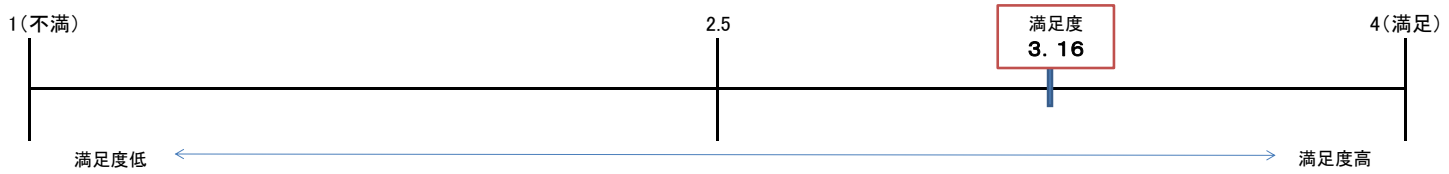
令和2年度
子どもルーム利用に関するアンケート調査　集計結果



設問	満足度				
	4(満足)	3(やや満足)	2(やや不満)	1(不満)	満足度
問1	27.8%	44.7%	20.3%	5.7%	2.96
問2	41.0%	40.2%	15.0%	2.2%	3.22
問3	35.9%	42.4%	14.5%	5.9%	3.10
問4	46.4%	38.3%	10.0%	4.0%	3.29
問5	51.0%	33.4%	10.3%	3.8%	3.34
問6	36.2%	37.6%	18.1%	6.6%	3.05
問7	30.7%	37.4%	20.7%	9.7%	2.91
問8	52.2%	30.0%	10.9%	5.0%	3.32
問9	35.3%	39.5%	17.9%	5.5%	3.06
問10	63.6%	30.3%	3.4%	1.0%	3.59
問11	32.1%	35.2%	23.8%	7.2%	2.94
問12	51.0%	35.5%	8.3%	3.1%	3.37
問13	34.5%	37.2%	16.7%	10.0%	2.98
問14	43.4%	34.0%	15.5%	5.2%	3.18
合計	580人				3.16

対象施設数：千葉市内32ルーム
回答者数：580人

問1　ルームでのお子様の様子を、指導員と共有する機会はありますか
問2　保育の内容（遊び、行事など）は充実していると思いますか
問3　指導員がお子様を見守る上で、適切に保育が出来ていると思いますか
問4　お子様は楽しくルームに通えていると思いますか
問5　安心してお子様をルームに預けることは出来ていますか
問6　心配事などを、お子様や保護者様が指導員に気軽に相談することが出来ます
問7　指導員と保護者様とで、日常的に会話や情報のやり取りが出来ていますか
問8　お子様や保護者様への指導員の対応・言葉遣いは適切だと思いますか
問9　指導員はお子様一人一人に配慮した対応をしていると思いますか
問10　ルームの行事予定などの情報は適切に周知されていますか（お便りなどで）
問11　保育について意見や要望をしやすい環境になっていますか（懇談会などで）
問12　不測の事態が起きたときに、すぐに連絡が行くような体制は整っていますか
問13　おやつの内容について、満足していますか
問14　総合的に見て、ルームの運営に満足していますか