

あんしん インターネット ライフ

家族みんなで気をつけたい、サイバー犯罪の〈傾向と対策〉

※サイバー犯罪とは、コンピュータやインターネットを利用した犯罪のことです。



(財)社会安全研究財団

監修：警察庁



ネットショッピングやネットバンキングをご利用の皆さまへ

金融情報を盗み取られないために。



スパイウェア

もっとも要注意!

個人情報を盗み取る悪質ソフト

スパイウェアは、コンピュータウィルスのようにコンピュータに入り込み、打鍵(タイピング)、画面表示、ハードディスク等から個人情報を取得して、悪意のある者に送付します。

こうして盗まれた個人情報が悪用されて、銀行口座からお金を引き出されたり、クレジットカード決済で買い物をされたりする被害が発生しています。

スパイウェアは不審なソフトウェアのインストール、悪質なサイトやメールの添付ファイルなどから侵入することが多いので注意が必要です。

対策

- 不審なCD-ROMやソフトウェアは使わない。
- 使っているOSのアップデートをきちんと行う。
- スパイウェア駆除機能付ウイルス対策ソフトを適切に使う。



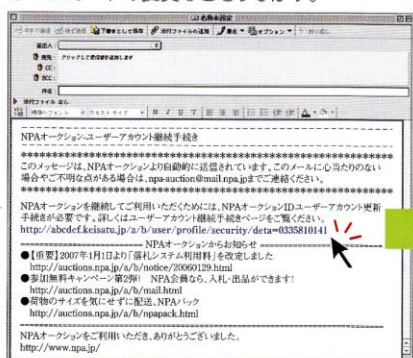
フィッシング

アクセスしたページがもし偽物だったら

フィッシング(phishing)は釣り(fishing)のことではありません。実在する金融機関や企業からのメールを装って「セキュリティを強化する。」などの口実をつけて言葉巧みに偽のホームページに誘導し、暗証番号、カード番号、ID、パスワードなどを入力させるといった手口のことです。そうして得た情報をもとに偽造カードを作ったりネット決済に悪用して、現金を引き出されたり商品を購入されたりといった詐欺の被害に遭います。巧妙に造られた偽のホームページにだまされないように注意してください。

●メール閲覧画面

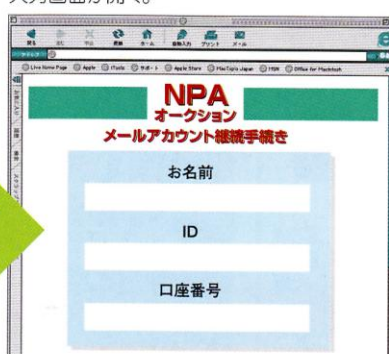
銀行などの実在する企業を装い、ID・パスワードの変更などをうながす。



リンク先をクリックすると...

●ブラウザ画面

本物そっくりの“お客様”“会員”情報の入力画面が開く。



偽の入力ページにアクセスし個人情報を入力させる。

対策

- メールやホームページで個人情報を聞かれても安易に答えない。
- 不審に思ったら、104(電話番号案内)等で確認した電話番号に電話するなど、その金融機関等に直接問い合わせる。
- メール本文のURLをクリックしない。(直接入力するか、「お気に入り」等に登録しておく)
- フィッシングやスパムメール対策用のソフトウェアを適切に使う。
- フィッシングページを見つけたら、フィッシング110番(サイバー犯罪相談窓口)へ通報する。

インターネットカフェ

消したつもりでも データは残る

不特定多数の人が利用するインターネットカフェ等のパソコンには、利用者の個人情報を盗むような不正なソフトがインストールされている危険性があります。実際にこの手口で個人情報を盗まれて悪用される事件が発生しています。

対策

- ID・パスワード、金融情報等の個人情報は入力しない。
- ネットバンキングなどのインターネット取引には利用しない。

無線LAN

使用するときには セキュリティ設定を忘れずに

好きな場所からワイヤレスでネットワークに接続できる無線LANは、使い勝手の良さから利用者が急増しています。無線LANを利用する場合には、セキュリティを適切に設定し盗聴や不正利用の被害に遭わないよう注意してください。

対策

- セキュリティ設定(暗号等)を必ず行う。
- 使わないときはパソコンや無線LANルータの電源をOFFにする。



青少年の皆さん、そして保護者の皆さまへ

サイバー犯罪 家族みんなで気をつけよう!



ネットゲーム〈オンラインゲーム〉

ゲーム内の“ルール違反”では
すまされない不正アクセス

最近、ネットワーク上で相手のアイテムを盗んだりいたずらをしようとして、他人のID・パスワードを無断で使用してログインするケースが見られます。これは「不正アクセス禁止法違反」という立派な犯罪となります。たとえゲームであっても他人のID・パスワードを無断で使ってはいけません。

また、こうした被害にあわないように、自分のパスワードが他人に知られないように気を付けることも大切です。特に他人に見破られるような簡単なパスワードは禁物です。

ネットゲームの向こう側には「人」がいる事を忘れずに、ルールとマナーを守って遊びましょう。

対策

- ルール・マナーを守ってプレイする。
- パスワードを他人に教えない。



2006年中の不正アクセス行為の認知件数

946件

うち、ネットゲームに関係するもの

257件

実 例

2006年9月

中学三年生の男子生徒6人が、ネットゲームのキャラクターのアイテムを手に入れる目的で、他人のID・パスワードを無断で使用して不正にアクセスした。

出会い系サイト

出会い系サイト利用上の規制

出会い系サイトを利用して大人が18歳未満の児童に性交等の相手をしてほしい、お金を払うから交際してほしいなどと書き込みをすること、18歳未満の児童が性交等の相手や援助交際の相手を探す書き込みをすることは、「**出会い系サイト規制法**」で禁止されており、処罰の対象となります。

甘い言葉の奥に、 恐ろしいワナが

メールの相手はどんな人なのかわかりません。出会い系サイトで知り合った者に殺されたり、誘拐されたりする事件が発生しています。

出会い系 サイト

実 例

2006年12月

女子中学生が、出会い系サイトで知り合った男に「知り合いのヤクザを呼ぶぞ」などと脅され、わいせつな行為をされた。

対 策

- 「出会い系サイト」は、見ない。書き込まない。絶対に会わない。

※出会い系サイトにかかる犯罪予防ページ <http://www.npa.go.jp/cyber/deai/>

誹謗中傷に注意

掲示板の管理者やプロバイダ等に 掲示文の削除等を相談

自分の意志に反した内容が掲載され、書き込んだ人に削除を依頼しても、削除されない場合は、掲載されている情報が個人の権利を不当に侵害している場合には、掲示板の管理者やプロバイダ等が情報の送信を停止することができるようになっています。(プロバイダ責任制限法に規定)。

対 策

- ホームページや掲示板は、どのような人が見ているかわかりませんから、自分や家族・友人の個人情報を安易に載せないようにしましょう。
- 自分の個人情報をある程度公開しなければならぬときは、電話番号や詳細な住所などまで本当に必要なのか、十分に考えてから実行しましょう。
- 他人の個人情報を本人の許諾なく掲載することは厳に慎みましょう。

架空・不当請求メール

架空・不当請求メールには 落ちついて対応

利用していない有料サイトの料金を請求する「**架空請求**」メール、メールの中のURLをクリックただけで料金を請求される「**不当請求(ワンクリック請求)**」メールが依然として多いようです。不意の料金請求がきても、身に覚えのないものや、「有料」である明確な表示がないものについては、支払う必要はありません。

対 策

- 慌てて料金を支払わない。
- メールを返信したり問い合わせの連絡先に連絡しない。
- 不審なURLをクリックしない。
- 証拠を保存しておく。



相手からのメールを保存しておく、後日関係機関・消費者相談センターなどへ相談する際の資料となります。

増えて
います!

インターネット・オークション詐欺



素敵な
バグ

利用する際の注意点

- エスクローサービスや代金着払いなど安全な方法で取り引きする。
- オークション外での直接取引には応じない。
- パスワードは簡単なものを設定しない。
- 相手の銀行口座の控え、振込の控え等を保管しておく。
- 取引時のホームページやメールを印刷しておくよう心がける。

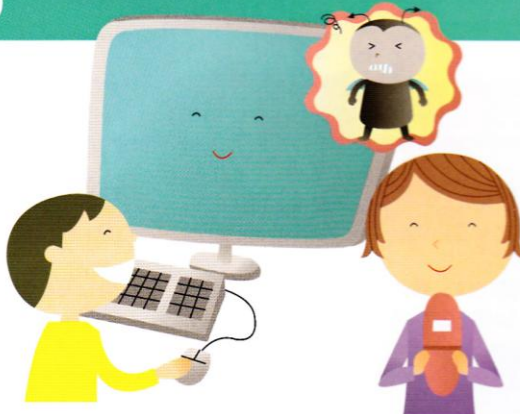


違法有害情報対策

フィルタリング

● パソコンの場合

フィルタリングシステムはパソコンにインストールして違法有害コンテンツの閲覧をコントロールするシステムです。市販のソフトのほか、プロバイダや財団法人インターネット協会による無償提供ソフトがあります。詳しい情報は、各プロバイダやインターネット協会にお問い合わせください。



● 携帯電話の場合

携帯電話会社では、有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリング)を提供しています。詳しい情報は、各携帯電話会社にお問い合わせください。

インターネット・ホットラインセンター



「インターネット・ホットラインセンター」は、インターネット上の違法・有害情報の通報受付窓口です。

同センターでは通報された情報を分析し、違法情報については警察へ通報するとともにプロバイダや電子掲示板の管理者等に削除を依頼し、有害情報については、プロバイダや電子掲示板の管理者等に対して契約約款等に基づく対応を依頼します。

インターネット上の違法・有害情報を発見した場合には、下記サイトまで通報をお願いします。

<http://www.internethotline.jp/>

携帯電話の場合は下記サイト、またはこちらから通報をお願いします。

<http://www.iajapan.org/hotlinecenter/cgi-bin/illegal-mobile.html>



インターネット安全・安心相談

<http://www.cybersafety.go.jp/>

困った時の
対応策を提供
しています。



相談窓口

インターネット上での主な困りごとについて、
基本的な対応策等をお知らせしています。



情報受付窓口

ネットトラブルについて情報提供を受け付け
ています。



事例検索

フリーワードやカテゴリ別に検索することが
できます。



インターネットを 利用する際の注意点

- パスワードは、容易に推測できるものを避け、定期的に変更しましょう。
- ID・パスワード、クレジットカード番号等の個人情報はむやみに入力しないようにしましょう。
- 使用しているOSやソフトウェアは、最新のセキュリティパッチを適用しましょう。
- ウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新しましょう。
- 怪しいサイトには興味本位でもアクセスしないようにしましょう。

**インターネットの世界でも、ルールと常識を守り、
責任ある行動をしましょう。**

都道府県警察本部のサイバー犯罪に関する相談窓口

※相談窓口はサイバー犯罪の窓口ではなく、
犯罪全般の窓口の場合もあります。

詳しくは… <http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

北海道・東北

北海道	☎ 011-241-9110
青森	☎ 017-735-9110
岩手	☎ 019-654-9110
宮城	☎ 022-266-9110
秋田	☎ 018-865-8110
山形	☎ 023-642-9110
福島	☎ 024-533-9110

東京・関東

警視庁	☎ 03-3431-8109
茨城	☎ 029-301-8109
栃木	☎ 028-627-9110
群馬	☎ 027-224-8080
埼玉	☎ 048-832-0110
千葉	☎ 043-227-9110
神奈川	☎ 045-664-9110
新潟	☎ 025-285-0110
山梨	☎ 055-235-2121
長野	☎ 026-233-0110
静岡	☎ 054-254-9110

中部

富山	☎ 076-442-0110
石川	☎ 076-225-0110
福井	☎ 0776-22-2880
岐阜	☎ 058-272-9110
愛知	☎ 052-951-1611
三重	☎ 059-224-9110

近畿

滋賀	☎ 077-525-0110
京都	☎ 075-414-0110
大阪	☎ 06-6943-1234
兵庫	☎ 078-341-7441
奈良	☎ 0742-23-0110
和歌山	☎ 073-432-0110

中国

鳥取	☎ 0857-27-9110
島根	☎ 0852-31-9110
岡山	☎ 086-234-0110
広島	☎ 082-228-0110
山口	☎ 083-922-8983

四国

徳島	☎ 088-622-3101
香川	☎ 087-833-0110
愛媛	☎ 0120-31-9110
高知	☎ 088-875-3110

九州

福岡	☎ 092-641-9110
佐賀	☎ 0952-26-9110
長崎	☎ 095-823-9110
熊本	☎ 096-383-9110
大分	☎ 097-536-2131
宮崎	☎ 0985-26-9110
鹿児島	☎ 099-254-9110
沖縄	☎ 098-863-9110

財団法人 社会安全研究財団

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-7-8 大手町佐野ビル 6階
TEL.03-3219-5177 FAX.03-3219-2338
ホームページアドレス <http://www.syaanken.or.jp/>

警察庁

サイバー犯罪対策のホームページ <http://www.npa.go.jp/cyber/>