

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市子ども交流館																																																						
施設設置根拠 (法令・条例)	千葉市子ども交流館設置管理条例																																																						
指定管理者名	アクティオ (株)																																																						
指定期間	平成19年10月20日から平成24年3月31日まで																																																						
施設利用状況	<利用者数> (前年度) 123,649人 (当該年度) 123,516人																																																						
事業の内容	<受託事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">事業名</th> <th style="width:20%;">実施時期</th> <th style="width:20%;">21年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>講座・教室等の開催 (全192回)</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>児童福祉週間「遊びの王国」(児童福祉)</td> <td>5/3~11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>子育てふれあいフェスタ2009(健全育成)</td> <td>11/23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>こどものカフォーラム・こどものまちCBT</td> <td>7/31~8/1</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>オレンジリボンキャンペーン(児童虐待防止)</td> <td>9月~11月</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>シーズンイベント等(6回)</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>子ども運営委員会の開催(8回)</td> <td>原則月1回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>クラブ活動(2種、15回)</td> <td>通年</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table> ※事業計画書にあるにも拘わらず、中止した事業名 ○幼稚園児交流促進事業 <自主事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">事業名</th> <th style="width:40%;">実施期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講座・教室等の開催</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	21年度新規事業	施設管理運営業務	通年		講座・教室等の開催 (全192回)	通年		児童福祉週間「遊びの王国」(児童福祉)	5/3~11		子育てふれあいフェスタ2009(健全育成)	11/23		こどものカフォーラム・こどものまちCBT	7/31~8/1	◎	オレンジリボンキャンペーン(児童虐待防止)	9月~11月	◎	シーズンイベント等(6回)	通年		子ども運営委員会の開催(8回)	原則月1回		クラブ活動(2種、15回)	通年	◎	事業名	実施期間	講座・教室等の開催	通年																		
事業名	実施時期	21年度新規事業																																																					
施設管理運営業務	通年																																																						
講座・教室等の開催 (全192回)	通年																																																						
児童福祉週間「遊びの王国」(児童福祉)	5/3~11																																																						
子育てふれあいフェスタ2009(健全育成)	11/23																																																						
こどものカフォーラム・こどものまちCBT	7/31~8/1	◎																																																					
オレンジリボンキャンペーン(児童虐待防止)	9月~11月	◎																																																					
シーズンイベント等(6回)	通年																																																						
子ども運営委員会の開催(8回)	原則月1回																																																						
クラブ活動(2種、15回)	通年	◎																																																					
事業名	実施期間																																																						
講座・教室等の開催	通年																																																						
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">収入額</th> <th style="width:20%;">83,715,118円</th> <th style="width:30%;">支出額</th> <th style="width:20%;">83,715,118円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>83,064,000円</td> <td>人件費</td> <td>62,763,299円</td> </tr> <tr> <td>雑収入(講座等参加費)</td> <td>651,118円</td> <td>事業費</td> <td>20,787,415円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費(修繕費)</td> <td>164,404円</td> </tr> </tbody> </table> <自主事業としての収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">収入額</th> <th style="width:20%;">1,482,250円</th> <th style="width:30%;">支出額</th> <th style="width:20%;">1,196,994円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>雑収入(講座等参加費)</td> <td>1,482,250円</td> <td>事業費</td> <td>1,196,994円</td> </tr> </tbody> </table> <指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">収入額</th> <th style="width:20%;">84,197,368円</th> <th style="width:30%;">支出額</th> <th style="width:20%;">84,912,112円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>83,064,000円</td> <td>人件費</td> <td>62,763,299円</td> </tr> <tr> <td>雑収入(講座等参加費)</td> <td>2,133,368円</td> <td>事業費</td> <td>21,984,409円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費(修繕費)</td> <td>164,404円</td> </tr> </tbody> </table>			収入額	83,715,118円	支出額	83,715,118円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	83,064,000円	人件費	62,763,299円	雑収入(講座等参加費)	651,118円	事業費	20,787,415円			管理費(修繕費)	164,404円	収入額	1,482,250円	支出額	1,196,994円	(内訳)		(内訳)		雑収入(講座等参加費)	1,482,250円	事業費	1,196,994円	収入額	84,197,368円	支出額	84,912,112円	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	83,064,000円	人件費	62,763,299円	雑収入(講座等参加費)	2,133,368円	事業費	21,984,409円			管理費(修繕費)	164,404円
収入額	83,715,118円	支出額	83,715,118円																																																				
(内訳)		(内訳)																																																					
指定管理委託料	83,064,000円	人件費	62,763,299円																																																				
雑収入(講座等参加費)	651,118円	事業費	20,787,415円																																																				
		管理費(修繕費)	164,404円																																																				
収入額	1,482,250円	支出額	1,196,994円																																																				
(内訳)		(内訳)																																																					
雑収入(講座等参加費)	1,482,250円	事業費	1,196,994円																																																				
収入額	84,197,368円	支出額	84,912,112円																																																				
(内訳)		(内訳)																																																					
指定管理委託料	83,064,000円	人件費	62,763,299円																																																				
雑収入(講座等参加費)	2,133,368円	事業費	21,984,409円																																																				
		管理費(修繕費)	164,404円																																																				

指定管理者が行った不利益処分件数	<処分の状況>			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	条例第 9 条	1,898	
	施設使用不許可	条例第 10 条	0	
	使用の制限	条例第 11 条	0	
	※ 市への不服審査請求…… 有 ・ <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/>			
情報公開の状況	<情報提供施策の施行状況>情報公開規程 § 20			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
事業報告書	○	○	×	
	<情報公開請求件数>情報公開規程 § 6、§ 7			
		開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの		0	0	0
市政情報室経由で行われたもの		0	0	0

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)	<p><提案(計画)内容の達成状況></p> <p>「放課後や休日の居場所」としての位置づけが子どもたちに定着してきており、管理運営の基準等に沿って適正に事業を実施した。</p> <p>(1) 来館者等 前年とほぼ同様の来館者数であったが、中高生の比率が増え、施設の活性化が図られた。</p> <p>(2) 受託事業・自主事業 施設の特徴を活かした事業展開を図ったほか、施設外での地域交流事業等も積極的に実施した。</p> <p>(3) 管理業務 施設利用度の高いアリーナ、音楽スタジオ等で、点検・修繕を要する箇所が表出してきたが、適正な管理運営を維持した。 また、音楽スタジオの予約管理システムの構築などにより、利用者ニーズに対応した。</p> <p>(4) 内部統制 年度中の管理職の交代により一時的に人員体制の不安はあったが、大きな問題なく新体制に移行した。</p>
---------------------------	--

市による評価	<p><提案（計画）内容の達成状況></p> <p>制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p>※ 利用者に対し提供するサービスレベルでは、課題や問題点に的確かつ迅速に対応し、期待した効果を挙げているが、一部、スタッフの行動等の内部管理に問題も見受けられた。</p> <p><利用者意見に対する評価></p> <p>館内常置アンケートや利用者の声の結果からは、施設の運営に対する好意的な反応が多く、来館者に好印象を与え、リピーターの増加や、スタッフに対する信頼感の醸成につながっていると思われる。</p> <p><上記のように評価した理由></p> <p>管理の基準に基づき、概ね適正に管理運営が実施されており、利用者アンケート等による評価も概ね良好であったため。</p> <p>一方、年度中に副館長2人を含む5人のスタッフが退職したことや、本市主催事業にオブザーバー参加したスタッフの途中退席など、一部問題も見受けられ、内部管理の強化を指示したため。</p>
--------	---