千葉市子どもルーム利用に関するアンケート調査結果報告書

平成２９年７月

千葉市こども未来局こども未来部健全育成課

目　　次

Ⅰ　調査の概要 2

1　調査の目的 2

2　調査対象 2

3　調査票配布数 2

4　実施期間 2

5　主な調査項目 2

6　調査票の配布・回収方法 2

7　回収状況 2

8　報告書の見方 3

Ⅱ　調査結果 4

A　子どもと家族の状況 4

B　両親の就労状況 6

C　年間利用予定 8

D　平日の利用状況 11

E　土曜日の利用状況 15

F　夏休み等の利用状況 20

G　日曜日・祝日の利用希望 25

H　おやつについて 26

I　子どもルーム職員について 29

J　施設について 30

K　利用料について 31

Ⅲ　使用した調査票 34

Ⅰ　調査の概要

1　調査の目的

子どもルームに関する現在の利用状況や、今後の利用希望を把握すること。

2　調査対象

各区４小学校区における子どもルーム入所者（平成２９年４月１日時点）

3　調査票配布数

地域ごとの特性を把握できるよう、以下の各区４小学校区における子どもルーム入所者２，３８６人に対し、調査票を配布。

中央区		花見川区		稲毛区		若葉区		緑区		美浜区		計
小学校区	配布数	小学校区	配布数	小学校区	配布数	小学校区	配布数	小学校区	配布数	小学校区	配布数	
新宿小	98	花園小	132	小中台小	112	みつわ台北小	68	平山小	103	幸町第三小	134	
星久喜小	172	上の台小	73	都賀小	87	小倉小	155	金沢小	140	高洲第三小	97	
生浜東小	60	長作小	75	宮野木小	117	千城台東小	60	誉田小	139	真砂東小	103	
川戸小	64	こてはし台小	59	草野小	90	大宮小	40	土気小	88	打瀬小	120	
	394		339		406		323		470		454	2,386

4　実施期間

平成２９年４月１９日（水）～平成２９年５月１日（月）

5　主な調査項目

（１）保護者の家族・就労状況

（２）子どもルームの利用状況・利用希望

（３）設備や利用料等に関する希望状況

6　調査票の配布・回収方法

子どもルームから直接手渡しで配布し、手渡し又は郵送により回収。

7　回収状況

配布数	回収数	回収率
2,386	1,729	72.5%

８　報告書の見方

（１）図表中の「ｎ（回答者数）」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率（％）の母数をあらわしています。

（２）図表の単位は、特にことわりのない限り「％」（回答率）をあらわしています。

（３）回答率は小数点第２位を四捨五入して掲載しているため、合計が１００％にならないことがあります。

（４）集計表のうち、網掛けの数値は回答数第１位の項目（「無回答」等を除く）です。

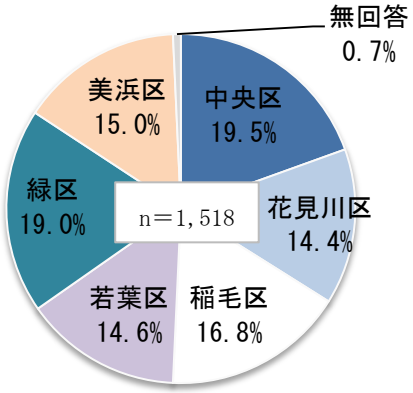
（５）選択肢の一部を省略・編集している場合があります。

Ⅱ　調査結果

A　子どもと家族の状況

問１　お住まいの区はどちらですか。

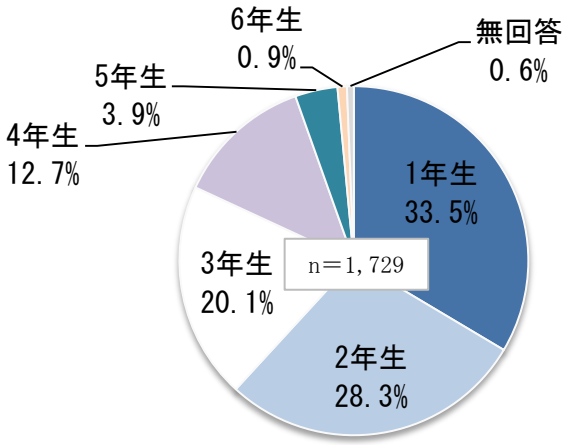
居住区は「中央区」（１９．５%）が最も多く、次いで「緑区」（１９．０%）、「稲毛区」（１６．８%）の順となっています。



対象者	中央区		花見川区		稲毛区		若葉区		緑区		美浜区		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	296	19.5%	219	14.4%	255	16.8%	221	14.6%	288	19.0%	228	15.0%	11	0.7%

問２　子どもルームを利用している、お子さんの学年をお答えください。

子どもの学年は「１年生」（３３．５%）が最も多く、次いで「２年生」（２８．３%）、「３年生（２０．１%）」と、学年が高くなるにつれて少なくなっています。



対象者	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,729	580	33.5%	489	28.3%	347	20.1%	219	12.7%	68	3.9%	15	0.9%	11	0.6%

※生年月日と学年の関係

１年生：平成２２年４月２日～平成２３年４月１日生

２年生：平成２１年４月２日～平成２２年４月１日生

３年生：平成２０年４月２日～平成２１年４月１日生

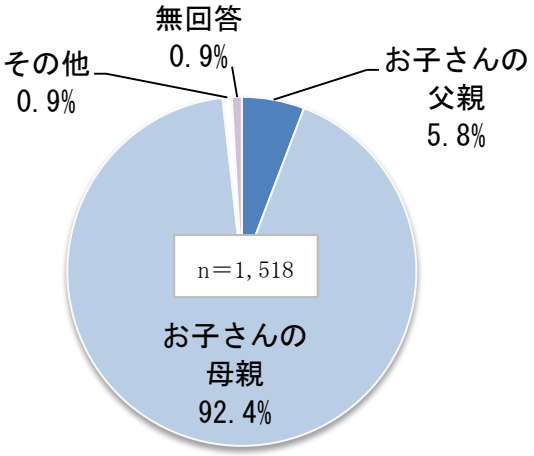
４年生：平成１９年４月２日～平成２０年４月１日生

５年生：平成１８年４月２日～平成１９年４月１日生

６年生：平成１７年４月２日～平成１８年４月１日生

問３　このアンケートにご回答いただく方はどなたですか。

アンケートの回答者は、「お子さんの母親」が約９割となっています。



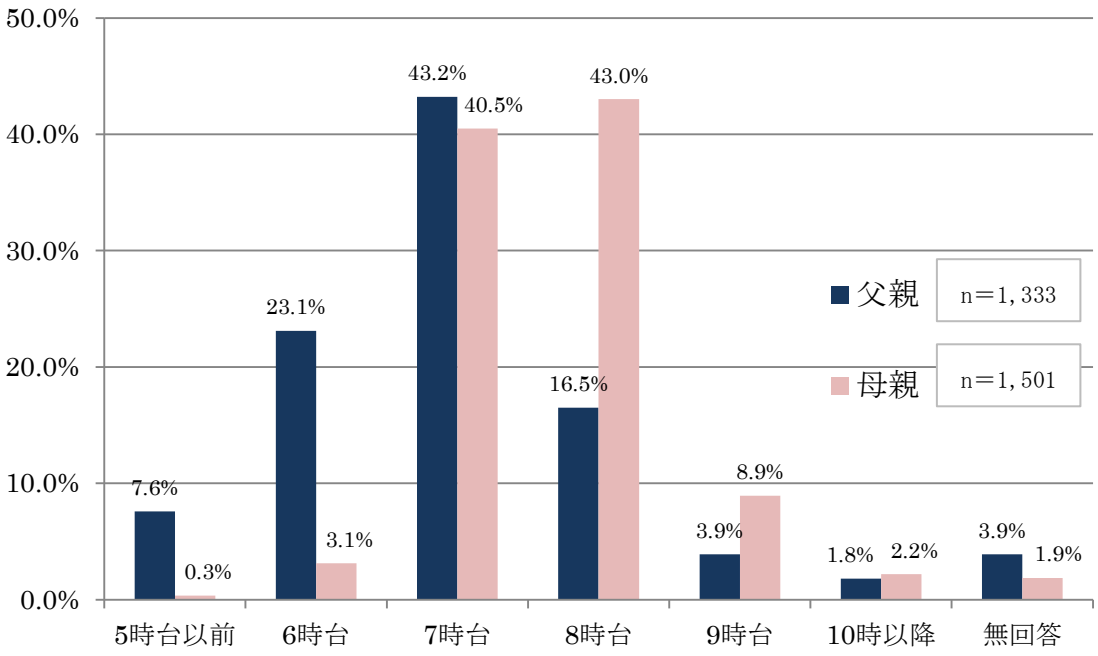
対象者	お子さんの父親		お子さんの母親		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	88	5.8%	1,403	92.4%	13	0.9%	14	0.9%

B　両親の就労状況

問４　「家を出るおおよその時間」と「帰宅するおおよその時間」をお答えください。

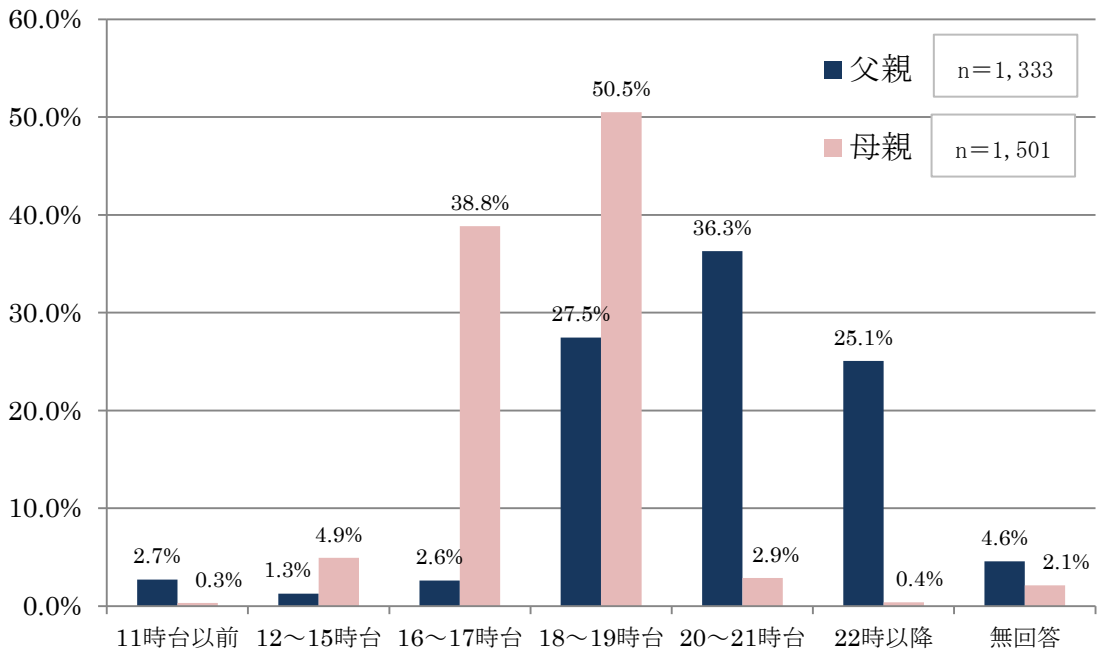
■家を出るおおよその時間

家を出る時刻は、父親は「７時台」（４３．２％）が最も多く、６時台から７時台に家を出る方が約７割となっています。母親は「８時台」（４３．０％）が最も多く、７時台から８時台に家を出る方が、約８割となっています。



■帰宅するおおよその時間

帰宅する時刻は、父親は「２０～２１時台」（３６．３%）が最も多く、１８時台から２１時台に帰宅する方が約６割となっています。母親は「１８～１９時台」（５０．５%）が最も多く、１６時台から１９時台に帰宅する方が、約９割となっています。



【父親出勤】

対象者	5時台以前		6時台		7時台		8時台		9時台		10時以降		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,333	101	7.6%	308	23.1%	576	43.2%	220	16.5%	52	3.9%	24	1.8%	52	3.9%

【母親出勤】

対象者	5時台以前		6時台		7時台		8時台		9時台		10時以降		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,501	5	0.3%	47	3.1%	608	40.5%	646	43.0%	134	8.9%	33	2.2%	28	1.9%

【父親帰宅】

対象者	11時台以前		12～15時台		16～17時台		18～19時台		20～21時台		22時以降		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,333	36	2.7%	17	1.3%	35	2.6%	366	27.5%	484	36.3%	334	25.1%	61	4.6%

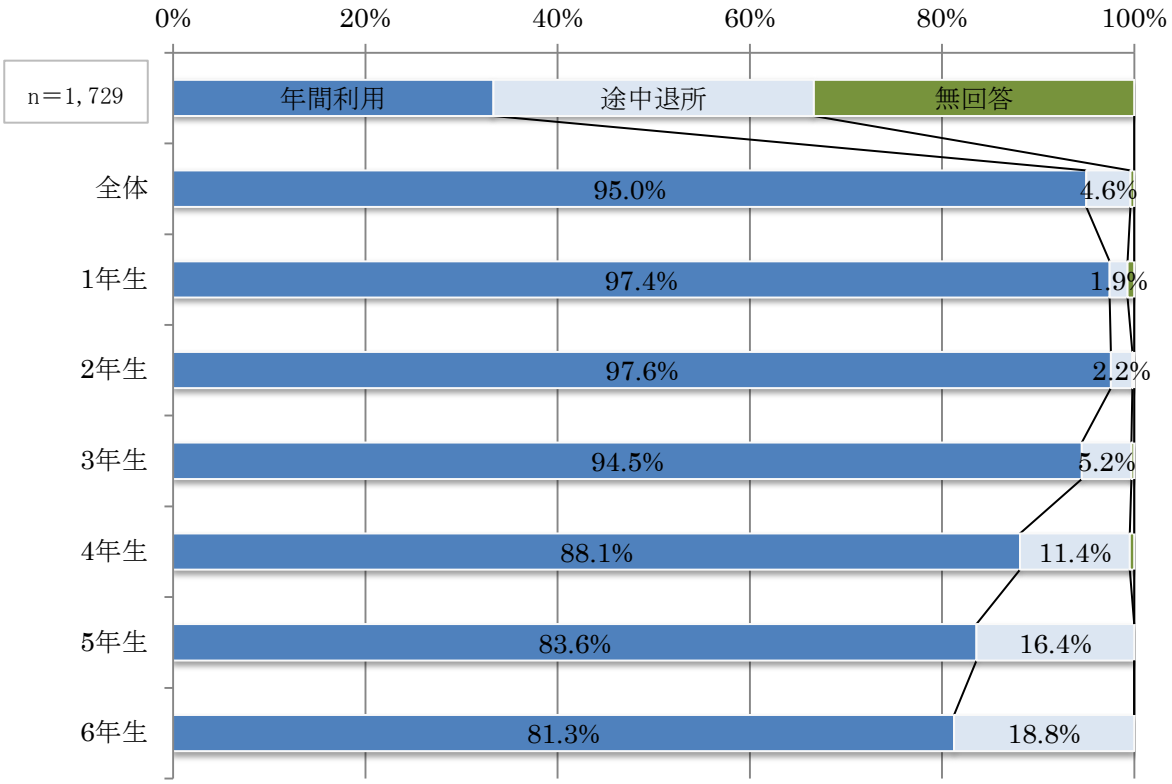
【母親帰宅】

対象者	11時台以前		12～15時台		16～17時台		18～19時台		20～21時台		22時以降		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,501	5	0.3%	74	4.9%	583	38.8%	758	50.5%	43	2.9%	6	0.4%	32	2.1%

C　年間利用予定

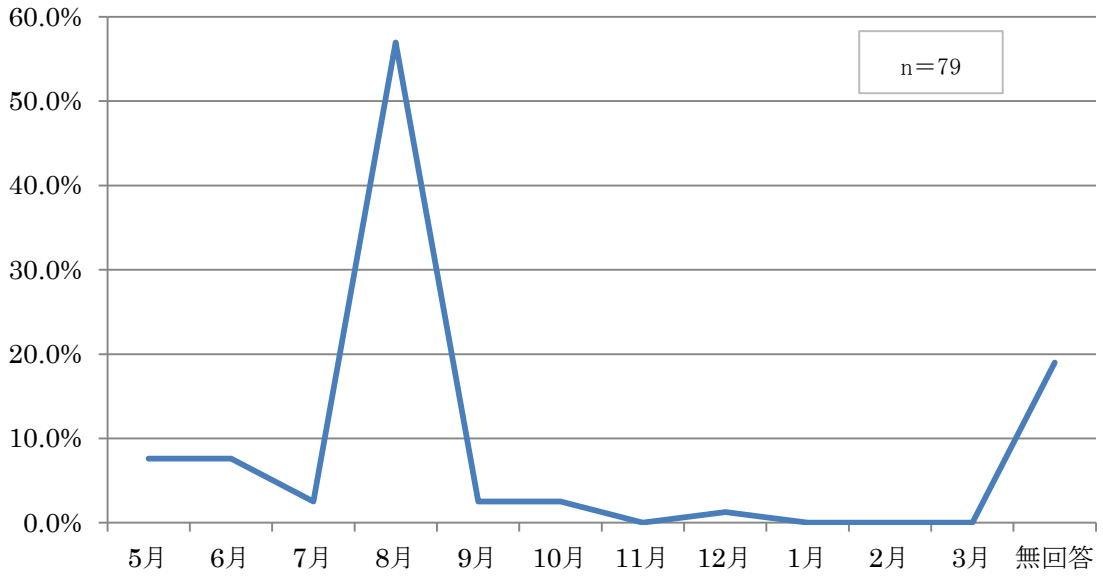
問５　今年度の子どもルームの利用予定についてお答えください。

ルームの利用予定については、「年間利用」が最も多く、全体の９５％が「年間利用」を予定、全ての学年において「年間利用」は８０％を超えています。４年生以降は学年が上がるにつれて「年間利用」の割合が低くなり、代わりに途中退所の割合が４年生（１１．４％）、５年生（１６．４％）、６年生（１８．８％）と増えています。



■年度途中退所者　退所予定月

年度途中退所については、全体の約６割が「８月」を予定しており、その他の月については１割を下回っています。



【年間利用予定】

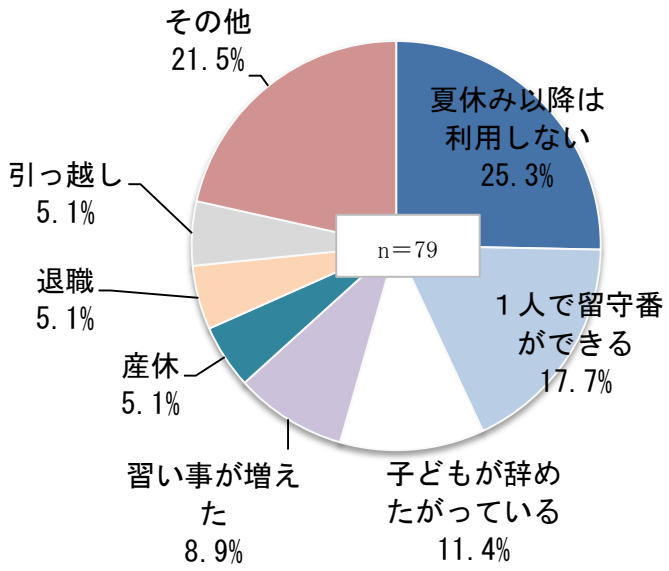
	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%
	584	569	97.4%	11	1.9%	4	0.7%
2年生	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	495	483	97.6%	11	2.2%	1	0.2%
3年生	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	348	329	94.5%	18	5.2%	1	0.3%
4年生	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	219	193	88.1%	25	11.4%	1	0.5%
5年生	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	67	56	83.6%	11	16.4%	0	0.0%
6年生	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	16	13	81.3%	3	18.8%	0	0.0%
全体	対象者	年間利用		途中退所		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%
	1,729	1,643	95.0%	79	4.6%	7	0.4%

【年度途中退所者　退所予定月】

対象者	5月		6月		7月		8月		9月		10月	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
79	6	7.6%	6	7.6%	2	2.5%	45	57.0%	2	2.5%	2	2.5%
	11月		12月		1月		2月		3月		無回答	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	19.0%

問５－１　年度途中で退所する理由についてお答えください。

年度途中の退所理由については、「夏休み以降は利用しない」（２５．３％）が最も多く、次いで「１人で留守番できる」（１７．７％）、「子どもが辞めたがっている」（１１．４％）となっています。



【年度途中退所理由】

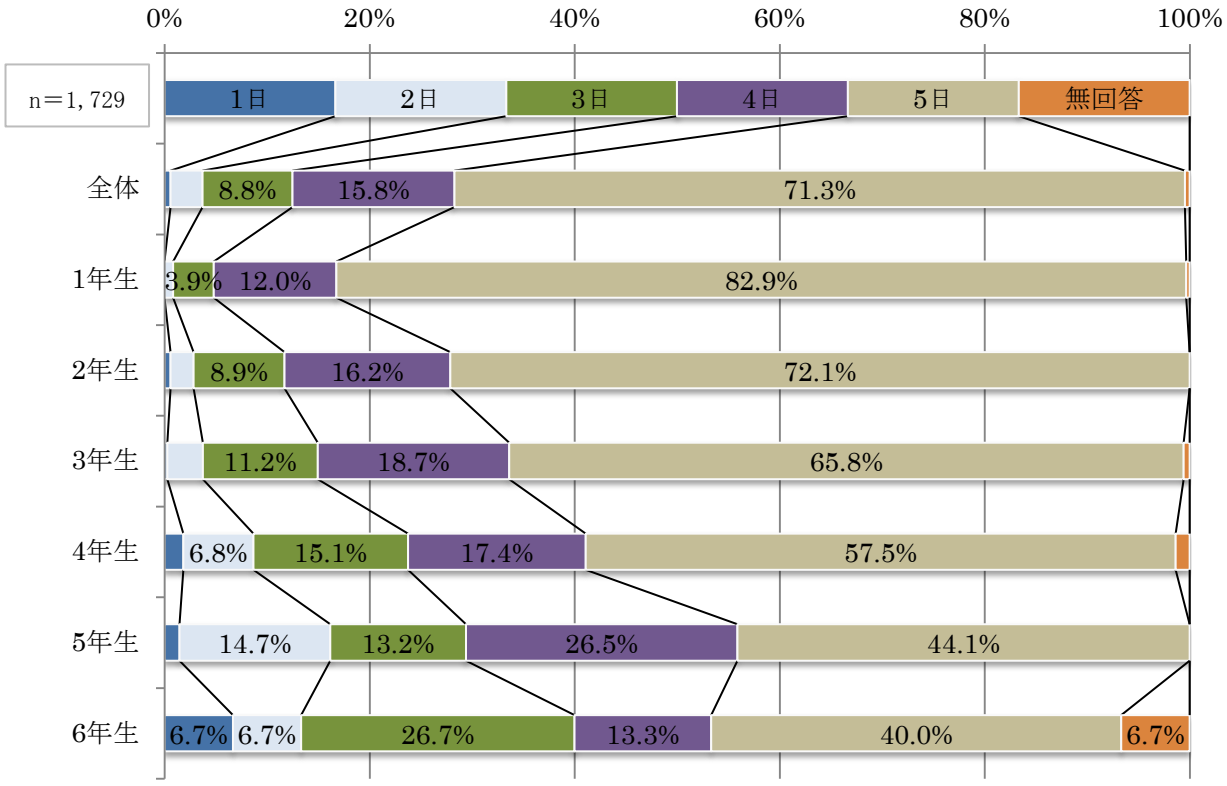
対象者	夏休み以降は利用しない		１人で留守番ができる		子どもが辞めたがっている		習い事が増えた		産休		退職		引っ越し		その他	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
79	20	25.3%	14	17.7%	9	11.4%	7	8.9%	4	5.1%	4	5.1%	4	5.1%	17	21.5%

D　平日の利用状況

問６　現在利用している子どもルームについて、月曜日から金曜日に何日利用し、何時まで利用していますか。

■利用日数

ルームの利用日数については、全ての学年において「５日」が最も多く、全体の約７割が「５日」利用しています。しかし、学年が上がるにつれて「５日」の割合は低くなり、代わりに「３日」又は「４日」の割合が４年生（３２．５％）、５年生（３９．７％）、６年生（４０．０％）と増加しています。



【利用日数】

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	584	0	0.0%	5	0.9%	23	3.9%	70	12.0%	484	82.9%	2	0.3%

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	495	3	0.6%	11	2.2%	44	8.9%	80	16.2%	357	72.1%	0	0.0%

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	348	1	0.3%	12	3.4%	39	11.2%	65	18.7%	229	65.8%	2	0.6%

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	219	4	1.8%	15	6.8%	33	15.1%	38	17.4%	126	57.5%	3	1.4%

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	68	1	1.5%	10	14.7%	9	13.2%	18	26.5%	30	44.1%	0	0.0%

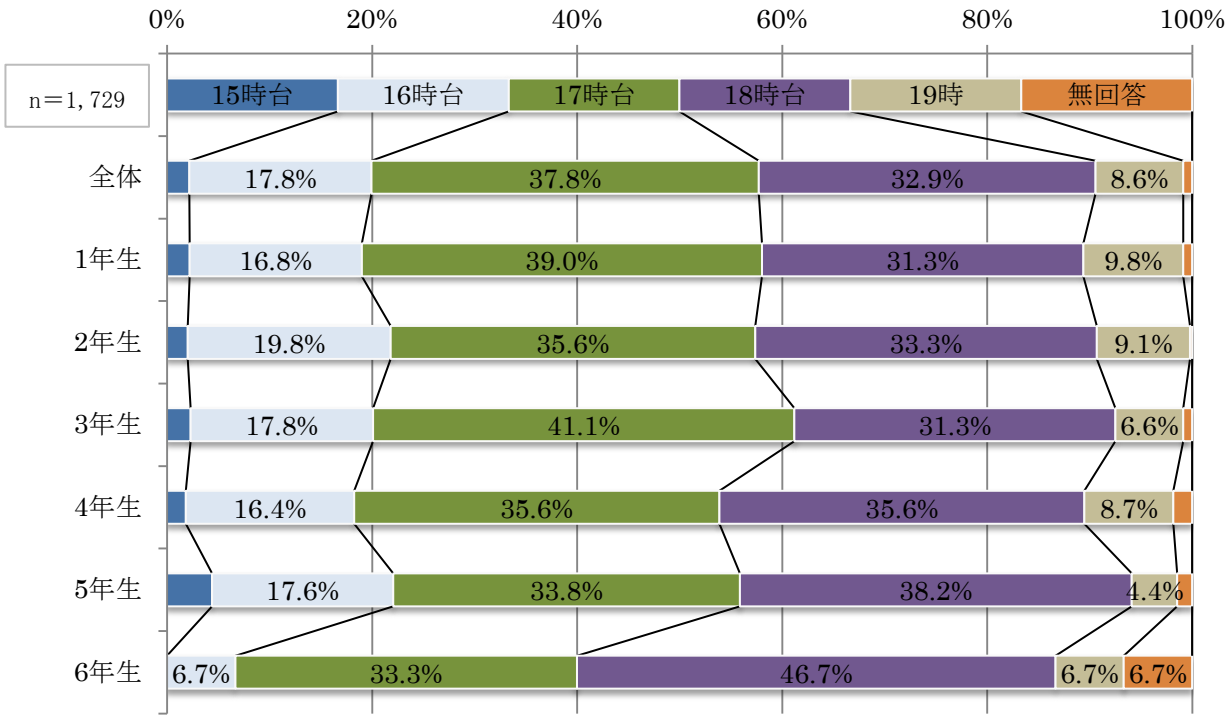
	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	15	1	6.7%	1	6.7%	4	26.7%	2	13.3%	6	40.0%	1	6.7%

	対象者	1日		2日		3日		4日		5日		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,729	10	0.6%	54	3.1%	152	8.8%	273	15.8%	1,232	71.3%	8	0.5%

■利用時間

ルームの利用時間については、全体としては「１７時台」（３７．８％）が最も多く、次いで「１８時台」（３２．９％）、「１６時台」（１７．８％）となっています。

学年別にみると、１年生から３年生においては、全体と同様、「１７時台」が最も多いですが、４年生から６年生においては、「１８時台」が最も多く、４年生（３５．６％）、５年生（３８．２％）、６年生（４６．７％）となっています（４年生については「１７時台」と「１８時台」が同数。）。



【利用時間】

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	584	13	2.2%	98	16.8%	228	39.0%	183	31.3%	57	9.8%	5	0.9%

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	495	10	2.0%	98	19.8%	176	35.6%	165	33.3%	45	9.1%	1	0.2%

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	348	8	2.3%	62	17.8%	143	41.1%	109	31.3%	23	6.6%	3	0.9%

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	219	4	1.8%	36	16.4%	78	35.6%	78	35.6%	19	8.7%	4	1.8%

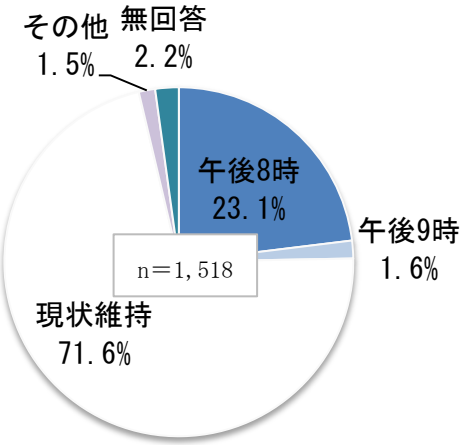
	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	68	3	4.4%	12	17.6%	23	33.8%	26	38.2%	3	4.4%	1	1.5%

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	15	0	0.0%	1	6.7%	5	33.3%	7	46.7%	1	6.7%	1	6.7%

	対象者	15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,729	38	2.2%	307	17.8%	653	37.8%	568	32.9%	148	8.6%	15	0.9%

問６－１　子どもルームの延長時間は午後６時から午後７時までですが、延長時間は何時までが望ましいと考えますか。

ルーム延長の利用希望時間は、「現状維持」（７１．６％）が最も多く、次いで「午後８時」（２３．１％）、「午後９時」（１．６％）となっています。



対象者	午後8時		午後9時		現状維持		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	350	23.1%	25	1.6%	1,087	71.6%	23	1.5%	33	2.2%

※その他意見は、「午後7時半が望ましい。」、「何時までが良いかはわからない。」等

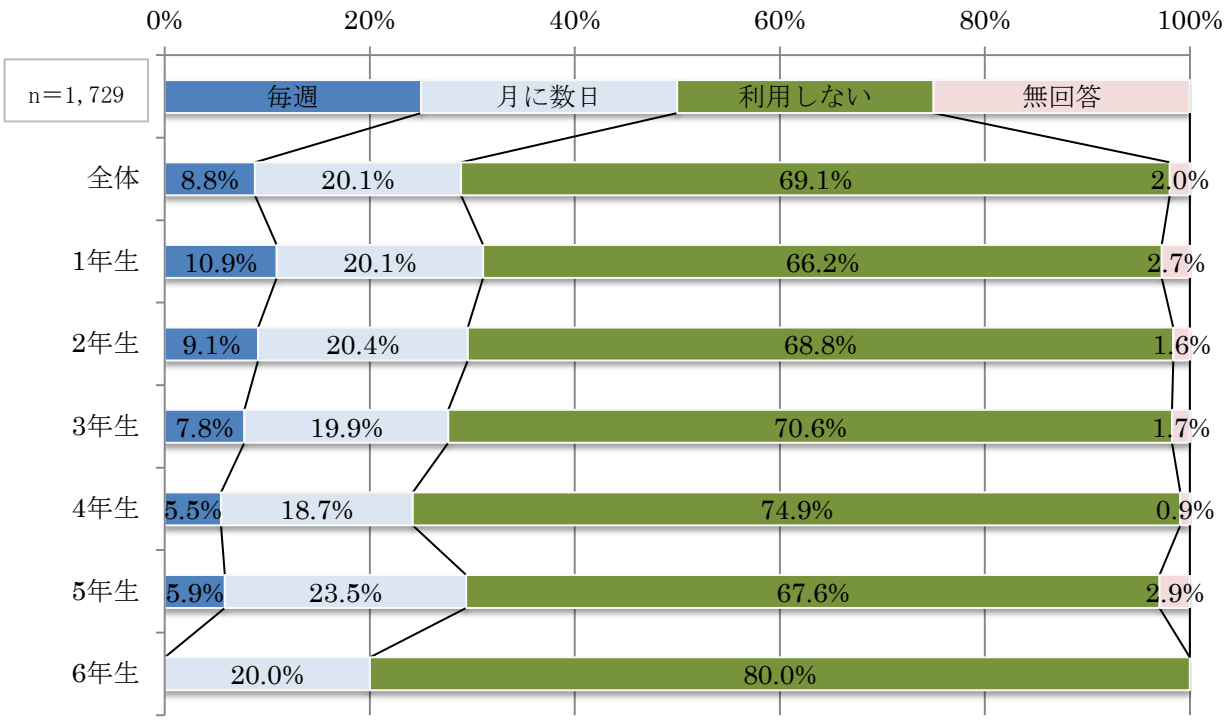
E　土曜日の利用状況

問７　現在利用している子どもルームについて、土曜日の利用状況をお答えください。

■利用状況

ルームの土曜日の利用状況については、全体で「利用しない」（６９．１％）が最も多く、次いで「月に数日」（２０．１％）、「毎週」（８．８％）となっています。

全ての学年において「利用しない」の割合は最も多くなっており、「毎週利用」は最も高い１年生においても１０．９％となっています。

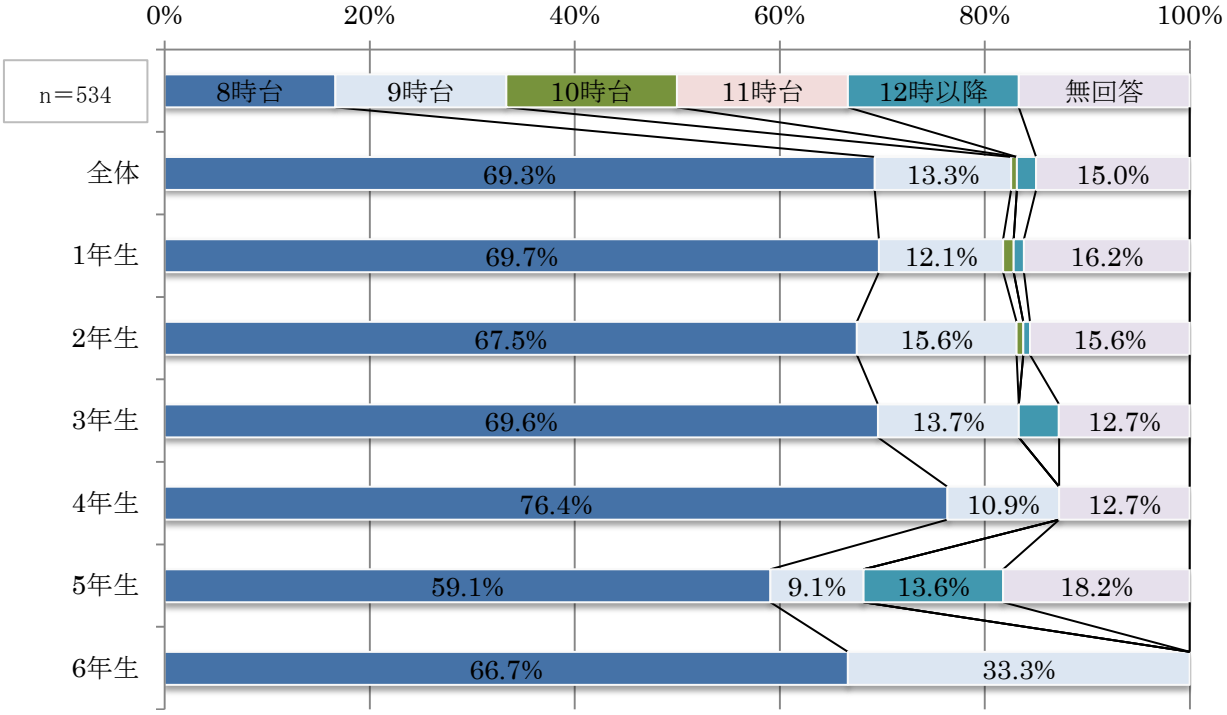


【利用状況】

	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	586	64	10.9%	118	20.1%	388	66.2%	16	2.7%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	494	45	9.1%	101	20.4%	340	68.8%	8	1.6%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	347	27	7.8%	69	19.9%	245	70.6%	6	1.7%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	219	12	5.5%	41	18.7%	164	74.9%	2	0.9%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	68	4	5.9%	16	23.5%	46	67.6%	2	2.9%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	15	0	0.0%	3	20.0%	12	80.0%	0	0.0%
	対象者	毎週		月に数日		利用しない		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,729	152	8.8%	348	20.1%	1,195	69.1%	34	2.0%

■登所時間

土曜日の登所時間については、全体では「８時台」（６９．３％）が最も多く、次いで「９時台」（１３．３％）となっています。



【登所時間】

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	198	138	69.7%	24	12.1%	2	1.0%	0	0.0%	2	1.0%	32	16.2%

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	154	104	67.5%	24	15.6%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.6%	24	15.6%

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	102	71	69.6%	14	13.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.9%	13	12.7%

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	55	42	76.4%	6	10.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	12.7%

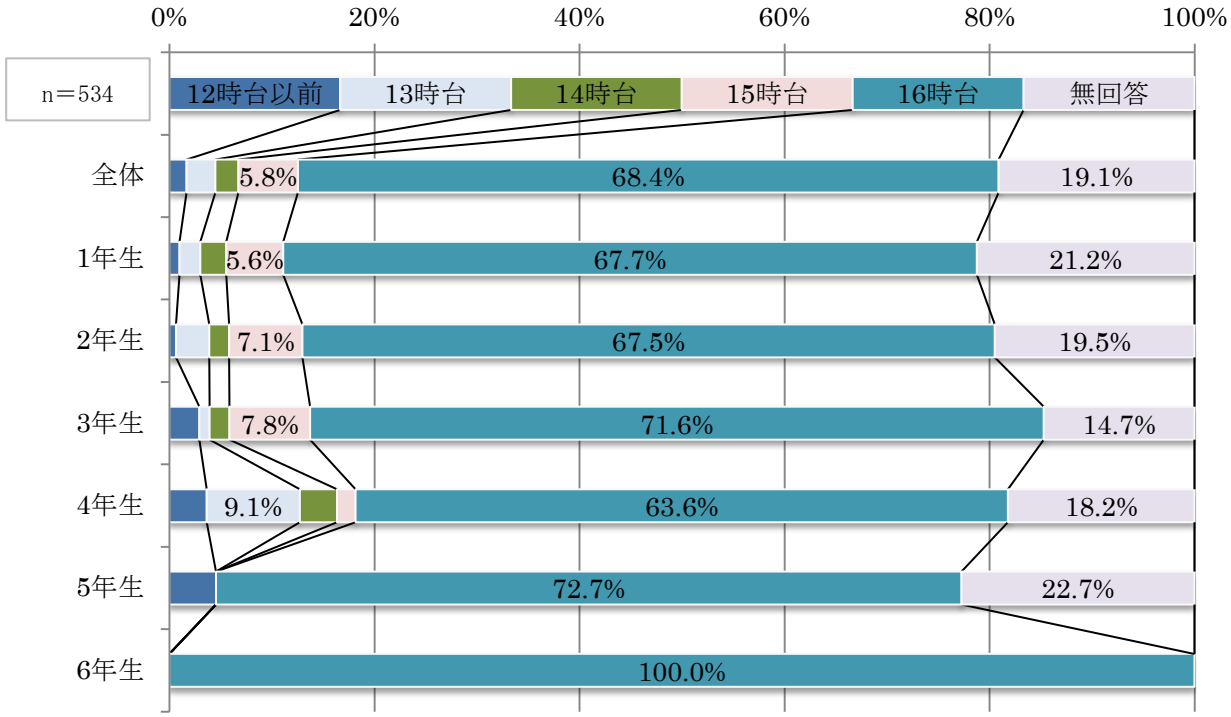
	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	22	13	59.1%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	13.6%	4	18.2%

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時以降		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	534	370	69.3%	71	13.3%	3	0.6%	0	0.0%	10	1.9%	80	15.0%

■降所時間

土曜日の降所時間については、全体では「１６時台」（６８．４％）が最も多く、次いで「１５時台」（５．８％）となっています。



【降所時間】

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	198	2	1.0%	4	2.0%	5	2.5%	11	5.6%	134	67.7%	42	21.2%

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	154	1	0.6%	5	3.2%	3	1.9%	11	7.1%	104	67.5%	30	19.5%

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	102	3	2.9%	1	1.0%	2	2.0%	8	7.8%	73	71.6%	15	14.7%

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	55	2	3.6%	5	9.1%	2	3.6%	1	1.8%	35	63.6%	10	18.2%

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	22	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	72.7%	5	22.7%

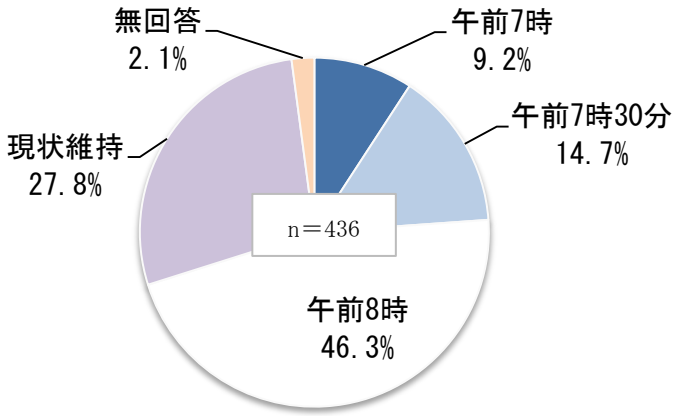
	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	3	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%

	対象者	12時台以前		13時台		14時台		15時台		16時台		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	534	9	1.7%	15	2.8%	12	2.2%	31	5.8%	365	68.4%	102	19.1%

問７―１　子どもルームの土曜日の利用時間は午前８時３０分から午後４時３０分までですが、開所及び閉所時間は何時が望ましいと考えますか。

■開所時間

土曜日の利用開始希望時間は、「午前８時」（４６．３％）が最も多く、次いで「現状維持」（２７．８％）、「午前７時３０分」（１４．７％）となっています。

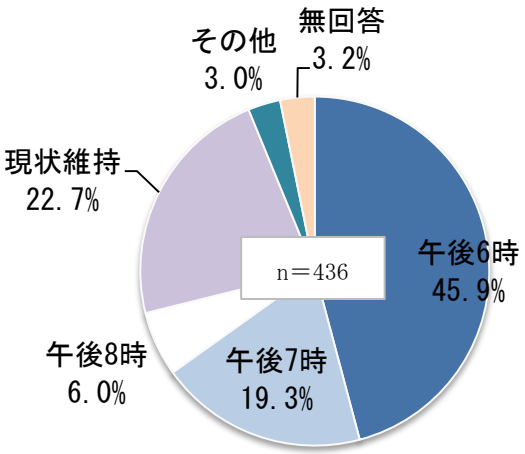


【開所時間】

対象者	午前7時		午前7時30分		午前8時		現状維持		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
436	40	9.2%	64	14.7%	202	46.3%	121	27.8%	0	0.0%	9	2.1%

■閉所時間

土曜日の利用終了希望時間は、「午後６時」（４５．９％）が最も多く、次いで「現状維持」（２２．７％）、「午後７時」（１９．３％）となっています。



【閉所時間】

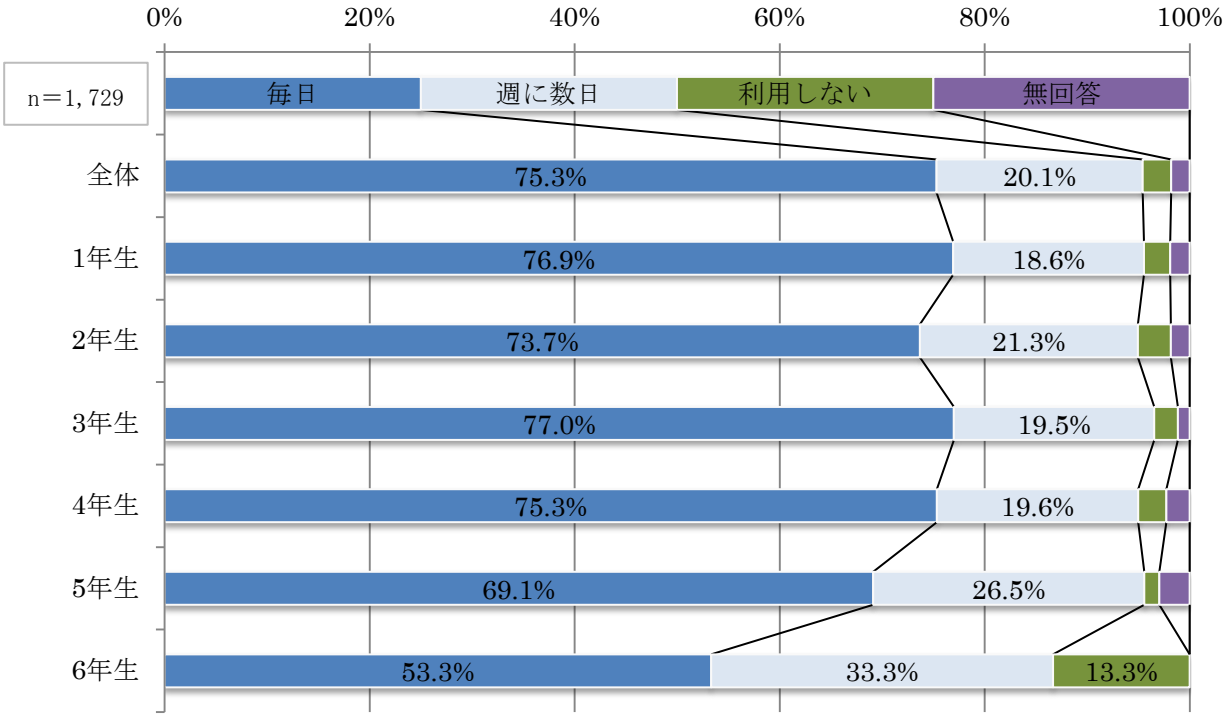
対象者	午後6時		午後7時		午後8時		現状維持		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
436	200	45.9%	84	19.3%	26	6.0%	99	22.7%	13	3.0%	14	3.2%

F　夏休み等の利用状況

問８　現在利用している子どもルームについて、夏休み等の利用予定をお答えください。

■利用予定

ルームの夏休み等の利用状況については、全体で「毎日」（７５．３％）が最も多く、次いで「週に数日」（２０．１％）となっています。

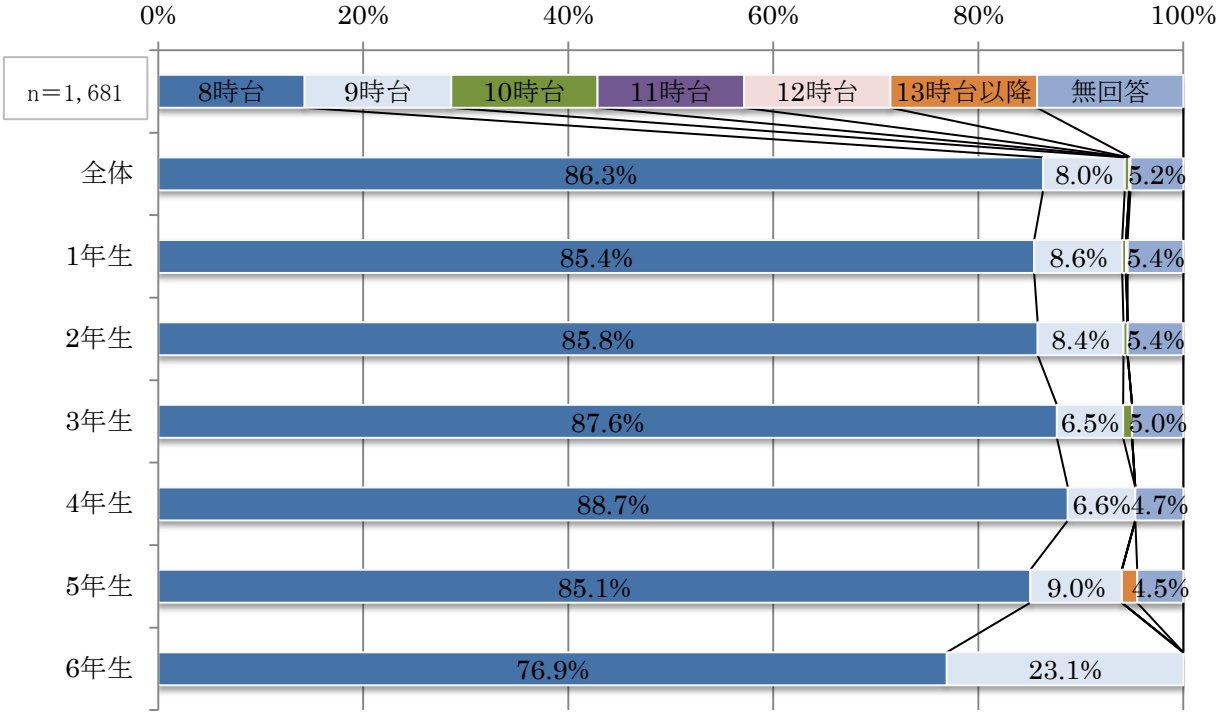


【利用予定】

1年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	585	450	76.9%	109	18.6%	15	2.6%	11	1.9%
2年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	494	364	73.7%	105	21.3%	16	3.2%	9	1.8%
3年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	348	268	77.0%	68	19.5%	8	2.3%	4	1.1%
4年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	219	165	75.3%	43	19.6%	6	2.7%	5	2.3%
5年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	68	47	69.1%	18	26.5%	1	1.5%	2	2.9%
6年生	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	15	8	53.3%	5	33.3%	2	13.3%	0	0.0%
全体	対象者	毎日		週に数日		利用しない		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,729	1,302	75.3%	348	20.1%	48	2.8%	31	1.8%

■登所時間

夏休み等の登所時間については、全体では「８時台」（８６．３%）が最も多く、次いで「９時台」（８．０%）となっています。



【登所時間】

1年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	570	487	85.4%	49	8.6%	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	31	5.4%

2年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	478	410	85.8%	40	8.4%	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	5.4%

3年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	340	298	87.6%	22	6.5%	3	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	5.0%

4年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	213	189	88.7%	14	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	4.7%

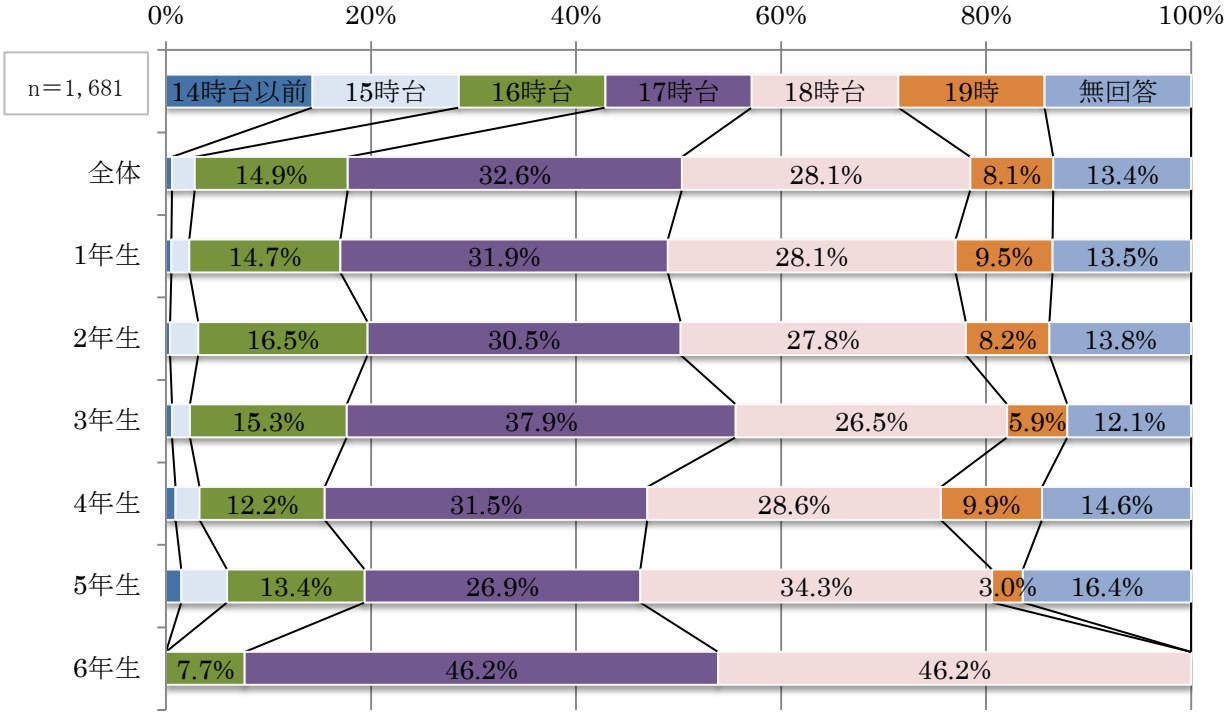
5年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	67	57	85.1%	6	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	3	4.5%

6年生	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	13	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

全体	対象者	8時台		9時台		10時台		11時台		12時台		13時台以降		無回答	
	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,681	1,451	86.3%	134	8.0%	7	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.1%	87	5.2%

■降所時間

夏休み等の降所時間については、全体では「１７時台」（３２．６％）が最も多く、次いで「１８時台」（２８．１％）となっています。



【降所時間】

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
1年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	570	3	0.5%	10	1.8%	84	14.7%	182	31.9%	160	28.1%	54	9.5%	77	13.5%

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
2年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	478	2	0.4%	13	2.7%	79	16.5%	146	30.5%	133	27.8%	39	8.2%	66	13.8%

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
3年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	340	2	0.6%	6	1.8%	52	15.3%	129	37.9%	90	26.5%	20	5.9%	41	12.1%

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
4年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	213	2	0.9%	5	2.3%	26	12.2%	67	31.5%	61	28.6%	21	9.9%	31	14.6%

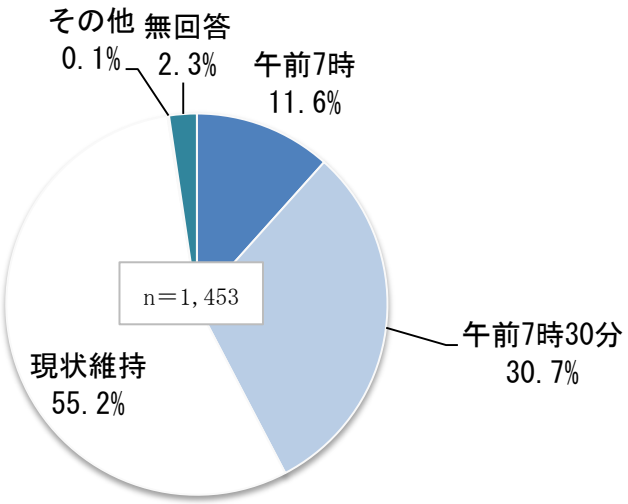
	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
5年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	67	1	1.5%	3	4.5%	9	13.4%	18	26.9%	23	34.3%	2	3.0%	11	16.4%

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
6年生	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	13	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	6	46.2%	6	46.2%	0	0.0%	0	0.0%

	対象者	14時台以前		15時台		16時台		17時台		18時台		19時		無回答	
全体	人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	1,681	10	0.6%	37	2.2%	251	14.9%	548	32.6%	473	28.1%	136	8.1%	226	13.4%

問８－１　子どもルームの長期休業日の開所時間は午前８時からですが、開所時間は何時が望ましいと考えますか。

夏休み等の開所希望時間については、「現状維持」（５５．２％）が最も多く、次いで「午前７時３０分」（３０．７％）、「午前７時」（１１．６％）となっています。

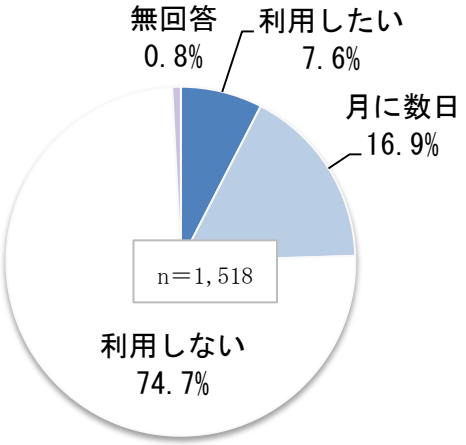


対象者	午前7時		午前7時30分		現状維持		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,453	169	11.6%	446	30.7%	802	55.2%	2	0.1%	34	2.3%

G　日曜日・祝日の利用希望

問９　現在、子どもルームは日曜日・祝日の開所はしておりませんが、開所希望についてお答えください。

日曜日・祝日の開所希望については、「利用しない」（７４．７％）が最も多く、次いで「月に数日」（１６．９％）、「利用したい」（７．６％）となっています。

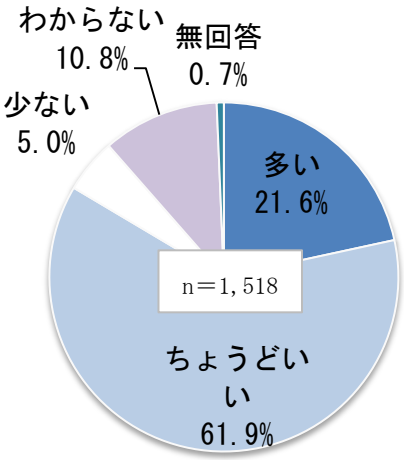


対象者	利用したい		月に数日		利用しない		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	115	7.6%	257	16.9%	1,134	74.7%	12	0.8%

H　おやつについて

問１０　現在、子どもルームで提供しているおやつの量についてお答えください。

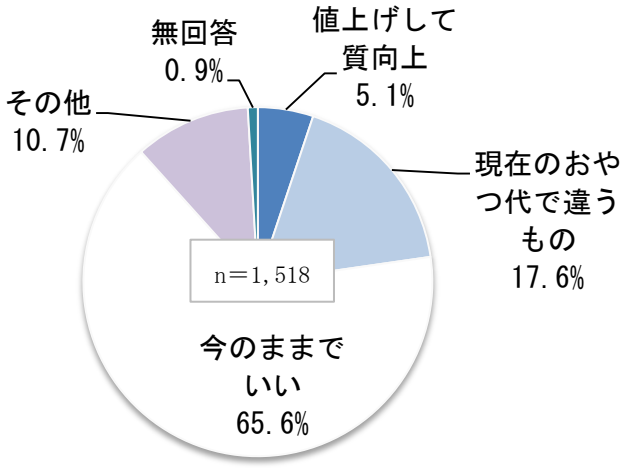
おやつの量については、「ちょうどいい」（６１．９％）が最も多く、次いで「多い」（２１．６％）となっています。



対象者	多い		ちょうどいい		少ない		わからない		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	328	21.6%	940	61.9%	76	5.0%	164	10.8%	10	0.7%

問１０―１　現在、子どもルームで提供しているおやつの内容についてお答えください。

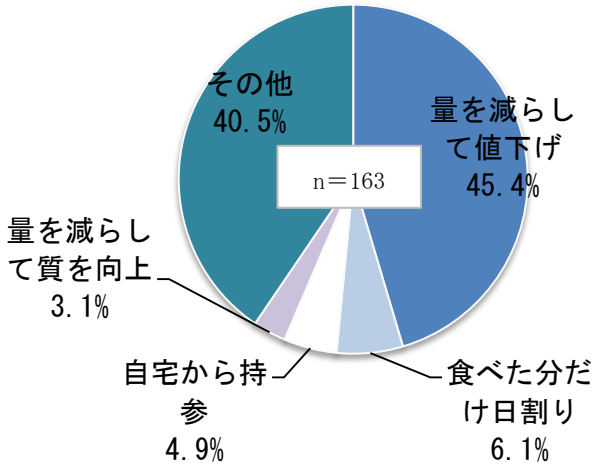
おやつの内容については、「今のままでいい」（６５．６％）が最も多く、次いで「現在のおやつ代で違うもの」（１７．６％）となっています。



対象者	値上げして質向上		現在のおやつ代で違うもの		今のままでいい		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	78	5.1%	267	17.6%	996	65.6%	163	10.7%	14	0.9%

■その他意見

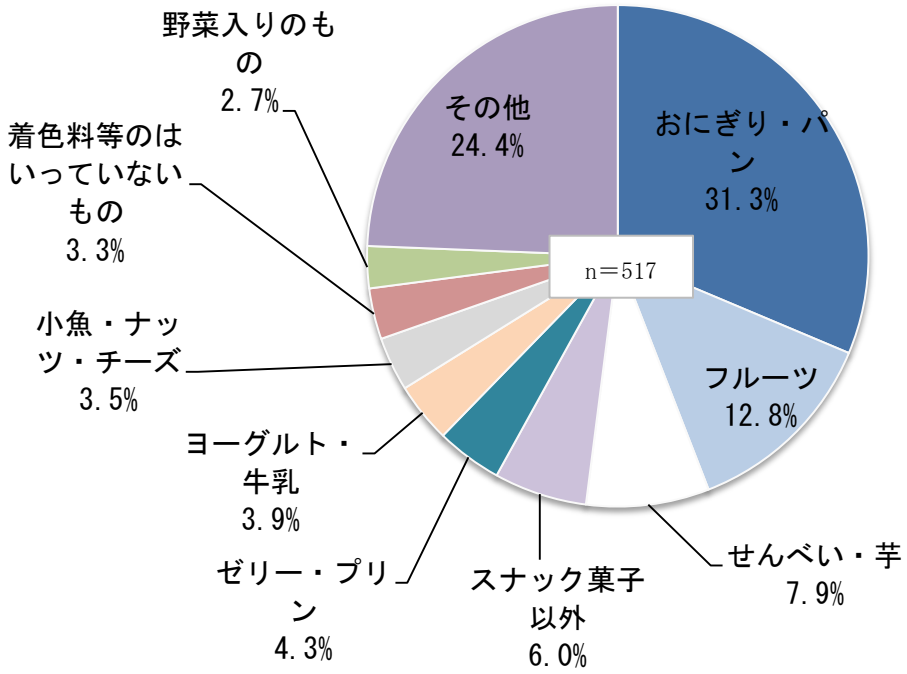
その他の意見については、「量を減らして値下げ」（４５．４%）が最も多く、次いで「食べた分だけ日割り」（６．１%）となっています。



対象者	量を減らして値下げ		食べた分だけ日割り		自宅から持参		量を減らして質を向上		その他	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
163	74	45.4%	10	6.1%	8	4.9%	5	3.1%	66	40.5%

問１０―２　子どもルームで提供するおやつとして、どのようなおやつが望ましいと思われるか具体的にお答えください。

望ましいおやつについては、「おにぎり・パン」（３１．３%）が最も多く、次いで「フルーツ」（１２．８%）、「せんべい・芋」（７．９%）となっています。



対象者	おにぎり・パン		フルーツ		せんべい・芋		スナック菓子以外		ゼリー・プリン		ヨーグルト・牛乳		小魚・ナッツ・チーズ	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
517	162	31.3%	66	12.8%	41	7.9%	31	6.0%	22	4.3%	20	3.9%	18	3.5%

着色料等のはいっていないもの		野菜入りのもの		その他	
人	%	人	%	人	%
17	3.3%	14	2.7%	126	24.4%

※複数回答可

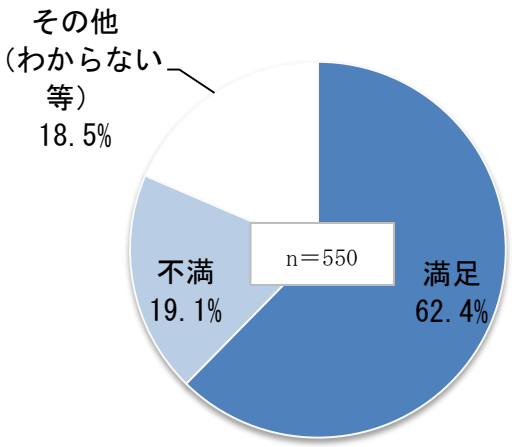
Ⅰ　子どもルーム職員について

問１１　子どもルームの職員について、評価している点や、一層の向上を期待する点等ありましたら、ご自由にご記入ください。

■職員に対して満足しているか

ルームの職員については、「満足」（６２．４％）が最も多く、次いで「不満」（１９．１％）となっています。

なお、回答が自由記述であるため、集計にあたっては、安心して子供を預けられる等、指導員に対して肯定的な意見の場合は「満足」、指導員の言葉遣いが悪い等、否定的な意見の場合は「不満」として集計を行っています。



【職員に対して満足しているか】

対象者	満足		不満		その他（わからない等）	
人	人	%	人	%	人	%
550	343	62.4%	105	19.1%	102	18.5%

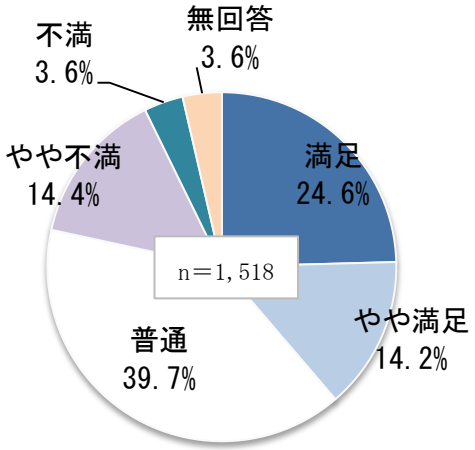
■不満の場合、どのような点が不満か

宿題を教えてほしい、職員間での連携が不足している等、１０５件のご意見等をいただきました。集計については、内容が各ルーム職員に係る個別具体的なものであるため、割愛させていただきますが、頂いたご意見につきましては、今後の職員研修等の参考にさせていただきますので、ご了承ください。

J　施設について

問１２　現在、ご利用されている子どもルームの施設（建物）や設備（備品等）についてお答えください。

ルームの施設や設備については、「普通」（３９．７％）が最も多く、次いで「満足」（２４．６％）、「やや不満」（１４．４％）となっています。



対象者	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	373	24.6%	215	14.2%	602	39.7%	218	14.4%	55	3.6%	55	3.6%

問１２－１　現在ご利用されている子どもルームの施設（建物）や設備（備品等）に、改善すべきところがあれば具体的にお答えください。

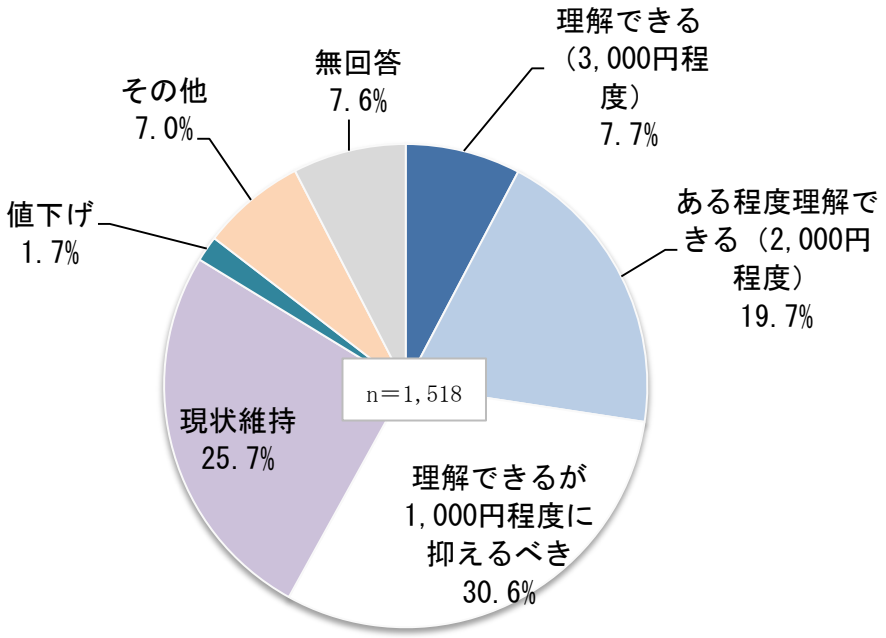
部屋が狭い、トイレを洋式にしてほしい等、２３５件のご意見等をいただきました。集計については、内容が各ルームにおける個別具体的なものであるため、割愛させていただきますが、頂いたご意見につきましては、今後の設備改善の参考にさせていただきますので、ご了承ください。

K　利用料について

問１３　子どもルーム利用料の見直し（値上げ）について、どのようにお考えですか。

ルーム利用料の見直し（値上げ）については、「理解できるが、1,000 円程度に抑えるべき」（３０．６％）が最も多く、次いで「現状維持」（２５．７％）、「ある程度理解できる（2,000 円程度）」（１９．７％）となっています。

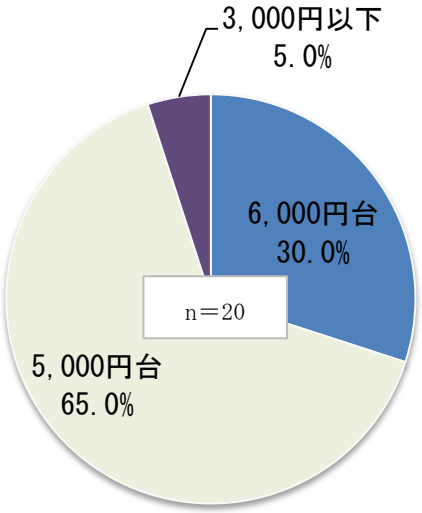
値上げに理解を示している方の割合は約６割であるものの、その内約半分の方が、後述の意見記述欄に、理由があれば値上げに賛成と記載しています。



対象者	3,000円		2,000円		1,000円		現状維持		値下げ		その他		無回答	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1,518	117	7.7%	299	19.7%	465	30.6%	390	25.7%	26	1.7%	106	7.0%	115	7.6%

■現行より引き下げるべきである場合、月額いくら程度が望ましいか。

ルーム利用料の引き下げについては、５，０００円台（６５．０％）が最も多く、次いで６，０００円台（３０．０％）となっています。



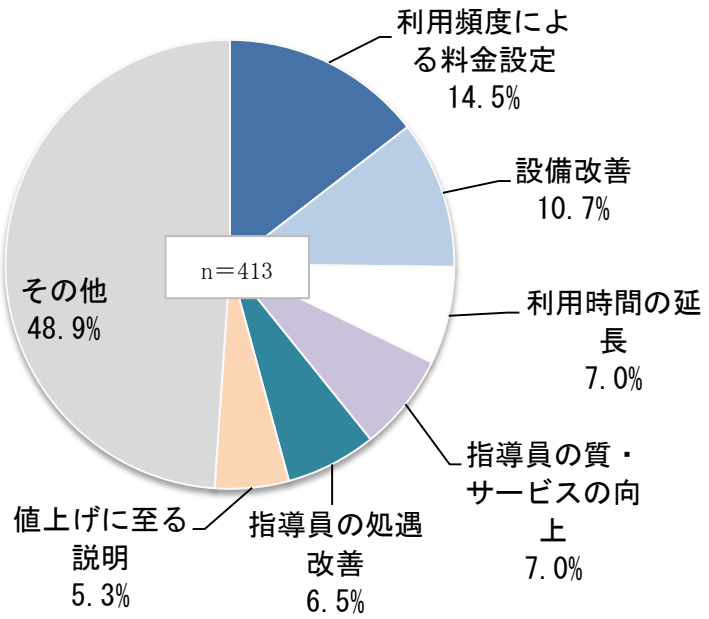
対象者	6,000円台		5,000円台		4,000円台		3,000円以下	
人	人	%	人	%	人	%	人	%
20	6	30.0%	13	65.0%	0	0.0%	1	5.0%

■ご意見について

（理由があれば値上げに賛成）の場合の値上げの理由については、「利用頻度による料金設定」（１４．５％）が最も多く、次いで「設備改善」（１０．７％）、「利用時間の延長」及び「指導員の質・サービスの向上」（それぞれ７．０％）となっています。

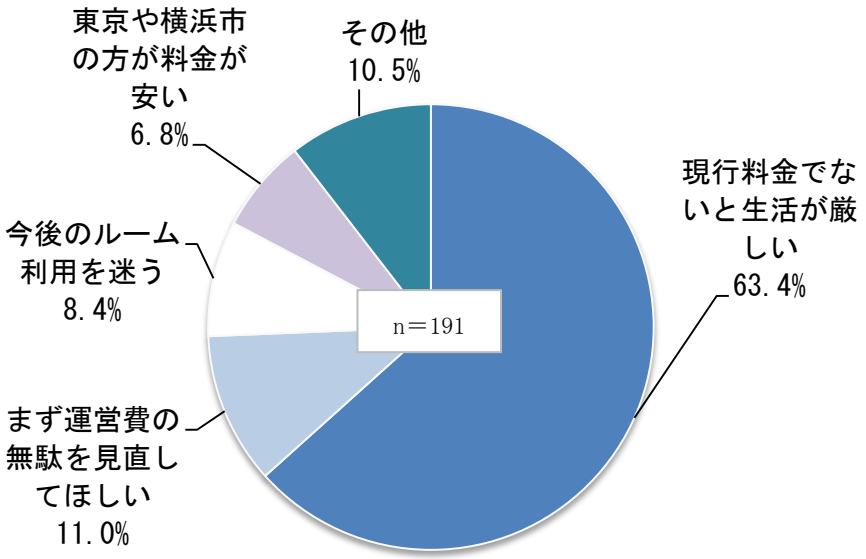
（値上げに反対）の場合の反対意見については、「現行料金でないと生活が厳しい」（６３．４％）が最も多く、次いで「まず運営費の無駄を見直してほしい」（１１．０％）、「今後のルーム利用を迷う」（８．４％）となっています。

（理由があれば値上げに賛成）



対象者	利用頻度による料金設定		設備改善		利用時間の延長		指導員の質・サービスの向上		指導員の処遇改善		値上げに至る説明		その他	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
413	60	14.5%	44	10.7%	29	7.0%	29	7.0%	27	6.5%	22	5.3%	202	48.9%

（値上げに反対）



対象者	現行料金でないと生活が厳しい		まず運営費の無駄を見直してほしい		今後のルーム利用を迷う		東京や横浜市の方が料金が安い		その他	
人	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
191	121	63.4%	21	11.0%	16	8.4%	13	6.8%	20	10.5%

Ⅲ　使用した調査票

平成２９年４月

「千葉市子どもルーム利用に関するアンケート調査」ご協力のお願い

日頃より、こども未来行政にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、「子どもルーム」では施設の増設や受入枠の拡大等により、待機児童解消に向け対策を講じているところですが、今後のルーム運営について保護者の皆様のご意見をいただきたく、アンケート調査を実施いたしますので、お忙しい中恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

≪アンケート調査について≫

◎　この調査は、子どもルームをご利用いただいている保護者の方を対象に、子どもルームに関する現在の利用状況や今後の利用希望を把握するために実施するものであり、地域性などを考慮して選定した各区４小学校区、約２，４００人の皆様にご協力をお願いしています。

◎　ご回答いただいた結果につきましては、千葉市のみが厳重に情報を管理し、漏えい・紛失等のないよう適切に取り扱うものとし、ご回答いただいた内容を調査目的以外に使用することは一切ありません。また、ご回答いただいた方が特定されることはありません。

◎　千葉市では、今後もルーム運営の改善に努めてまいりますが、今回ご回答いただいた内容について、必ずしもご希望にお応えできるとは限りませんので、大変申し訳ありませんが、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

≪ご回答にあたってのお願い≫

◎　アンケートは、子どもルームを利用されている児童の保護者の方がご回答ください。
（保護者ご本人の記入が難しい場合は、ご家族の方などが代わって、ご本人の意見を記入してください。）

◎　２人以上のお子様が子どもルームをご利用の場合は、ご回答は１通でお願いいたします。

◎　黒または青のボールペン、濃い鉛筆等ではっきりとご記入ください。

ご記入いただきましたら、**５月１日（月）までに封筒に入れて**、ご利用の子どもルーム指導員まで提出くださいますようお願いいたします。

郵送で回答される方は、お問い合わせ先住所までお願いします。（郵送料は自己負担です）

（お問い合わせ先）
〒260-8722　千葉市中央区千葉港1番1号
千葉市こども未来局こども未来部健全育成課
【電話】　０４３－２４５－５１７７
【Mail】　kenzenikusei.CFC@city.chiba.lg.jp

1．お子さんとご家族の状況についておうかがいします。

問1　**お住いの区**はどちらですか。（当てはまる番号１つに○をつけてください）

1．中央区　2．花見川区　3．稲毛区　4．若葉区　5、緑区　6．美浜区

問2　子どもルームを利用している、**お子さんの学年**をお答えください。
（当てはまる番号すべてに○をつけてください。）

1．１年生　2．２年生　3．３年生　4．４年生　5．５年生　6．６年生

問3　このアンケートに**ご回答いただく方**はどなたですか。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）

1．お子さんの父親　2．お子さんの母親　3．その他（　　）

2．保護者（父親・母親）の就労状況についておうかがいします。
（ひとり親の方は、ご自身に関する設問のみお答えください。）

問4　**「家を出るおおよその時間」**と**「帰宅するおおよその時間」**をお答えください。
※就労時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンをお答えください。
※産休・育休・介護休業中等の方は、休業前の状況をお答えください。
※自営業等で通勤を要しない方は、「勤務を開始する時間」と「勤務を終える時間」をお答えください。

父親	母親
家を出る時間　□□時　□□分頃	家を出る時間　□□時　□□分頃
帰宅する時間　□□時　□□分頃	帰宅する時間　□□時　□□分頃

3．子どもルームの年間利用予定についておうかがいします。

問５　今年度の子どもルームの**利用予定**についてお答えください。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※２人以上子どもルームを利用している場合、お子さんごとにお答えください。

学年	□ 年生	１．１年間利用する予定 ２．年度途中で退所する予定（　　月まで利用する予定）
学年	□ 年生	１．１年間利用する予定 ２．年度途中で退所する予定（　　月まで利用する予定）
学年	□ 年生	１．１年間利用する予定 ２．年度途中で退所する予定（　　月まで利用する予定）

問５－１　問５で「２」に○をつけた方におうかがいます。
年度途中で**退所する予定の理由**についてお答えください。

4．子どもルームの利用（月曜日から金曜日）についておうかがいします。

問６　現在利用している子どもルームについて、月曜日から金曜日に**何日利用**し、**何時まで利用**していますか。
※２人以上子どもルームを利用している場合、お子さんごとにお答えください。

学年	□ 年生	利用日数 □ 日	利用時間 □□ 時 □□ 分頃まで
学年	□ 年生	利用日数 □ 日	利用時間 □□ 時 □□ 分頃まで
学年	□ 年生	利用日数 □ 日	利用時間 □□ 時 □□ 分頃まで

問６－１　子どもルームの延長時間は午後６時から午後７時までですが、**延長時間は何時までが望ましい**と考えますか。（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※開所時間が長くなる場合、利用者には別途利用料が発生するものとします。

１．午後８時　　２．午後９時　　３．現在の時間でいい　　４．その他（　　）

５．子どもルームの利用（土曜日）についておうかがいします。

問７　現在利用している子どもルームについて、**土曜日の利用状況**をお答えください。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※２人以上子どもルームを利用している場合、お子さんごとにお答えください。

学年	□□年生	１．ほぼ毎週利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．月に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

学年	□□年生	１．ほぼ毎週利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．月に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

学年	□□年生	１．ほぼ毎週利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．月に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

問７－１　問７で「１」または「２」（利用する）に○をつけた方におうかがいします。
子どもルームの土曜日の利用時間は午前８時３０分から午後４時３０分までですが、**開所及び閉所時間は何時が望ましい**と考えますか。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※開所時間が長くなる場合、利用者には別途利用料が発生するものとします。

開所時間	１．午前７時　　２．午前７時３０分　　３．午前８時 ４．現在の時間でいい　　５．その他（　　）
閉所時間	１．午後６時　　２．午後７時　　３．午後８時 ４．現在の時間でいい　　５．その他（　　）

６．子どもルームの利用（夏休み等）についておうかがいします。

問８　現在利用している子どもルームについて、**夏休み等の利用予定**をお答えください。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※２人以上子どもルームを利用している場合、お子さんごとにお答えください。

学年	□□年生	１．ほぼ毎日利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．週に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

学年	□□年生	１．ほぼ毎日利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．週に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

学年	□□年生	１．ほぼ毎日利用する	□□	時	□□	分頃から
		２．週に数日利用する				
		３．利用しない	□□	時	□□	分頃まで

問８－１　問８で「１」または「２」（利用する）に○をつけた方におうかがいします。
子どもルームの長期休業日の開所時間は午前８時からですが、**開所時間は何時が望ましい**と考えますか。（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※開所時間が早くなる場合、利用者には別途利用料が発生するものとします。

１．午前７時　　２．午前７時３０分　３．現在の時間でいい　　４．その他（　　）

７．日曜日・祝日の利用希望についておうかがいします。

問９　現在、子どもルームは日曜日・祝日の開所はしておりませんが、**開所希望**についてお答えください。（当てはまる番号１つに○をつけてください。）
※開所する場合、利用者には別途利用料が発生するものとします。

１．利用したい　　２．月に数日利用したい　　３．利用しない

８．おやつについておうかがいします。

問１０　現在、子どもルームで提供している**おやつの量**についてお答えください。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）

１．多い　　２．ちょうどいい　　３．少ない　　４．わからない

問１０－１　現在、子どもルームで提供している**おやつの内容**についてお答えください。
※おやつ代は月額２，０００円です。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）

１．おやつ代を値上げして、もっと質の高い栄養価のあるものを提供してほしい ２．現在のおやつ代で、違うものを提供してほしい ３．今のままでいい ４．その他（　　）

問１０－２　問１０－１で「１」または「２」に○をつけた方におうかがいします。
子どもルームで提供するおやつとして、**どのようなおやつが望ましい**と思われるか具体的にお答えください。

９．子どもルーム職員についておうかがいします。

問１１　子どもルーム職員（指導員・補助指導員）は、良好な保育環境をお子さんに提供するため、研修を通じて知識の習得や技術の向上に努めています。子どもルームの職員について、評価している点や、一層の向上を期待する点などがありましたら、ご自由にご記入ください。

１０．子どもルームの施設についておうかがいします。

問１２　現在、ご利用されている子どもルームの**施設（建物）や設備（備品等）**についてお答えください。
（当てはまる番号１つに○をつけてください。）

１．満足　　２．やや満足　　３．普通　　４．やや不満　　５．不満

問１２－１　問１１で「４」または「５」（不満）に○をつけた方におうかがいします。
現在ご利用されている子どもルームの施設（建物）や設備（備品等）に、**改善すべきところ**があれば具体的にお答えください。

【ルーム名】＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（自由記入）

１１．子どもルームの利用料についておうかがいします。

問１３　子どもルームの事業費は年々増加しています。現在、千葉市の子どもルーム利用料は、子どもルーム運営に要する費用と比べて、また、近隣市と比べて、低額に抑えられている状況にあるため、今後、利用者負担の適正化の観点から、利用料の見直し（値上げ）を含め、事業運営を検討していかなければなりません。

子どもルーム**利用料の見直し（値上げ）**について、どのようにお考えですか。

【参考１】 千葉市の利用料 ‥‥ 月額 7,400 円（通常月・基本料のみ・おやつ代別）

【参考２】 運営費から試算した利用料

‥‥ 月額 10,000 円～11,000 円程度（通常月・基本料のみ・おやつ代別）

※ 国の想定では、運営費の２分の１を公費（国・県・市）、２分の１を保護者が負担するものとしています。平成２７年度決算における本市の子どもルーム運営費は約 20 億円であるのに対し、利用料収入は約６億円です。

【参考３】 近隣市の利用料月額（通常月・基本料のみ・おやつ代別）

八千代市 10,000 円　市原市 9,600 円　四街道市 8,500 円　習志野市 8,270 円

市川市・船橋市 8,000 円　佐倉市 7,000 円

（当てはまる番号１つに○をつけてください。）

１．利用料の値上げは理解できる・やむを得ない（月額 3,000 円程度の増） ２．ある程度の値上げは理解できる・やむを得ない（月額 2,000 円程度の増） ３．値上げは理解できるが、月額 1,000 円程度の増に抑えるべきである ４．現行の利用料を変えるべきではない ５．利用料は現行より引き下げるべきである → 月額：＿＿＿＿＿＿＿＿円 ６．その他（以下のご意見欄に記入してください）
ご意見（上の回答を選んだ理由など）

最後に、千葉市の子ども・子育て支援に関してご意見・ご希望がありましたら、ご自由にご記入ください。

お忙しい中、調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

千葉市子どもルーム利用に関するアンケート調査

結果報告書

平成２９年７月発行

編　　集　　千葉市こども未来局こども未来部健全育成課

住　　所　　〒260-8722　千葉市中央区千葉港１－１

連 絡 先　　℡　043-245-5177（直通）　FAX　043-245-5995