

千葉県子ども交流館

令和3年度

年度事業報告書

令和4年4月28日

千葉ミライ子どもプロジェクト事業体

代表団体 アクティオ株式会社

目次

1	管理施設の利用状況(利用者数、専用使用状況等)	3 P
2	管理業務の実施状況	13 P
	(1) 設置管理条例第3条に掲げる事業	
	(2) 維持管理業務	
	(3) その他	
3	管理業務の実施に係る経費の収支の状況	25 P
4	事業評価(モニタリング)の状況	26 P
5	再委託の状況	29 P
6	自主事業の実施状況	30 P
7	その他	31 P

1 管理施設の利用状況

(1) 来館者数、登録者数及び施設使用者数

区分	令和3年										令和4年			計
	4月 30日	5月 31日	6月 30日	7月 31日	8月 31日	9月 30日	10月 31日	11月 30日	12月 31日	1月 31日	2月 28日	3月 31日		
開館日数	26	27	25	29	30	26	28	25	25	25	24	27	317	
うち平日	14	14	17	10	1	15	15	15	15	14	14	14	159	
うち休日	12	13	8	19	29	10	13	10	10	11	10	13	158	
休館日数	4	4	5	2	1	4	3	5	6	6	4	4	48	
来館者数	当月	児童 2,359	2,906	2,608	4,632	4,529	2,785	3,190	2,718	3,092	2,435	2,238	3,159	36,651
	総数	3,360	3,942	3,790	6,517	6,173	3,791	4,600	3,921	4,324	3,516	3,153	4,242	51,329
	本年度累計	3,360	7,302	11,092	17,609	23,782	27,573	32,173	36,094	40,418	43,934	47,087	51,329	51,329
	オープンからの累計	1,739,668	1,743,610	1,747,400	1,753,917	1,760,090	1,763,881	1,768,481	1,772,402	1,776,726	1,780,242	1,783,395	1,787,637	1,787,637
	平均 (1日当り)	1日 129	146	152	225	206	146	164	157	173	141	131	157	161
	平日 71	78	82	115	143	86	86	89	118	84	77	126	96	
	休日 197	220	300	283	208	242	254	258	256	212	208	191	236	
来館児童内訳	未就学児	利用者数 692	676	824	1,238	993	741	929	889	964	875	764	884	10,469
	%	29.3%	23.3%	31.6%	26.7%	21.9%	26.6%	29.1%	32.7%	31.2%	35.9%	34.1%	28.0%	28.6%
	小学生	利用者数 816	866	763	1,658	1,645	928	1,217	849	854	705	604	1,093	11,998
	%	34.6%	29.8%	29.3%	35.8%	36.3%	33.3%	38.2%	31.2%	27.6%	29.0%	27.0%	34.6%	32.7%
	中学生	利用者数 382	486	439	592	747	447	386	436	484	361	374	527	5,661
	%	16.2%	16.7%	16.8%	12.8%	16.5%	16.1%	12.1%	16.0%	15.7%	14.8%	16.7%	16.7%	15.4%
	高校生	利用者数 469	878	582	1,144	1,144	669	658	544	790	494	496	655	8,523
	%	19.9%	30.2%	22.3%	24.7%	25.3%	24.0%	20.6%	20.0%	25.5%	20.3%	22.2%	20.7%	23.3%
登録者数	当月	299	317	369	618	470	240	383	390	365	292	264	438	4,445
	本年度累計	299	616	985	1,603	2,073	2,313	2,696	3,086	3,451	3,743	4,007	4,445	
	オープンからの累計	193,552	193,869	194,238	194,856	195,326	195,566	195,949	196,339	196,704	196,996	197,260	197,698	197,698
	平均 (1日当り)	1日 12	12	15	21	16	9	14	16	15	12	11	16	14
		平日 7	8	8	13	5	6	9	11	11	6	7	17	9
	休日 17	16	30	26	16	15	19	23	19	19	17	16	19	
諸室の利用受付状況	アリーナ	利用者数 977	961	915	1,670	1,716	1,102	1,117	1,065	1,180	1,013	820	1,309	13,845
	%	33.9%	27.8%	29.6%	30.8%	29.4%	32.0%	29.1%	31.9%	32.2%	33.3%	31.0%	34.6%	31.1%
	調理室	利用者数 56	57	64	79	14	4	44	50	44	36	15	31	494
	%	1.9%	1.6%	2.1%	1.5%	0.2%	0.1%	1.1%	1.5%	1.2%	1.2%	0.6%	0.8%	1.1%
	工房	利用者数 80	77	100	92	113	11	123	108	122	70	0	41	937
	%	2.8%	2.2%	3.2%	1.7%	1.9%	0.3%	3.2%	3.2%	3.3%	2.3%	0.0%	1.1%	2.1%
	音楽 スタジオ	利用者数 179	169	226	240	186	138	73	167	156	130	60	120	1,844
	%	6.2%	4.9%	7.3%	4.4%	3.2%	4.0%	1.9%	5.0%	4.3%	4.3%	2.3%	3.2%	4.1%
	学習室	利用者数 177	662	430	842	1,092	598	716	551	691	436	502	459	7,156
	%	6.1%	19.1%	13.9%	15.5%	18.7%	17.4%	18.6%	16.5%	18.9%	14.3%	19.0%	12.1%	16.1%
	プレイ ルーム	利用者数 462	453	544	881	766	489	501	488	563	542	518	648	6,855
	%	16.0%	13.1%	17.6%	16.2%	13.1%	14.2%	13.0%	14.6%	15.4%	17.8%	19.6%	17.1%	15.4%
	図書 コーナー	利用者数 334	372	358	690	846	516	523	358	376	323	272	470	5,438
	%	11.6%	10.7%	11.6%	12.7%	14.5%	15.0%	13.6%	10.7%	10.3%	10.6%	10.3%	12.4%	12.2%
	AV コーナー	利用者数 191	210	161	348	373	186	262	174	164	153	137	225	2,584
%	6.6%	6.1%	5.2%	6.4%	6.4%	5.4%	6.8%	5.2%	4.5%	5.0%	5.2%	5.9%	5.8%	
PC コーナー	利用者数 376	393	245	559	608	396	454	346	322	265	284	463	4,711	
%	13.0%	11.4%	7.9%	10.3%	10.4%	11.5%	11.8%	10.4%	8.8%	8.7%	10.7%	12.2%	10.6%	
多目的室	利用者数 54	108	44	29	127	0	27	32	46	74	38	18	597	
%	1.9%	3.1%	1.4%	0.5%	2.2%	0.0%	0.7%	1.0%	1.3%	2.4%	1.4%	0.5%	1.3%	
施設別 利用総数	2,886	3,462	3,087	5,430	5,841	3,440	3,840	3,339	3,664	3,042	2,646	3,784	44,461	
ボランティア参加状況	調理室	利用者数 8	4	7	5	0	0	5	3	7	6	0	0	45
	工房	利用者数 7	7	11	7	12	4	5	3	7	10	0	2	75
	アリーナ	利用者数 0	2	1	1	0	0	1	3	3	3	0	4	18
	交流 スペース	利用者数 1	2	3	1	3	1	3	2	4	2	0	3	25
	プレイ ルーム	利用者数 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	イベント	利用者数 0	7	0	2	0	0	0	8	2	6	0	3	28

(2) 団体使用状況（アリーナ、調理室、工房、多目的室）

4月 施設使用件数 3件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
4月8日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
4月22日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
4月29日(木)	10:00~12:00	多目的室	団体	30名	有	CBTコアスタッフ会議

5月 施設使用件数 8件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
5月9日(日)	9:00~12:00	アリーナ	団体	30名	有	Bigばんだイベント開催
5月13日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
5月17日(月)	10:00~11:00	多目的室	団体	20名	有	新任補導員研修
5月17日(月)	14:30~15:30	多目的室	団体	20名	有	新任補導員研修
5月19日(水)	10:00~11:00	多目的室	団体	20名	有	新任補導員研修
5月19日(水)	14:30~15:30	多目的室	団体	20名	有	新任補導員研修
5月23日(日)	10:00~12:00	多目的室	団体	30名	有	コアスタッフ会議
5月27日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操

6月 施設使用件数 5件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
6月3日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
6月10日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
6月17日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
6月20日(日)	15:00~17:00	多目的室	団体	30名	有	コアスタッフ会議
6月24日(木)	17:00~20:00	多目的室	団体	10~20名	有	夏休み子どもの居場所ワークショップ

7月 施設使用件数 5 件

日 付	使用時間	使用場所	使 用 者	人 数	専有の有無	内 容
7月3日(土)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
7月2日(金)	9:00～16:00	調理室	団体	4名	有	食物アレルギー対応料理の調理実習(オンライン)
7月10日(土)	9:00～16:00	調理室	団体	6名	有	食物アレルギー対応料理の調理実習(オンライン)
7月15日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
7月26日(月)	9:00～13:00	多目的室	団体	18名	有	伝統文化和装マナーの伝承

8月 施設使用件数 6 件

日 付	使用時間	使用場所	使 用 者	人 数	専有の有無	内 容
8月2日(月)	13:30～17:00	多目的室	団体	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)
8月10日(火)	13:30～17:00	多目的室	団体	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)
8月13日(金)	9:00～16:00	調理室	団体	4名	有	アレルギー対応料理オンライン実習の調理手順撮影
8月18日(水)	13:30～17:00	多目的室	団体	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)
8月21日(土)	9:00～16:00	調理室	団体	3名	有	アレルギー対応料理オンライン実習の調理手順撮影
8月23日(月)	13:30～17:00	多目的室	団体	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)

9月 施設使用件数 3 件

日 付	使用時間	使用場所	使 用 者	人 数	専有の有無	内 容
9月2日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
9月16日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
9月25日(土)	9:00～16:00	調理室	団体	4名	有	食物アレルギー対応料理の調理実習(オンライン)

10月 施設使用件数 10件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
10月7日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
10月8日(金)	15:00~20:00	アリーナ	団体	30名	有	科学フェスタ2021設営
10月9日(土)	8:30~20:00	アリーナ	団体	300名	有	科学フェスタ2021
10月10日(日)	8:30~20:00	アリーナ	団体	300名	有	科学フェスタ2021
10月10日(日)	10:00~16:00	工房	団体	16名	有	ロボット・プログラミング講座
10月14日(木)	9:00~12:00	アリーナ	団体	20名	有	運動会練習
10月20日(水)	9:00~11:00	アリーナ	団体	26名	有	校外学習
10月23日(土)	14:00~17:00	多目的室	団体	9名	有	こども・若者のカワークショップ
10月28日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
10月30日(土)	9:00~12:00	多目的室	団体	6名	有	こども・若者のカワークショップ

11月 施設使用件数 7件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
11月3日(水)	9:00~16:00	多目的室	団体	14名	有	ちばこどもおうえん広場オンライン
11月4日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
11月6日(土)	9:00~12:30	多目的室	団体	6名	有	こども・若者のカワークショップ
11月13日(土)	9:00~12:00	多目的室	団体	5名	有	こども・若者のカワークショップ
11月14日(日)	9:00~20:00	アリーナ	団体	40名	有	ロボカップジュニア2020千葉ノード大会
11月18日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
11月21日(日)	10:00~13:00	多目的室	団体	15名	有	CBTコアスタッフ会議

12月 施設使用件数 7件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
12月2日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
12月3日(金)	16:00~20:00	アリーナ	団体	30名	有	第22回火星ローバーコンテスト会場設営
12月4日(土)	9:00~19:00	アリーナ	団体	30名	有	第22回火星ローバーコンテスト
12月5日(日)	9:00~12:30	多目的室	団体	20名	有	こども・若者のカワークショップ
12月16日(木)	9:00~13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
12月19日(日)	10:00~12:00	多目的室	団体	25名	有	こどものまちCBTコアスタッフ会議
12月25日(土)	9:00~12:30	アリーナ	団体	15名	有	クリスマスダンス発表会

1月 施設使用件数 8 件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
1月6日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
1月9日(日)	9:00～17:00	工房	団体	8名	有	お菓教室
1月16日(日)	9:00～12:30	多目的室	団体	20名	有	こども・若者のカワークショップ
1月20日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	おやこリズム体操
1月21日(金)	14:00～17:00	アリーナ	団体	35名	有	体育行事
1月23日(日)	10:00～12:00	多目的室	団体	20名	有	こどものまちCBT コアスタッフ会議
1月29日(土)	13:00～17:00	多目的室	個人	25名	有	非認知能力を育むアート体験
1月30日(日)	9:00～12:30	多目的室	団体	20名	有	こども・若者のカワークショップ

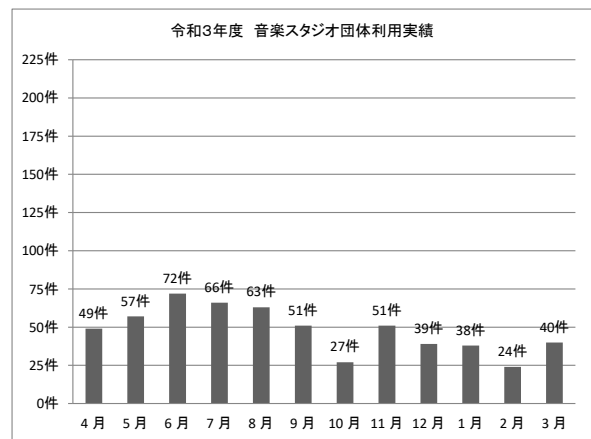
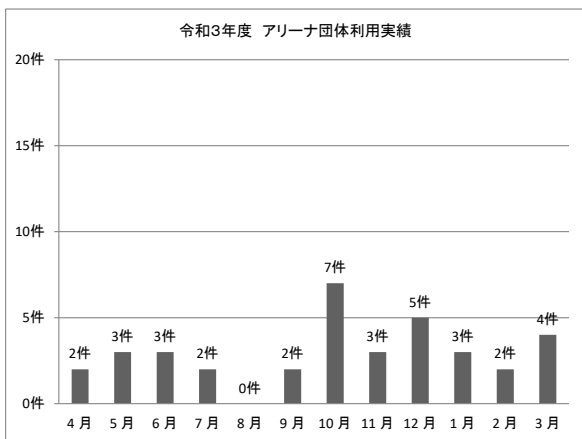
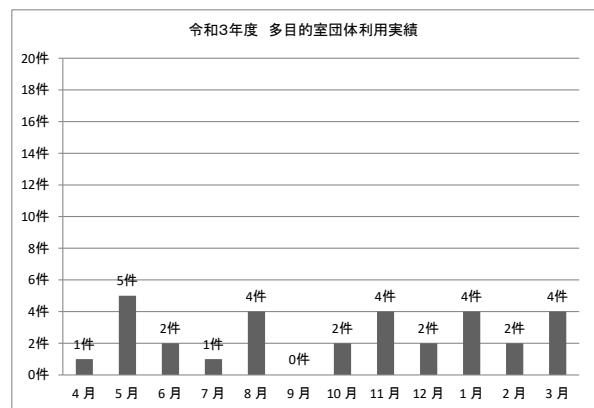
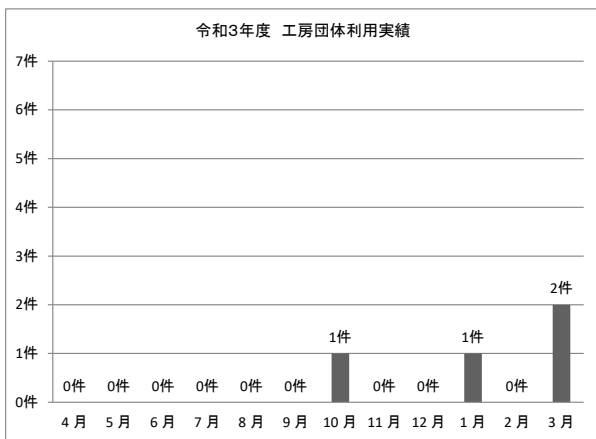
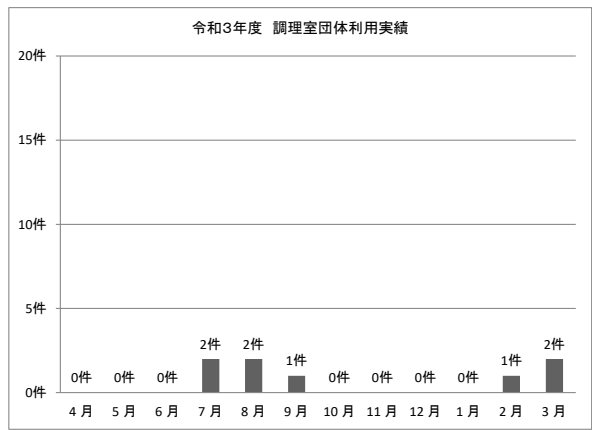
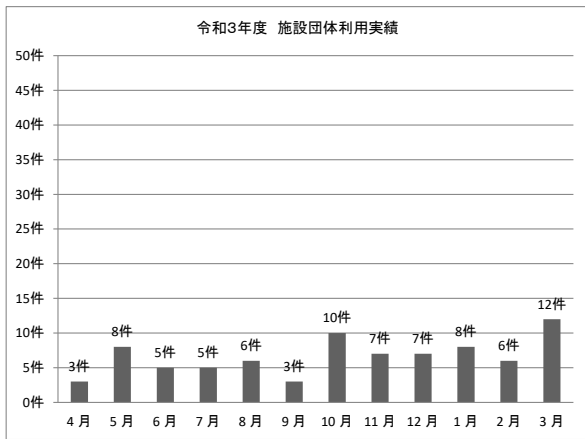
2月 施設使用件数 6 件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
2月3日(木)	9:00～12:30	アリーナ	団体	20名	有	親子リズム体操
2月10日(木)	9:00～12:30	アリーナ	団体	20名	有	親子リズム体操
2月13日(日)	9:00～12:30	多目的室	団体	20名	有	こども・若者のカワークショップ
2月17日(木)	9:00～12:30	アリーナ	団体	20名	有	親子リズム体操
2月27日(日)	9:00～12:30	多目的室	団体	20名	有	こども・若者のカワークショップ
2月27日(日)	10:00～12:30	調理室	団体	20名	有	CBTコアスタッフ会議

3月 施設使用件数 12 件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
3月3日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	親子リズム体操
3月6日(日)	9:00～16:00	調理室	団体	4名	有	オンライン子どもクッキング
3月10日(木)	9:00～13:00	アリーナ	団体	20名	有	親子リズム体操
3月13日(日)	13:00～17:00	工房	団体	30名	有	こども・若者フォーラム
3月13日(日)	13:00～17:00	多目的室	団体	30名	有	こども・若者フォーラム
3月19日(土)	9:00～17:00	アリーナ	団体	30名	有	こども・若者フォーラム
3月19日(土)	9:00～17:00	多目的室	団体	30名	有	こども・若者フォーラム
3月20日(日)	9:00～17:00	アリーナ	団体	100名	有	こども・若者フォーラム
3月20日(日)	9:00～17:00	多目的室	団体	100名	有	こども・若者フォーラム
3月30日(水)	9:00～17:00	工房	団体	50名	有	ミニCBT
3月30日(水)	9:00～17:00	調理室	団体	50名	有	ミニCBT
3月30日(水)	9:00～17:00	多目的室	団体	50名	有	ミニCBT

※ いずれの月も人数は、申請時の人数を記載しています。



(3) 音楽スタジオ使用状況及びバンド登録状況

4月 49件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
4月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	49件	専有あり	バンド練習など

5月 57件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
5月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	57件	専有あり	バンド練習など

6月 72件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
6月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	72件	専有あり	バンド練習など

7月 66件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
7月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	66件	専有あり	バンド練習など

8月 63件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
8月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	63件	専有あり	バンド練習など

9月 51件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
9月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	51件	専有あり	バンド練習など

10月 27件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
10月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	27件	専有あり	バンド練習など

11月 51件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
11月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	51件	専有あり	バンド練習など

12月 39件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
12月1日～28日	-	音楽スタジオ	中高生	39件	専有あり	バンド練習など

1月 38件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
1月4日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	38件	専有あり	バンド練習など

2月 24件

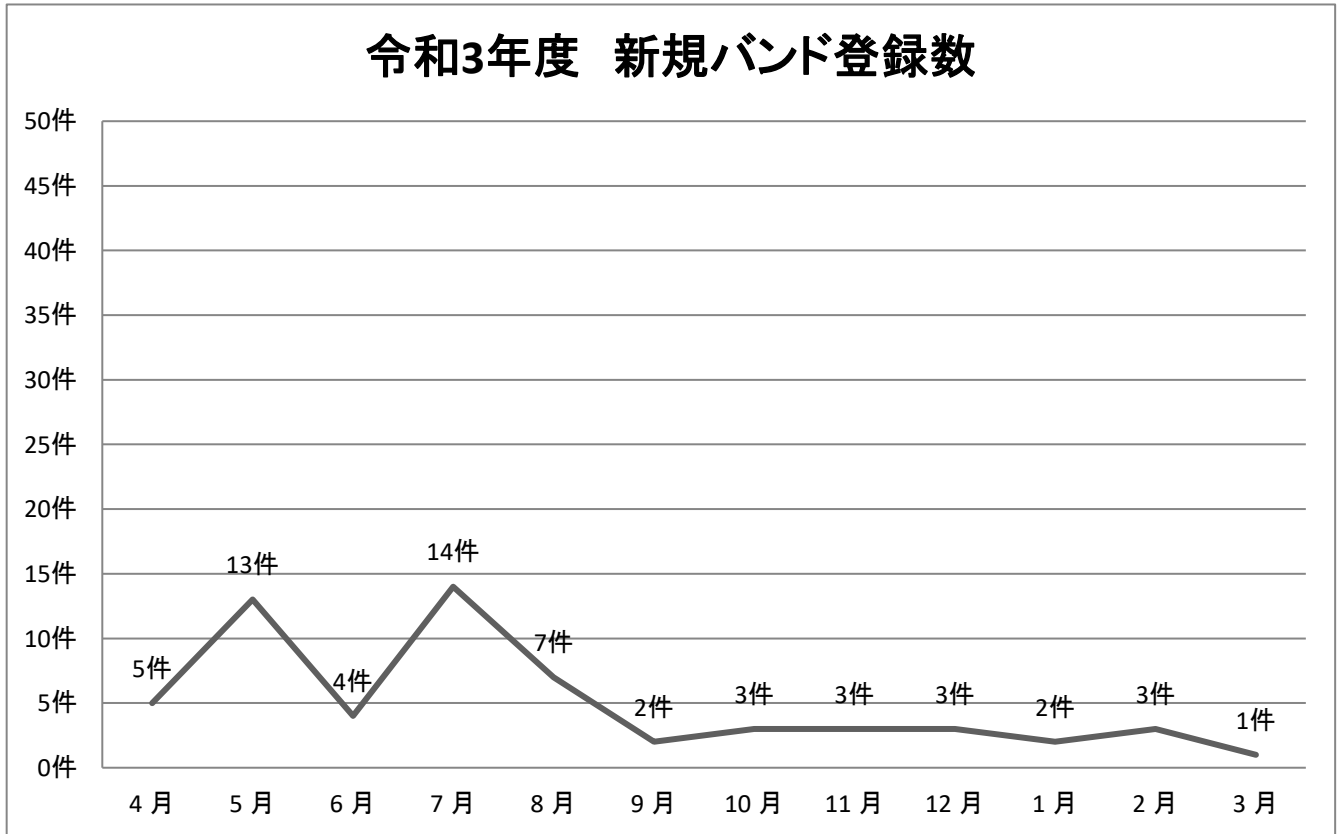
日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
2月1日～28日	-	音楽スタジオ	中高生	24件	専有あり	バンド練習など

3月 40件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
3月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	40件	専有あり	バンド練習など

【 バンド登録数 】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度 新規バンド登録数	5件	13件	4件	14件	7件	2件	3件	3件	3件	2件	3件	1件	60件
集計	1673件	1686件	1690件	1704件	1711件	1713件	1716件	1719件	1722件	1724件	1727件	1728件	1728件



(4) 分析と評価

	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	対前年	前年比
来館数計	156,967	153,443	138,122	24,632	51,329	26,697	208.4%
1日平均	487	477	471	94	161	67	171.3%

就学区分別	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	対前年	前年比
未就学	28,103	30,118	28,447	4,644	10,469	5,825	225.4%
小学生	42,997	38,444	33,673	7,013	11,998	4,985	171.1%
中学生	11,932	13,146	12,004	2,331	5,661	3,330	242.9%
高校生	24,073	21,186	19,334	3,892	8,523	4,631	219.0%
保護者	49,862	50,549	44,664	6,752	14,678	7,926	217.4%
	156,967	153,443	138,122	24,632	51,329	26,697	208.4%

	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	対前年	前年比
新規登録	12,107	12,536	11,788	1,920	4,445	2,525	231.5%

施設別	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	対前年	前年比
アリーナ	30,549	26,020	23,264	6,289	13,845	7,556	220.1%
調理室	2,398	2,240	2,300	492	494	2	100.4%
工房	2,346	2,593	2,282	792	937	145	118.3%
スタジオ	6,520	5,247	4,936	1,499	1,844	345	123.0%
学習室	4,990	5,103	8,033	1,966	7,156	5,190	364.0%
多目的	5,804	6,991	6,251	476	597	121	125.4%
図書	10,963	9,722	8,250	3,272	5,438	2,166	166.2%
AV	7,121	6,673	5,264	1,445	2,584	1,139	178.8%
PC	8,771	8,613	7,845	2,684	4,711	2,027	175.5%
プレイ	31,700	31,790	29,224	2,125	6,855	4,730	322.6%
	111,162	104,992	97,649	21,040	44,461	23,421	189.4%

◆年間の総来館者数

令和3年度来館者数は、51,329人となりました。

新型コロナウイルス感染症の影響で年度内に1度の「緊急事態宣言」(R3.8/2から9/30まで)と、2度の「まん延防止等重点措置の適用」(①R3.4/20から8/1まで ②R4.1/21から3/21まで)に対応しながらの運営となりましたが、臨時休館はなかったため来館者数は前年度比で26,697人の増加となり、前年度比の208.4%となりました。

◆1日平均の利用数

令和3年度の1日平均利用数は161人となりました。前年度(令和2年度)より67人増加となりました。

◆就学区分別

全就学区分において増加結果となりました。前年(令和2年度)比については、以下のとおりです。未就学児 225.4%、小学生 171.1%、中学生 242.9% 高校生 219.0% 保護者 217.4%

◆新規登録者数

令和3年度新規登録者数は、4,445人となりました。

前年度(令和2年度)より2,525人増加し、前年比については231.5%でした。

◆施設別

施設別利用件数については、前年度(令和2年度)と比べ、すべての施設において増加いたしました。

前年(令和2年度)比については、以下のとおりです。アリーナ 220.1%、調理室 100.4%、工房 118.3%、音楽スタジオ 123.0%、学習室 364.0%、多目的室 125.4%、図書 166.2%、AVブース 178.8%、PCコーナー 175.5%、プレイルーム 322.6%でした。特に学習室の利用率が高く、コロナ流行以前の平成30年度を超える利用者数となりました。外出自粛や自宅に学習スペースがないなどの理由から、多くの子ども達に利用していただきました。

2. 管理業務の実施状況

(1) 設置管理条例第3条に掲げる事業

令和3年度 千葉市子ども交流館 受託事業収支報告書										
事業No.	受託事業名	時期	対象	年間参加人数	回/年(予定)	回/年(実績)	増減	年間収入	年間支出	収支
1	交流ロビー「遊びのスペース」(英語遊び・工作など)	随時	一般	0	0	0	0	0	0	0
1	交流カフェ「かふえきが一」(中学生の交流の場)※中止	月2回	中学生	0	24	0	-24	0	0	0
1	オープンキッチン	月1回週末	4歳以上	134	12	10	-2	0	22,779	-22,779
1	オープン工房 & ビースオンアース	月1回週末	4歳以上	133	12	10	-2	0	22,320	-22,320
1	みんなでレクリエーション ※中止	月1回月曜	小中高生	0	12	0	-12	0	0	0
1	おはなし会(ボランティアによるパネルシアターなど)	月1回	2歳以上	366	12	9	-3	0	2,860	-2,860
1	遠足受入れ事業 ※中止	年1回以上	小学生他	0	1	0	-1	0	0	0
1	きぼーる・子どもミュージアム	随時	一般	112	3	1	-2	0	11,857	-11,857
1	きぼーる・こども食堂(4月、5月、10月、11月、12月、1月、3月)	不定期	小中高生	241	6	7	1	45,300	44,899	401
2	なかよしクッキング 幼児クラス	月1回水曜	幼児(4歳~6歳)	69	12	8	-4	30,100	95,538	-65,438
2	なかよしクッキング Aクラス	月1回日曜	小学1年~4年生	63	12	8	-4	29,900	101,621	-71,721
2	なかよしクッキング Bクラス	月1回日曜	小学3年以上	65	12	8	-4	30,800	104,085	-73,285
2	おやこ工作	月1回日曜	4歳以上	156	12	10	-2	0	21,101	-21,101
2	なかよし工房 Aクラス	月1回日曜	小学生	135	12	11	-1	0	24,420	-24,420
2	なかよし工房 Bクラス	月1回土曜	小学3年以上	82	12	9	-3	0	71,681	-71,681
2	「地域連携」夏休み囲碁教室 ※中止	8月	小学生	35	1	0	-1	0	0	0
2	「地域連携」こども救命講習(7月) ※中止	年1回	小学生	0	1	0	-1	0	0	0
2	算数で楽しもうディ「楽しいさんすう工作4種類」	8月	小学生	72	1	1	0	0	30,000	-30,000
2	なつやすみ宿題相談(7月)	年1回	小学生	5	1	1	0	0	33,409	-33,409
2	なつやすみ・プログラミング講座「Scratchで星を描こう!」	8月	小学生	14	1	1	0	0	0	0
2	新年あそび大会	1月	一般	220	1	1	0	0	4,250	-4,250
2	なつまつり ※中止	8月	一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	キッズスポーツフェスタ ※中止	10月	一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	ハロウィンフェスタ(クイズスタンプラリー)	10月	一般	50	1	1	0	0	8,088	-8,088
2	パソコン講座	月2回土曜	小学生	223	24	23	-1	0	0	0
2	わくわく交流館(招待事業) ※中止	年3回	幼稚園・保育園児	0	3	0	-3	0	0	0
2	元気に運動会(子育て支援事業)	随時	幼稚園・保育園児	0	0	0	0	0	0	0
2	子どもたちの森公園	3月	小学3年以上	9	1	1	0	0	3,754	-3,754
2	都川 川あそび ※中止	7月	小学生	0	0	0	0	0	0	0
2	出張講座(三山小学校、松ヶ丘小学校子どもルーム)	年10回	小学生、一般	47	10	2	-8	0	0	0
2	米作り体験クラブ ※中止	月1~2回	小・中・高生	0	11	0	-11	0	0	0
2	図書くらぶ会	月1回日曜	小・中・高生	102	12	9	-3	0	10,250	-10,250
2	まんが・イラストクラブ	月1回金曜	小・中・高生	84	12	7	-5	0	10,375	-10,375
2	PCクラブ	月2回	小・中・高生	162	24	24	0	0	0	0
3	子ども運営委員会	月1回以上	小中高生	36	12	8	-4	0	5,464	-5,464
3	グリーンミュージックフェスティバル(第26回、第27回)	7月、12月	中学生	140	2	2	0	0	299,905	-299,905
3	さくらフェスタ2022	3月	小・中・高生	101	1	1	0	0	40,269	-40,269
4	ホームページ運営管理(更新管理)	随時					0		別途計上	
4	情報誌「子どもの広場」	月1回	一般	-	12	12	0	0	別途計上	
5	中学生の職業体験(葛城中学校、加賀利中学校)	随時	中学生	6	10	2	-8	0	0	0
5	税金について学ぼう! ※中止	1月	小学生	0	1	0	-1	0	0	0
6	職員研修(支援を要する子どもの受入れ)	年1回	職員	0	1	0	-1	0	0	0
6	「チャイルドサポート」協力事業	月4回	一般	63	48	47	-1	0	261,719	-261,719
6	アートで表現する教室 ※中止	2月	小学生		1	0	-1	0	0	0
6	みんなで話そう!「支援を要する子どものこと」	年1回	高校生~保護者	5	1	1	0	0	11,137	-11,137
6	福祉法で子どもを守ろう! ※中止	年1回	保護者	-	1	0	-1	0	0	0
6	交流館へ行こう! (ライトレポート・スポーツ大会) ※中止	9月	中・高生	-	1	0	-1	0	0	0
7	児童福祉週間「遊びの主国2021」	5月3日~5月11日	一般	161	1	1	0	1,800	185,720	-183,920
7	子育てふれ愛フェスタ 2021	11月23日	一般	231	1	1	0	0	283,570	-283,570
7	オレンジリボンキャンペーン(街頭キャンペーンはなし)	11月	小・中・高生	0	1	1	0	0	0	0
7	青少年の日フェスタ連携事業 ※中止	9月	小学生以上	0	1	0	-1	0	0	0
7	まなびフェスタ連携事業(出張講座)	12月	一般	24	1	1	0	0	2,200	-2,200
7	子育てフェスティバル(民保協連携事業) ※中止	10月	一般	0	0	0	0	0	0	0
7	フレンドリー・サポーター(ボランティア)育成事業(雑費など)	随時	高校生以上	0	1	0	-1	0	21,878	-21,878
7	フレンドリー・サポーター(ボランティア)活動交通費	随時	高校生以上	125			0	0	80,320	-80,320
※	キャンセル料など									0
	合計			3,471	357	239	-118	137,900	1,815,469	-1,677,569

(2) 維持管理業務

①施設・設備点検・検査等の実施

きぼーる管理組合により、定期的に害虫点検駆除、空気環境測定、外壁窓ガラス清掃、直流電源装置設備点検、蓄熱ターボ冷凍機設備点検、煤煙測定、雨水濾過装置設備点検、消防設備点検、電動シャッター点検、植栽管理、エレベーター点検、エスカレーター点検等が行われました。

<鼠・害虫駆除>

◆ 4月2日(金)、5月7日(金)、6月4日(金)、7月2日(金) 他 毎月1回 12回実施

【実施者】きぼーる防災センター 設備担当 【時間】10:30～10:50

【内容】当館施設内の害虫・鼠棲息調査、及び薬剤処理を実施しました。

【結果】異状ありませんでした。

<空気環境測定>

◆ 4月19日(月)、6月16日(水)、8月16日(月)、10月15日(金) 他 隔月1回 6回実施

【実施者】きぼーる防災センター 設備担当 【時間】13:30～13:45

【場所】3階事務室、3階ロビー、4階学習室、5階交流スペース

【内容】空気環境測定(湿度、温度などの調査)

【結果】問題はありませんでした。

<防火・防災設備法令点検>

7/6(火)と1/25(火)に、自動火災報知設備、スプリンクラー消火設備、防排煙設備、誘導灯設備、非常放送設備の点検が行われ、その他、エレベータ・エスカレータ点検、電動シャッター点検、雨水ろ過装置点検、植栽管理、ガラス清掃、非常用発電設備点検など、管理組合が定期的に点検検査を実施されました。

②施設・備品の破損・修繕

◆ 今年度の破損・修繕については、次ページの表に示す通りです。

③節電対策

◆ 夏季期間中、エアコンの室温を28℃に設定しました。(但しアリーナ内は22℃)また、冬季は室温を20℃に設定しました。事務所内の間引き点灯は9年前から始め、現在も続けています。

今年度は、コロナウイルス感染対策のために、換気が重要とされており、窓等の開閉ができず、強制換気もできない当施設では、開館から閉館時刻までの間、ロスナイ換気システムのエアコンを、常時作動させるようにしていたので、例年のように、細目に切ることはできませんでしたが、お昼時の換気・消毒の時間(12:30～13:45)には、アリーナや学習室、3階ロビー等の照明等を、確実に消灯しました。

④施設設備修繕（その他）

報告月	修繕品目	実施箇所	金額	備考
4月	なし			
5月	5F プレイルーム (破損した半球ドーム2 個の交換及び遊具点検)	5Fプレイルーム	¥499,950 (きぼーる 小修繕費より)	5月10日に作業完了
6月	なし			
7月	なし			
8月	なし			
9月	なし			
10月	なし			
11月	なし			
12月	4F 調理室 電気温水器 温調タイマ ー交換作業	4F 調理室	¥40,700	11月26日に作業完了
1月	なし			
2月	なし			
3月	5F 防犯カメラ修繕	5F 階段前 自動販売機前	¥750,000 小修繕費より	3月1日に作業完了
	5F プレイルーム修繕 (ネットトンネル他)	5F プレイルーム	¥508,750 小修繕費より	3月1日に作業完了
	3F アリーナ 電動式移動観覧席修繕	3F アリーナ	¥660,000 小修繕費より	3月1日に作業完了

(3) その他

① きぼーる全館受変電設備法令点検について

4月6日(火)の21:00から翌朝の6:00にかけて定期法定点検が行われました。

そのため、4月6日(火)21:30から全館停電となりました。特に、異状ありませんでした。

② きぼーる消防訓練実施について

6月に大地震想定、11月に火災想定のかぼーる全体での防火・防災訓練が予定されましたが、いずれも、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響で、「防火・防災管理者講習」や紙上訓練になりました。

<第1回目>

【名称】 『防火・防災管理者を対象とした講習会「防火防災講話」』

(令和3年度 第1回 きぼーる防火・防災訓練)

【期日】 6月24日(木) 【時間】 10:00~11:00 【講師】 千葉市中央消防署 予防係 職員

【内容】 千葉市消防署による防火防災管理について 【当館参加者】 館長

<第2回目>

【名称】 『令和3年度 第2回きぼーる消防訓練』 (通報訓練のみ)

【期日】 12月3日(金) ~ 【出火想定場所】 きぼーる3階 子ども交流館

【当館参加者】 館長 他2人

【内容】 地区隊長から通報連絡員に119番通報指示後、消火栓BOX扉にある発信機を押して、BOX内の非常電話から、火災発生通報を行う。

<千葉市いっせい防災訓練>

【名称】 『千葉市シェイクアウト訓練』

【期日】 9月7日(火) 【時間】 9:30~9:40 【参加者】 職員全員

【内容】 市への参加表明を登録をし、全体ミーティングの中で、要領に準じて実施。

<避難所開設訓練>

【名称】 『きぼーる避難所開設訓練』 (九都県市合同訓練)

【期日】 8月29日(日) 【時間】 8:30~10:30 【対応】 館長、副館長

【参加者】 直近要員・運営委員

【内容】 情報伝達訓練・備蓄品確認 避難所運営委員会視察 等

<千葉市地域防災無線通信訓練>

【名称】 千葉市地域防災無線通信訓練 ~ 子ども交流館 → 子育て支援館 ~

【期日】 1月27日(木) 【時間】 10:18 ~ 10:20 【場所】 事務室 【対応】 副館長

③ 運営連絡会(きぼーる管理組合)

かつては、運営連絡会はほぼ4~5ヶ月に1回の割合で開催される会議でしたが、平成30年度に3回開催されて以降、出席依頼がなく、参加することはありませんでした。

④ 検査・点検訓練等による防火・防災対策

◆ 7月1日(木) 防災無線機の交換

【業者名】 スイス通信システム株式会社 【時間】 10:00~10:30 【場所】 3階事務室

◆ 8月29日(日) 避難所開設訓練(九都県市合同訓練)

【時間】 8:30~10:30 【内容】 避難場所の確認と備蓄品等の確認

【参加者/対応】 直近要員、運営委員 / 館長、副館長

◆ 9月7日(火) 千葉市いっせい防災訓練(シェイクアウト訓練)

◆ 11月1日(月) 避難所用防災備蓄品の点検(個数確認)

【時間】 13:00~13:40

- ◆11月11日(木) きぼーる共同防火・防災管理委員会
【時間】 10:00 ~ 10:30 【場所】 15F ボランティア活動室 【参加】 館長
- ◆11~12月 「普通救命講習Ⅲ」実技講習 全職員 【講師】 副館長

消防局の救命講習指導の資格を有する副館長の指導のもと、各自1時間程度の「応急手当 web 講習」を受講して、修了した者から順次実技講習を行い『普通救命講習Ⅲ』を修了する方法を取りました。例年では、全体ミーティングの午後に消防署や防災普及公社のみなさまに来ていただき、一斉に実施していましたが、コロナ禍であることから、大人数での講習開催が厳しくなったため、人数を分けての開催にしました。内容面でも、「パンデミック下の救急蘇生法の指針」をもとに行い、3階ロビーで利用者が倒れた事を想定してシミュレーションをして、救急隊が到着するまでの約8分の訓練を行いました。館内で実際に行われることがないように願っていますが、いつ何時必要なことが起こるかも知れないことを心に止め、取り組みました。

- ◆1月7日(金) 防災無線の充電方法の変更作業 【業者】 1人

◆災害用備蓄品 受領 及び 移動

・生理用品 回収		5/20
・生理処理用品 4パック (28枚/パック)		9/27
・災害用備蓄品にかかる数量確認 (業者)		11/ 1
・飛沫防止シート		11/ 1
・トイレトペーパー	12 個	11/15
・アルファ米 (五目)	50 個	2/24
・アルファ米 (白がゆ)	50 個	2/24
・クラッカー	70 個	2/24
・栄養補助食品	50 個	2/24
・クリームサンドビスケット	60 個	3/ 3

⑤ 防火・防災対応

<地震発生対応>

10月7日(木)に、閉館後の22時40分頃、関東で最大震度5強(中央区は、震度5弱)の地震が発生しました。翌日館内を確認しましたが、特に、異常はありませんでした。開館時での大地震に備え、避難誘導や危険箇所の確認等を行い、日頃から大地震や火災等の発生を想定して、各階、各施設の見守り時に各自で意識するよう指示をしました。

11月1日(月)の早朝には、茨城県北部を震源に、最大震度4(千葉市は震度3)を始め、3日11:11頃と11:36頃に震度2~1の地震が、その後も閉館時間の深夜に震度1程度の地震が数回ありました。また、12月2日(木)の深夜、12日(日)の昼12:30頃茨城県南部を震源に最大震度4(千葉市震度3~2)の地震が発生しましたが、いずれも、館内施設等には全く影響がありませんでした。

3月11日(金) 東日本大震災から11年を迎え、14:46に交流館独自で館内放送を流して黙祷を捧げました。

<大雨・洪水・台風対応>

7月2日(金)10時半頃に千葉市に大雨警報が、翌3日(土)には、大雨・洪水警報が発令されましたが、大きな混乱、トラブルはありませんでした。

9月30日(木)には、翌日の台風16号の接近に伴い悪天候が予想されるために、開館時間等の変更の可能性等について、ホームページや館内掲示で告知しました。加えて、翌日開催予定の「わくわくリトミック」、「まんが・イラストクラブ」の中止を決め、参加予定者に連絡しました。当日は、明け方から『洪水警報』が、また、昼過ぎには『暴風警報』が発令されました。台風の直撃は免れ、

通常どおり開館でき、午前中には18人、午後からは11人来館されました。

12月1日(水)は早朝より雨が激しくなり、『洪水警報』が発令されましたが、開館時刻の9時には、青空が見られるようになりました。当日は、午前中の講座の予定がなく、いつもの平日、水曜日よりは、少し来館者数は少なくなりましたが、問題なく開館することができました。

<降雪対応>

1月6日(木)の朝は、みぞれ混じりの小雨でしたが、昼過ぎから雪に変わり、夕方には、千葉市にも大雪警報が発令されました。交通機関の運休等を考えて、一部職員のシフト変更をしながら、閉館時刻を変更することなく通常通りに運営することができました。概ね、学習室以外の利用者は、早く退館されましたが、学習室の数人が最後まで利用されていました。退勤時には、きぼーる周りの歩道には、10cm 近くの積雪になっていました。その影響として、翌日午前中開催の『リトミック』の講座への参加者が、いつも以上にキャンセルされました。当館では、コロナウイルス感染対策で、講座参加者やその家族の方の発熱や体調不良を理由の場合には、キャンセル料を徴収しないようにしていますが、今回も同様の対応としました。

<広域停電>

今年度は、当館周辺での広域停電は、ありませんでした。

⑥ 取材協力

- ◆ 8月20日(金) 美浜区こども家庭課 家庭相談員
【時間】15:00~16:00 【内容】交流館の業務と要対協事案の確認 【対応】館長
- ◆ 10月14日(木) 『ザ・サンデー千葉市』 撮影・取材 打合せ
【報道機関】千葉テレビ 【時間】14:00~15:00
【参加者】千葉テレビ1人、市広報広聴課1人 【対応】館長・副館長
【内容】チバテレ「ザ・サンデー千葉市」11月7日放送分取材について
- ◆ 10月27日(水) 『ザ・サンデー千葉市』 撮影・取材
【報道機関】千葉テレビ 【時間】10:00~ 【来館人数】スタッフ7人、市職員1人
【内容】新しくなった千葉市中央をぶらり散歩
- ◆ 11月7日(日) 『ザ・サンデー千葉市』 放映
【報道機関】千葉テレビ 【時間】9:00~9:15
【内容】新しくなった千葉市中央をぶらり散歩
- ◆ 12月2日(木) 『宝くじ当選発表 特番ドラマ』 撮影
【報道機関】千葉テレビ 【時間】10:00~12:00 14:00~15:00
【内容】宝くじの収益金により整備された施設紹介 【放映日】12/17(金)16:00~
- ◆ 12月18日(土) おもちゃ病院・ドクターへの個別取材
【報道機関】毎日新聞社 【時間】14:00~15:00
【内容】おもちゃ病院・ドクターについて 【掲載日】12/22(水)

⑦ 視察・見学対応

- ◆ 4月15日(木) こども未来局長 他3名 視察
【時間】10:10~10:40 【内容】施設見学 【対応】館長
- ◆ 4月15日(木) アクティオ 新入社員1人 来館・視察
【時間】11:10~12:20 【対応】館長
- ◆ 4月16日(金) アクティオ 新入社員1人 来館・視察
【時間】11:10~12:20 【対応】館長

- ◆ 4月24日(土) アクティオ 開発営業部 職員2人
【時間】 8:45～11:30 【内容】 オープンキッチンの当日受付～講座の様子を見学
- ◆ 5月7日(金) こども企画課 職員2人
【時間】 14:00～14:30 【対応】 館長
- ◆ 5月12日(水) 稲毛区こども家庭課 3人
【時間】 9:40～10:00 【内容】 施設見学 【対応】 館長
- ◆ 5月19日(水) 椿森保育園 2人
【時間】 14:00～14:30 【内容】 団体登録・専用使用についてと施設見学
- ◆ 5月21日(金) 中学生職場体験 打合せ
【時間】 14:30～15:30 【学校名】 加曾利中学校 生徒4人 【対応】 館長
- ◆ 5月24日(月) スクールソーシャルワーカー (SSW) 来館
【時間】 15:00～16:30 【対応】 館長
【内容】 新規担当の挨拶、引き継ぎ事項の確認、交流館の見学・ケース会議について
- ◆ 5月27日(木) 稲毛区こども家庭課 3人
【時間】 9:40～10:00 【内容】 施設見学 【対応】 副館長
- ◆ 7月7日(水) 松戸市役所 こども若者課 3人
【時間】 10:00～12:00 【内容】 児童複合施設の開設準備のため 【対応】 館長
- ◆ 8月20日(金) 美浜区こども家庭課 家庭相談員
【時間】 15:00～16:00 【内容】 交流館の業務と要対協事案の確認 【対応】 館長
- ◆ 11月17日(水) 佐倉市役所 こども支援部青少年育成班 職員1人
【時間】 19:00～19:40 【対応】 副館長
【内容】 スタジオ利用のコロナウイルス感染対策について・スタジオ見学
- ◆ 11月19日(金) 市議会議員 2人
【時間】 10:30～11:40 【対応】 館長・副館長
【内容】 議案に関する交流館の様子について・館内見学
- ◆ 12月22日(水) 富士市職員等 視察見学
【視察見学者】 富士市職員2人、コンサル2人、アクティオ職員2人
【時間】 13:30～17:00 【対応】 館長
【内容】 新規施設に関する議案に関連して、交流館運営の様子について・館内見学
- ◆ 2月4日(金) 千葉市職員 視察見学
【視察見学者】 こども企画課職員1人、こども家庭課1人、健全育成課1人
【時間】 17:15～18:45 【対応】 副館長
- ◆ 2月16日(水) 千葉市会議員 視察見学
【視察見学者】 市議会議員1人
【時間】 14:00～14:30 【対応】 副館長
- ◆ 3月23日(水) 市原市役所 職員 視察見学
【視察見学者】 市原市 子ども福祉課2人 【時間】 11:00～12:30 【対応】 副館長

⑧ インターンシップ等受け入れ

<大学生社会体験等実習生の受け入れ>

- ◆ 7月23日(金)～8月30日(月) 学習院大学教育学科3年生 3人
社会体験実習 5日(35時間)

- ◆ 9月6日(月)～9月23日(木) 有明教育芸術短期大学子ども教育学科2年生の学生 2人
保育実習 (12日間)

今年度は、聖徳大学のボランティア活動体験と昭和学院短期大学より保育実習については、コロナの影響もあって、依頼がありませんでした。

その他、千葉市役所所管課のインターンシップとして、7月27日1人の現場実習を受け入れました。

<中学校職場体験学習生(中学2年生)の受入れ>

前年度末に、中学生の職場体験の予約が4校から入りましたが、「まん延防止等重点措置」が継続する中、2校からキャンセルの申し出があり、6月に2校の職場体験を受け入れました。そのうち1校は、感染予防のために「職場訪問」という形で、2日にわたって、2人ずつ交流館を訪れ、当館の説明や職員・スタッフについての説明の後、個別に職員・スタッフに、「やりがい」や「工夫」「苦労」等について質問しながら、熱心に『職業観』について学びました。また、もう1校は、これまで通りに直接講座に参加したり、講座の準備、図書コーナーのPOP制作に取り組んだりしました。

- ◆ 6月2・3日(水・木) 子どもの参画の推進事業 ① 『中学生職場訪問』
【学校名】葛城中学校 【時間】13:45～16:30 【訪問生徒数】両日 各2人 計4名
【活動内容】交流館職員の仕事内容、職業観の取材 など
- ◆ 6月9・10日(水・木) 子どもの参画の推進事業 ② 『中学生職場体験実習』
【学校名】加曽利中学校 【時間】9:00～16:00 【体験生徒数】4人
【活動内容】運動遊び補助 工房講座準備、図書整理、POP制作 など

⑨ キャンペーン活動参加

<児童福祉週間(5月5日～11日)>

前年度は、臨時休館のために、児童福祉週間のイベントを全て中止にしましたが、今年度は、『まん延防止重点措置』が適用されている中、5月2日(日)～12日(水)にかけて、期間中、常設の『キッズギャラリー』をはじめ、以下のイベントを開催しました。

- ◆ 5月2日(日) 『SEOPPIのスポーツスタッキング&ジャグリングの世界』
【時間】14:30-15:30 【場所】3階アリーナ 【講師】1人
【参加者】未就学 18 小学生22人 中学生2人 高校生3人 大人29人、 計74人
- ◆ 5月3日(月) 『オープンキッチン』
【時間】①10:30～②11:00～③11:30～④12:00～ 【場所】4階調理室 【講師/担当】2人
【内容】「かんたん、おしゃれなクロックケーキをつくろう！」 【参加費】100円
【参加人数】子ども18人、大人15人、 計33人
【アレルギーとなる食材】卵、乳、小麦、豚肉、大豆
- ◆ 5月4日(火) 『オープン工房』
【時間】14:00～16:00 【場所】4階工房 【講師・担当】2人
【内容】「コロコロおさんぽゲームをつくろう！」 【参加費】無料
【参加人数】子ども9人、大人7人、 計16人
- ◆ 5月5日(水) 『おはなし会であそぼ』
【時間】①10:30～11:30 ②14:30～15:30 【場所】4階多目的室 【担当】1人
【参加人数】① 子ども11人(未就学7人 小学生4人)、大人8人、 計19人【参加費】無料
② 子ども11人(未就学9人 小学生2人)、大人9人、 計20人

<オレンジリボンキャンペーン(11月1日～11月30日)>

今年度は、オレンジリボンキャンペーンに関する事業については、コロナ禍で交流館としての単独事業は実施しませんでした。11月3日(日)に『ちばこどもおうえん広場2021』を、スタッフ9人、大学生5人が参加して、4階多目的室から、オンライン配信で開催しました。

⑩ 千葉市関連

< 指定管理者研修会 >

2月16日(水) 千葉市指定管理者研修会

【時間】13:30～17:05 【会場】市役所8階 正庁

【参加者】館長、テルウェル2人、(Zoom参加)アクティオ1人

< こども・若者の力等 関連 >

今年度も、所管課が中心となって開催されている下記の講座・イベントについて、積極的に協力し、特に、CBTに関しては、窓口となって、実行委員会の活動を支援しました。

◆ こども若者の力 ワークショップ

「みんなで自転車に乗って千葉城へ行こう！」

10月23日(土) 10月30日(土) 11月6日(土) 11月13日(土) 11月14日(日)
12月5日(日) 1月16日(日) 1月30日(日) 3月13日(日)

◆ こども若者 市役所

「夏休みこどもの居場所づくりワークショップ」

6月24日(木)

< こども・若者フォーラム >

3月19日(土) こども・若者フォーラム(準備・リハーサル)

【時間】9:00～17:00 【場所】3階アリーナ、4階多目的室

【参加人数】子ども18人 大学生9人 市職員2人 【担当】1人

3月20日(日) こども・若者フォーラム

【時間】9:00～17:00 (開催時間:13:30～15:30) 【場所】3階アリーナ、4階多目的室

【参加人数】子ども24人 大人46人 計70人 【担当】1人

【使用備品】可動式椅子、音響、プロジェクター、テーブル、椅子30、ホワイトボード

【内容】発表1 こどものまちCBT ～ 2 こども・若者市役所(CCFC)

～ 3 こども・若者の力WS「よりよくします！千葉市の環境～千葉市政100周年をPRしよう！」

～ 4 市長と子どもたちの対話会 ～ 5 市長の挨拶

< こどものまちCBT関連 >

例年、きぼーる1階アトリウムと子ども交流館のほぼ全館を活用し、3日間にわたり開催していた『こどものまちCBT』は、コロナの影響で、9月12日(日)1日のオンライン開催となりました。活動等は、以下の通りでした。

4月29日(木) コアスタッフ会議

【時間】10:00～12:00 【場所】4階多目的室

【参加人数】子ども15人 ユーススタッフ3人 大人1人 計19人

【内容】① CBT2021開催に向けて ② みんなで倉庫の片付け

5月23日(日) コアスタッフ会議

【時間】10:00～12:00 【場所】4階 エントランス

【参加人数】子ども19人 ユーススタッフ2人 大人2人

【内容】CBT2021開催に向けての準備

- ・中高生は「まちのしくみ」について企画
- ・小中は、ユースと買い物

6月20日(日) コアスタッフ会議

【時間】15:00-17:00 【場所】4階 エントランス

【参加人数】子ども 25人 ユーススタッフ 2人 大人 3人

【内容】CBT2021開催に向けての準備

- ・中高生は「まちのしくみ」について企画
- ・小学生は、ユースと買い物

7月14日(水) 幹事会 《オンライン会議》

【時間】19:30-20:30 【参加人数】大人 14人 ユース 1人 計 15人

【内容】前年度予算・決算、会計監査について

昨年度のCBTの振り返りと今年度のCBTについて

7月17日(土) コアスタッフ会議

【時間】15:00-17:00 【場所】4階 エントランス

【参加人数】子ども 11人 ユーススタッフ 1人 大人 2人

【内容】CBT本番へ向けての準備

- ・選挙について
- ・工作の試作など

8月19日(木) 幹事会 《オンライン会議》

【時間】19:00-20:30 【参加人数】大人 14人 ユース 1人 計 15人

【内容】前年度予算・決算、会計監査について

昨年度のCBTの振り返りと今年度のCBTについて

8月22日(日) コアスタッフ会議 《オンライン会議》

【時間】15:00-17:00 【参加人数】コアスタッフ 15人 大人 2人 ユース 2人 計 19人

【内容】9月のCBT本番に向けて会議

9月5日(日) コアスタッフ会議 《オンライン》

【時間】9:00-12:00 【参加人数】コアスタッフ 13人 大人 3人 ユース 3人 計 19人

【内容】9月のCBT本番(オンライン)に向けて会議

9月11日(土) コアスタッフ会議 《オンライン》

【時間】9:00-12:00 【参加人数】コアスタッフ 12人 大人 6人 ユース 1人 計 19人

【内容】9月のCBT本番(オンライン)に向けて会議

9月12日(日) CBT 《オンライン開催》

【時間】午前の部 10:00-12:00 午後の部 13:00-15:00

【参加人数】

午前の部 コアスタッフ 19人 一般 5人 大人 5人 ユース 2人 計 31人

午後の部 コアスタッフ 11人 一般 2人 大人 7人 ユース 3人 計 23人

【内容】Zoomのブレイクアウトルームに「しりとり」「ビンゴ」「選挙管理委員会」の部屋を作り、遊んだり、話し合ったりした。千葉市長にも参加いただき、公開討論会を開催。

子ども市長への立候補者3名。投票機能を使って投票。

11月21日(日) コアスタッフ会議

【時間】10:00-12:00 【場所】4階多目的室

【参加者】子ども 15人 ユーススタッフ 3人 大人 1人 計 19人

【内容】 倉庫の片付け、3月のミニCBTについての話し合い

12月19日(日) コアスタッフ会議

【時間】 10:00-12:00 【場所】 4階多目的室

【参加者】 子ども 9人 ユーススタッフ 1人 大人 3人 計 13人

【内容】 3月のミニCBTの計画・準備

1月23日(日) コアスタッフ会議

【時間】 10:00-12:00 【場所】 4階多目的室

【参加者】 子ども 9人 ユーススタッフ 2人 大人 4人 計 15人

【内容】 3月のミニCBTの計画・準備

2月27日(日) コアスタッフ会議

【時間】 9:00-12:00 【場所】 4階多目的室

【参加者】 子ども 12人、ユーススタッフ 2人、大人 1人 計 15人

【内容】 3月のミニCBTの計画・準備

3月13日(日) コアスタッフ会議

【時間】 9:00-12:00 【場所】 4階多目的室

【参加者】 子ども 13人、大人スタッフ 4人 計 17人

【内容】 こども・若者フォーラム参加について、3月のミニCBTの準備

3月30日(水) ミニCBT

【時間】 9:00~12:30 準備 14:00~15:30 本番 片付け

【場所】 4階多目的室、工房、調理室、調理室奥

【参加者】 一般参加小学生以上 7人

コアスタッフ 18人、ユーススタッフ 4人 大人スタッフ 6人 計 35人

< こどもの居場所事業者会議関連 >

◆ 5月25日(火) 千葉市こどもの居場所事業者連絡会議 【オンライン】

【時間】 10:00~11:00 【対応】 館長

【参加者】 運営アドバイザー 2人、どこでもこどもカフェ 11人、所管課 4人

【内容】 運営状況報告、居場所の調査についての意見交換

今後の講座や研修について

◆ 6月26日(土) こどもの居場所サポーター養成講座

【時間】 9:00~12:30 【場所】 美浜区保健福祉センター 【対応】 館長

◆ 10月23日(土) こどもの居場所サポーター 養成講座

【時間】 9:00~12:00 【会場】 美浜保健福祉センター 大会議室 【対応】 館長

◆ 2月28日(月) こどもの居場所会議 (オンライン会議)

【時間】 10:00~11:30 【参加者】 館長

【内容】 こどもの居場所の機能、コロナ禍の子どもたちの現状 等

< 千葉市モニタリング(指定管理者労働条件チェック) >

◆ 2月18日(金)

【時間】 9:30~12:00 【監査者】 所管課 1人

【対応】 アクティオ 1人、テルウェル東日本 1人、交流館 館長・副館長

< 千葉市教育委員会との連携 >

◆ 6月23日(水) 「交流館へ行こう! : ジョイントハイク」 《市教育センターとの連携》

千葉市ライトポートに通う子どもたちが一同に会し、レクリエーションを楽しむ機会でしたが、中止になりました。

- ◆ 9月8日(水) 「交流館へ行こう! :ライトポート スポーツ大会」 《市教育センターとの連携》
市ライトポートに通う子ども達一同に会し、スポーツを楽しむ機会でしたが、中止になりました。

< 出張(出前)講座の実施 >

これまで、出張(出前)講座では、市内のより多くの子ども達に「千葉市子ども交流館」を知ってもらい、来館者の増加につなげることを目標に、千葉市の各区1, 2箇所を目途にアウトリーチとして出張講座を開き、新規登録者の確保を行っていました。

コロナ禍で、昨年度同様、今年度もコロナウイルス感染防止のために、殆どの場所に出かけることができませんでしたが、比較的感染者が落ち着いた時期に、以下の2カ所で行いました。

- ① 3/14(月) 船橋市立三山小学校 特別支援学級 1~6年生 8人

紙コップオブジェ

- ② 3/17(木) 松ヶ丘小学校 子どもルーム 1~6年生 37人

プログラミング講座 『パソコンを使わないプログラミング講座』

< 中堅教諭資質向上研修社会体験研修の実施 > 《千葉市教育センターとの連携》

夏休み期間に中堅(経験10年目)の千葉市立小・中学校教諭を対象とした社会体験研修の一環として、前年度から予定していた研修ですが、8月2日から『緊急事態宣言』が発令されたことに伴い、それ以降の研修は中止になりました。

7/20日(火) ~ 8/1日(日) 千葉市中堅教諭資質向上研修(社会体験実習) 受入れ

【団体】千葉市立学校教諭 (千葉市教育センター) 【参加人数】5人/7人

【実習時間】3日: 3人、2日: 1人、1日: 1人 (未実施: 2人)

次年度以降も、教育センターの担当者から依頼を受けていますので、協力していきたいと思っております。

< 遠足・交流会受入れ事業 >

一昨年度には、10件以上あった遠足や交流会での交流館の利用ですが、昨年同様、今年度もコロナ禍の為に、予定したところも中止となり、受入れは1件もありませんでした。

⑪地域連携

<道路ボランティア>

毎月地域商店街と連携し道路ボランティアに参加しました。

【依頼元】中央銀座商店街振興組合 【内容】きぼ一る通り・周辺の清掃及び草取り

【日時】 毎月第3水曜日 午後3時半~

【集合場所】1階正面玄関前 【参加職員】各月1人、輪番による

3. 管理業務の実施に係る経費の収支の状況

- 2 (1) 「設置管理条例第 3 条に掲げる事業」(本書 13 ページに掲載) 及び 6 「自主事業の実施状況」(本書 30 ページに掲載) の通り

4. 事業評価(モニタリング)の状況

(1) 利用者の声「常時アンケート」 (4月1日～3月31日 回収3枚

その他 ツイッター 1件、お手紙 1件、口頭 1件)

場 所	内 容	回 答
全 体	たのしかったけど、もすこしあそびたかったよ。 (7月 小1 女兒)	子ども交流館にあそびにきてくれて、ありがとうございます。たのしんでもらえて、わたしたちも、とてもうれしいです。これからも、お家の人やお友だちとあそびにきてくださいね。 まっています。
全 体	きょうは、ありがとう。 おもしろかった。 (9月年齢等未記入未就学児と思われる)	じょうずにおてがみをかいてくれましたね。すごくうれしいです。 こうりゅうかんで、たのしんでもらい、それで、ていねいにおてがみをかいてくれたのですね。
全 体	ありがとうございました。 (9月年齢等未記入未就学児と思われる)	こちらこそ、ありがとうございました。また、あそびにきてくださいね。
講 座 (工房)	(交流館の Twitter に対しての返信) 今日は楽しいイベントありがとうございました。想像していたものより大きく、とても可愛く出来て喜んでいました。コロナで久しぶりのきぼーるでしたが、楽しいイベントが少しずつ復活していくといいですね! (10月 オープン工房参加の保護者)	ご参加いただきまして、ありがとうございました！喜んでいただけてうれしいです！子どもたちの笑顔にスタッフも元気になります！またのご参加をお待ちしております！

<p>交流館利用時のマスク着用について</p>	<p>(意見書としてお手紙をいただきました。) (主旨) ○ 施設利用の3歳以上の子どものマスク着用についてのルールの再考についての依頼 ○ 2歳の子どもがマスクをしなかったために、プレイルームの利用を断られたことは正しい対応だったかの施設側の考えを聞きたい。 (市外在住 2歳児 保護者)</p>	<p>(回答概要) 今回の対応については、交流館職員での共通理解として対応していて、説明不足やホームページの文面等については、検討を加えたいと考えるが、感染者数の激減の要因が明確に示されない中、その後も県内保育所でのクラスター発生の報道もあることから、今暫くは、現状での対応を継続させていただきたい。 一日も早く日常に戻り、以前のようにたくさん子ども達に安心して楽しんでもらい、素敵な笑顔が溢れることを願い、これからも最新の情報を集め、安全に配慮しながら、多くの方に安心してご利用いただけるように努めるので、ご理解賜りたい。</p>
<p>こども食堂</p>	<p>(口頭で) 「事情があって、食事の支度も、食べさせることも大変で、こうして一食でも助けてもらえるだけでも、本当にありがたい。また、子どもも『おいしい』とよく食べてるので嬉しいです。」と、口頭で、感謝の気持ちを伝えてもらえました。 (12月 こども食堂参加の保護者より)</p>	

(2) 利用者の声「聞かせてね調査票」

利用者アンケート 集計結果 (詳細は別紙参照)

内 容	実施期間	回収枚数	詳細
児童福祉週間「遊びの王国 2021」	5/3～5/11	125	別紙①
子育てふれ愛フェスタ 2021	11/23	102	別紙②

5. 再委託の状況

再委託先	再委託内容	実施状況	備考
NTT アドバンステクノロ ジ株式会社	情報閲覧端末、入退館統計 管理システム保守点検	4月～3月 機器が正常稼働してい たため、保守点検の実 施なし	

6. 自主事業の実施状況

令和3年度 千葉市子ども交流館 自主事業収支報告書										
基準事業No.	自主事業名	時期	対象	年間参加人数	回/年(予定)	回/年(実績)	増減	年間収入	年間支出	収支
2	親子のコミュニケーション・クッキング	年3回土曜	親子(4歳以上)	0	3	0	-3	0	0	0
2	わくわくリミック(ベビー・1歳児クラス、2～3歳児クラス)	月4回金曜	親子(0～3歳児対象)	657	48	31	-17	328,500	309,602	18,898
2	わくわく運動あそび	月2回水曜	親子(2～3歳児対象)	160	24	17	-7	80,000	76,168	3,832
2	みんなで運動あそび	月1回月曜	親子(4～6歳児対象)	78	12	8	-4	39,000	41,202	-2,202
2	ヒップホップ・ダンスレッスン	月2回木曜	4歳以上	106	24	16	-8	53,000	50,112	2,888
2	おとであそぼう!	月1回土曜	4歳以上	31	12	8	-4	0	0	0
2	ミュージック「はじめてのギターレッスン」	月2回水曜	小・中・高生	27	24	23	-1	15,000	10,505	4,495
2	ミュージック「ヴォーカルレッスン」	月2回月曜	小・中・高生	107	24	16	-8	107,000	100,230	6,770
2	ミュージック「ドラムレッスン」	月2回土曜	小・中・高生	20	24	3	-21	20,000	31,183	-11,183
2	ミュージック「リズムトレーニングレッスン」	月2回土曜 (8月～11月)	小・中・高生	21	8	6	-2	0	0	0
2	スタジオ利用者講習会	月2回	中・高生	126	24	20	-4	0	0	0
2	千葉おもちゃ病院子ども交流館診療所	月1回土曜	小・中・高生・一般	356	12	10	-2	0	0	0
2	夏休み・まんが教室 (新型コロナウイルス感染拡大により中止)	8月(3回)	小・中・高生	0	3	0	-3	0	0	0
2	キッズ・アトリエ (新型コロナウイルス感染拡大により中止)	年2回	小・中・高生	0	2	0	-2	0	0	0
2	キッズフリーマーケット「フリマ天国」 (新型コロナウイルス感染拡大により中止)	年1回	小・中・高生・一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	科学館連携事業 「科学館による工作プログラム」(中止)	年1回	4歳以上	0	1	0	-1	0	0	0
2	科学館連携事業 「高校生のためのプラネタリウムコンサート」	12月	中・高生	59	1	1	0	0	38,500	-38,500
2	企業連携事業/東京ガス(株) 「ガス管をリサイクルして万華鏡を作ろう!」	7月	小学生	8	1	1	0	0	900	-900
2	企業連携事業/(株)千葉銀行 「交流館上映会」(中止)	年1回	一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	企業連携事業/千葉市消防局 「消防署見学会」(新型コロナウイルス感染拡大により中止)	年1回	小学生	0	1	0	-1	0	0	0
2	企業連携事業/JA千葉みらい 「食育まつり」(新型コロナウイルス感染拡大により中止)	年1回	一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	地域連携事業/(株)ヤマハミュージックジャパン他 「ちばっこおとまち」(新型コロナウイルス感染拡大により中止)	年1回	一般	0	1	0	-1	0	0	0
2	ボランティア費用 (おもちゃ病院、運動遊びなど)	随時	一般	22				0	32,440	-32,440
2	キャンセル料 (わくわくリミック、運動遊び、ミュージックレッスンなど)							9,800		9,800
	合計			1,778	252	160	-92	652,300	690,842	-38,542

7. その他

(1) 事件・事故・不審者対応

① いたずら・モラル対応

これまで、館内ルールを守れなかったり、秩序を乱したりする行為が見られたときには、順守事項を示して来館者に注意喚起するとともに、時には当事者を個別に個室に呼んで管理職が話をしたりして、利用する方々、来館者の皆さんが気持ちよく、過ごせるようにモラルの向上に努め、居心地の良い交流館づくりに努めてきました。

コロナ禍の影響で、来館者が少なくなり、細やかな声かけ等が功を奏して子ども同士のトラブル等がなく、また、3階エントランスに、検温・健康チェックを行うための職員を配置していたことにより、不審者等が入館することは全くありませんでした。

【モラル対応】

9月12日(日)午前、小6男児の母親から、子どもが前日より行方が分からなくなっていて、交流館に行っていないかとの問合せがありました。入退館システムで確認したところ、昨年12月以来、来館されていませんでした。館長から、当該校の教頭に、母親からの問合せ内容を確認したところ、前日から行方不明で、学校でも探しているとの事で、交流館への来館状況について伝え、来館したら、連絡を入れる旨をお伝えしました。その後、お昼前に、教頭から館長宛に発見されたという連絡を頂戴しました。無事に見つかって良かったと思います。

1月9日(日)11時頃、3Fエントランス側の男子トイレの手洗い場で、自動水栓で水が出ないのでも手洗いが出来ないと、職員に訴えがありました。3カ所の水栓の感知部分を、濡らしたペーパータオルでくるんであり、明らかないたずらと思われました。エントランスの検温の担当者による見回りを細目に行うように打合せで共通理解を図りました。

<SSWとの連携>

以前、学校でのケース会議に参加した児童に関して、SSW(スクールソーシャルワーカー)から、当該児童と保護者の様子についての確認連絡がありましたが、夏以降は、来館されておらず、その時の様子をお伝えしましたが、学校にも、行けておらず、学校、家庭相談員の他、関係機関のどこにも接触できていない状況のようでした。これまでも、交流館だけが、親子の確認の場のようなので、長らく来館されていないのは心配です。その後、年度末に、当館職員がきぼーる下のお店で、親子で元気にお買い物をしている様子を目撃したので、その事実だけを報告しました。

色々な状況での個別の支援が必要な子どもや家庭が、増えている中、これからも、個人情報に気をつけながら、多方面の関係機関の方々との連携を大切に、子ども達に寄り添う交流館運営に努めたいと考えます。

② 事故・盗難・危機管理対応

今年度も、市中のコロナウイルス感染状況によって、所管課と協議しながら、講座の中止や人数・時間・施設利用制限等の変更を繰り返し実施しました。その都度、館内掲示やホームページやツイッターを通じて、広報に努めました。また、コロナ禍が長引く中、利用される方々も、慣れてこられ、利用の自粛や短時間利用等に気をつけておられる方がいる一方で、全く気にされていない方も増えていますが、事故や感染症のクラスターの発生等に繋がるような案件はありませんでした。

3月4日付けで、所管課より「3月7日に千葉市役所を爆破する」との爆破予告メール対応として、安全確保の依頼が届きました。当館ではきぼーるの警備と情報を共有しながら、開館時と閉館時に入館口や館内を巡視しながら、不審物等が放置されていないかを確認しましたが、特に異常はありませんでした。

その他、2月16日(水)、近隣小学校に不審者(精神疾患が疑われる)が侵入し、児童と職員にけ

がを負わせる事件が発生しました。その情報を得たのちに、出勤している職員・スタッフで、3階エントランスでの声かけの強化と緊急事態時の合言葉の確認を行いました。翌日、警察の方が館内の防犯カメラの位置等の確認に来られましたが、映像の確認や提供依頼はありませんでした。

③ 怪我等の対応

昨年度は、館内での措置は、階段での転倒による2件でしたが、今年度は、全部で5件で、内4件は、全てプレイルームでの落下や転倒による打撲で、いずれも、冷却しながらの静養で、回復されました。その中の1件は、後日、かかりつけの医院を受診されましたが、特に異常はありませんでした。保険の手続きについては、この1件のみでした。

また、残り1件は、熱中症(脱水症状)による体調不良と思われる嘔吐で、水分補給と静養により、回復し、保護者への連絡後、迎えに来られて退館されました。

◆ 7月18日(日)

【場所】 3F ロビー 【負傷者】 11歳男児 【症状】 熱中症と思われる体調不良による嘔吐
【状況】 アリーナ利用待機中に嘔吐
【対応】 水分補給後、ボランティア控え室にて、冷却しながら、60分程休養後、保護者と退館。

◆ 10月11日(月)

【場所】 5F プレイルーム 【負傷者】 8歳男児 【負傷の程度】 眉と目の間の打撲と創傷
【負傷時の様子】 遊具の中で寝転んでいて、起き上がろうとして上段のバーに額をぶつけた。
【負傷後の対応】 傷口を絆創膏で止血。静養室で60分程休養後、迎えに来た姉と退館。

◆ 11月6日(土)

【場所】 5F プレイルーム 【負傷者】 1歳男児 【負傷の程度】 前頭部の打撲
【負傷時の様子】 保護者と一緒について壁際で転倒し、壁に額をぶつけた。
【負傷後の対応】 驚いて泣いたが、冷却しながら母に抱かれ、落ち着き、暫くして退館。

◆ 1月7日(金)

【場所】 5F プレイルーム 【負傷者】 5歳男児 【負傷の程度】 左後頭部の打撲
【負傷時の様子】 保護者と一緒について、遊具より落下。
【負傷後の対応】 冷却しながら、静養室にて休養中に熟睡、その後元気になり2時間後退館。
脳外科受診を希望され、受入れ可能先を確保したが、受診されず、後日、掛かりつけで受診。

◆ 3月21日(月)

【場所】 5F プレイルーム 【負傷者】 5歳男児 【負傷の程度】 右ほほの打撲
【負傷時の様子】 負傷場面は、誰も見ていなかったが、遊具のポールにぶつかったようだ。
【負傷後の対応】 冷却後、継続して、プレイルームで遊んでいた。

④ 新型コロナウイルス感染症対応

【新型コロナウイルス感染症対策への対応】

4月に入り、関西方面で感染が拡大し、4/5から、大阪府、兵庫県、宮城県の3県に『まん延防止等重点措置』が適用され、20日からは、神奈川・千葉・埼玉・愛知県に拡大され、28日には、千葉県内の対象地域を千葉市を含む12市に拡大されました。当初、5/11まで予定されていた『まん延防止等重点措置』が、5/31までの延長となり、その後、更に8/22まで繰り返し延長されました。この間、利用制限等については、変更せずに来館者の理解を得て、比較的安定した運営を行う事ができたと思います。

その後、市内でも、幼児等への感染拡大、保育園や幼稚園等でのクラスターが発生する中、8/2から、31日まで『緊急事態宣言』が発出され、アリーナでの卓球・バドミントンやプレイルームで

の利用人数を減らし、館内全体での人数制限を強化しました。

8/25には、8道県の追加に加え、27日から9/12まで21都道府県に『緊急事態宣言』が、12県に『まん延防止等重点措置』が適用されることになりました。

『緊急事態宣言』が、9/12まで延期される、感染者が高止まりする中、更に9/30まで再延長されました。そのため、8月、9月と、中止する講座が多くなってしまいました。その後、9月中旬辺りから全国的に感染者が激減し、予定通り30日に『緊急事態宣言』が解除されることとなりました。

9月は、『緊急事態宣言』のため、色々な講座を中止しましたが、調理関係の講座では、ホームページに予定していたメニューのレシピを掲載したり、You Tube等で調理の様子を動画でアップしたりしました。利用されている方が、そのレシピを参考に、自宅で子ども達と作ったからと、焼いた「クッキー」を職員に見せるために持参してくださいました。

10/1から『緊急事態宣言』が解除され、中止していた講座を再開したり、人数制限等を緩和したりし、9・10日（土・日）は、科学フェスタが開催され、17日（日）には、450人の来館者を数えましたが、それ以上に来館者数が急増することはありませんでした。

その後、暫くは感染者数も落ち着いていましたが、年明けから徐々に増え、1/21から2/13まで、千葉県を含む13都県に『まん延防止』の追加が決定されました。それに伴い、所管課と協議しながら、24日から、一部施設利用の人数の制限と一部の講座等の中止を決めました。

千葉県を含む13都県の『まん延防止等重点措置』を3/6まで延長することになり、その後、ピークを越えましたが、月末には、市内感染者数が500人前後、県内感染者数も3,000人を下回らない高止まりの傾向を示していました。それに伴い、実施している一部施設利用人数の制限と一部の講座等の中止の延長を決定しました。発令されていた『まん延防止等重点措置』が、3/21までで全国的に解除され、翌22日には、市内感染者は306人、県内感染者が1,147人、国内感染者が、2万人にまで減少しましたが、その後、3月の後半には、市内で500人、県内で3,000人、国内でも5万人を超えることもありました。『まん延防止措置等重点措置』解除に伴い、講座を再開しましたが、その後は、感染者数の高止まりや、年代別の感染者の割合で10歳代や10歳未満の合計が、全体の36%を超え、保育園や幼稚園、学校での学級閉鎖や休園、休校が多く発生していることから、施設利用の人数制限等については、一気に解除せずに、少しずつ緩和することとしました。

また、新型コロナウイルス感染症の流行により来館を控えている方に向けて、You Tubeでの動画配信を行いました。

【 You Tube 子ども交流館チャンネル 動画 】

- 4/21(水) 「さくらフェスタ」で演奏してくれた『えりまきレトリバー』の演奏
- 4/23(金) 「さくらフェスタ」で演奏してくれた『Unknow』の演奏
- 5/10(月) 「さくらフェスタ」で演奏してくれた「侃々諤々」の演奏
- 6/21(月) 「さくらフェスタ」で演奏してくれた「dayBreak」の演奏
- 6/28(月) 「さくらフェスタ」で演奏してくれた「正体自明」の演奏
- 8/27(金) 調理8月講座「オープンキッチン」『ヨーグルトチーズケーキをつくろう！』
- 9/29(水) 調理9月講座「オープンキッチン」『大学いもパイをつくろう！』

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

① 来館者数

今年度の来館者数は、新型コロナウイルス感染拡大の場とならないよう、安全第一で開館してきたこともあり、「臨時休館」こそありませんでしたが、アリーナやプレイルーム等の各施設利用の人数や開館時間の制限の影響で、前年度比 208.4%の 51,329 人でした。これは、コロナ禍前の平成 30 年度と比較すると、33.5%ととなり、ほぼ 1/3 となります。

平成 27 年度から 4 年間、15 万人以上の来館者を迎え、特に平成 29 年度には開館以来最多の 15 万 7 千人弱の方に、おいでいただきました。平成 30 年度には、15 万 3 千人強を維持しましたが、令和元年度は、新型コロナウイルス感染拡大予防対策で、3 月からの「臨時休館」もあって、来館者数も 13 万 8 千人少々となり、昨年度は、臨時休館の延長や再開後の人数等の制限もあり、前年度比 17.8%の 24,632 人となりました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大から、2 年が経過し、「新しい生活様式」の中、少しずつ利用者の皆さんも感染状況に応じて、自粛したり、来館したりとこれまでのような来館者が多少を予測することも、難しい状況でもありました。

今年度の来館児童に対する就学区別の割合で比較すると、未就学児が 29.3%(前年度: 26.0%)、小学生が 34.6%(同: 39.2%)、中学生が 16.2%(同: 13.0%)、高校生が 19.9%(同: 21.8%)となりました。

来館者の居住する地域別に見てみると、市内在住の割合が、前年度と比較し、83.3%から 84.8%と 1.5 ポイント増加しましたが、特に中央区在住者は 56.8%から 56.0%と横ばいでした。

また、新規登録者数については、前年度(1,920 人)比 231.5%の 4,445 人となりました。これは、コロナ禍前の平成 30 年度(12,536 人)と比較して、35.5%でした。

コロナ禍においては、感染拡大防止の安全対策として、密集を極力避け、人数を制限しながら運営が重要と考えます。この先について、中々見通せませんが、落ち着いてきましたなら、近場の中央区の繰り返しの来館をより増やすとともに、それ以外の地区の来館者を増やしていきたいと考えます。

② 受託事業・自主事業

本年度は、感染拡大の影響を受け、受託事業 55 事業 357 件、自主事業 23 事業、252 件を計画し取り組んできましたが、人数・施設の利用制限等の影響もあり、受託事業 33 事業 239 件、自主事業が、13 事業 160 件の開催となってしまいました。

元々、子ども交流館は、子どもと家族が、子ども同士が、交流して、安全に楽しめる場の提供を目的に、講座や施設運営に取り組んできました。しかし、新型コロナウイルス感染拡大当初より、予防対策としては、手洗い(手指消毒)・マスク着用・『三つの密(密閉・密集・密接)』を避けることが重要であり、特に、窓の開閉ができず、エアコンのロスナイ換気が中心の建物構造からは、いかに『密集・密接』させないかが、キーポイントと考えてきました。また、外部の講師の先生にお願いしている講座等では、感染リスクを心配されることもあり、今年度、少しは緩和されたものの、外部の団体を招致したり、出かけたりする事業については、こちらだけの都合で実施するということはず、中止しなければならない講座やイベントもありました。

今年度も、講座やイベントの開催の有無や回数的事以上に、館内での感染拡大が無いようにという事を最優先に、安全対策を徹底し、可能な範囲で開催できるように努めてきました。

③ 内部統制・職員研修

夏休みを除く毎月、全体ミーティング・職員研修・職員作業等を実施しました。内容は多岐にわたり、公的な施設職員であるという心構え(コンプライアンス、守秘義務、職務専念義務、

等) や社会人としての身だしなみ、マナー等について共通理解を図りました。また、昨年度に続き、今年度も、コロナウイルス感染予防対策等についての情報を収集し、その具体的な方法を職員で、共有したり、運営方法を検討したり、さらには、再選定に向けて、職員・スタッフからのアイデアを聴取し、これまで開催してきた講座やイベント等の見直し等について積極的な話し合いを心がけ、職員の意欲の向上に努めました。

< 全体ミーティング・職員研修等の開催 >

一昨年度は、児童相談所の職員・心理判定士を講師に職員研修を開催したのですが、コロナ禍で、昨年度に続き今年度も外部講師をお願いすることはできませんでした。特に、救命講習等も以前は消防局に依頼し、職員が一斉に会して研修を実施していましたが、今年度は、コロナ禍での公式プログラムに準じて、公式の「動画」を視聴し、その後、有資格者による実技講習を実施して、『普通救命講習Ⅲ』を修了する形式で実施しました。

また、外部の各種研修会や会議に参加した内容を、広く職員に広げるための伝達も積極的に行いました。

- ◆ 4月 6日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・今年度の運営方針について、年間スケジュールの確認
 - ・分掌確認及び講座計画書、報告書等作成等
 - ・情報セキュリティ・メンタルヘルス・ハラスメント・著作権について
- ◆ 5月 11日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状について
 - ・夏休み期間の講座・イベントについて
 - ・交流館の運営・約束・ルール等の見直し、再確認について
 - ・緊急対応・自衛消防隊について
- ◆ 6月 9日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・夏休み期間の講座・イベントについて
 - ・交流館の運営・約束・ルール等の見直し、再確認について
- ◆ 9月 7日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と緊急事態宣言継続での今後のスケジュール
 - ・交流館の運営・約束・ルール等の改善、修正、再確認について
 - ・災害への備えについて、・ワクチン・予防接種について
- ◆ 10月 5日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の改善、修正、再確認について
 - ・予実管理について
- ◆ 11月 2日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の改善、修正、再確認について
 - ・救命講習に伴う動画視聴について
- ◆ 12月 7日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の改善、修正、再確認について
 - ・救命講習に伴う動画視聴について

- ◆11～12月 「普通救命講習Ⅲ」実技講習
 - ・消防局の救命講習指導の資格を有する副館長の指導のもと、『普通救命講習Ⅲ』を修了するための個別の実技講習を実施し、子ども達と直接関わる職員・スタッフ計19人の研修を終了。
- ◆1月18日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の再確認について
- ◆2月1日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の再確認について
 - ・県・市子ども食堂ネットワークについての報告、防災無線の使用方法について
- ◆2月1日(火) 全体ミーティング及び全体研修
 - ・現状と今後のスケジュール
 - ・これまでの運営・約束・ルール等の再確認について
 - ・次年度の事業や業務について

< 内部監査等 >

- ◆11月19日(金) アクティオ社内監査 ASSMS (セルフモニタリングチェック)
 - 【時間】14:00～16:30 【場所】 会議室 【監査者】 本社 職員
 - 【対応】 館長・副館長

< 外部での研修 >

- ◆ 東日本館長会 (8エリアオンライン開催)
 - 7月9日(金) 【時間】13:00～16:00 【参加】 館長
 - 【会場】 成田市公津の杜コミュニティーセンター
 - 【内容】 挨拶、 新任館長・新職員紹介、 各部門からの連絡、
研修「高齢者対応について」
- 12月10日(金) 【時間】13:00～16:00 【参加】 館長
 - 【会場】 成田市公津の杜コミュニティーセンター
 - 【内容】 挨拶、 各部門からの連絡
研修「環境学習」「SDGsについて」
- 3月18日(金) 【時間】13:00～16:00 【参加】 館長
 - 【会場】 成田市公津の杜コミュニティーセンター
 - 【内容】 挨拶、 各部門からの連絡、 表彰関係
研修「今後の研修計画」「DX/ SDGsについて」
- ◆ 2月16日(水) 千葉市指定管理者研修会
 - 【時間】13:30～17:05 【会場】 市役所8階 正庁
 - 【参加者】 館長、 テルウェル東日本 2人、 (オンライン参加) アクティオ 1人
- ◆ 1月26日(水) 千葉県子ども食堂ネットワーク Web会議
 - 【時間】13:30～15:30 【対応】 副館長
 - 【内容】 ・「新型コロナウイルス感染症流行下における子ども食堂の運営実態の把握とその効果の検証のための研究(令和2年度厚生労働科学特別研究事業)」について
 - ・事例発表
- ◆ 1月29日(土) 千葉市子ども食堂ネットワーク Web会議
 - 【時間】14:00～16:00 【参加人数】45名 【対応】 副館長

【内容】子ども食堂交流会@ちばし ～食でつながる”子ども食堂のカタチは色々”～

①基調講演「With コロナこどもの居場所を作るために」②リレートーク③交流会

④ 全体統括

令和3年度は、指定管理者としてアクティオ(株)とテルウェル東日本(株)との共同事業体である『千葉ミライ子どもプロジェクト事業体』が、運営を任されて5年目の年でした。

一昨年度後半からは、『新型コロナウイルス』の世界的な感染拡大の影響により、今年度に入っても、その勢いは収まらず、人数・施設利用制限の拡大・緩和を繰り返しました。

休館中に、「館内で感染させない、広めない」ための対策（「3密（密閉・密集・密接）」を避けるような入館、受付の手順や利用方法、施設内の換気や消毒方法、講座やイベントの開催方法、等々）について、職員・スタッフで繰り返し話し合い、シミュレーションをし、情報を共有しながら、飛沫シートや消毒を準備しました。今年度に入っても、基本的な方法は変えずに、運営してきました。館内で、感染が広がることがなかったこと、また、モニタリング等での「館内の感染対策」について評価いただけてきたことは何よりでした。

<職員の業務水準の維持・向上>

子ども交流館が設立され、この施設の管理運営を任されて以来、私どもは一貫して、「子どもに健全な遊びと居場所を提供する」「子どもの健全な育成を目的とした講座等を開催する」「子どもの自主的活動を支援していく」「子どもの社会参画を積極的に推進する」「支援を要する子ども・若者・家庭への積極的な支援を充実させる」「市の子ども施策(千葉市こどもプラン)を踏まえた事業を展開する」等々の重要なねらいを達成するために努めてきました。

職員の運営能力を向上させるために、これまで、各種の研修を受けることによって個人の意識や知識・技能を高め、全体ミーティングなどを活用して、全体にフィードバックしながら、より広く、知識や情報を学び、実践につなげていく事が重要と考え、取り組んできました。

しかし、コロナ禍の影響で、外部での研修等には、余り参加できません。そのため、公的機関の動画研修を個別で視聴したり、確かな情報を日々の打合せで、共有したりしました。全職員が一同に会する機会が少ない施設なので、一人一人の持っている知識や技能が、組織として連動し、磨かれるためにも、職員個人対個人においても日常的に、情報のやり取りがとても大切になってくると考えます。今後も、風通しの良い雰囲気の中、組織としての情報の共有と共通理解で成長できるように努めて参ります。

<施設利用促進について>

これまで、新規登録者の獲得を目指しての出張講座として、学校に加え、生涯学習センターやエコメッセ、さらに公民館や児童相談所等に出向いて、講座を開催し、交流館を紹介してきました。また、出張場所によっては、その場で登録していただくアウトリーチで、新規登録者を獲得してきました。コロナ禍の影響で、昨年度に続き、今年度も、そのほとんどの施設で出張講座を開くことができず、アウトリーチによる新規登録者は、0人でした。

以前に、夏休みの講座やイベントへの集客を目的に、近隣学校を中心に配布していた夏休み用のチラシは、来館の人数や講座の定員を制限していたこともあり、来館者が一気に増えることを心配し、配布しませんでした。

日常的には、ホームページやツイッター等で、交流館の情報を発信し、年間通してほぼ毎日更新を行い、利用促進を努めてきましたが、これからも継続するとともに、今年度にはできなかったことも、これまでの繋がりを大切にして、引き続き、市の施設、関連機関等との連携を積極的に図っていきたいと考えます。

<個別の支援を必要とするお子さんに対して>

チャイルドサポートにおいても、かなり重い案件で相談に来られるケースが増えています。学校や教育委員会等と連携して、対応することもありました。市役所のこども家庭課の家庭相談員とも連携することもありました。

チャイルドサポートの相談員を講師に『みんなではなそう！支援を要する子どものこと』の講座を開催し、相談に来られた方やボランティアにも声かけをし、また、当館の担当者も毎年交代しながら、参加し、子ども理解について学んでいます。

交流館に、職員やスタッフに話を聞いてもらいたいという子ども達も数名見られます。関わっている中で、家庭内で自分の居場所がないことでの悩みや進路の悩みを、長々と話をしていく子ども達もいます。これからも、色々な事情や困り感をもつ子どもや保護者の皆さんにとっても、安心できる居場所として、利用していただけるように努めて参ります。

今年度も、コロナウイルスに翻弄された1年でした。世間では、4回目のワクチン接種や子ども達への接種についての話題が出て、コロナウイルスについて、少しずつ明らかになっています。

交流館としては、これまでと同様に、子ども達を含め来館者の皆さまに、多少の使いづらさを理解してもらいつつ、「新しい生活様式」で、「三密（密閉・密集・密接）」を回避し、「マスク着用・健康チェック・こまめに手洗い」等を繰り返しお願いし、「安全で、安心できる居場所」として、信頼されるように運営して参ります。

引き続き、よろしくお願い申し上げます。

児童福祉週間「遊びの王国」2021 アンケート結果

アンケート回収総枚数：125 枚

Q1. 今回のプログラムに参加した感想をおきかせください。

キッズ・ギャラリー

アンケート回収枚数：56

感想：☆0 ☆☆0 ☆☆☆2 ☆☆☆☆11 ☆☆☆☆☆41 意見のみ2

- とても明るいふんいきで、明るい気持ちになりました。
- きれいでした。(同意見あり)
- すごいと思った。(同意見あり)
- ほほえましいです。
- クリスマスツリーがきれいだった。
- 高校生も小さい子たちのもかわいかった。
- かわいい。(同意見あり)
- 色々な作品があっっておもしろかった！
- 自分のでてうれしかった。
- すごくじょうずだった。(同意見あり)
- 手づくりすみっこぐらしかわいかった。
- みんながみてくれてとてもうれしい。
- とてもきれいだった。
- めちゃくちゃすごい。
- カワイイ作品が多
- ピンクのうさぎがかわいかった。
- たのしかった。(同意見あり)
- ペットボトルのスポーツカーがかっこよかった。
- けいとでつくったすみっこぐらしがかわいい。
- 夢の字がとてもきれいだった。
- 目をひかれる作品が沢山あり、おもしろかったです。一生懸命作ってる作品ばかりあり、ぜひうちにほしいです。
- みんなの目標が書かれていて励みになりました。かわいらしい絵にいやされました！色を重ねたりなど、手の込んだ作品ばかりですごかったです。
- かわいい作品がたくさんあって良かった。
- ねこがかわいい。(=^・・^=)

- 寒色が多く、見ていて楽しい。ウキウキする。
- 階段の目立つところにあり、癒された。
- きらびやかで、見ていて楽しかった。
- とても上手に作られていた。かわいかった。
- 高校生の作品が凄かった。他の作品も可愛らしかった。

スポーツスタッキング&ジャグリングの世界

参加人数：74名

アンケート回収枚数：53

感想：☆0 ☆☆0 ☆☆☆0 ☆☆☆☆4 ☆☆☆☆☆49

- こどもがすごく喜んでいました。
- 体験もできて楽しかった。
- たのしかった。(同意見多数あり)
- じょうずだった。
- おもしろかった。
- 世界って広いんだなあと思った。はまった。
- やっている人がみんなはやかった。
- もっとやりたかったです。
- 先生よりもはやくできたからうれしかった。
- とても楽しかった。(同意見あり)
- 少しできておもしろかった。
- 意外とむずかしかったです。
- パフォーマンスもすてきでした。ワークショップも夢中になっていました。
- 良いジャグリングでした。
- 初めてやってびっくりした。とてもはやかった。
- やまをかたずけるのが早くできた！
- 私もあれぐらいまくなりたい！
- ハプニングはあったけどそれも含めて楽しかった。
- 素晴らしい。
- 世界レベルの技を間近で見られて満足です。
- すごかった。
- めちやくちやたのしかった。
- 速かった。

オープンキッチン かんたん、おしゃれなクロックケーキ

参加人数：33名

アンケート回収枚数：32

感想：☆0 ☆☆0 ☆☆☆1 ☆☆☆☆2 ☆☆☆☆☆29

○楽しかった。かんたんなのにきちんとした料理ぼくてよかった。

○おいしそう！早く食べたいな。

○ここにきてよかった。(参加できて良かった)

○チーズとたまごがおいしそうではやくたべたくなった。

○たのしかった。(同意見あり)

○どんな味かたのしみ。(同意見あり)

○あさはやくからおきてきたからできてよかった。

○すごくじょうずだった。

○すごかった！

○かんたんだった。

○簡単にできて、とても美味しそうです。家にある材料でできそうなので家族にも作ってあげたいねと話していました。本日はありがとうございました。

△玉ねぎのにおいがちょっと

オープン工房 コロコロおさんぼゲームを作ろう！

参加人数：16名

アンケート回収枚数：16

感想：☆0 ☆☆0 ☆☆☆0 ☆☆☆☆3 ☆☆☆☆☆13

○集中して遊べました。

○むずかしかったけどたのしかった！！！！

○絵をかいたり、ぬったり、色々つくったりできて楽しかった。

○ビーダマで動くのがすごかった。

○一から始めて完成したときがうれしかったです。

○たのしかった。(同意見あり)

○楽しい工作で親子で楽しめました。

○おもしろかった。

子どもの日スペシャル おはなし会であそぼ！

参加人数：39名

アンケート回収枚数：29

感想：☆0 ☆☆☆0 ☆☆☆☆1 ☆☆☆☆☆3 ☆☆☆☆☆☆25

- かえるがたのしかったです。
- 充実した60分だった！（同意見あり）
- 指人形が楽しかったです。
- はずかしがりやの子どもが最後には楽しんでいました。
- よかった。（同意見あり）
- はずかしがりやの子どもが最後は楽しそうに歌っていました。
- たのしかった！！
- いろいろなことができてとてもうれしかった。
- たのしかったです。（同意見あり）
- すごかった。
- きてよかった。
- おもしろかった。
- ひさしぶりにみれたからうれしい。

Q2. どちらで開催を知りましたか。

回答件数（122）

- 子ども交流館…78 幼稚園…1 保育園（所）…0 小学校…0 子育て支援館…0
- ホームページ…37 市政だより…10 ポスター、チラシ…2
- その他（友達に聞いた、来て知った、前から知っていた）

Q3. コロナウイルス感染防止のため、プログラムの内容、利用人数を制限させていただきました。今回の交流館の対策についてご意見をお聞かせください。

回答枚数（116）

- ① よくやっている…104 ② まあまあやっている…12 ③ 少し不安…0 ④ とても不安…0

Q4. その他ご意見がありましたらお書き下さい。

- ありがとうございます。
- 説明が丁寧で安心して参加できた。
- 制限がある中でも開催してくれてとても助かります。
- いつもありがとうございます。
- うけつけでせつ明がていねいであんしんした。
- うれし。
- すみっこぐらしがいっぱいいてすごい。
- 4階ギャラリーのすみっこの工作がかわいかった。
- またやりたいです。
- コロナでうつうつした日々ですが楽しいイベントでまた参加したいです。
- とても良かったです。
- これからもたのしい企画をお願いしますよ。
- たのしかったですよ。

Q5. お住まい、学年、性別。

お住まい 回答枚数 (120)

○千葉市内 (88)

中央区…55 花見川区…12 稲毛区…5 若葉区…6 緑区…4 美浜区…6

○千葉市外 (32)

県内 (市原市…5 市川市…3 四街道市…4 浦安市…3 富津市…1 船橋市…3

習志野市…6 袖ヶ浦市…1 茂原市…2)

県外 (神奈川県川崎市…1 東京都江東区…1 未記入…2)

学年 回答枚数 (109)

○未就学児(44)

○保育園 (所)

都賀の台保育園…1 いもっこ保育園…1 ひなたぼっこ保育園…1 新宿保育園…1

黒砂保育園…1 幕張第二保育園…2 さくら保育園 (市原市) …1

チャイルドガーデン保育園…1

○幼稚園

浜野幼稚園…1 高洲幼稚園…1 白菊幼稚園…1 九重幼稚園…1 いとな幼稚園…1

明德幼稚園…1 葵幼稚園…1 のぶと幼稚園…1 いもっこ幼稚園…1

ほまれ幼稚園…1

しんめい幼稚園（習志野市）…1 ふたば幼稚園（茂原市）…1

金田幼稚園（袖ヶ浦市）…1

○小学校（50）

本町小学校…5 新宿小学校…5 鶴沢小学校…3 院内小学校…5 寒川小学校…6

千葉大付属小学校…1 幸町小学校…3 花園小学校…1 幸第三小学校…2

王子台小学校…1 みつわ台北小学校…1 仁戸名小学校…1 有吉小学校…1

みつわ台南小学校…1 西の谷小学校…1 都賀の台小学校…1

八幡小学校（市原市）…1 谷津小学校（習志野市）…1 茂原東部小学校（茂原市）…1

奈良輪小学校（袖ヶ浦市）…1 東小倉小学校（川崎市）…1

浦安東小学校（浦安市）…1 四街道中央小学校（四街道市）…1 小学校名未記入…5

○中学校（5）

葛城中学校…1 千葉大付属中学校…2 轟町中学校…1 高輪中学校（四街道市）…1

○高校（8）

千葉高校…4 飛鳥未来高校…2 高校名未記入…2 -

○保護者（11）

小学校学年内訳 回答枚数（51）

○学年 小1-19 小2-7 小3-12 小4-6 小5-6 小6-1

中学校学年内訳 回答枚数（5）

○学年 中1-3 中2-0 中3-2

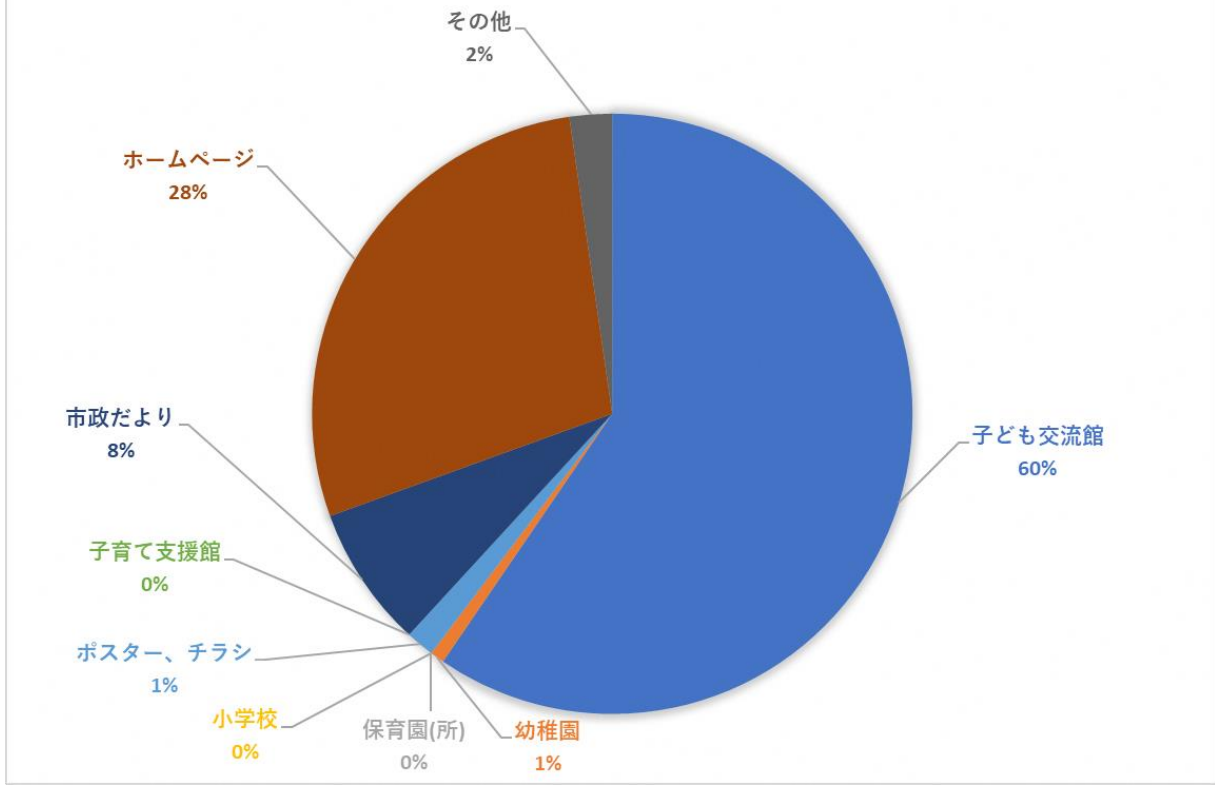
高校学年内訳 回答枚数（8）

○学年 高1-0 高2-6 高3-2

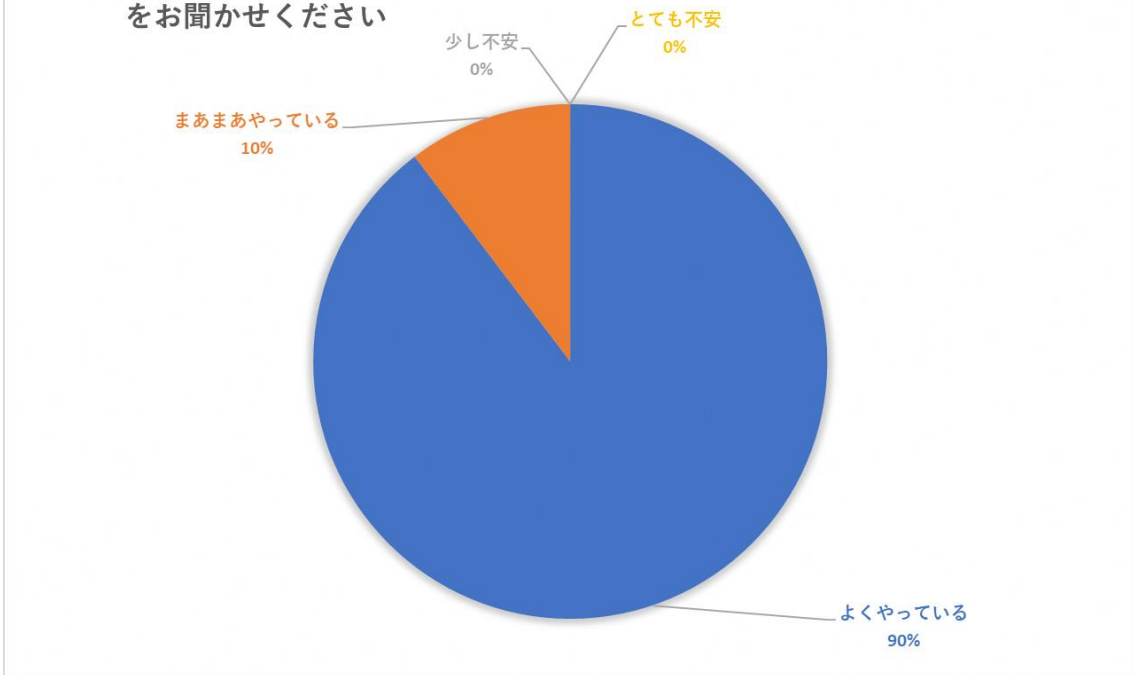
性別 回答枚数（88）

○男女 男…37 女…51

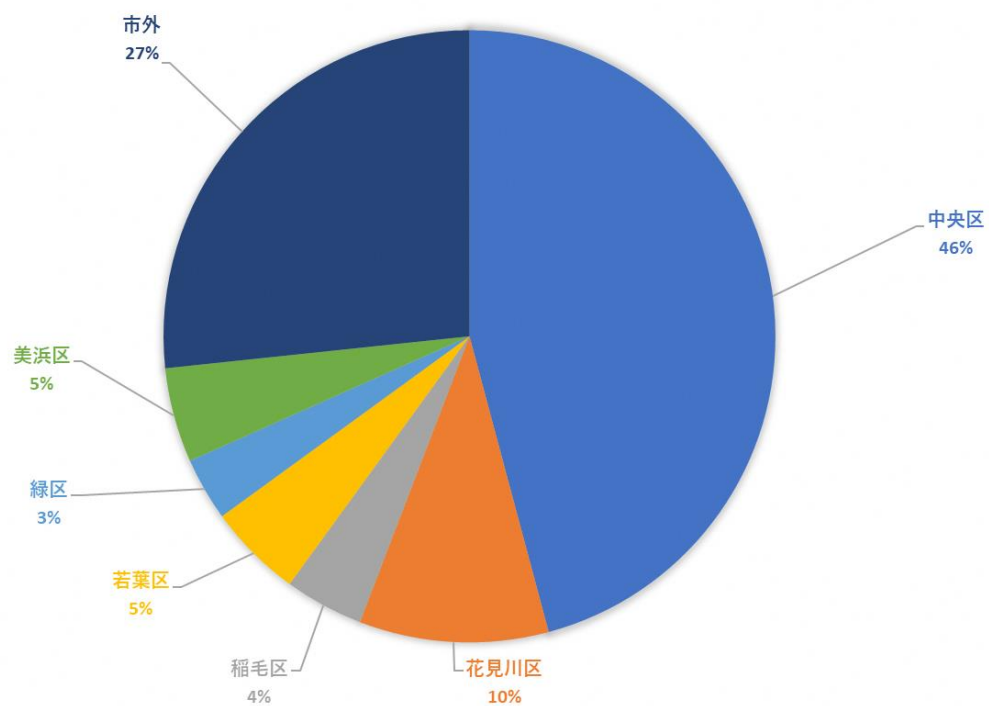
Qどちらで開催を知りましたか



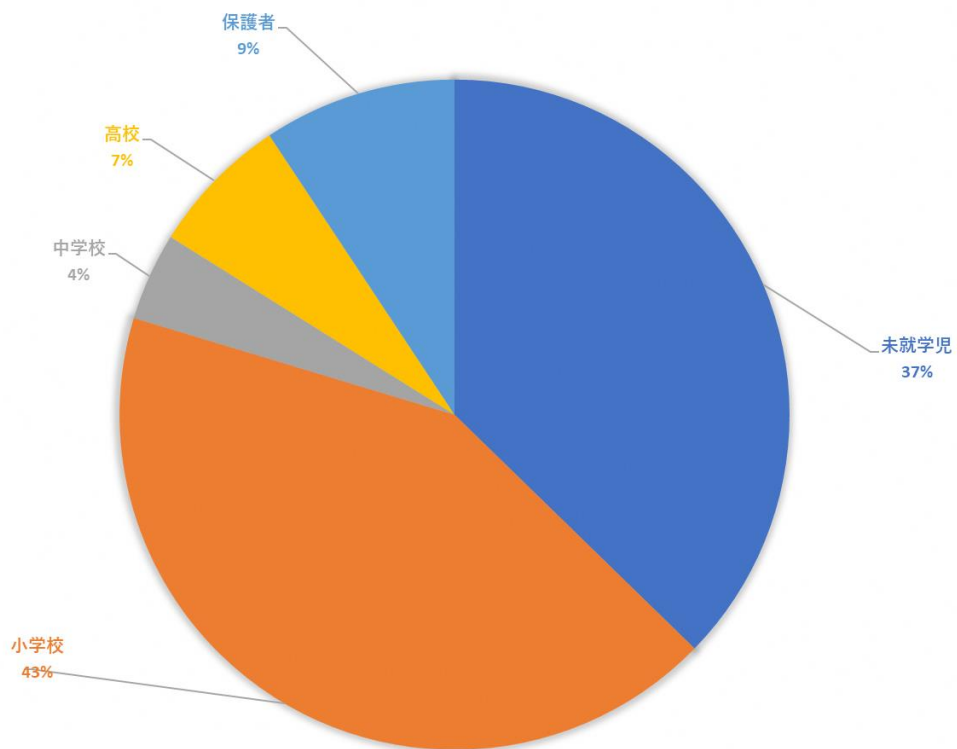
Q3 コロナウイルス感染防止のため、プログラムの内容・利用人数を制限させていただきました。今回の交流館の対策についてご意見をお聞かせください



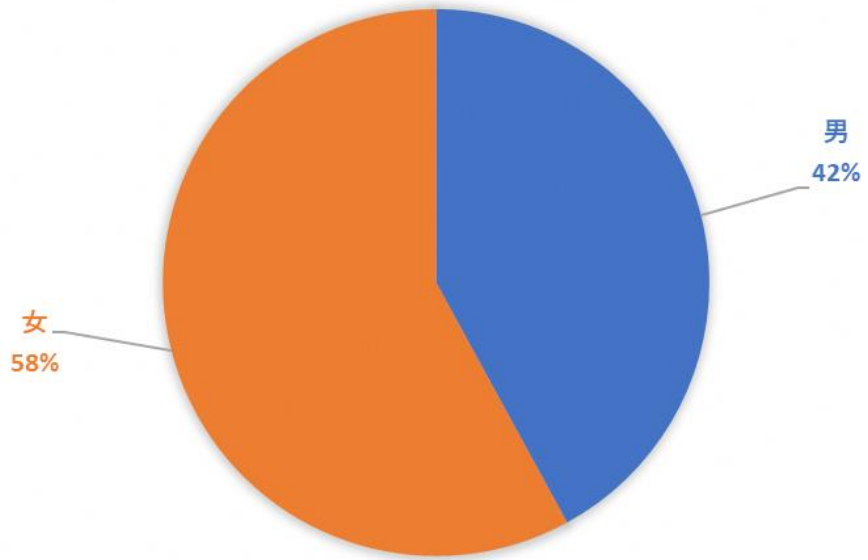
地域別



学年別



男女別



子育てふれ愛フェスタ 2021 アンケート結果

アンケート回収総枚数：102 枚

Q1 今回のプログラムに参加した感想

あらちゃんの「かぞくであそぼう！」

参加人数：93 人

回答数：42

感想のみ★の塗りつぶしなし…7 ★☆☆…1 ★★☆☆…0 ★★★…34

アンケート感想

- 手あそびがたのしかった。
- またやりたい。
- ぜんぶおもしろかった。
- とってもたのしかったです。(同意見多数あり 13件)
- ものすご〜〜くたのしかった。とくにヘリコプターとんでゆけ
- はんかちで一つのボールたのしかった。
- 親子で楽しめたので良かった。
- 簡単なものでも遊びが広がる事を発見しました。
- とっても楽しくて、子どもも大喜びでした！
- 家族で遊べて楽しかった。(同意見あり 2件)
- 「あら、すてきなあらちゃんや」たのしかったよ。
- 子どもとふれあえて楽しかった。
- たくさん笑ってたのしかったです。
- キャッチボールがたのしかった。
- ゆっくり家族で遊べて楽しかったです。
- たのしく遊べました♪家でもやってみます(o^—^o)
- 家でもやってみようと思った。
- ヘリコプターがたのしかった。
- 家に帰ってからも楽しめそうな遊びでした。
- やっぱり、あらちゃん、まちがいなし。感謝
- ヘリコプター(タオル)、ボール(新聞紙)の発想が楽しい。子の反応も最高。
- 家族で楽しむことができました！最高！！

SEOPPIの「スポーツスタッキング&ジャグリングの世界」

参加人数：83人

回答数：33

感想のみ★の塗りつぶしなし…4 ★☆☆…0 ★★☆☆…3 ★★★★★…26

アンケート感想

- 8秒台ラッキー！！
- すごかった。(同意見あり 2件)
- ワークショップがたのしかったです。
- すごく楽しかったからまたきたい。
- 4歳の娘もできてたのしかったです。
- 終始ビックリ！笑顔になりました。
- スタッキングの体験たのしかった。
- とてもおもしろかったです。すばらしいパフォーマンスをありがとうございました。
- とてもたのしかった。(同意見多数あり 10件)
- みているときがたのしかった。
- せおっぴさんがかっこいいです。家にスタッキングカップがあるのでそれでまたあそびたいとおもいます。
- またきたいです。
- だいすき♡
- はやくておどろいた！
- たのしくておもしろかった。
- かんだうした。
- おもしろかった！！
- 子どもも大喜びで楽しかったです。
- セオッピさんかっこよかったです！

親子でわくわく！「かんたん色あそび」

参加人数：21人（子ども10人 大人11人）

回答数：11

感想のみ★の塗りつぶしなし…1 ★☆☆…0 ★★☆☆…0 ★★★★★…10

アンケート感想

- 家では中々できない企画でとてもよかったです。子どもが生き生きしてました。
- 楽しかった。(同意見あり 2件)
- とても楽しかった。手形、足形をつけたこと等

- 家ではできない大きさが良かった。
- ぬりえたのしかった。
- ぺったんぺったんしてたのしかった。

おもしろモノづくり！「ペッタンパッタンしゃくとりむしをつくろう！」

参加人数：34人（子ども17人 大人17人）

回答数：21

感想のみ★の塗りつぶしなし…3 ★☆☆…1 ★★☆☆…1 ★★★…16

アンケート感想

- 折る量が多く少し飽きてましたができあがりには満足していました。
- 子どもがとても喜んでくれたので参加してよかったです。
- 大変だったけど、楽しかったです。
- とても楽しく参加できました。（同意見あり 10件）
- むずかしかったけど、とても楽しめていました。
- 楽しく作れてよかった。

Q2 どちらで子育てふれ愛フェスタの開催を知りましたか

回答数：94 ※複数回答あり ※（下記円グラフ参照）

子ども交流館…19 ポスター、チラシ…31 幼稚園…4 保育園(所)…9 小学校…9

公民館…2 子育て支援館…2 市政だより…11 まなびの森…0 ホームページ…9

その他…12 未記入…8

（その他詳細）

- あらちゃんにきいた。
- マンションのエントランス
- サークル
- あらちゃんからのおしらせ（LINE）（2件）
- 友人
- お出かけ先で偶然
- ラジオ
- 親戚
- 今日来て知った

Q3 コロナウイルス感染防止のため、プログラムの内容・利用人数を制限させていただきました。今回の交流館の対策についてご

意見をお聞かせください

回答数：95

①よくやっている…87 ②まあまあやっている…7 ③少し不安…1 ④とても不安…0
未記入…7

Q4 その他ご意見がありましたらお書きください

- たのしかった。
- とてもよい時間が過ごせました。
- クッキングでまたきます。
- スポーツスタッキングが見たかったので、外のワークショップと時間がかぶって、コロナの対策でプレイルームも14時からはすぐに定員になってしまったので、来年はワークショップもやってみたいと思います。スポーツスタッキングとても楽しめました。ありがとうございました。
- また参加したいです。
- また企画されて下さい。
- コロナのため沢山の人の中にくるのが初めての子ども。本人は少々いやがっていましたが、、後半は喜んでいました。ヘリコプターからはノリノリ。ありがとうございました。こんな機会があり、ありがたいです。
あまり人前に出ることがないので心配でしたが、やっぱり楽しかったです。
- またよろしくお願いします。(イベント等)
- △プレイルームの利用時間が長いのでは？楽しみに来館したら定員で入れませんでした。
祝日などは20分程にして入れる人数を増やして欲しい。
- △マスクの出来る年齢と出来ない未就学児を分けて開催してほしい。
- △親（保護者）は1人に制限すると、尚安心です。
- △パフォーマーのマウスシールドは不安。せめて近代マスク等感染対策を！
- △咳をする子どもの入場制限も検討をお願いしたいです。マスクや親がハンカチで口をおおう等の配慮がない場合が多いので。
- △最初にお話をしてくれた方の声が聞こえなかった。
- △工作が出来なかったのが、ざんねんでした。

Q5. お住まい、学年、性別

※（下記円グラフ参照）

中央区……55 花見川区……11 稲毛区……10
美浜区……10 若葉区……5 市外……5
緑区……3 未記入……3

※市外内訳（四街道市……2 習志野市……1 我孫子市……1 未記入……1）

※複数回答あり ※（下記円グラフ参照）

未就学児……64 小学校……35 中学校……0 高校……0
保護者……68 未記入……8

※複数回答あり ※（下記円グラフ参照）

男……22 女……50 未記入……32

幼稚園内訳

九重幼稚園…4 千葉大附属幼稚園…3 梅乃園幼稚園…3 松ヶ丘幼稚園…2
都幼稚園…2 葵幼稚園…2 白菊幼稚園…1 加曽利幼稚園…1 小ばと幼稚園…1
めぐみ幼稚園…1 登戸幼稚園…1 明德幼稚園…1 こてはし台幼稚園…1
合計 23 名

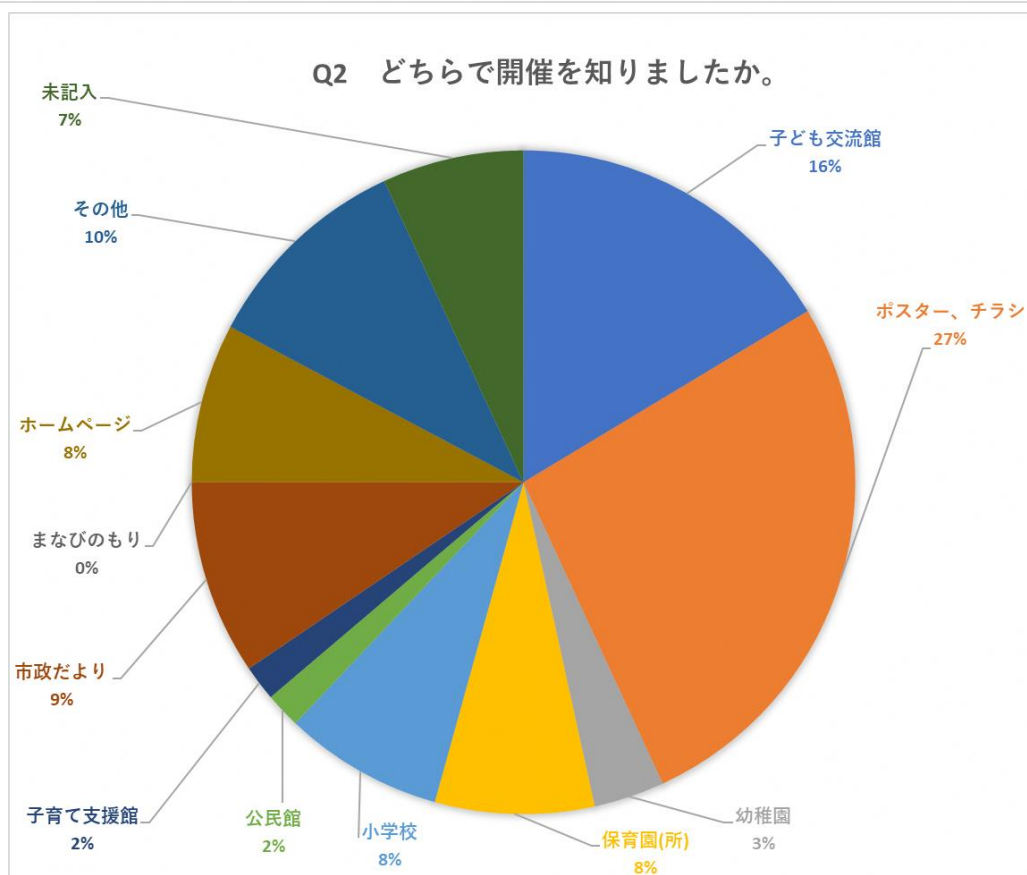
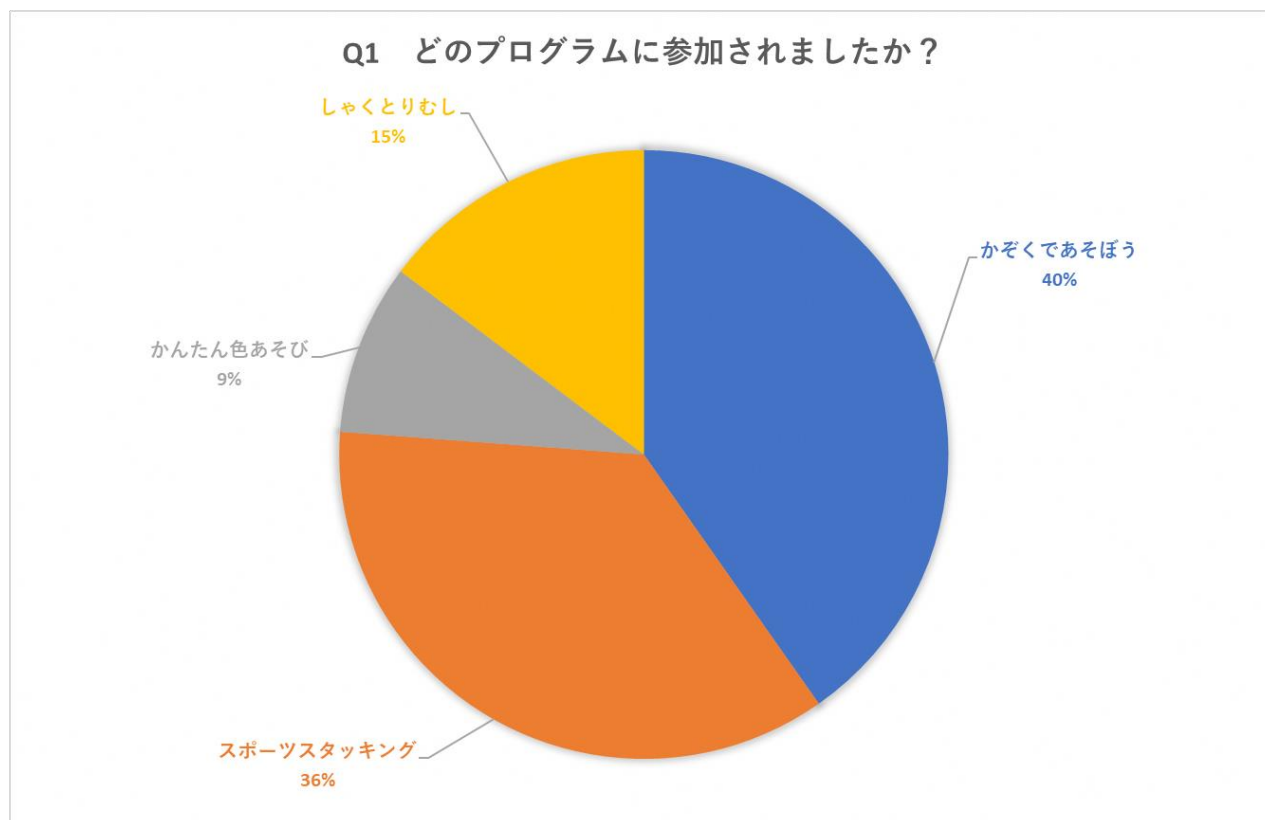
保育園内訳

高洲第三保育園…3 検見川雲母保育園…3 弁天保育園…2 ローゼン蘇我保育園…2
フェリーチェ保育園…2 亥鼻保育園…2 幕張保育園…2 天台保育園…2 もみじ
保育園…1 ルーチェ保育園…1 花見川第一保育園…1 千城台東第一保育園…1
神明保育園…1 川村保育園（我孫子市）…1
合計名 24 名

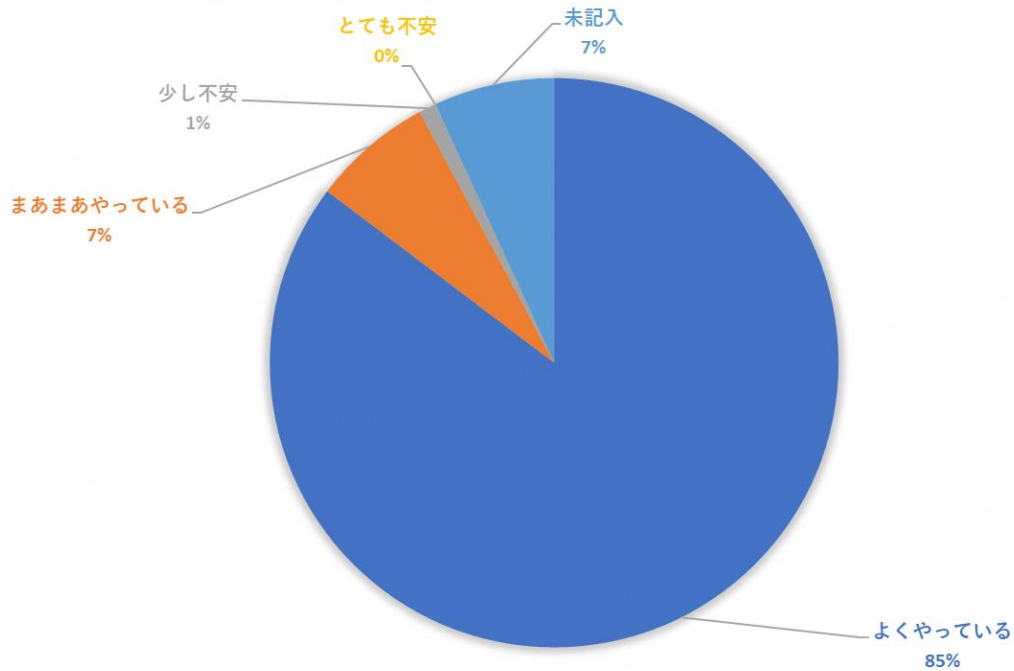
小学校内訳

鶴沢小学校…12 本町小学校…2 千葉大附属小学校…4 登戸小学校…2 稲丘小学校
…1 磯辺小学校…1 弁天小学校…1 誉田小学校…1 宮崎小学校…1 小仲台南
小学校…1 高洲小学校…1 稲毛第二小学校…1 院内小学校…1 四街道小学校…1
小学校名未記入…5
合計 35 名

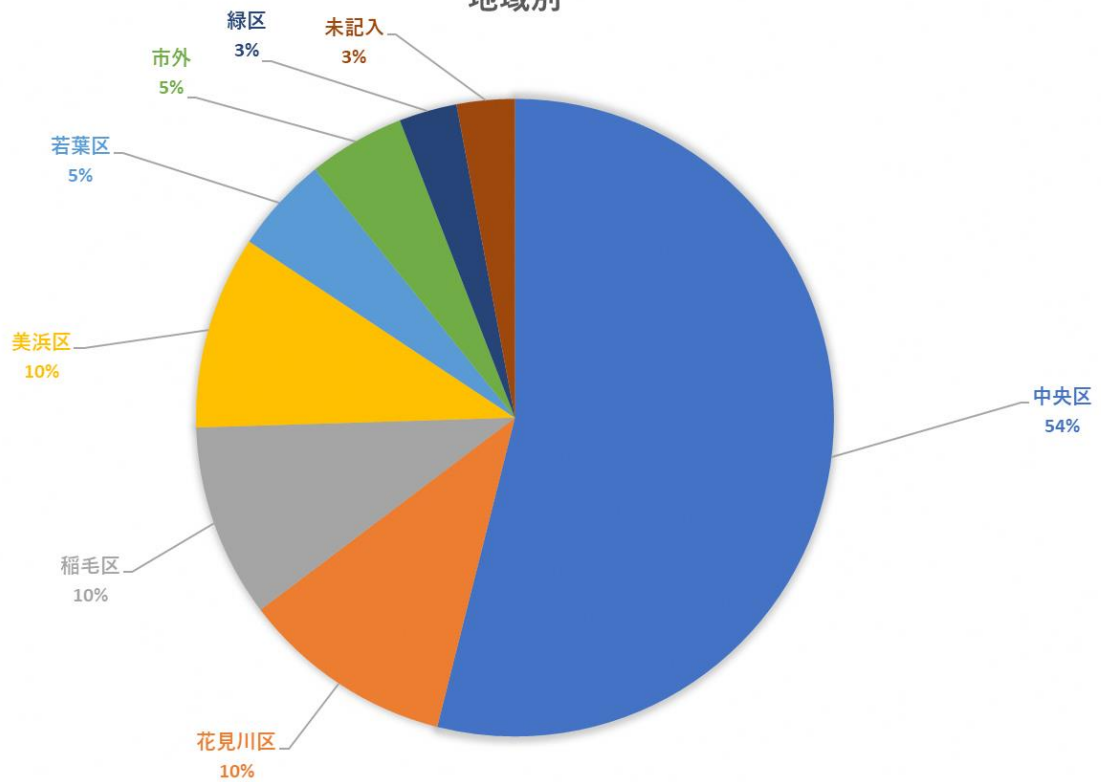
グラフ

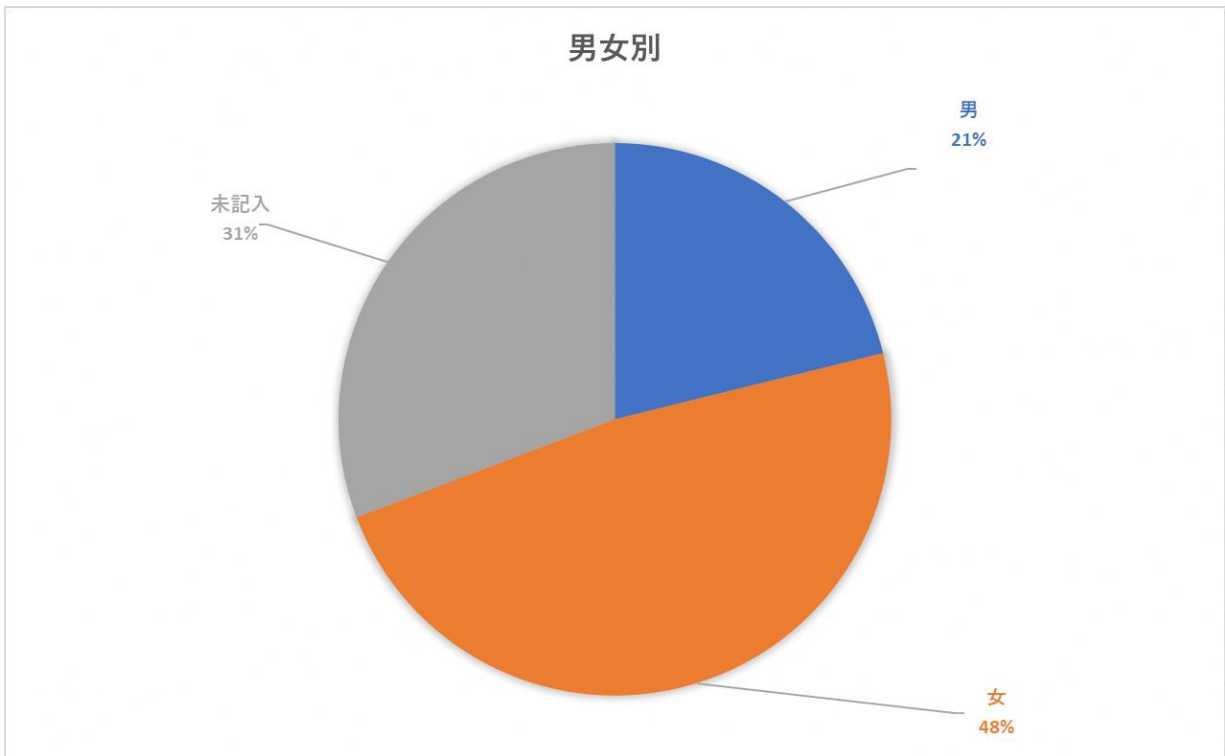
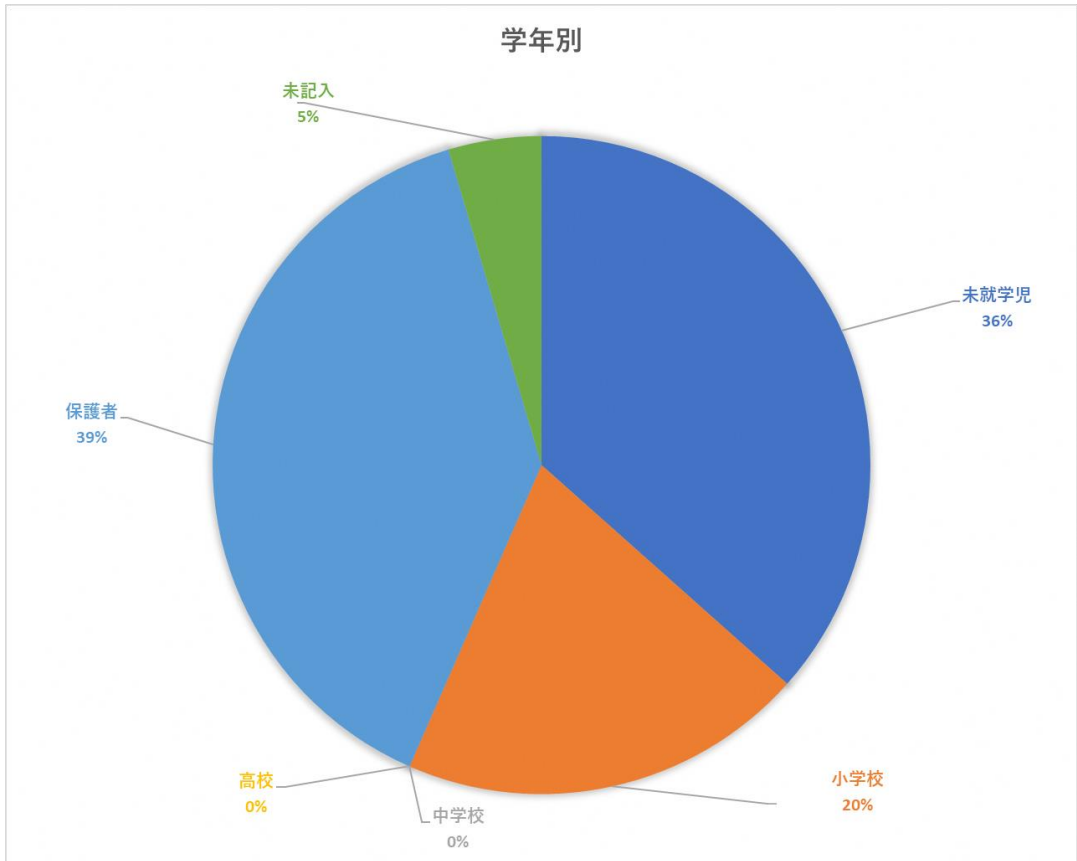


Q3 コロナウイルス感染防止対策のため、プログラムの内容・利用人数を制限させていただきました。今回の交流館の対策についてご意見をお聞かせください。



地域別





<収支報告>

1	ポスター、チラシデザイン料	55,685
2	ポスター、チラシ印刷費(ポスター500枚、チラシ6,000枚)	41,376
3	あらちゃん出演料	55,685
4	瀬尾剛出演料	77,959
5	出演者雑費(昼食代、駐車場代、ボランティア費用など)	12,953
6	雑費(材料費他)	28,158
7	雑費(資料郵送代)	13,694
計		285,510

<全体所感>

今年は新型コロナウイルスの感染が少し落ち着いてはいましたが、参加者の皆さまには安心・安全に楽しんでいただけるよう、しっかりと感染防止対策を施しながら実施しました。

具体的には、入口で常設されているウォークスルーによる検温と体調の確認、手洗いの励行、マスクの着用、手指の消毒、ソーシャルディスタンス(身体的距離の確保)を入館時やプログラムの参加時にご協力いただきました。アンケート結果にもありますように、ほとんどの皆さまがこうした対応に気持ち良くご理解いただき、予定通りのプログラムを遂行しました。

広報については、千葉市様や他団体のご協力のもと、例年にも増して幅広く展開できました。千葉市内の私立保育園は民間保育園協議会様の協力を得て、幼稚園と近隣の小学校へは昨年同様交流館で配布しました。また広報誌では昨年同様、市政だよりとまなびの森に掲載、きぼーる内施設(1階アトリウム、子育て支援館、千葉市科学館)にポスター、チラシの掲示・設置依頼を行いました。

今回のメインプログラムとして、アリーナでは、子ども遊びの指導者として人気の「あらちゃん」による親子でふれあえる遊び体験と、恒例のスポーツスタッキングとジャグリングのパフォーマンスを行い、予想をはるかに上回る参加者で大いに盛り上がりました。他には親子で自由な発想で描いたり作ったりして楽しめる工作系のプログラムも大好評でした。

今回も感染防止対策を考慮したため、以前に比べてプログラムの数を限定し、定員も少なく設定しましたが、それぞれのプログラムにおいては大変満足された様子がうかがえました。

アンケートでも、コロナで心配だったけれど来て良かった、感染防止対策をしっかりと取り組んでいるので安心して参加できた、というご意見を多数いただきました。

また常々の課題ですが、地域別来館者統計では約半数が中央区で、他の5区への周知もまだまだ必要に感じます。

今後も今回の成果やいただいたご意見をしっかりと受け止め、親子のふれあいを通して、子育ての楽しさを伝えられるような有意義なイベントを企画・実施していきます。

1 管理業務に係る経費決算書

令和3年度 千葉市子ども交流館 運営管理経費報告書					
単位：円					
(A) 収入		合計金額			
指定管理料		99,432,000			
雑収入（受託事業参加費等）		137,900			
収入合計		99,569,900			
(B) 支出		合計金額			
① 管理運営費		98,252,260			
項目	人件費		59,302,982		
	事業費	事業費	受託事業の講師料/ボランティア交通費 ほか	1,815,469	
		旅費	打合せ、外部での事業実施時の移動交通費	5,700	
		消耗品費	事務用品、コピーカウンタ料、OA関係費など	1,402,911	
		食糧費	子ども運営委員会 飲料など	0	
		印刷製本費	パンフレット・チラシ・ポスター	118,070	
		通信運搬費	電話・FAX、荷物送料、郵送料	238,973	
		光熱水費	電気、ガス、水道	11,873,763	
		管理費	塵芥処分費	ゴミ廃棄処分費	286,235
			図書購入費	新刊図書の購入・配架	163,995
			DVD購入費	AVコーナー新作購入・配架	165,110
			保険料	指定管理者総合賠償・施設入場者傷害	906,293
			ホームページ関連	HP管理HP用・講座申込用サーバ使用など	233,200
		賃借料		複合機	17,014
				AVブースシステム一式	131,999
			利用者パソコン/エクステンダー	551,160	
			利用者タブレット	48,852	
			職員用PC	380,419	
			入退館統計管理システム	3,336,083	
			デジタルサイネージ	14,968	
			その他（レンタカー）	22,550	
		スタッフ研修費	スタッフ研修参加費、外部講師謝金	3,040	
		修繕費	施設、備品等の修繕費	40,700	
		公課費	人件費の売上消費税相当	5,634,748	
		IT部門事務費	IT部門事務運営費	1,124,200	
		IT関連管理費	IT関連通信費(WIFI)	1,137,426	
	一般管理費	本社管理費	8,214,000		
委託費	保守点検業務	情報閲覧用、入退館統計管理保守点検業務	1,082,400		
②管理運営に係わる備品購入費					
項目	備品費	楽器機材、デスク等 備品購入費	95,540		
支出合計		98,347,800			
収入-支出		1,222,100			

2 自主事業に係る経費決算書

令和3年度 千葉市子ども交流館 自主事業収支報告書			単位：円	
(A) 収入			合計金額	
指定管理料			0	
雑収入（自主事業参加費等）			652,300	
収入合計			652,300	
(B) 支出		積算内訳	合計金額	
① 管理運営費			690,842	
項 目	人件費		0	
	事業費	受託事業の講師料/ボランティア交通費（ほか）	690,842	
	旅費	打合せ、外部での事業実施時の移動交通費	0	
	消耗品費	事務用品、コピーカウント料、OA関係費など	0	
	食糧費	子ども運営委員会 飲料など	0	
	印刷製本費	パンフレット・チラシ・ポスター	0	
	通信運搬費	電話・FAX、荷物送料、郵送料	0	
	事業費	光熱水費	電気、ガス、水道	0
	管理費	塵芥処分費	ゴミ廃棄処分費	0
		図書購入費	新刊図書の購入・配架	0
		DVD購入費	AVコーナー新作購入・配架	0
		保険料	指定管理者総合賠償・施設入場者傷害	0
		ホームページ関連	HP管理HP用・講座申込用サーバ使用など	0
		賃借料	複合機	0
			AVブースシステム一式	0
			利用者パソコン/エクステンダー	0
			利用者タブレット	0
			職員用PC	0
			入退館統計管理システム	0
			デジタルサイネージ	0
		その他（レンタカー）	0	
		スタッフ研修費	スタッフ研修参加費、外部講師謝金	0
		修繕費	施設、備品等の修繕費	0
		公課費	人件費の売上消費税相当	0
		IT部門事務費	IT部門事務運営費	0
		IT関連管理費	IT関連通信費（WiFi）	0
		一般管理費	本社管理費	0
	委託費 保守点検業務	情報閲覧用、入退館統計管理保守点検業務	0	
② 管理運営に係る備品購入費				
項 目	備品費	楽器機材、デスク等 備品購入費	0	
支出合計			690,842	
収入-支出			-38,542	