



# 下水道管路施設の 包括的民間委託の導入検討

令和3年11月



千葉県建設局  
下水道建設部下水道計画課

# 目次

- 下水道管路施設を取り巻く現状・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 包括的民間委託とは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 包括的民間委託で期待される効果・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)
  - 対象とする業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
  - 対象とする区域他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
  - 対象とする業務内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
  - 参加資格要件・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- アンケート回答のお願い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12



# 1 下水道管路施設を取り巻く現状

管路管理業務においては

「ヒト」、「モノ」、「カネ」の問題が深刻化する。

## ヒト: 職員数の減少

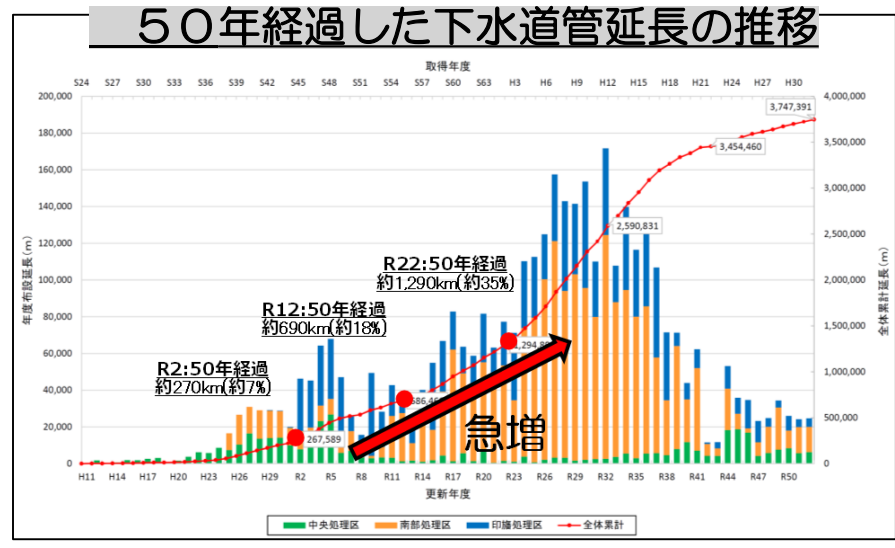
◎今後の人口減少を考慮すると、下水道職員の増員は現実的に困難

## モノ: 老朽化施設の急増

◎10年後には50年経過の下水道管が**全体の約20%**



令和元年9月17日  
緑区あすみが丘道路陥没事故



◎直近3ヶ年の要望件数

年度	要望件数
H30	901
R1	1,080
R2	1,047

現状のままでは、管路管理が困難になる

民間事業者の技術力・ノウハウを活用

## カネ: 厳しい経営環境

◎人口減少による使用料収入の減少

包括的民間委託を導入し、持続的かつ効果的・効率的な管路管理を目指す！

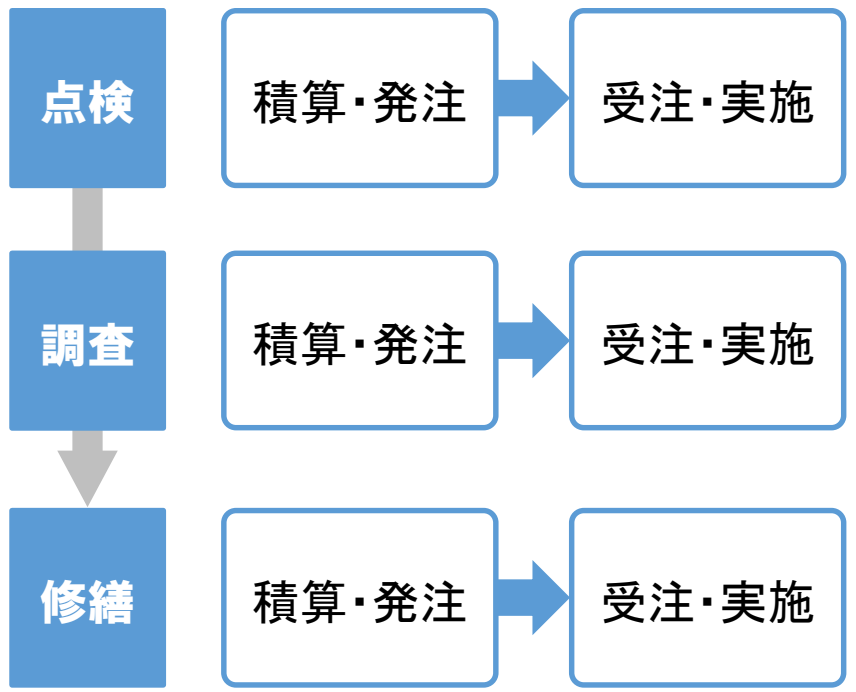


# 2 包括的民間委託とは

管路管理に係る複数業務をパッケージ化し、複数年契約にて実施することで、業務量の平準化及び民間事業者の創意工夫による業務の効率化が可能となる。

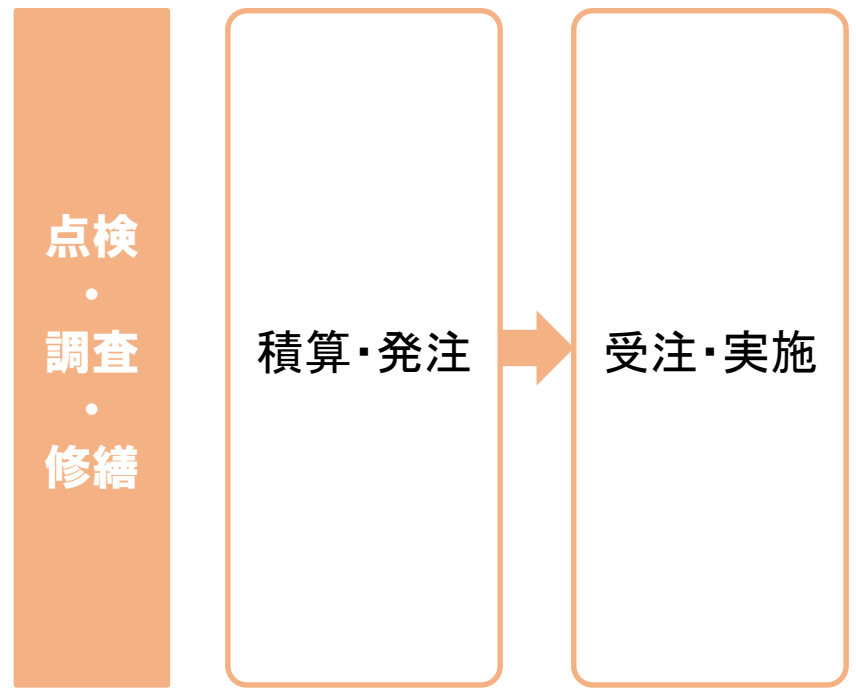
## これまで

業務ごとに発注



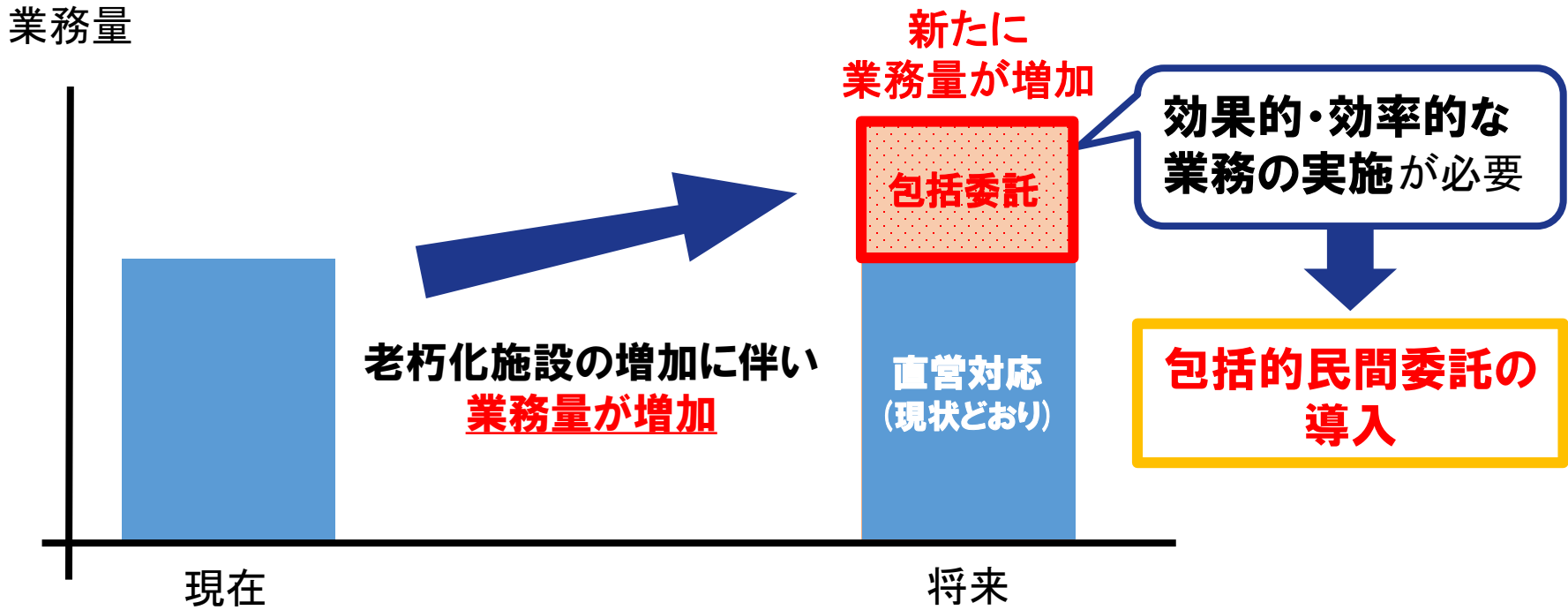
## 包括導入の一例

まとめて発注(複数業務を複数年で)



# 3 包括的民間委託で期待される効果

老朽化施設の増加に伴い、住民対応等の業務量増加が見込まれる。  
その業務量の増加に対して、包括的民間委託を導入することで、  
業務の効率化及び住民サービス水準の維持が期待できる。



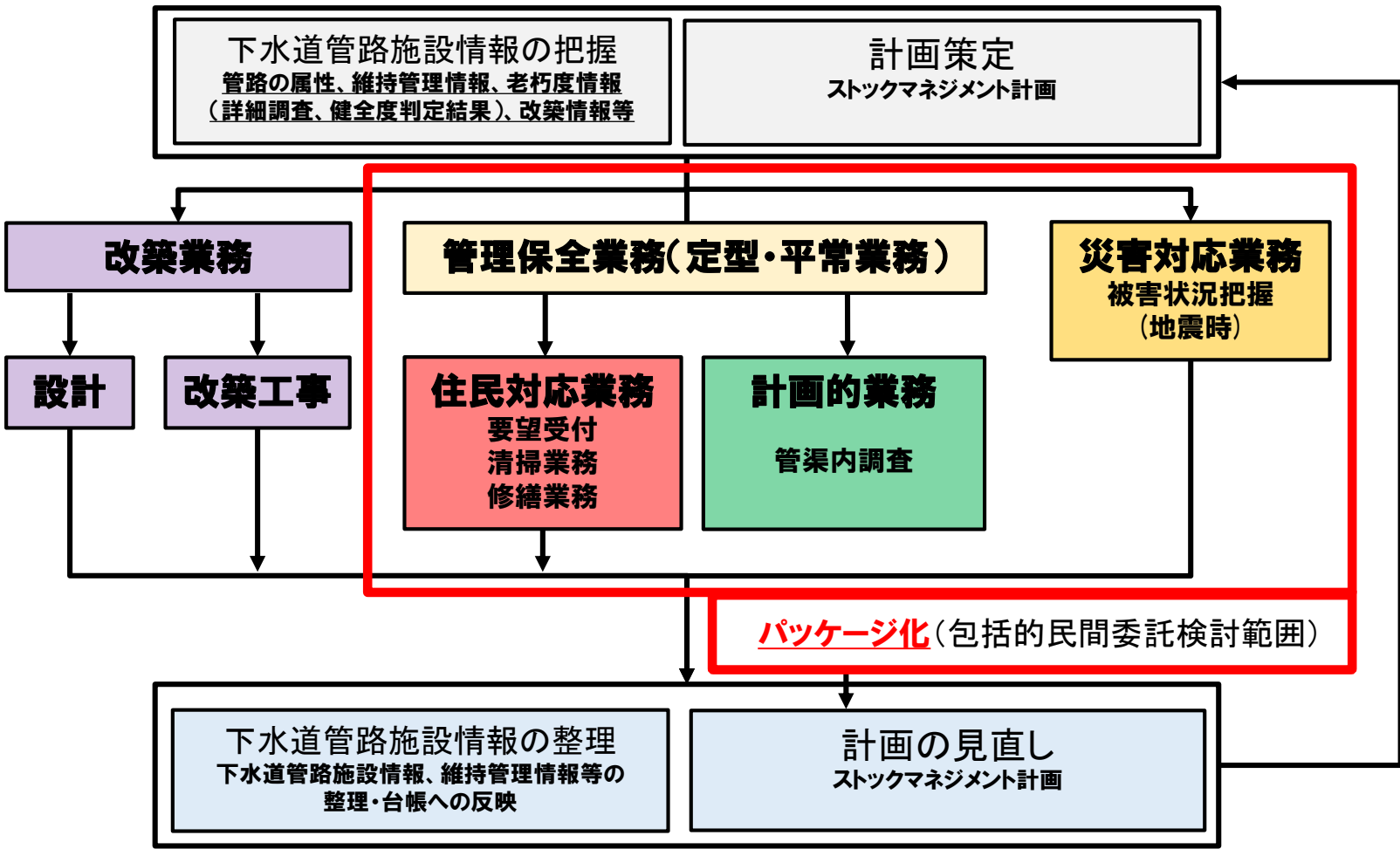
**包括委託導入により下水道サービスの住民満足度が向上！**

# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

よろしくお願ひします

## ◎対象とする業務

**業務量が増加する住民対応業務**を含めた複数業務をパッケージ化し、複数年契約にて包括的民間委託を導入。



# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎対象とする区域他

### ・対象とする区域

⇒ **印旛処理区「稲毛海浜・真砂処理分区」(734ha)**

※対象となる町は、美浜区磯辺、高洲、高浜、真砂

別添の「位置図」をご参照ください。



### ・対象期間

⇒ 「**3年間**」で実施 ※令和5年度導入開始予定

### ・対象施設

⇒ 「**公共下水道施設**(本管・取付管・公共柵・人孔等)」

※管路延長212km

「**一般排水路**(草野水路)」※水路延長2.3km

### ・発注方式

⇒ 「**仕様発注**」で実施



### ・入札方式

⇒ 「**総合評価落札方式**」で実施(※WTO対象外)

# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎対象とする業務内容(1/4)

### 住民対応業務イメージ

(包括委託エリア内)

【現在】



市民

【導入後】



市民

- 要望受付
  - 現地確認
- 下水道維持課【本管】  
土木事務所【取付管】

清掃業務  
(単価契約)



A社

修繕業務  
(単価契約)



B社

- 要望受付
- 現地確認
- 清掃業務
- 修繕業務



包括業者

ワンストップ  
で対応可能!



# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎対象とする業務内容(2/4)

### ・住民対応業務

・要望受付、現地確認: 市民からの要望を受付し、現地確認

⇒ 従前: 市直営対応

※24時間365日連絡可能な体制とする



・清掃業務: 本管・取付管・公共枿・人孔等の調査・清掃

⇒ 従前: 下水道施設調査清掃委託【下水道維持課】

下水道排水施設清掃業務委託【各土木事務所】



・修繕業務: 本管・取付管・公共枿・人孔等の維持補修

⇒ 従前: 下水道施設維持補修委託【下水道維持課】

道路・下水維持補修業務委託【各土木事務所】



・その他業務: 草野水路の維持補修

(フェンス補修、管理用地の陥没対応(応急復旧)、管理用地一部の草刈り等)

⇒ 従前: 一般排水施設等維持補修委託【下水道維持課】

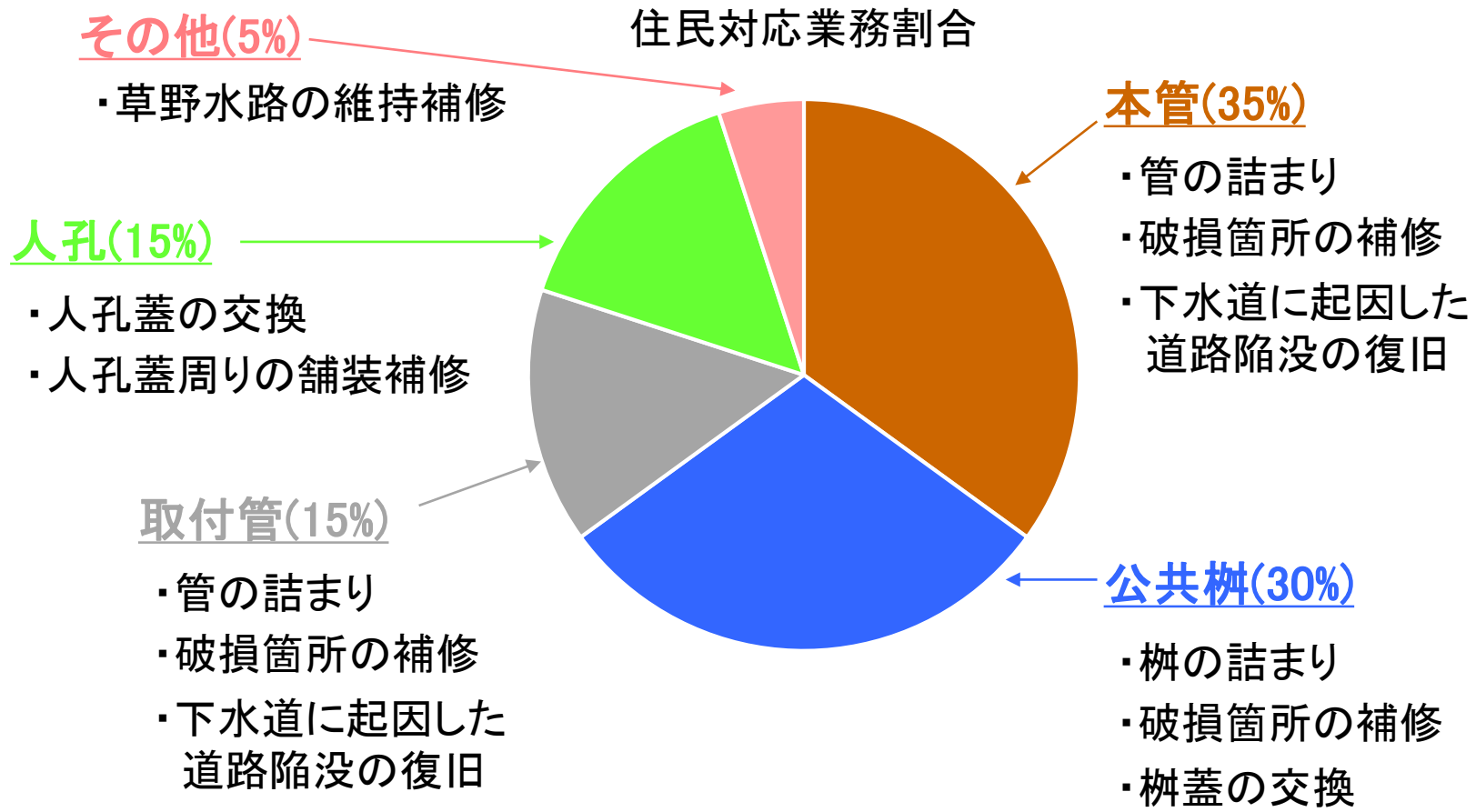
# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎対象とする業務内容(3/4)

### ・住民対応業務

・対象区域における住民対応業務の実績：**約180件**(H30～R2年度)

住民対応業務割合



# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎対象とする業務の内容

### ・計画的業務

・管渠内調査:ストックマネジメント計画に基づくTVカメラ調査等

⇒ 従前:下水道施設(管渠)調査委託【下水道維持課】

※対象区域における調査管渠延長(想定):**約40Km**(3ヶ年)

### ・災害対応業務

・被害状況把握:地震時(震度5以上)において、地上部(陥没・隆起・人孔浮上等)の**目視調査**(24時間以内)を実施

### ・業務委託責任者の業務

※本市との窓口となり、各業務を統括する、業務委託責任者を配置  
(各業務において、主任技術者についても別途配置)

・一元的統括管理:各業務の進捗管理、関係機関との協議・調整、緊急対応への方針検討

・付加的業務:包括委託の評価及び改善提案

管路施設維持管理情報及び要望内容の整理

# 4 下水道管路施設包括的民間委託の導入(案)

## ◎参加資格要件

業務	業務内容	参加資格要件	
		名簿登録	会社要件
住民対応業務	要望受付 清掃業務	名簿登録（委託） 業種：施設等運転管理他のうち「下水道管渠内調査」 資格：千葉市又は千葉県の収集運搬業(汚泥)許可 緊急時に2時間以内に作業開始	「市内業者」 1社以上  単体企業または共同企業体
	修繕業務	名簿登録（工事） 業種：土木一式工事 資格：緊急時に2時間以内に作業開始	
計画的業務	管渠内調査	名簿登録（委託） 業種：施設等運転管理他のうち「下水道管渠内調査」 資格：千葉市又は千葉県の収集運搬業(汚泥)許可	
災害対応業務	被害状況把握	要望受付・清掃業務と兼務	

※業務委託責任者は専任とする。ただし、各業務の主任技術者と兼務可能とする。  
 各業務の主任技術者は非専任とする。

# アンケート回答のお願い

下水道管路施設包括的民間委託について、今回提示した内容をご覧いただいた上で、別添のアンケートにご回答いただきますようお願いいたします。

## 【アンケート回答・問合せ先】

千葉市建設局下水道建設部下水道計画課

資源・技術開発班 担当：榑野(なぎの)、笠島(かさじま)

電話番号：043-245-5419

E-mail : keikaku.COC@city.chiba.lg.jp



**提出期限**



令和3年12月10日(金)午後5時まで



※いただいたアンケート内容については、**令和4年2月に回答**する予定です。