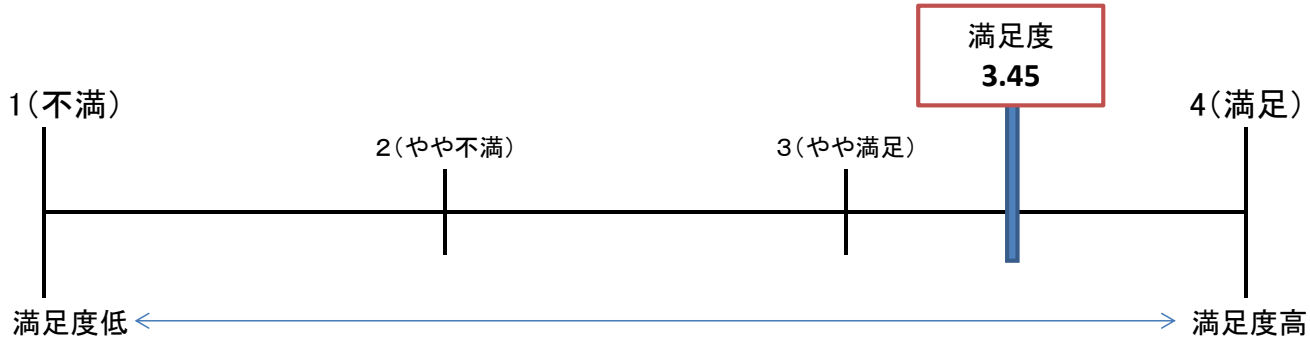
令和6年度
子どもルーム利用に関するアンケート調査　集計結果



設問		満足度				
		1（不満）	2（やや不満）	3（やや満足）	4（満足）	平均
問1	ルームでのお子様の様子について、支援員から情報の共有がされていますか	5.1%	16.6%	36.0%	42.4%	3.16
問2	ルームで過ごす時間が充実するように、遊びや活動が工夫されていると思いますか	3.6%	13.0%	34.7%	48.7%	3.29
問3	ルームで過ごすうえで、お子様の安全が確保されていると思いますか	2.3%	8.1%	30.6%	59.1%	3.46
問4	お子様は楽しくルームに通うことができていると思いますか	2.8%	9.3%	28.3%	59.6%	3.45
問5	安心してお子様をルームに預けることができていますか	2.2%	6.9%	25.0%	65.9%	3.55
問6	心配事などを、お子様や保護者様が支援員に気軽に相談することができますか	4.4%	11.7%	28.5%	55.4%	3.35
問7	お子様や保護者様に対する支援員の態度や言葉遣いは適切だと思いますか	2.8%	7.9%	23.3%	66.0%	3.53
問8	支援員はお子様一人一人に配慮した対応をしていると思いますか	3.6%	11.7%	29.2%	55.4%	3.36
問9	支援員の間で、お子様についての情報共有は十分されていると感じますか。	3.9%	12.7%	30.7%	52.6%	3.32
問10	個人情報や人権の保護に関して、適切に配慮されていると思いますか	1.3%	5.2%	25.7%	67.8%	3.60
問11	ルームの行事予定などの情報は、適切に周知されていますか（お便りなどで）	1.5%	4.1%	18.2%	76.1%	3.69
問12	不測の事態が起きたときに、ルームから速やかに連絡がありましたか	1.9%	5.1%	17.5%	75.4%	3.67
問13	保育環境の衛生面について、適切に管理されていると思いますか	1.3%	6.2%	25.1%	67.4%	3.59
問14	おやつの内容について、満足していますか	6.4%	15.9%	26.8%	50.9%	3.22
問15	総合的に見て、ルームの運営に満足していますか	2.9%	8.4%	26.1%	62.7%	3.48
合計		3.1%	9.5%	27.1%	60.4%	3.45

対象施設数：千葉市内子どもルーム
回答者数：2,137人