

令和二年度 指定管理者年度評価シート

1 公の施設の基本情報

施設名称	富田さとにわ耕園（千葉市富田都市農業交流センター）
条例上の設置目的	都市部と農村部の交流を図るとともに、農業を振興することにより、地域の活性化に寄与することを目的とする。
ビジョン （施設の目的・目指すべき方向性）	都市農業交流センターを活用し、都市部の住民が自然にふれあう機会を増やすことに加え、地域農業の振興を目的とする。
ミッション （施設の社会的使命や役割）	都市部の住民が自然と触れ合う場所を提供することに加え、研修室を活用した農業研修やイベント等のソフト事業を展開し、利用者に農村部の魅力をPRする。
制度導入により見込まれる効果	都市部と農村部の交流や農業振興を促進し、市民サービスの向上の効果を見込んでいる。
成果指標※	① 来場者数 ② 研修室稼働率
数値目標※	① 年間110,000人 ② 年間稼働率20%
所管課	経済農政局農政部農政課

※ 成果指標及び数値目標は、選定時に設定したものである。

2 指定管理者の基本情報

指定管理者名	富田町管理運営組合
構成団体 （共同事業体の場合）	
主たる事業所の所在地 （代表団体）	千葉市若葉区富田町7-1-1番地1
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日（5年）
選定方法	非公募
非公募理由	地域の活力を積極的に生かした管理運営を行うことで、地域活性化に寄与するため。
管理運営費の財源	指定管理料及び利用料金収入

3 管理運営の成果・実績

（1）成果指標に係る数値目標の達成状況

成果指標	数値目標※	R2年度実績	達成率※
来場者数	110,000人	86,256人	78.4%
研修室稼働率	20.0%	4.4%	22.0%

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

（2）その他利用状況を示す指標

指 標	R2年度実績
—	—
—	—

4 収支状況

(1) 必須業務収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	R2年度	【参考】 R1年度	計画実績差異・要因分析			
			差異		主な要因	
指定管理料	実績	32,316	31,996	実績－計画	0	社会経済情勢等により減額
	計画	32,316	31,996	計画－提案	△ 819	
	提案	33,135	33,135			
利用料金収入	実績	37	281	実績－計画	△ 233	社会情勢等・既存利用団体の利用時間数の減少
	計画	270	242	計画－提案	24	
	提案	246	246			
その他収入	実績	50	47	実績－計画	0	自動販売機用電気料・利息
	計画	50	50	計画－提案	50	
	提案	0	0			
合計	実績	32,403	32,324	実績－計画	△ 233	社会経済情勢等により減額
	計画	32,636	32,288	計画－提案	△ 745	
	提案	33,381	33,381			

イ 支出

(単位：千円)

費目	R2年度	【参考】 R1年度	計画実績差異・要因分析			
			差異		主な要因	
人件費	実績	6,271	6,830	実績－計画	△ 1,729	天候等による現場作業の減による (※)
	計画	8,000	8,000	計画－提案	970	
	提案	7,030	7,030			
事務費	実績	4,010	3,981	実績－計画	△ 773	消耗品費の削減 (※)
	計画	4,783	4,285	計画－提案	126	
	提案	4,657	4,657			
管理費	実績	21,942	20,656	実績－計画	2,089	園内維持管理・修繕費の増 (※)
	計画	19,853	20,003	計画－提案	△ 1,841	
	提案	21,694	21,694			
委託費	実績	—	—	実績－計画	—	
	計画	—	—	計画－提案	—	
	提案	—	—			
その他事業費	実績	—	—	実績－計画	—	
	計画	—	—	計画－提案	—	
	提案	—	—			
間接費	実績	—	—	実績－計画	—	
	計画	—	—	計画－提案	—	
	提案	—	—			
合計	実績	32,223	31,467	実績－計画	△ 413	
	計画	32,636	32,288	計画－提案	△ 745	
	提案	33,381	33,381			

※「計画」とは、事業年度ごとの事業計画書で定めた計画額を示す。

「提案」とは、選定時の提案書、事業計画書で指定管理者が提案した見積額を示す。

間接費の配賦基準・算定根拠

--

(2) 自主事業収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目		R2年度	【参考】 R1年度
自主事業収入	実績	4,612	5,617
その他収入	実績	—	—
合計	実績	4,612	5,617

イ 支出

(単位：千円)

費目		R2年度	【参考】 R1年度
人件費	実績	108	350
事務費	実績	483	535
管理費	実績	—	—
委託費	実績	1,897	2,992
使用料	実績	—	—
事業費	実績	1,040	—
利用料金	実績	—	—
その他事業費	実績	—	—
間接費	実績	—	—
合計	実績	3,528	3,877

間接費の配賦基準・算定根拠

--

(3) 収支状況

(単位：千円)

		R2年度	【参考】R1年度
必須業務	収入合計	32,403	32,324
	支出合計	32,223	31,467
	収支	180	857
自主事業	収入合計	4,612	5,617
	支出合計	3,528	3,877
	収支	1,084	1,740
総収入		37,015	37,941
総支出		35,751	35,344
収支		1,264	2,597
利益の還元額		—	—
利益還元の内容			

5 管理運営状況の評価

(1) 管理運営による成果・実績（成果指標の目標達成状況）

評価項目	市の評価	特記事項
来場者数110,000人の達成	C	来場者数：86,256人(78.4%) 研修室稼働率：4.4%(22.0%) 市の要請による休館（43日間）や緊急事態宣言による4月、5月の来場者数の落ち込み [※] 、年間を通した3密状況の回避など新型コロナウイルス感染拡大の影響等を総合的に判断し、C評価とする。 ※令和元年4月来場者数69,584人→令和2年4月19,294人 令和元年5月来場者数23,295人→令和2年5月6,961人
研修室稼働率20.0%の達成	C	

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

- A：成果指標が市設定の数値目標の120%以上（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はBとする。）
- B：成果指標が市設定の数値目標の105%以上120%未満（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はCとする。）
- C：成果指標が市設定の数値目標の85%以上105%未満
- D：成果指標が市設定の数値目標の60%以上85%未満
- E：成果指標が市設定の数値目標の60%未満

(2) 市の施設管理経費削減への寄与

評価項目	市の評価	特記事項
市の指定管理料支出の削減	C	指定管理料32,316千円 提案額33,135千円(97.5%)

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

- A：選定時の提案額から10%以上の削減
- B：選定時の提案額から5%以上10%未満の削減
- C：選定時の提案額と同額又は5%未満の削減
- (D・E：選定時の提案額を超える支出を行うことはないため、該当なし)
- ：対象外(市の指定管理料支出がない。)

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	自己評価	市の評価	特記事項
1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理			
市民の平等利用の確保	C	C	事業計画書・提案書のとおり実施されている。
関係法令等の遵守			
リスク管理・緊急時対応			
2 施設管理能力			
(1) 人的組織体制の充実	C	C	適正に執行体制が整えられている。
管理運営の執行体制			
必要な専門職員の配置 従業員の能力向上			
(2) 施設の維持管理業務	C	C	適正に、施設の維持管理が行われている。また提案されていたシバザクラ、桜、ツツジ、アジサイ、コスモス、ヤマユリの整備以外にも、ネモフィラ、ポピー、きばな藤、ジキタリスの花の管理を積極的に行い、年間を通じて花を楽しめ回遊できる場所として運営していると評価できる。
施設の保守管理			
設備・備品の管理・清掃・警備等			
3 施設の効用の発揮			
(1) 幅広い施設利用の確保	C	C	事業計画書・提案書のとおり実施されている。
開館時間・休館日			
利用料金設定・減免 利用促進の方策			
(2) 利用者サービスの充実	C	C	アンケート調査を行い、利用者の意見や要望に基づき、利用者サービスの充実を図っている。
利用者への支援 利用者意見聴取・自己モニタリング			
(3) 施設における事業の実施	C	C	提案書のとおり、事業が行われている。
施設の事業の効果的な実施 自主事業の効果的な実施			
4 その他			
市内業者の育成	C	C	積極的に市内業者への発注、富田町在住者の雇用が行われている。また、障害者雇用はないが、障害者福祉に取り組む特定非営利活動法人に新たに業務委託を行い、障害者の雇用に貢献している。
市内雇用への配慮			
障害者雇用の確保			
施設職員の雇用の安定化への配慮			

【評価の内容】

- A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。
- D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。
- E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(4) 経済農政局指定管理者選定評価委員会意見を踏まえた対応

意見の内容	意見対象年度	対応・改善の内容
管理運営を通じて、魅力を向上させ来場者を増やすのみならず、新たな活用法も含め、研修室稼働率向上に努められたい。	令和元年度	提案されていたシバザクラ、桜、ツツジ、アジサイ、コスモス、ヤマユリの整備のみならず、ネモフィラ、ポピー、きばな藤の花の管理と、遊歩道・林地の整備を積極的に行い、年間を通じて花を楽しめ回遊できる場所として施設の魅力を向上させるとともに、研修室の稼働率の向上に向けて、利用者サービスを向上させる取組の検討を行った。

6 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査

実施内容	調査方法	管理事務所脇・駐車場休憩所にアンケート用紙と回収箱を設置した。																														
	回答者数	73件																														
質問項目	1 住まい																															
	2 年代 (※)																															
3 どのようにして、交流センターを知ったか (※)																																
4 利用目的 (※)																																
5 清掃状況																																
	(※) 複数回答あり																															
結果	1. お住まいはどこですか。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>中央区</th> <th>美浜区</th> <th>稲毛区</th> <th>花見川区</th> <th>緑区</th> <th>若葉区</th> <th>千葉市合計</th> <th>千葉市外その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>20</td> <td>23</td> <td>65</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>15.1%</td> <td>8.2%</td> <td>4.1%</td> <td>2.7%</td> <td>27.4%</td> <td>31.5%</td> <td>89.0%</td> <td>9.6%</td> <td>1.4%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【指定管理者コメント: 来場者の多数は千葉市民であり春の時期に市外からの来場者が増えた。】</p>	中央区	美浜区	稲毛区	花見川区	緑区	若葉区	千葉市合計	千葉市外その他	未記入	合計	11	6	3	2	20	23	65	7	1	73	15.1%	8.2%	4.1%	2.7%	27.4%	31.5%	89.0%	9.6%	1.4%	100.0%
	中央区	美浜区	稲毛区	花見川区	緑区	若葉区	千葉市合計	千葉市外その他	未記入	合計																						
	11	6	3	2	20	23	65	7	1	73																						
	15.1%	8.2%	4.1%	2.7%	27.4%	31.5%	89.0%	9.6%	1.4%	100.0%																						
	2. 年代をおしえてください。(複数回答あり)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>20歳代以下</th> <th>30~40歳代</th> <th>50~60歳代</th> <th>70歳以上</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>13</td> <td>31</td> <td>24</td> <td>1</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>10.4%</td> <td>16.9%</td> <td>40.3%</td> <td>31.2%</td> <td>1.3%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【指定管理者コメント: 50歳代以上が6割を占めているが、20歳代以下が増加している。】</p>	20歳代以下	30~40歳代	50~60歳代	70歳以上	未記入	合計	8	13	31	24	1	77	10.4%	16.9%	40.3%	31.2%	1.3%	100.0%												
	20歳代以下	30~40歳代	50~60歳代	70歳以上	未記入	合計																										
	8	13	31	24	1	77																										
	10.4%	16.9%	40.3%	31.2%	1.3%	100.0%																										
	3. どのようにして、交流センターを知りましたが。(複数回答あり)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>市政だより</th> <th>新聞</th> <th>ホームページ</th> <th>ネット、ブログ</th> <th>知人の紹介</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>31</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>14.8%</td> <td>0.0%</td> <td>1.2%</td> <td>12.3%</td> <td>38.3%</td> <td>16.0%</td> <td>17.3%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【指定管理者コメント: 知人の紹介が多い。】</p>	市政だより	新聞	ホームページ	ネット、ブログ	知人の紹介	その他	未記入	合計	12	0	1	10	31	13	14	81	14.8%	0.0%	1.2%	12.3%	38.3%	16.0%	17.3%	100.0%						
	市政だより	新聞	ホームページ	ネット、ブログ	知人の紹介	その他	未記入	合計																								
12	0	1	10	31	13	14	81																									
14.8%	0.0%	1.2%	12.3%	38.3%	16.0%	17.3%	100.0%																									
4. 施設の利用目的は、何でしょうか。(複数回答あり)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>自然とのふれあい</th> <th>会議や研修</th> <th>季節の花を見学</th> <th>農産物の直売</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>18</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>49.5%</td> <td>0.0%</td> <td>24.2%</td> <td>18.2%</td> <td>6.1%</td> <td>2.0%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【指定管理者コメント: 季節の花の見学や自然とのふれあい目的が大半を占めている。】</p>	自然とのふれあい	会議や研修	季節の花を見学	農産物の直売	その他	未記入	合計	49	0	24	18	6	2	99	49.5%	0.0%	24.2%	18.2%	6.1%	2.0%	100.0%										
自然とのふれあい	会議や研修	季節の花を見学	農産物の直売	その他	未記入	合計																										
49	0	24	18	6	2	99																										
49.5%	0.0%	24.2%	18.2%	6.1%	2.0%	100.0%																										
5. 施設については定期的に清掃をしています。特にトイレの清掃に配慮しています。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>きれい</th> <th>普通</th> <th>汚れていた</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>72.6%</td> <td>13.7%</td> <td>2.7%</td> <td>11.0%</td> <td>100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【指定管理者コメント: トイレは「きれい」と「普通」が多く、概ね良好である。】</p>	きれい	普通	汚れていた	未記入	合計	53	10	2	8	73	72.6%	13.7%	2.7%	11.0%	100.0%																
きれい	普通	汚れていた	未記入	合計																												
53	10	2	8	73																												
72.6%	13.7%	2.7%	11.0%	100.0%																												

(2) 市・指定管理者に寄せられた主な意見・苦情と対応

主な意見・苦情	指定管理者の対応
お花の名前がわかるようにしてください。	名札を複数設置した。
彼岸花の柵が壊れていた。	柵の整備を行った。
ジャムがなくて残念だった。	地元野菜・農産物などのため、数量が限られていることを説明しました。

7 総括

(1) 指定管理者による自己評価

総括 評価	C	所見	<ul style="list-style-type: none"> ・本館、駐車場ならびに四阿の清掃業務は、ローテーションどおりほぼ順調に実施した。 ・植栽等園内管理作業は、①花畑の管理、②シバザクラの株の更新・植付け、③遊歩道・林地の整備を中心とし、概ね円滑に業務を遂行出来たと思われる。 ・自主事業については、新型コロナウイルスの影響下での開催となったが、農業体験農園の他、ジャガイモ・落花生・枝豆・サツマイモオーナー制度等全体的に「かなり満足な状況」と思われる。 ・地元農産物の販売等も、新型コロナ感染防止に留意し、場所・要員を工夫しながら実施し、来場者サービス・交流面等で寄与したと思われる。 ・利用者意見で、施設・設備面については「季節の花がきれいでした。」「手入れが行き届いている」との評価をいただいている。 ・「案内看板を増やしてほしい。」等の意見もあり、今後も利用者の視点で、説明・案内に努めていきたい。
----------	---	----	---

(2) 市による評価

総括 評価	C	所見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設運営業務、施設維持管理業務については、概ね事業計画どおり実施されていた。 ・植栽維持管理業務については、当初提案のシバザクラや季節の花々の整備とともに、ネモフィラ、ポピー、きばな藤、ジキタリスなどの花の管理と、遊歩道・林地の整備を積極的に行い、年間を通じて花を楽しめ回遊できる場所として運営していると評価できる。 ・来場者数は目標数値を達成していないが、マスク着用や消毒液の設置、感染対策啓発物の掲示など新型コロナウイルス感染症対策を行ったうえで、年間を通じた花の管理や自主事業の実施など施設の魅力を向上させる管理者の努力は評価できる。今後も、地域や大学生との連携を続け、リピーターや新たな来園者を呼び込めるよう期待する。 ・以上を踏まえ、概ね市が求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていると判断できるが、研修室の稼働率の低迷が以前から課題になっていることから、稼働率の向上に向けた取組を実施していただきたい。
----------	---	----	---

【評価の内容】

- A：市が指定管理者に求める水準等を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：市が指定管理者に求める水準等を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね市が指定管理者に求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていた。
- D：管理運営の一部において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、改善の余地のある管理運営が行われていた。
- E：管理運営全般において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(3) 経済農政局指定管理者選定評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響を受けながらも、適正な事業運営が行われている。 ・特に、季節の花々の整備を積極的に行い、年間を通じて花を楽しめ回遊できる場所として運営していると評価できる。 ・研修室の稼働率の低迷が以前から課題になっていることから、各種イベントやワーケーションでの活用等、稼働率の向上に向けた取り組みを検討していただきたい。
