

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	千葉市中田都市農業交流センター	指定管理者	中田市民農園管理運営組合
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	経済農政局農政部農政センター農業経営支援課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	① 指定管理事業																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設運営業務</td> <td>通年</td> <td>市民農園の貸し出しに関する業務</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設運営業務	通年	市民農園の貸し出しに関する業務	施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理																
事業名	実施時期	事業の概要																								
施設運営業務	通年	市民農園の貸し出しに関する業務																								
施設維持管理業務	通年	建物管理、市民農園管理、野バラ園管理、緑地管理、浄化槽、給水設備等の保守管理																								
(2) 利用状況	② 自主事業																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種・たい肥・資材等の提供</td> <td>通年</td> <td>市民農園利用者への提供</td> </tr> <tr> <td>栽培講習会</td> <td>随時</td> <td>市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会</td> </tr> <tr> <td>収穫体験</td> <td>随時</td> <td>野菜の収穫体験(じゃがいも・大根・ほうれん草)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	種・たい肥・資材等の提供	通年	市民農園利用者への提供	栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会	収穫体験	随時	野菜の収穫体験(じゃがいも・大根・ほうれん草)													
事業名	実施時期	事業の概要																								
種・たい肥・資材等の提供	通年	市民農園利用者への提供																								
栽培講習会	随時	市民農園利用者の栽培技術向上を目的とした講習会																								
収穫体験	随時	野菜の収穫体験(じゃがいも・大根・ほうれん草)																								
(3) 収支状況	① 契約区画数																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H26年度 (A)</th> <th>H25年度 (B)</th> <th>前年度比 (A)/(B)</th> <th>H26目標値 (C)</th> <th>達成率 (A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>275</td> <td>262</td> <td>105.0%</td> <td>318</td> <td>86.5%</td> </tr> </tbody> </table>	H26年度 (A)	H25年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H26目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	275	262	105.0%	318	86.5%															
H26年度 (A)	H25年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H26目標値 (C)	達成率 (A)/(C)																						
275	262	105.0%	318	86.5%																						
(3) 収支状況	② 契約率																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H26年度 (a)</th> <th>H25年度 (b)</th> <th>対前年度増減 (a)-(b)</th> <th>H26目標値 (c)</th> <th>対目標値増減 (a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69.1%</td> <td>65.8%</td> <td>3.3%</td> <td>80.0%</td> <td>-10.9%</td> </tr> </tbody> </table>	H26年度 (a)	H25年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H26目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	69.1%	65.8%	3.3%	80.0%	-10.9%															
H26年度 (a)	H25年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H26目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)																						
69.1%	65.8%	3.3%	80.0%	-10.9%																						
(3) 収支状況	① 収入実績(千円)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>12,837</td> <td>12,837</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="4">市民農園の利用が増加し、 利用料金収入が概ね計画額 に達した。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,834</td> <td>4,056</td> <td>94.5%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,855</td> <td>2,000</td> <td>92.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>18,526</td> <td>18,893</td> <td>98.1%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	12,837	12,837	100.0%	市民農園の利用が増加し、 利用料金収入が概ね計画額 に達した。	利用料金	3,834	4,056	94.5%	自主事業	1,855	2,000	92.8%	合計	18,526	18,893	98.1%			
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																						
指定管理委託料	12,837	12,837	100.0%	市民農園の利用が増加し、 利用料金収入が概ね計画額 に達した。																						
利用料金	3,834	4,056	94.5%																							
自主事業	1,855	2,000	92.8%																							
合計	18,526	18,893	98.1%																							
(3) 収支状況	② 支出実績(千円)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>6,582</td> <td>6,000</td> <td>109.7%</td> <td rowspan="5">収入に合わせた支出を行 い、概ね計画通りとなった。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>1,870</td> <td>2,228</td> <td>83.9%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>7,702</td> <td>8,665</td> <td>88.9%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,442</td> <td>1,500</td> <td>96.1%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>17,596</td> <td>18,393</td> <td>95.7%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	6,582	6,000	109.7%	収入に合わせた支出を行 い、概ね計画通りとなった。	事務費	1,870	2,228	83.9%	管理費	7,702	8,665	88.9%	自主事業	1,442	1,500	96.1%	合計	17,596	18,393
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																						
人件費	6,582	6,000	109.7%	収入に合わせた支出を行 い、概ね計画通りとなった。																						
事務費	1,870	2,228	83.9%																							
管理費	7,702	8,665	88.9%																							
自主事業	1,442	1,500	96.1%																							
合計	17,596	18,393	95.7%																							
(3) 収支状況	③ 収支実績(千円)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(フ) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (フ)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>930</td> <td>500</td> <td>430</td> </tr> </tbody> </table>	決算額(フ) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (フ)-(イ)	930	500	430																			
決算額(フ) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (フ)-(イ)																								
930	500	430																								

(4)指定管理者が行った処分の件数	<p><処分の状況></p> <table border="1" data-bbox="591 241 1649 400"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉県都市農業交流センター設置管理条例</td> <td>208 件</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉県都市農業交流センター設置管理条例</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉県都市農業交流センター設置管理条例</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	208 件	使用不許可	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	0件	使用の制限	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	0件																															
処分の種別	処分根拠	件数																																										
使用許可	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	208 件																																										
使用不許可	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	0件																																										
使用の制限	千葉県都市農業交流センター設置管理条例	0件																																										
(5)市への不服申立て	<p><件数> 0件</p> <p><概要></p>																																											
(6)情報公開の状況	<p><関連文書の公開状況></p> <table border="1" data-bbox="591 707 1649 1020"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p><文書開示申出の状況></p> <table border="1" data-bbox="591 1075 1476 1196"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○	—	年次協定書	○	○	—	事業計画書	○	○	—	事業報告書	○	○	—	計算書類	○	—	—	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	—	—	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件
文書名	公開方法(場所)																																											
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																									
基本協定書	○	○	—																																									
年次協定書	○	○	—																																									
事業計画書	○	○	—																																									
事業報告書	○	○	—																																									
計算書類	○	—	—																																									
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	—	—																																									
申出先	開示	不開示	合計																																									
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																									
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																									

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1)指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法:次年度の市民農園利用契約(継続・新規)時及び収穫体験参加者に実施した。</p> <p>イ 回答者数:219人(継続利用者102人 新規利用者14人 収穫体験103人)</p> <p>ウ 質問項目:継続利用者(ア)年齢(イ)頻度(ウ)満足度 新規利用者(ア)年齢(イ)認知手段(ウ)魅力(複数回答) 収穫体験(ア)感想(イ)収穫量(ウ)希望野菜(複数回答)</p>
②調査の結果	<p>(継続利用者) ア 年齢 (1)50代~60代65人(63.7%) (2)30代~40代19人(18.6%) (3) 70代以上18人(17.7%) (4)10代~20代0人(0.0%) イ 頻度 (1)週1回42人(41.2%) (2)月2~3回35人(34.3%) (3)週2~3回20人(19.6%) (4)月1~2回5人(4.9%) ウ 満足度 (1)満足している49人(48.0%) (2)とても満足している47人(46.1%) (3)どちらでもない1人(1.0%) (4)満足していない0人(0.0%) (5)記入なし5人(4.9%)</p> <p>(新規利用者) ア 年齢 (1)50~60代8人(57.2%) (2)30~40代5人(35.7%) (3)70代以上1人(7.1%) イ 認知手段 (1)市政だより10人(71.4%) (2)インターネット4人(28.6%) ウ 魅力 (1)設備13人(36.1%) (2)施設12人(33.4%) (3)栽培講習会4人(11.1%) (4)料金4人(11.1%) (5)交通3人(8.3%)</p> <p>(収穫体験) ア 感想 (1)とても楽しかった78人(75.7%) (2)楽しかった22人(21.3%) (3)不満2人(2.0%) (4)普通1人(1.0%) イ 収穫量 (1)ちょうどいい79人(79.0%) (2)多い17人(17.0%) (3)少ない4人(4.0%) ウ 希望野菜 (1)枝豆59人(21.5%) (2)サツマイモ56人(20.4%) (3)落花生55人(20.1%) (4)大根39人(14.2%) (5)ほうれん草27人(9.9%) (6)人参10人(3.7%) (7)その他28人(10.2%)(とうもろこし・トマト・玉ねぎ・長ねぎ・かぼちゃ・白菜・そら豆・小松菜・かぶ・ブルーベリー・栗・モロヘイヤ・かき菜)</p>
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>ア 市民農園の水はけが悪いので盛土をしてほしい。 対応:次年度において盛土を実施します。</p> <p>イ 収穫体験は大人も子供も楽しめた。</p>

(2)市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	指定管理者が実施したアンケート並びに市長への手紙のほか、所属課への連絡により収集した。
②意見、苦情の数	2件
③主な意見、苦情とそれへの対応	ア 野バラ園と管理事務所前の道を舗装してほしい。 対応:野バラ園の一部について未舗装道を舗装しました。未実施部分については次年度以降予算の範囲内において舗装していきます。 イ 施設が知られていない。 対応:市が全区役所において交流センターを紹介するパネル展の開催及びポスターを公共施設に掲示した。

4 指定管理者による自己評価	
<p>〈提案(計画)内容の達成状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設運營業務・施設維持管理業務については、事業計画通り実施したほか野バラ園の改修も行いました。 自主事業については、農園利用者へは資機材の提供、栽培講習会、秋の感謝祭を実施したほか、市民対象の収穫体験については品目を増やしました。いずれも好評をいただきましたので次年度も実施してまいります。 <p>〈利用者意見に対する評価〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見により、区画案内看板の作り直しや水撒き用ホースの増設を行いました。 栽培講習会場は吹抜けの為、天候が悪い時にはテントを張り対応しました。 	

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	<p>〈提案(計画)内容の達成状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設運營業務・施設維持管理業務については、概ね事業計画通り実施されていた。 市民農園については、契約区画数が増加しており評価できる。 野バラ園については、積極的に改修を行い市民の憩いの場となっており評価できる。 自主事業については、農園利用者への資機材の提供や栽培講習会を実施するほか、収穫体験では昨年度より品目を増やしたことは評価できる。 <p>〈利用者意見に対する評価〉</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の要望については、適切に対応しており評価できる。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
①関係法令等の遵守 (個人情報)		個人情報保護マニュアルによる管理	2 農園利用者の個人情報を適正に管理した
②関係法令等の遵守 (行政手続)		使用の不許可、制限に関する基準の明示	2 農園利用(予定)者に対し施設使用の利用許可、不許可の基準を明示した
③関係法令等の遵守 (労働条件)		労働関連法令を遵守した労働条件の確保	2 法令を遵守し適正な労働条件を確保した
④モニタリングの考え方		利用者へのアンケート	2 農園契約時に全員に対しアンケートを行った
		利用者への苦情等の処理	2 利用者からの苦情に対し適正に対応した
⑤リスク管理の考え方		緊急対応マニュアル等の遵守	2 防災・防犯マニュアルを遵守した
		利用者保険への加入	2 施設運営に係る賠償保険に加入した
⑥市内産業の振興		市内業者への再委託	2 市内業者・準市内業者への発注が行われた
⑦市内雇用・障害者等雇用の確保		千葉市民の雇用を確保	2 市内在住者を積極的に雇用した
(2)市民サービスの向上			
①利用料金の設定		利用料金の設定状況	2 千葉市都市農業交流センター設置管理条例と同額
②利用者への支援		利用者へのサービスの向上	2 日常の栽培相談への無料対応やホームページの更新等を行った

(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
①管理運営業務の実施体制	業務執行体制の明確化	2	計画に沿った業務執行体制がとられた
②自主事業の効果的な実施	栽培講習会、収穫体験の実施、資材の提供等	2	利用者のニーズにあったサービスを提供した
③維持管理計画	施設の維持管理	2	適切に維持管理された
(4) 管理経費の縮減			
①支出見積の妥当性	計画どおりに予算が執行されているか	2	概ね計画どおりに予算執行された
②収入見積の妥当性	利用料金収入は計画どおりか	2	概ね計画額に達した

合計	32
平均	2.0

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 経済農政局指定管理者選定評価委員会の意見
<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおりの事業運営が行われている。 ・引き続き、利用者数の増加に努められたい。