

2019年度千葉市学校外教育バウチャー事業業務委託企画提案

質問及び回答

更新日 4月10日

質問（原文そのまま）	回答
<p>業務委託仕様書 3 対象利用者 助成人数は各学年45人までとあるが、利用者の募集、申請受付業務は千葉市が実施するという理解でよいか。（7業務内容に記載がないため）</p>	<p>利用者の募集及び申請受付業務は、千葉市が実施します。</p>
<p>業務委託仕様書 7 業務内容（5） 利用者及び登録事業者等からの問い合わせ対応をすることとあるが、業務範囲は、クーポン利用開始後の利用者と登録事業者からの問い合わせ対応でよいか。 （利用者の申請受付時の問い合わせ対応は、千葉市が実施すると考えてよいか。）</p>	<p>利用者からの問い合わせ対応は、助成を受ける対象者が決定するまでは千葉市が実施し、決定後は受託者で実施します。したがって、利用者の助成申請受付時の問い合わせ対応については、千葉市で実施します。 登録事業者からの問い合わせ対応は、受託者で実施します。</p>
<p>業務委託仕様書 7 業務内容（7） 支援者会議等への出席は、何回程度を想定しているか。</p>	<p>年5回程度を想定しています。</p>