者(ア)年齢 (イ)認知手段 (ウ)魅力(複数回答)</p> <p>収穫体験(ア)感想 (イ)収穫量 (ウ)他の希望野菜(複数回答) (エ)市民農園への興味 (オ)住まい (カ)性別(複数回答)</p>
②調査の結果	<p>＜農園継続利用者＞ ア年齢 (1)50～60代56人(62.2%) (2)70代以上18人(5.6%) (3)30～40代16人(17.8%)</p> <p>イ頻度 (1)月2～3回32人(35.6%) (2)週1回31人(34.4%) (3)週2～3回22人(24.4%) (4)月1～2回5人(5.6%)</p> <p>ウ満足度 (1)とても満足している44人(48.9%) (2)満足している40人(44.4%) (3)どちらでもない2人(2.2%) (4)満足していない1人(1.1%) (5)未記入3人(3.3%)</p> <p>＜農園新規利用者＞ ア年齢 (1)50～60代10人(58.8%) (2)30～40代4人(23.5%) (3)70代以上3人(17.6%)</p> <p>イ認知手段 (1)市政だより12人(70.6%) (2)インターネット4人(23.5%) (3)知人より1人(5.9%)</p> <p>ウ魅力 (1)設備14人(36.8%) (2)施設13人(34.2%) (3)栽培講習会5人(13.2%) (4)アクセス3人(7.9%) (5)料金3人(7.9%)</p> <p>＜収穫体験＞ ア感想 (1)とても楽しかった49人(81.7%) (2)楽しかった11人(18.3%) (3)不満0人(0.0%)</p> <p>イ収穫量 (1)ちょうどいい48人(80.0%) (2)多い11人(18.3%) (3)少ない1人(1.7%)</p> <p>ウ他の希望野菜 (1)じゃがいも29人(48.3%) (2)サツマイモ29人(48.3%) (3)枝豆28人(46.7%) (4)落花生27人(45.0%) (5)その他15人(25.0%)(人参・トマト・ナス・白菜・きゅうり・かぶ・玉ねぎ・とうもろこし・ピーマン等)</p> <p>エ市民農園への興味 (1)興味がある40人(66.7%) (2)興味はない10人(16.7%) (3)中田市民農園を借りている5人(8.3%) (4)ほかの市民農園を借りている5人(8.3%)</p> <p>オ住まい (1)若葉区20人(33.3%) (2)中央区15人(25.0%) (3)緑区8人(13.3%) (4)美浜区7人(11.7%) (5)稲毛区6人(10.0%) (6)花見川区2人(3.3%) (7)市外3人(5.0%)</p> <p>カ性別 (1)女性46人(59.7%) (2)男性31人(40.3%)</p>

③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	ア 野菜クズや雑草を捨てるコンテナを通年で設置してほしい。 対応:通年で設置することとしました。 イ 収穫体験がとても楽しく、子どもがとても喜んでいた。
(2)市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	指定管理者が実施したアンケート並びに市長への手紙のほか、所管課への連絡により収集した。
②意見、苦情の数	2件
③主な意見、苦情とそれへの対応	ア 野バラ園と管理事務所前の道を舗装してほしい。 対応:次年度以降予算の範囲内において順次舗装していきます。 イ 施設が知られていない(PRが足りない) 対応:若葉・稲毛・美浜区役所にて3拠点を紹介するパネル展を開催した。

4 指定管理者による自己評価	
〈提案(計画)内容の達成状況〉 ・施設の維持管理については、事業計画どおり実施できました。 ・野バラ園については専門の講師を招き、バラ担当の作業員に対し講習を行いバラの再配置を行いましたので次年度以降の咲き映えに期待しています。 ・自主事業については、農園利用者に対し利用者のニーズにあった農業資材の提供、感謝祭等を実施し、好評でした。また今年度より収穫体験を行い市民農園への契約に繋げることができましたので次年度においては規模を拡大して実施していきたいと考えています。 〈利用者意見に対する評価〉 ・野菜くずや雑草を捨てるコンテナを通年で設置してほしいという要望に対し、通年設置しました。 ・収穫体験が楽しかったので続けてくださいという要望に対し、次年度以降品目、回数を増やし実施します。	

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	〈提案(計画)内容の達成状況〉 ・概ね事業計画のとおり事業運営が行われている。 ・市民農園の利用率について、概ね目標値に達したことは評価できる。 ・野バラ園についてはバラの再配置を積極的に行ったほか、管理も適正に行われている。 ・自主事業については、栽培講習会や資材等の提供のほか、新規に開始した収穫体験が農園利用契約に繋がりましたので、今後に期待します。また、富田町で開催したコスモまつりにおいて他の交流センターと連携し提供した「美人おにぎり弁当」は評価できる。 〈利用者意見に対する評価〉 ・利用者の要望に適切に対応したほか、アンケートを次年度の契約時のほか収穫体験時にも行ったことは評価できる。
履行状況の確認			
	確認事項	履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
①関係法令等の遵守 (個人情報)			
	個人情報保護マニュアルによる管理	2	農園利用者等の個人情報を適正に管理した
②関係法令等の遵守 (行政手続)			
	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	農園利用(予定)者に対し施設使用の利用許可、不許可の基準を明示した
③関係法令の遵守 (労働条件)			
	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	法令を遵守し適正な労働条件を確保した
④モニタリングの考え方			
	利用者へのアンケート	2	農園契約時に全員に対しアンケートを行った
	利用者への苦情等の処理	2	利用者からの苦情に対して適正に対応した

⑤リスク管理の考え方			
	緊急対応マニュアル等の遵守	2	防災・防犯マニュアルを遵守した
	利用者保険への加入	2	施設運営に係る賠償保険に加入した
⑥市内産業の振興			
	市内業者への再委託	2	市内業者・準市内業者への発注が行われた
⑦市内雇用・障害者等雇用の確保			
	千葉市民の雇用を確保	2	市内在住者を積極的に雇用した
(2) 市民サービスの向上			
①利用料金の設定			
	利用料金の設定状況	2	千葉県都市農業交流センター設置管理条例と同額
②利用者への支援			
	利用者へのサービスの向上	2	ホームページの更新、日常の栽培相談への無料対応を行った
(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
①管理運営業務の実施体制			
	業務執行体制の明確化	2	計画に沿った業務執行体制がとられた
②自主事業の効果的な実施			
	栽培講習会、収穫体験の実施、資材の提供等	3	利用者のニーズにあったサービスを提供した 新たな事業を行い農園利用契約が増加した 他の交流センターと連携してイベントを盛り上げた
③維持管理計画			
	施設の維持管理	2	適切に維持管理された
(4) 管理経費の縮減			
①支出見積の妥当性			
	計画通りに予算が執行されているか	2	概ね計画通りに予算執行された
②収入見積の妥当性			
	利用料金収入は計画通りか	2	概ね計画額に達した

合計	33
平均	2.1

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 経済農政局指定管理者選定評価委員会の意見

- ・概ね事業計画どおりの事業運営が行われている。
- ・苦情に対しては適切に対応していて評価できる。