

千葉県子ども交流館

令和5年度

年度事業報告書

令和6年4月26日

千葉ミライ子どもプロジェクト事業体

代表団体 アクティオ株式会社

目次

① 管理施設の利用状況(利用者数、専用使用状況等)	3 P
2 管理業務の実施状況	16 P
(1) 設置管理条例第3条に掲げる事業	
(2) 維持管理業務	
(3) その他	
3 管理業務の実施に係る経費の収支の状況	29 P
4 事業評価(モニタリング)の状況	30 P
5 再委託の状況	40 P
6 自主事業の実施状況	41 P
7 その他	42 P

1 管理施設の利用状況

(1) 来館者数、登録者数及び施設利用者数

区分	令和5年										令和6年			計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
	30E	31E	30E	31E	31E	30E	31E	30E	31E	31E	29E	31E			
開館日数	27	26	26	29	30	26	27	26	25	24	25	28	319		
うち平E	17	15	18	8	3	16	15	16	13	13	15	13	162		
うち休E	10	11	8	21	27	10	12	10	12	11	10	15	157		
休館日数	3	5	4	2	1	4	4	4	6	7	4	3	47		
来館者数	当月①	児童	3,974	3,987	3,835	6,684	8,226	5,273	5,279	4,505	4,670	4,257	5,315	6,586	62,591
	総数		5,966	6,006	5,718	9,599	12,701	8,391	7,578	6,545	6,336	6,395	7,761	9,220	91,916
	本年度累計		5,966	11,972	17,690	27,289	39,990	48,081	55,659	62,204	68,540	74,935	82,696	91,916	91,916
	オープンからの累計		1,857,205	1,863,211	1,868,929	1,878,528	1,891,229	1,899,320	1,906,898	1,913,440	1,919,779	1,926,174	1,933,935	1,943,155	1,943,155
	平均(平E当り)	平E	221	231	220	331	423	311	281	252	266	310	329	286	
	平E	148	138	140	161	253	142	162	146	168	146	168	224	166	
	休E	345	358	400	396	442	581	429	421	346	408	525	421	423	
来館児童内訳	未就学児	利用者数	1,261	1,205	1,307	1,866	2,973	1,907	1,589	1,417	1,163	1,528	1,787	1,955	19,958
	%		31.7%	30.2%	34.1%	27.9%	36.1%	36.2%	30.1%	31.5%	24.9%	35.9%	33.6%	29.7%	31.9%
	小学生	利用者数	1,615	1,526	1,351	2,781	3,408	1,986	1,994	1,671	1,548	1,423	1,765	2,451	23,519
	%		40.6%	38.3%	35.2%	41.6%	41.4%	37.7%	37.8%	37.1%	33.1%	33.4%	33.2%	37.2%	37.6%
	中学生	利用者数	621	449	464	788	871	625	800	614	769	664	939	1,192	8,799
	%		15.6%	11.3%	12.1%	11.8%	10.6%	11.9%	15.2%	13.6%	16.5%	15.6%	17.7%	18.1%	14.1%
	高校生	利用者数	477	807	713	1,249	974	755	893	800	1,190	642	824	988	10,315
	%		12.0%	20.2%	18.6%	18.7%	11.8%	14.3%	16.9%	17.8%	25.5%	15.1%	15.5%	15.0%	16.5%
登録者数	当月		661	727	681	1,253	1,760	907	666	652	408	687	793	981	10,174
	本年度累計		661	1,388	2,069	3,322	5,082	5,989	6,655	7,307	7,713	8,400	9,193	10,174	10,174
	オープンからの累計		205,600	206,357	207,038	208,291	210,051	210,958	211,624	212,276	212,682	213,369	214,162	215,143	215,143
	平均(平E当り)	平E	24	28	26	43	59	35	25	25	16	29	32	35	31
		休E	41	44	48	52	62	66	40	45	25	43	59	47	48
読書の利用受付状況	アリーナ	利用者数	1,648	1,648	1,473	2,598	3,890	2,747	2,964	1,730	1,704	1,554	1,937	2,828	26,221
	%		35.8%	32.5%	31.2%	29.6%	32.8%	39.1%	41.5%	30.8%	31.0%	30.7%	32.9%	35.6%	33.7%
	調理室	利用者数	61	94	103	99	361	101	109	162	111	117	104	175	1,597
	%		1.3%	1.9%	2.2%	1.1%	3.0%	1.4%	1.5%	2.9%	2.0%	2.3%	1.8%	2.2%	2.0%
	工房	利用者数	83	111	69	145	176	95	104	181	80	89	100	102	1,365
	%		1.8%	2.2%	1.5%	1.7%	1.5%	1.4%	1.5%	3.2%	1.5%	1.8%	1.7%	1.7%	1.7%
	音楽スタジオ	利用者数	92	97	187	306	207	138	169	194	276	104	178	213	2,191
	%		2.0%	1.9%	4.0%	3.8%	1.7%	2.0%	2.4%	3.5%	5.0%	2.1%	3.0%	2.7%	2.8%
	学習室	利用者数	246	525	369	828	1,015	606	796	664	903	681	584	429	7,646
	%		5.4%	10.4%	7.8%	9.4%	8.6%	8.6%	11.1%	11.8%	16.4%	13.5%	9.9%	5.4%	9.7%
	プレイルーム	利用者数	1,119	1,200	1,194	2,057	2,805	1,502	1,320	1,314	1,075	1,273	1,352	1,899	18,110
	%		24.3%	23.7%	25.3%	23.4%	23.7%	21.4%	18.5%	23.4%	19.5%	25.2%	23.0%	23.9%	22.9%
	図書コーナー	利用者数	373	395	512	989	1,352	706	579	498	457	534	674	866	7,935
%		8.1%	7.8%	10.8%	11.3%	11.4%	10.0%	8.1%	8.9%	8.3%	10.6%	11.5%	10.9%	10.0%	
AVコーナー	利用者数	301	289	270	607	645	359	352	246	246	184	216	383	4,098	
%		6.5%	5.7%	5.7%	6.9%	5.4%	5.1%	4.9%	4.4%	4.5%	3.6%	3.7%	4.8%	5.2%	
PCコーナー	利用者数	628	537	479	977	1,047	648	690	534	589	488	568	821	8,006	
%		13.7%	10.6%	10.1%	11.1%	8.8%	9.2%	9.7%	9.5%	10.7%	9.7%	9.7%	10.3%	10.1%	
多目的室	利用者数	47	173	68	145	347	130	61	89	62	30	172	196	1,520	
%		1.0%	3.4%	1.4%	1.7%	2.9%	1.8%	0.9%	1.6%	1.1%	0.6%	2.9%	2.5%	1.9%	
施設別 利用者総数		4,598	5,069	4,724	8,781	11,845	7,032	7,144	5,612	5,503	5,054	5,885	7,942	79,189	
ボランティア参加状況	調理室	利用者数	8	5	8	6	6	7	7	7	11	8	7	9	89
	工房	利用者数	7	8	7	7	7	8	7	15	7	6	6	9	94
	アリーナ	利用者数	3	8	10	12	13	7	7	7	7	6	3	5	88
	交流スペース	利用者数	4	2	3	6	8	5	5	5	7	4	4	5	58
	プレイルーム	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	イベント	利用者数	0	0	0	1	9	1	2	6	1	6	0	2	28
出張講座等の利用者数	児童		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者数①+②	児童		3,974	3,987	3,835	6,708	9,500	5,406	5,967	4,541	4,700	4,287	5,315	6,586	64,083
	総数		5,966	6,006	5,718	9,600	14,000	8,390	7,784	6,606	6,397	6,395	7,761	9,220	93,995

(2)団体使用状況(アリーナ、調理室、工房、多目的室)

4月 施設使用件数 7件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
4月1日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
4月8日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
4月13日(木)	10:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
4月15日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
4月15日(土)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	15名	有	こども・若者市役所
4月20日(木)	10:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
4月22日(土)	14:00~16:00	多目的室	こどものまちなCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議

5月 施設使用件数 12件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
5月6日(土)	14:00~16:00	多目的室	こどものまちなCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
5月7日(日)	9:00~12:00	アリーナ	千葉市子育て支援館	50名	有	Bigぼんだ
5月11日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
5月14日(日)	9:00~18:00	アリーナ	独立行政法人 国際協力機構 千葉デスク	80名	有	ユニバーサルスポーツフェスティバル
5月15日(月)	10:00~11:00	多目的室	千葉市青少年サポートセンター	20名	有	新任補導員研修
5月15日(月)	14:30~15:30	多目的室	千葉市青少年サポートセンター	20名	有	新任補導員研修
5月18日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
5月18日(木)	10:00~11:00	多目的室	千葉市青少年サポートセンター	20名	有	新任補導員研修
5月18日(木)	14:30~15:30	多目的室	千葉市青少年サポートセンター	20名	有	新任補導員研修
5月21日(日)	13:00~17:00	多目的室	Kinu 琴はじめ教室	10名	有	大正琴体験教室
5月28日(日)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	15名	有	こども・若者の力ワークショップ
5月28日(日)	13:00~17:00	多目的室	Kinu 琴はじめ教室	10名	有	大正琴体験教室

6月 施設使用件数 9件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
6月1日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
6月3日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
6月3日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
6月15日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
6月24日(土)	10:00~12:00	多目的室	こどものまちなCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
6月24日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
6月25日(日)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	15名	有	こども・若者の力ワークショップ
6月28日(水)	14:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	40名	有	体育スクーリング
6月29日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操

7月 施設使用件数 16件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
7月6日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
7月7日(金)	9:00~11:30	工房	千葉市立稲浜小学校	31名	有	校外学習
7月7日(金)	9:00~11:30	多目的室	千葉市立稲浜小学校	31名	有	校外学習
7月8日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
7月8日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
7月13日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
7月15日(土)	13:30~16:30	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)
7月16日(日)	10:00~12:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
7月19日(水)	10:00~12:00	アリーナ	大宮小学校アフタースクール	60名	有	アフタースクール活動
7月19日(水)	14:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	40名	有	オリエンテーション・体力測定
7月22日(土)	8:30~20:00	アリーナ	千葉市教育委員会教育指導課	250名	有	理科研究相談会
7月22日(土)	8:30~20:00	アリーナ	千葉市教育委員会教育指導課	250名	有	理科研究相談会
7月23日(日)	10:00~16:00	工房	千葉市薬剤師会学業委員会	60名	有	お薬教室
7月23日(日)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	15名	有	こども・若者のカワークショップ
7月24日(月)	13:30~16:30	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・時代衣装体験)
7月28日(金)	13:00~17:00	アリーナ	異文化の教育と暮らしを学ぶ会	60名	有	スポーツ実践

8月 施設使用件数 28件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
8月1日(火)	13:00~20:00	アリーナ	千葉市環境局環境保全部 環境保全課温暖化対策室	25名	有	ちば木育イベント前日準備
8月2日(水)	9:00~20:00	アリーナ	千葉市環境局環境保全部 環境保全課温暖化対策室	100名	有	ちば木育イベント
8月2日(水)	9:00~13:00	調理室	千葉大学医学部付属認知症疾患医療センター	25名	有	認知症普及啓発イベント
8月5日(土)	14:00~16:00	多目的室	二ノ宮道場	10名	有	空手教室
8月6日(日)	13:30~16:30	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー 親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・ 時代衣装体験)
8月6日(日)	10:00~13:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
8月6日(日)	9:00~13:00	多目的室	子ども企画課	25名	有	子ども・若者のカワーク ショップ
8月10日(木)	9:00~13:00	調理室	千葉大学医学部付属認知症疾患医療センター	20名	有	認知症普及啓発イベント
8月16日(水)	13:30~16:30	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー 親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・ 時代衣装体験)
8月17日(木)	9:00~13:00	調理室	千葉大学医学部付属認知症疾患医療センター	20名	有	認知症普及啓発イベント
8月19日(土)	14:00~16:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
8月23日(水)	17:00~20:00	アリーナ	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	こどものまちCBT2023準備
8月24日(木)	9:00~20:00	アリーナ	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	こどものまちCBT2023準備
8月24日(木)	9:00~20:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	こどものまちCBT2023準備
8月24日(木)	9:00~20:00	工房	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	こどものまちCBT2023準備
8月24日(木)	9:00~20:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	こどものまちCBT2023準備
8月25日(金)	9:00~20:00	アリーナ	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	こどものまちCBT2023 1日目
8月25日(金)	9:00~20:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 1日目
8月25日(金)	9:00~20:00	工房	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 1日目
8月25日(金)	9:00~20:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 1日目
8月26日(土)	9:00~20:00	アリーナ	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 2日目
8月26日(土)	9:00~20:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 2日目
8月26日(土)	9:00~20:00	工房	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 2日目
8月26日(土)	9:00~20:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 2日目
8月27日(日)	9:00~20:00	アリーナ	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 3日目
8月27日(日)	9:00~20:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 3日目
8月27日(日)	9:00~20:00	工房	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 3日目
8月27日(日)	9:00~20:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	300名	有	こどものまちCBT2023 3日目

9月 施設使用件数 17件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
9月2日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
9月7日(木)	9:00~12:00	調理室	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこお団子づくり
9月8日(金)	16:00~20:00	アリーナ	千葉市民間保育園協議会	20名	有	子育てフェスティバル 前日準備
9月9日(土)	9:00~18:00	アリーナ	千葉市民間保育園協議会	200名	有	子育てフェスティバル
9月10日(日)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワーク ショップ
9月10日(日)	13:30~16:30	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー 親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・ 時代衣装体験)
9月14日(木)	9:30~12:00	アリーナ	ナーサリーホーム小仲台	50名	有	運動会予行練習
9月15日(金)	14:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	25名	有	オリエンテーション・卓球
9月16日(土)	9:00~12:00	アリーナ	ナーサリーホーム園生保育園	200名	有	運動会
9月17日(日)	9:30~12:00	多目的室	こども企画課	7名	有	シンポジウム打合せ
9月18日(月)	9:00~13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワーク ショップ
9月20日(水)	9:00~12:00	アリーナ	ポピンズナーサリースクール千葉みなど	20名	有	運動会予行練習
9月21日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
9月23日(土)	9:00~13:00	アリーナ	ナーサリーホーム小仲台	200名	有	運動会予行練習
9月23日(土)	13:00~17:00	多目的室	千葉市中央区伝統文化和装マナー 親子教室	20名	有	和装マナー(ゆかたの着想・ 時代衣装体験)
9月24日(日)	9:00~12:00	多目的室	こどものまちなCBT実行委員会	30名	有	コアスタッフ会議
9月30日(土)	9:00~13:00	アリーナ	ポピンズナーサリースクール千葉みなど	90名	有	運動会

10月 施設使用件数 17件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
10月1日(日)	13:00~17:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワーク ショップ
10月4日(水)	9:00~12:00	アリーナ	レイモンド汐見丘保育園	30名	有	運動会リハーサル
10月5日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
10月6日(金)	15:00~20:00	アリーナ	千葉市科学館	30名	有	科学フェスタ準備
10月7日(土)	8:30~20:00	アリーナ	千葉市科学館	300名	有	科学フェスタ2023
10月8日(日)	8:30~20:00	アリーナ	千葉市科学館	300名	有	科学フェスタ2023
10月12日(木)	9:00~13:00	アリーナ	千葉こども保育園	40名	有	運動会リハーサル
10月14日(土)	9:00~12:00	アリーナ	レイモンド汐見丘保育園	160名	有	運動会
10月14日(土)	10:00~16:00	調理室	健やか未来都市ちばプラン推進協議会	30名	有	親子料理教室
10月15日(日)	10:00~12:00	多目的室	こどものまちなCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
10月16日(月)	9:00~12:00	アリーナ	ふえりーちえほいくえん	30名	有	運動会リハーサル
10月18日(水)	13:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	25名	有	バドミントンオリエンテー ション
10月19日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
10月21日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉こども保育園	75名	有	運動会
10月26日(木)	13:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	25名	有	卓球オリエンテーション
10月28日(土)	9:00~12:00	アリーナ	ふえりーちえほいくえん	194名	有	運動会
10月29日(日)	9:00~13:00	調理室	こども企画課	10名	有	こども・若者市役所

11月 施設使用件数 13件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
11月2日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
11月4日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
11月5日(日)	11:00~17:00	アリーナ	こどもおうえん広場実行委員会	150名	有	こどもおうえん広場2023
11月9日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
11月12日(日)	9:00~11:30	アリーナ	千葉市子育て支援館	40名	有	親子イベントBigパンダ
11月16日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
11月18日(土)	9:00~13:00	調理室	こども企画課	25名	有	こども・若者市役所
11月19日(日)	9:00~13:00	調理室	こども企画課	25名	有	こども・若者市役所
11月19日(日)	9:00~12:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
11月22日(水)	13:00~17:00	調理室	アイシングクッキー教室 ベイサイドシュガー しんまいこ	16名	有	アイシングクッキー教室
11月24日(金)	13:00~17:00	多目的室	個人	2名	有	ダンス練習
11月26日(日)	9:00~20:00	アリーナ	ロボカップジュニア・ジャパン 千葉ノード運営委員会	100名	有	ロボカップジュニア2024 千葉ノード大会
11月30日(木)	13:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校・千葉学習センター	25名	有	バドミントンオリエンテー ション

12月 施設使用件数 10件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
12月1日(金)	16:00~20:00	アリーナ	千葉市科学館	30名	有	第25回火星ローバーコンテスト 会場設営
12月2日(土)	9:00~20:00	アリーナ	千葉市科学館	150名	有	第25回火星ローバーコンテスト 会場設営
12月7日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
12月9日(土)	9:00~13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
12月10日(日)	9:00~15:00	工房	NP0ちば特別支援教育	50名	有	ふれあいコンサート控室
12月10日(日)	9:00~15:00	多目的室	NP0ちば特別支援教育	50名	有	ふれあいコンサート控室
12月14日(木)	9:00~12:00	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
12月20日(水)	13:00~17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校	25名	有	体育スクーリング
12月23日(土)	9:00~16:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
12月23日(土)	9:00~13:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議

1月 施設使用件数 8件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
1月10日(水)	13:00～17:00	アリーナ	翔洋学園高等学校	25名	有	卓球、オリエンテーション
1月11日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
1月13日(土)	9:00～13:00	アリーナ	千葉市フェンシング協会	30名	有	フェンシング練習
1月14日(日)	9:00～13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワークショップ
1月18日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
1月21日(日)	10:00～12:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
1月28日(日)	9:00～13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワークショップ
1月30日(火)	13:00～17:00	アリーナ	千葉市子育て支援館	25名	有	職員研修

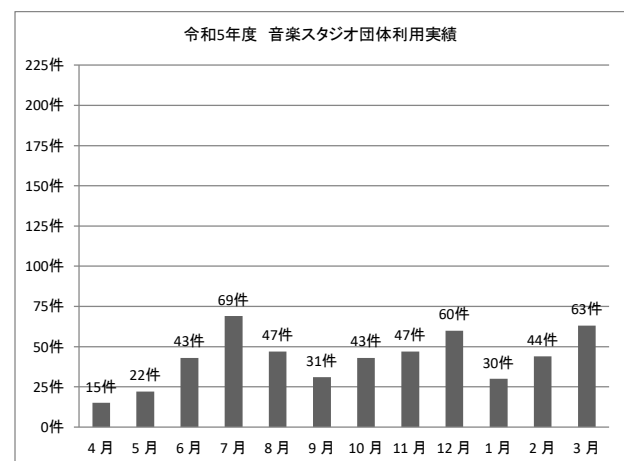
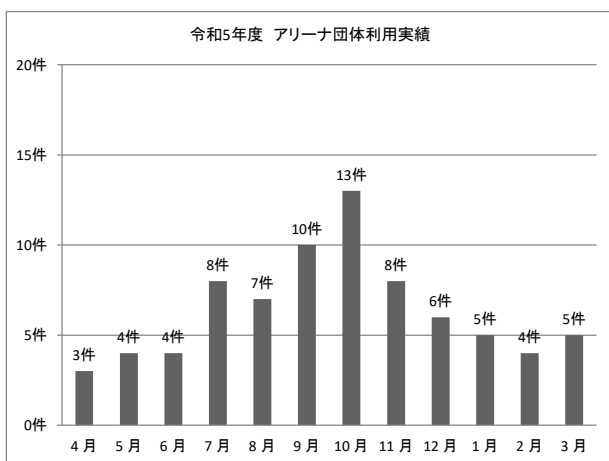
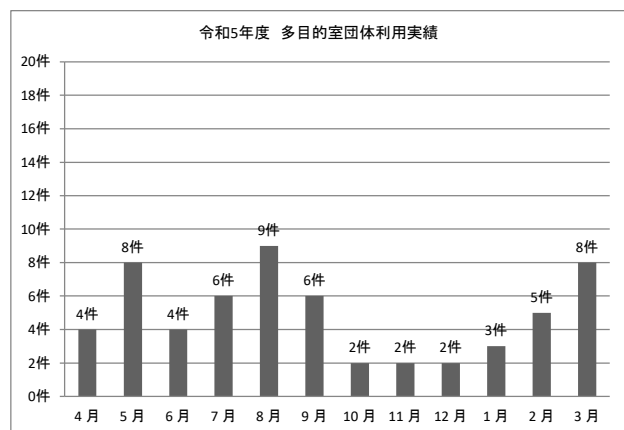
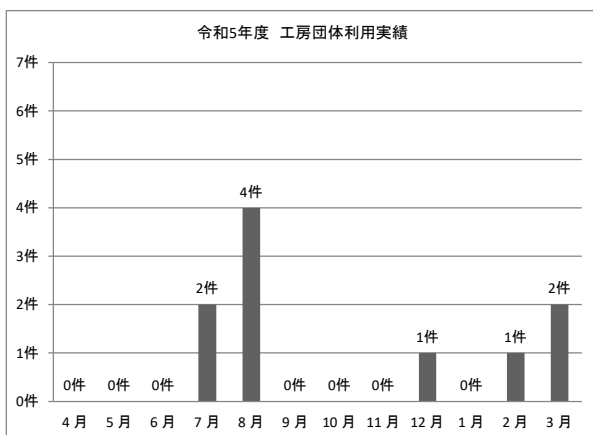
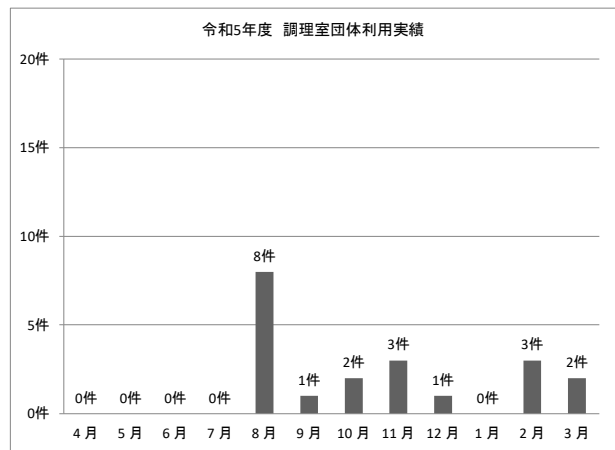
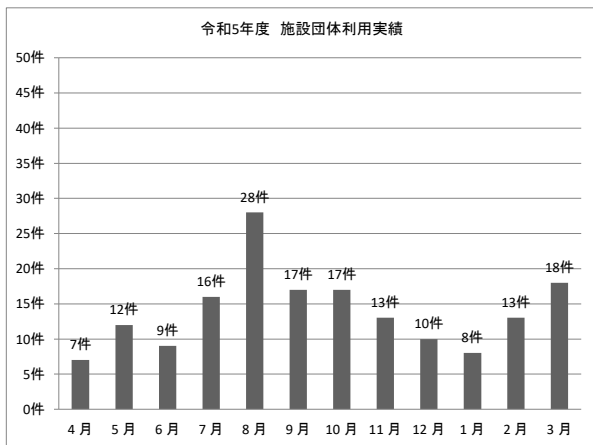
2月 施設使用件数 13件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
2月1日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
2月2日(金)	12:30～13:30	工房	千葉県立千葉聾学校	11名	有	ワークショップ
2月4日(日)	9:00～17:00	調理室	千葉アレルギーネットワーク	12名	有	食物アレルギーの子ども向けクッキング教室
2月4日(日)	9:00～13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワークショップ
2月5日(月)	9:00～13:00	多目的室	社会福祉法人わこう村 和光保育園	27名	有	科学講座
2月10日(土)	9:00～15:00	多目的室	千葉市立高等支援学校	106名	有	製品展示販売イベント控室
2月12日(月)	9:00～13:00	調理室	個人	6名	有	お菓子作り
2月12日(月)	9:00～13:00	調理室	個人	2名	有	お菓子作り
2月15日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操
2月18日(日)	9:00～13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者の力ワークショップ
2月22日(木)	9:00～13:00	アリーナ	千葉市立菅田小学校	29名	有	校外学習
2月23日(金)	10:00～12:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
2月29日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	おやこリズム体操

3月 施設使用件数 18件

日付	使用時間	使用場所	使用者	人数	専有の有無	内容
3月3日(日)	9:00～13:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者のカワークショップ
3月6日(水)	13:00～14:00	工房	千葉市東部児童相談所	15名	有	幼児活動
3月6日(水)	11:30～12:00	多目的室	千葉市東部児童相談所	15名	有	幼児活動
3月6日(水)	10:00～11:30	アリーナ	千葉市東部児童相談所	15名	有	幼児活動
3月7日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	親子リズム体操
3月9日(土)	13:00～16:00	多目的室	千葉市保健所	26名	有	食品表示講習会
3月14日(木)	9:00～12:30	アリーナ	千葉中央おやこ劇場	20名	有	親子リズム体操
3月16日(土)	14:00～16:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
3月17日(日)	9:00～17:00	多目的室	こども企画課	25名	有	こども・若者フォーラム準備
3月18日(月)	13:00～20:00	アリーナ	こども企画課	10名	有	こども・若者フォーラム準備
3月20日(水)	9:00～17:00	アリーナ	こども企画課	100名	有	こども・若者フォーラム
3月20日(水)	10:00～16:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	CBTコアスタッフ会議
3月23日(土)	14:00～18:00	多目的室	たのしい!3DGLAB	2名	有	子ども達に3DCGを作る きっかけ作り
3月29日(金)	9:00～13:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	ミニCBT準備
3月29日(金)	9:00～13:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	30名	有	ミニCBT準備
3月30日(土)	9:00～17:00	調理室	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	ミニCBT
3月30日(土)	9:00～17:00	工房	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	ミニCBT
3月30日(土)	9:00～17:00	多目的室	こどものまちCBT実行委員会	50名	有	ミニCBT

※ いずれの月も人数は、申請時の人数を記載しています。



(3) 音楽スタジオ使用状況及びバンド登録状況

4月 15件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
4月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	15件	専有あり	バンド練習など

5月 22件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
5月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	22件	専有あり	バンド練習など

6月 43件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
6月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生、その他	43件	専有あり	バンド練習など

7月 69件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
7月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生、その他	69件	専有あり	バンド練習など

8月 47件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
8月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	47件	専有あり	バンド練習など

9月 31件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
9月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	31件	専有あり	バンド練習など

10月 43件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
10月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	43件	専有あり	バンド練習など

11月 47件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
11月1日～30日	-	音楽スタジオ	中高生	47件	専有あり	バンド練習など

12月 60件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
12月1日～28日	-	音楽スタジオ	中高生	60件	専有あり	バンド練習など

1月 30件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
1月4日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	30件	専有あり	バンド練習など

2月 44件

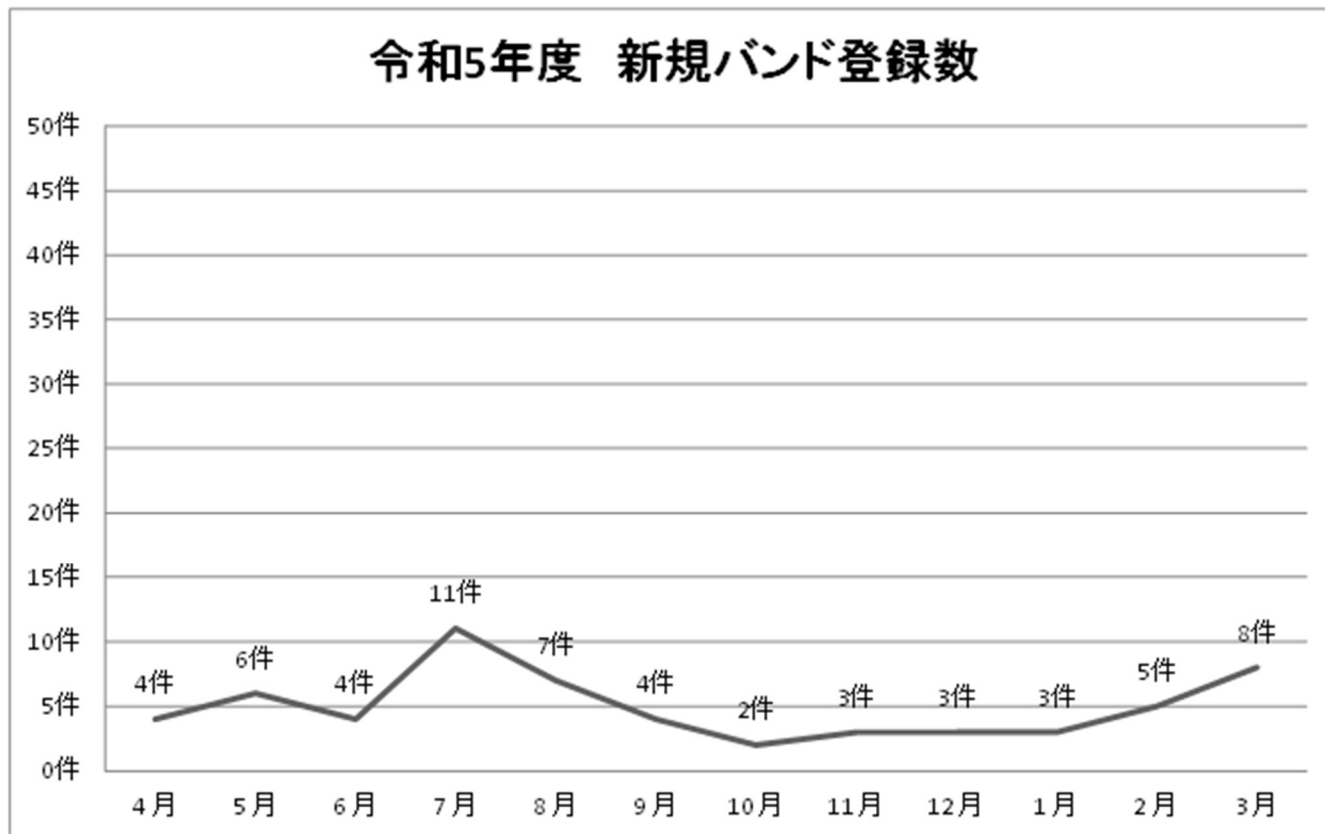
日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
2月1日～29日	-	音楽スタジオ	中高生	44件	専有あり	バンド練習など

3月 63件

日付	使用時間	使用場所	使用者	使用件数	専有の有無	内容
3月1日～31日	-	音楽スタジオ	中高生	63件	専有あり	バンド練習など

【 バンド登録数 】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度 新規バンド登録数	4件	6件	4件	11件	7件	4件	2件	3件	3件	3件	5件	8件	60件
集計	1773件	1779件	1783件	1794件	1801件	1805件	1807件	1810件	1813件	1816件	1821件	1829件	1829件



(4)分析と評価

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	対前年	前年比
来館数計	138,122	24,632	51,329	63,602	91,916	28,314	144.5%
1日平均	471	94	161	199	286	87	143.7%

就学区分別	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	対前年	前年比
未就学	28,447	4,644	10,469	14,942	19,958	5,016	133.6%
小学生	33,673	7,013	11,998	14,089	23,519	9,430	166.9%
中学生	12,004	2,331	5,661	6,639	8,799	2,160	132.5%
高校生	19,334	3,892	8,523	7,135	10,315	3,180	144.6%
保護者	44,664	6,752	14,678	20,797	29,325	8,528	141.0%
	138,122	24,632	51,329	63,602	91,916	28,314	144.5%

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	対前年	前年比
新規登録	11,788	1,920	4,445	7,271	10,174	2,903	139.9%

施設別	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	対前年	前年比
アリーナ	23,264	6,289	13,845	17,388	26,721	9,333	153.7%
調理室	2,300	492	494	949	1,597	648	168.3%
工房	2,282	792	937	1,307	1,365	58	104.4%
スタジオ	4,936	1,499	1,844	1,621	2,191	570	135.2%
学習室	8,033	1,966	7,156	6,100	7,646	1,546	125.3%
多目的	6,251	476	597	1,292	1,520	228	117.6%
図書	8,250	3,272	5,438	4,798	7,935	3,137	165.4%
AV	5,264	1,445	2,584	2,672	4,098	1,426	153.4%
PC	7,845	2,684	4,711	4,662	8,006	3,344	171.7%
プレイ	29,224	2,125	6,855	10,265	18,110	7,845	176.4%
	97,649	21,040	44,461	51,054	79,189	28,135	147.1%

◆年間の総来館者数

令和5年度来館者数は、91,916人となりました。

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが、令和5年5月8日から「新型インフルエンザ等感染症(いわゆる2類相当)」から「5類感染症」になりました。来館者数も少しずつ増加傾向にありますが、5年前の令和元年の約70%に留まっています。

◆1日平均の利用数

令和5年度の1日平均利用数は286人となりました。前年度(令和4年度)より87人増加となりました。

◆就学区分別

全就学区分で増加結果となりました。前年(令和4年度)比については、以下のとおりです。
未就学児 133.6%、小学生 166.9%、中学生 132.5%、高校生 144.6%、保護者 141.0%

◆新規登録者数

令和5年度新規登録者数は、10,174人となりました。
前年度(令和4年度)より2,903人増加し、前年比については139.9%でした。

◆施設別

施設別利用件数については、前年度(令和4年度)と比べ、すべての施設において増加いたしました。
前年(令和4年度)比については、以下のとおりです。

アリーナ 153.7%、調理室 168.3%、工房 104.4%、音楽スタジオ 135.2%、学習室 125.3%、多目的室 117.6%、図書 165.4%、AVブース 153.4%、PCコーナー 171.7%、プレイルーム 176.4%でした。

2. 管理業務の実施状況

(1) 設置管理条例第3条に掲げる事業

< 主にアクティオが主体となる事業 >

令和5年度 千葉市子ども交流館 受託事業収支報告書										
区分	受託事業名	時期	対象	年間参加人数	回/年(予定)	回/年(実績)	増減	年間収入	年間支出	収支
1	交流ロビー「遊びのスペース」(英語遊び・工作など)	随時	一般	0	0	0	0	0	0	0
1	交流カフェ「かふえきがる」(中高生の交流の場)	月2回	中学生	515	24	22	-2	0	49,589	-49,589
1	オープンキッチン	月1回週末	4歳以上	372	12	12	0	0	72,704	-72,704
1	オープン工房 & ピースオンアース	月1回週末	4歳以上	177	12	12	0	0	29,579	-29,579
1	みんなでレクリエーション	月1回月曜	小中学生	201	12	11	-1	0	0	0
1	おはなし会(ボランティアによる紙芝居など)	月1回	2歳以上	805	12	12	0	0	4,875	-4,875
1	遠足受入れ事業(特別支援学級他1校)	年1回以上	小学生他	25	1	2	1	0	0	0
1	きぼーる・子どもミュージアム(9月、3月)	不定期	一般	263	3	2	-1	0	0	0
1	きぼーる・こども食堂(4月、5月、10月、11月、12月、1月、2月、3月)	不定期	小中学生	354	6	8	2	66,000	99,495	-33,495
2	なかよしクッキング 幼児クラス	月1回水曜	幼児(4歳~6歳)	180	12	12	0	104,100	173,382	-69,282
2	なかよしクッキング Aクラス	月1回日曜	小学1年~4年生	182	12	12	0	108,400	151,069	-42,669
2	なかよしクッキング Bクラス	月1回日曜	小学3年以上	180	12	12	0	107,200	167,797	-60,597
2	親子のコミュニケーションクッキング	不定期	5歳以上	9	1	1	0	7,500	16,751	-9,251
2	おやこ工作	月1回日曜	4歳以上	189	12	12	0	0	20,193	-20,193
2	なかよし工房 Aクラス	月1回日曜	小学生	167	12	12	0	0	33,246	-33,246
2	なかよし工房 Bクラス	月1回土曜	小学3年以上	147	12	12	0	0	100,227	-100,227
2	ヒップホップダンスレッスン(体験・6回コース)	月3回木曜	年少児~小学生	405	36	36	0	36,000	312,948	-276,948
2	わくわく運動遊び	月2回水曜	2~3歳の親子	312	24	24	0	0	135,542	-135,542
2	みんなで運動遊び	月1回月曜	4~6歳の親子	185	12	12	0	0	68,466	-68,466
2	おとであそぼう	月1回土曜	4歳以上	46	12	12	0	0	0	0
2	初めてのギターレッスン	月2回	小学4年以上	42	12	12	0	21,000	14,740	6,260
2	ヴォーカルレッスン	月2回	小中学生	221	24	23	-1	223,000	210,486	12,514
2	ドラマレッスン	月2回	小学5年以上	83	24	20	-4	83,000	211,603	-128,603
2	千葉おもちゃ病院 子ども交流館診療所	月1回土曜	一般	354	12	12	0	0	0	0
2	算数で楽しもうデ「楽しいさんずう工作3種類」	8月	小学生	43	1	1	0	0	20,000	-20,000
2	新年あそび大会	1月	一般	292	1	1	0	0	44,030	-44,030
2	なつまつり	8月	一般	979	1	1	0	51,500	74,172	-22,672
2	キッズスポーツフェスタ	10月	一般	120	1	1	0	0	29,836	-29,836
2	ハロウィンフェスタ(スタジオリブ&クイズスタンプラリー)	10月	一般	110	1	1	0	0	4,379	-4,379
2	わくわく交流館(招待事業・児童相談所)	年3回	保育園・小学校等	18	3	1	-2	0	0	0
2	元気に運動会(子育て支援事業)「ホビズナーサリー他園」	随時	幼稚園・保育園児	897	6	6	0	0	0	0
2	出張講座(エコメッセ)	年5回	小学生、一般	277	5	2	-3	0	40,000	-40,000
2	都川 川あそび ※中止	7月	小学生	0	0	0	0	0	0	0
2	子どもたちの森公園	12月	小学3年以上	9	1	1	0	0	4,314	-4,314
0	まんが・イラストクラブ	月1回金曜	小・中・高校生	62	12	10	-2	0	5,326	-5,326
3	図書くらぶ会	月1回月曜	小・中・高校生	54	12	11	-1	0	5,532	-5,532
3	子ども運営委員会	月1回以上	小・中・高校生	59	12	16	4	0	15,975	-15,975
3	グリーン・ミュージック・フェスティバル(第30回、第31回)	7月、12月	中学生	344	2	2	0	0	289,989	-289,989
3	さくらフェスタ	3月	小・中・高校生	272	1	1	0	0	38,568	-38,568
4	ホームページ運営管理(更新管理)	随時					0		別途計上	
4	情報誌「子どもの広場」	月1回	一般	-	12	12	0	0	別途計上	
5	生活に役立つこくご講座 ~上手にこたえていますか?~	年1回	小学4年以上	5	1	1	0	0	11,137	-11,137
5	中学生の職業体験(葛城、加曾利、幕張西、松ヶ丘、轟町)	随時	中学生	15	5	5	0	0	0	0
6	職員研修(児童理解と障害理解に関して)	年1回	職員	0	1	0	-1	0	0	0
6	「チャイルドサポート」協力事業	月4回	一般	55	48	48	0	0	267,269	-267,269
6	児童相談所の所外学習誘致と出張講座の開催	年1回	小学生・一般	17	1	1	0	0	0	0
6	アートで表現する教室(千葉星学校)	2月	小学生	7	1	1	0	0	0	0
6	ハッピーキャンプ出張講座 ※中止	年1回	小学生	0	1	0	-1	0	0	0
6	みんなで話そう!「支援を要する子どものこと」	年1回	保護者	0	1	0	-1	0	0	0
6	障害者のスポーツ体験講座	年1回	小・中・高校生	0	1	0	-1	0	0	0
6	交流館へ行こう!(ライトボートスポーツ大会) ※中止	9月	中・高校生	-	0	0	0	0	0	0
7	コロナ禍対応オンラインプログラム ※中止	随時	3歳以上	-	0	0	0	0	0	0
8	児童福祉週間「遊びの王国 2023」	5月3日~5月11日	一般	287	1	1	0	3,200	234,356	-231,156
8	子育てふれあふフェスタ 2023	11月23日	一般	378	1	1	0	0	277,414	-277,414
8	オレンジリボンキャンペーン(街頭キャンペーンはなし)	11月	小・中・高校生	0	0	0	0	0	0	0
8	青少年の日フェスタ連携事業	9月	小学生以上	0	1	0	-1	0	0	0
8	まなびフェスタ連携事業(出張講座)	12月	一般	22	1	1	0	0	0	0
8	子育てフェスティバル(民保協連携事業) ※中止	10月	一般	0	0	0	0	0	0	0
8	フレンドリー・サポーター(ボランティア)育成事業(雑費など)	随時	高校生以上	0	0	0	0	0	24,499	-24,499
8	フレンドリー・サポーター(ボランティア)活動交通費	随時	高校生以上	292	0	0	0	0	212,260	-212,260
	※ キャンセル料など									0
	合計			10,028	446	431	-15	810,900	3,471,748	-2,660,848

< 主にテルウェルが主体となる事業 >

令和5年度 千葉市子ども交流館 受託事業収支報告書（テルウェル）										
基準事業No.	受託事業名	時期	対象	年間参加人数	回/年(予定)	回/年(実績)	増減	年間収入	年間支出	収支
2	パソコン講座①（2時間コース）	月1回	4歳以上	123	12	12	0	0	22,405	-22,405
2	パソコン講座②（2時間コース）	月1回	4歳以上	118	12	12	0	0	93,982	-93,982
2	パソコンクラブ(月曜日コース)	月1回月曜	小学4年以上	101	12	12	0	0	11,161	-11,161
2	パソコンクラブ(木曜日コース)	月1回木曜	小学4年以上	94	12	12	0	0	29,249	-29,249
2	なつやすみ・プログラミング講座	8月	小学生	20	1	1	0	0	0	0
2	作って動かす、プログラミング講座	1月	小学3年～4年	8	1	1	0	0	155,100	-155,100
2	スマートフォンあんしん・安全教室	9月	小学生	28	1	1	0	0	71,500	-71,500
	合計			492	51	51	0	0	383,397	-383,397

(2)維持管理業務

① 施設・設備点検・検査等の実施

きぼーる管理組合により、定期的に害虫点検駆除、空気環境測定、外壁窓ガラス清掃、直流電源装置設備、蓄熱ターボ冷凍機設備、煤煙測定、雨水濾過装置設備点検、消防設備点検、電動シャッター点検、植栽管理、エレベーター点検、エスカレーター点検等が行われました。

<鼠・害虫駆除>

◆ 4月7日(月)、5月12日(金)、6月2日(金)、7月7日(金) 他 毎月1回 12回実施

【実施者】きぼーる防災センター 設備担当 【時間】10:30~10:50

【内容】当館施設内の害虫・鼠棲息調査、及び薬剤処理を実施しました。

【結果】異状ありませんでした。

<空気環境測定>

◆ 4月17日(月)、6月7日(水)、8月17日(木) 他 隔月1回 6回実施

【実施者】きぼーる防災センター 設備担当 【時間】13:30~13:45

【場所】3階事務室、3階ロビー、4階学習室、5階交流スペース

【内容】空気環境測定(湿度、温度などの調査)

【結果】問題はありませんでした。

<防火・防災設備法令点検>

7/4(火)と1/23(火)に、自動火災報知設備、スプリンクラー消火設備、防排煙設備、誘導灯設備、非常放送設備の点検が行われ、その他、エレベータ・エスカレータ点検、電動シャッター点検、雨水ろ過装置点検、植栽管理、ガラス清掃、非常用発電設備点検など、管理組合が定期的に点検検査を実施しました。

② 施設・備品の破損・修繕

◆ 今年度の破損・修繕については、次ページの表に示す通りです。

③ 節電対策

◆ 夏季期間中、エアコンの室温を28℃に設定しました。(但しアリーナ内は22℃)また、冬季は室温を20℃に設定しました。事務所内の間引き点灯は9年前から始め、現在も続けています。

今年度も、コロナウイルス感染対策のために、換気が重要とされており、窓等の開閉ができず、強制換気もできない当施設では、開館から閉館時刻までの間、ロスナイ換気システムのエアコンを、常時作動させるようにしていたので、例年のように、細目に切ることはできませんでしたが、お昼時の換気・消毒の時間(12:30~13:45)には、アリーナや学習室、3階ロビー等の照明等を、確実に消灯しました。

④ 施設設備修繕(その他)

月	修繕品目	実施箇所	金額	備考
4月	なし			
5月	なし			
6月	なし			
7月	職員通用口扉電気錠交換	3階東側扉 電気錠交換作業 (7月28日)	¥81,400	大成有楽不動産株式会社
8月	なし			
9月	なし			
10月	きぼーる3階～6階監視カメラ用機器更新 (内容)ネットワークカメラシステムの一部機器更新	子ども交流館 子育て支援館	¥2,387,000	(株)大崎コンピュータエンジニアリング きぼーる小修繕費より
11月	5階多目的トイレ自動ドア補助センサー不具合点検・修繕	5階多目的トイレ	¥19,800	ナブコシステム株式会社
12月	調理室電気温水器修繕 逃し弁付減圧弁 交換	4階調理室 3番テーブル 電気温水器	¥57,200	大成有楽不動産株式会社 千葉支店
	調理室電気温水器 No.2 温調タイマー 故障による交換	4階調理室 2番テーブル 電気温水器 温調タイマー	¥44,000	大成有楽不動産株式会社 千葉支店
1月	なし			
2月	コンシールドドア クローザー交換	きぼーる3F 子ども交流館 従業員出入口ドア	¥187,000	大成有楽不動産株式会社 千葉支店
3月	アリーナ柱補修	3階アリーナ柱 補修	¥286,000	大成有楽不動産株式会社 きぼーる小修繕費より

(3)その他

① きぼーる全館受変電設備法令点検について

4月11日(火)の21:00から翌朝の6:00にかけて定期法定点検が行われました。

そのため、4月11日(火) 21:30から全館停電となりました。今年度も一部防犯カメラに異常が発生しましたが、対応して、復帰しました。

② きぼーる消防訓練実施について

6月に大地震想定、11月に火災想定のかぼーる全体での防火・防災訓練が実施されました。

<第1回目>

【名称】令和5年度 第1回 きぼーる防火・防災訓練

【期日】6月19日(月) 【時間】10:00～11:00 【出火場所】きぼーる8階 千葉市科学館

【内容】① 地震対応訓練 ② 火災対応訓練

【当館参加者】 ① 交流館職員 9人、 ② 職員 8人 + 来館者 2人

<第2回目>

【名称】令和5年度 第2回 きぼーる消防訓練

【期日】11月22日(水) 【時間】9:00～9:30 【出火場所】きぼーる13階 保健福祉センター

【内容】火災対応訓練

【参加人数】交流館職員 6人、 民間保育園協議会 1人、 幼稚園協会 1人 計 8人

<千葉県いっせい防災訓練>

【名称】『千葉県シェイクアウト訓練』

【期日】9月1日(金) 【時間】9:30～9:40 【参加者】職員全員

【内容】市への参加表明を登録し、全体ミーティングの中で、要領に準じて実施。

<避難所開設訓練>

【名称】『きぼーる避難所開設訓練』(九都県市合同訓練)

【期日】8月27日(日) 【時間】8:30～10:30 【対応】館長

【参加者】直近要員 5人・運営委員 1人

【内容】情報伝達訓練・備蓄品確認 避難所運営委員会視察 等

③ 運営連絡会(きぼーる管理組合)

かつては、運営連絡会はほぼ4～5ヶ月に1回の割合で開催される会議でしたが、平成30年度に3回開催されて以降、出席依頼がなく、参加することはありませんでした。

④ 防火・防災対応

<地震発生対応>

今年度も地震は多くありましたが、大きなトラブルが発生することはありませんでした。

5月11日(木)朝4:16頃 千葉県南部を震源に最大震度5強(千葉市 震度4)が発生しました。早番出勤後に施設の確認をしましたが、特に異常はありませんでした。また、26日(金)19:05 千葉県東方沖を震源に最大震度5弱(千葉市中央区は、震度3)の地震が発生しました。館内には、5人(3階学習コーナー 2人、4階 学習室 1人、5階 PCコーナー 2人)残っていて、交通機関の運休等帰宅への影響について確認しましたが、特に問題はなく継続利用されました。

2月29日(木)朝から閉館時まで、いすみ沖、千葉県東方沖を震源とする最大震度1～4の地震(中央区は、震度1～2)が、7回ほど発生しました。交流館内で体感したものは3回で、影響は全くありませんでした。その後も地震が続いていることから、いざというときに慌てる事がないように、地震に対する備えとして、職員が的確な初期動作の指示ができるように、引き続き朝礼の際

にメガホンを持って大きな声で指示を出す練習をしていきたいと思ひます。

3月に入ってから県内を震源(千葉県東方沖、千葉県北東部など)とする地震が相次ぎ、気象庁の発表では3月中に25件もの地震が発生しています。最大震度1～2の地震が多いものの、上旬には震度3～4程度の地震が連続して発生しています。特に21日(木)9:08頃、茨城県南部を震源に、最大震度5弱(中央区震度3)の地震が発生しました。開館してすぐの時間で、ちょうど小学生(卒業生)3人が来館したところでしたが、複数の職員がすぐに『頭を守って』『体を低くして』『ガラスから離れて』との声かけをしました。声を聞いた3人は近くで頭を抱えて小さくなり、初期動作をとることができました。日ごろの練習の成果が発揮できた瞬間でした。今後も、引き続き朝礼の際にメガホンを持って大きな声で指示を出す練習をしていきたいと思ひます。

<大雨・洪水・台風対応>

今年度も、『大雨警報』が発令されましたが、休館や開館時間の変更等を行うなどの大きなトラブルが発生することはありませんでした。

5月8日(月)千葉市に6:44に『大雨警報』が発令され、その後、11:49『大雨注意報』に変更されました。その頃には、雨も上がり、昼過ぎには晴れ間も見えるようになりました。

6月2日(金)16時8分に大雨警報が発令され、17時過ぎから鉄道の遅延、見合わせの情報があリ、来館者に帰宅方法の確認を行いました。特に、問題がありませんでした。翌3日(土)13時には、「土砂災害警戒警報」が、13時55分には「洪水警報」が解除され、「大雨警報」も「注意報」に切り替わり、その後天気が回復し晴れました。

1月21日(日)の10時31分に「大雨・洪水警報、雷・強風・波浪注意報」が発令されました。その後、11時55分に「大雨・雷・洪水・強風・波浪注意報」に変わり、さらに16時13分には「暴風・波浪警報」が発表され、雷注意報が解除されました。しかし、当館の来館者への影響等はほとんどありませんでした。

<降雪対応>

今年度は、当館周辺での積雪はありませんでした。

<広域停電>

今年度は、当館周辺での広域停電は、発生しませんでした。

⑤ 取材協力

今年度は、特にありませんでした。

⑥ 視察・見学対応

◆ 4月4日(火) 千葉市職員 視察見学

【視察見学者】こども未来部 新担当、新規採用者1名 他1人 【対応】館長

【時間】11:00～11:45 【内容】館内施設及び運営視察

◆ 4月20日(木) アクティオ本社新入社員 1人 視察見学

【時間】11:10～12:40 【対応】館長

◆ 5月25日(木) こども未来局 局長、他2人

【時間】11:00～11:45 【対応】アクティオ 部長、担当、館長

◆ 7月13日(木) 認知症普及啓発イベント 打合せ

【団体名】千葉大学医学部付属病院認知症疾患医療センター 3人

【時間】17:00～17:30 【場所】4階 調理室 【対応】副館長

【内容】8/2 実施予定の認知症普及啓発イベントでの調理室利用について

◆ 7月18日(火) 【個人】千葉市議会議員 1人 【時間】10:45～11:30 【対応】館長

- 【内容】子ども向け施設の現状や課題について
- ◆ 7月18日(火)【団体】さくら総合発達支援センター ほーぷ 職員2人 【時間】12:10~12:50
【内容】8月に数人ずつ、数回に分けて利用しようかと検討中 【対応】館長
 - ◆ 7月19日(水) 中学校 職場体験事前 打合せ
【見学者】幕張西中 教員1人 【時間】14:00~14:40 【対応】館長
 - ◆ 7月19日(水)~ 8/25(金) 千葉市中堅教諭資質向上研修(社会体験実習) 受入れ
【団体】千葉市立学校教諭(千葉市教育センター) 【参加人数】9人
【実習時間】3日(24時間) 【内容】交流館での運營業務、講座・イベントの準備・補助
 - ◆ 7月21日(金) 千葉こども専門学校 教員1人
【時間】9:00~10:00 【内容】学生のボランティア実習について 【対応】館長
 - ◆ 7月25日(火) ボランティア実習 打合せ
【団体名】千葉こども専門学校 学生3人 【時間】15:00~16:00 【対応】館長
 - ◆ 7月28日(金) 異文化の教育と暮らしを学ぶ会
【時間】13:00~17:00 【場所】3階アリーナ 【内容】オランダの教育と暮らしを学ぶフォーラム
【参加人数】子ども15人 大人35人 講師1人 合計51人
 - ◆ 8月3日(木) 芝山町役場 職員2人
【時間】13:30~14:10 【対応】館長 【内容】市有施設の参観・説明
 - ◆ 8月24日(木) アクティオ本社 2人
【時間】9:00~11:00 【対応】館長 【内容】児童関係施設の参観・説明
 - ◆ 8月24日(木) 松ヶ丘中学校 教員1人
【時間】14:00~15:00 【対応】館長 【内容】職場体験 事前打合せ
 - ◆ 9月22日(金) 幕張西中 生徒2人
【時間】15:30~16:30 【内容】職場体験の打合せ 【対応】館長
 - ◆ 9月22日(金) クラーク高校 教員1人
【時間】17:00~18:00 【内容】『服のカプロジェクト』の協力依頼と打合せ 【対応】館長
 - ◆ 10月19日(木) 千葉市児童相談所 一時保護所 2人
【時間】10:00~11:00 【内容】所外活動・出張講座等の内容説明 【対応】館長
 - ◆ 10月19日(木) 千葉市立松ヶ丘中学校 生徒3人
【時間】15:00~16:20 【内容】職場体験の打合せ 【対応】館長
 - ◆ 11月19日(日) クラーク高等学校 高校生3人 教員1人
【時間】13:30~14:30 【対応】館長
【内容】服のカプロジェクトについて 回収箱設置と説明プレゼン
 - ◆ 11月20日(月) 木育キャラバン『ばありんず』 2人
【時間】10:50~11:30 【目的】施設内の見学 【対応】館長
 - ◆ 11月20日(月) 高洲第三保育所 2人
【時間】14:10~14:40 【目的】施設内の見学(所外活動の下調べ用) 【対応】館長
 - ◆ 11月30日(木) 児童発達支援事業 ハッピー千葉教室・西船橋教室 2人
【時間】11:45~13:00 【対応】館長
【内容】成長した子どもたちの居場所として保護者に紹介するための下見
 - ◆ 1月17日(水) 南流山児童センター 職員2名

【時間】 14:00 ～ 17:00 【対応】 副館長 他

【内容】 調理講座参加、工房その他施設見学

- ◆ 1月18日(木) 千葉県立聾学校 幼稚部 教員 1人

【時間】 9:30～10:30 【目的】 2/2 お別れ遠足について 【対応】 館長

- ◆ 1月24日(水) 轟町中 生徒 2人

【時間】 14:00～15:00 【内容】 職場体験の打合せ 【対応】 館長

⑦ インターンシップ等受け入れ

< 千葉市中堅教諭資質向上研修(社会体験実習) 受入れ >

- ◆ 7月19日(水)～8月25日(金) 千葉市中堅教諭資質向上研修(社会体験実習) 受入れ

【団体】 千葉市立学校教諭 (千葉市教育センター) 【参加人数】 9人

【実習時間】 3日 (24時間) 【内容】 交流館での運営業務、講座・イベントの準備・補助

< 中学校職場体験学習生(中学2年生)の受入れ >

子どもの参画の推進事業として、中学生の職場体験を、5校受け入れました。

- ◆ 6月14日(水)～16日(金) 子どもの参画の推進事業 ① 『中学生職場訪問』

【学校名】 加曾利中学校 【時間】 9:00～16:00 【体験生徒数】 2人

【内容】 運動あそび・リトミック補助、工房講座準備、図書POP作成

- ◆ 6月21日(水)～22日(木) 子どもの参画の推進事業 ② 『中学生職場訪問』

【学校名】 葛城中学校 【時間】 9:00～16:00 【体験生徒数】 4人

【内容】 調理講座補助、ウェルカムボードの制作、図書POP作成

- ◆ 10月25日(水) 子どもの参画の推進事業③ 『中学生職場訪問』

【学校名】 幕張西中学校 【時間】 9:00～16:00 【体験生徒数】 4人

【内容】 運動あそび補助、工房講座補助 等

- ◆ 11月8日(水)～9日(木) 子どもの参画の推進事業 ④ 『中学生職場訪問』

【学校名】 松ヶ丘中学校 【時間】 9:00～16:00 【体験生徒数】 3人

【内容】 運動あそび補助、工房講座準備、図書POP作成 等

- ◆ 2月21(水)～22日(木) 子どもの参画の推進事業 ⑤

【学校名】 轟町中学校 【時間】 9:00～16:00 【体験生徒数】 2人

【内容】 工房講座準備、図書POP作成、ミニシアター掲示装飾

< 大学生社会体験等実習生の受入れ >

- ◆ 8月 1日(火) ～ 8月22日(火) 学習院大学 教育学科3年生 3人

社会体験実習 5日(35時間)

- ◆ 8月 4日(金) ～ 8月13日(日) 聖徳大学 教育学科2年生 1人

社会体験実習 5日(35時間)

- ◆ 8月19日(土) ～ 10月8日(日) 千葉こども専門学校1年生 4人

社会体験実習 5日(35時間)

- ◆ 11月19日(日) ～ 12月17日(日) 日本女子大学 1年生 1人

社会体験実習 5日(35時間)

⑧ キャンペーン活動参加

< 児童福祉週間 (5月3日～11日) >

期間中、常設の『キッズギャラリー』をはじめ、以下のイベントを開催しました。

- ◆ 5月3日(水)～11日(木) ① キッズギャラリー 【場所】 4F スペース

- ◆ 5月4日(木) ② オープンキッチン 「ゆでたまごとソーセージのマフィン」
 【時間】 ①10:30～11:30②12:30～13:30 【場所】 4階調理室 【講師／担当】 2人
 【アレルギーとなる食材】 卵、乳、小麦、大豆、豚肉
 【アレルギー持ちの参加者】 なし 【参加費】 ¥100
 【参加人数】 子ども 32人、大人 14人、計 46人
- ◆ 5月5日(金) ③ アンディ先生の「子どものためのマジックショー」
 【時間】 14:00～15:00 【場所】 3階アリーナ 【講師 / 担当】 マジックファクトリー / 1
 【参加人数】 子ども 76人(未就学児 39人、小学生 37人)、大人 67人、計 143人
- ◆ 5月6日(土) ④ オープン工房「たこやきマグネットをつくろう！」
 【時間】 ①10:30～12:00 ②14:30～16:00 【場所】 4階工房 【講師 / 担当】 2人
 【参加人数】 ①子ども 10人、大人 8人、②子ども 10人、大人 7人 計 35人
- ◆ 5月7日(日) ⑤ 大森さんのバルーンアートパフォーマンスショー
 【時間】 14:00～16:00 【場所】 4階 多目的室 【講師 / 担当】 副館長
 【参加人数】 子ども 35人、大人 28人 計 63人

< オレンジキャンペーン(11月1日～11月30日) >

オレンジキャンペーンに関する事業については、交流館としての単独事業は実施しませんでした。『ちばこどもおうえん広場2023』が、アリーナで開催されました。

- ◆ 11月5日(日) ちばこどもおうえん広場2023 ～すべては子どもの笑顔のために！～
 【団体名】 ちばこどもおうえん広場実行委員会
 【時間】 11:00～17:00 【場所】 3階アリーナ
 【使用備品】 可動式椅子、音響セット、スクリーン、プロジェクター、机、椅子
 【参加者】 子ども 6人 大人 55人、スタッフ 16人、計 77人
 【内容】 人権懇話会 ～ 子ども・若者によるトークセッション ～

⑨ 千葉市関連

< 指定管理者研修会 >

2月14日(水) 令和5年度 指定管理者研修会 (オンライン研修)

- 【時間】 13:30～16:15 【受講者】 館長
- 【内容】 「やさしい日本語ガイダンス」「労働条件の明示の制度改正」
 「カスタマーハラスメントについて」

< こどものまちCBT関連 >

コロナの影響で、一昨年度はオンライン、昨年度は人数と時間を制限しての開催だった『こどものまちCBT』が、開催されました。窓口となって、実行委員会の活動を支援しました。

8月23日(水) CBT前々日準備

- 【時間】 16:00～20:00 【場所】 4階 多目的室 ・ 3階 アリーナ 【対応】 副館長
- 【参加人数】 こども 9人 ユース 1人 大人 7人 計 17人
- 【内容】 会場設営 等

8月24日(木) こどものまちCBT2022 前日準備

- 【時間】 15:00～20:00 【会場】 3階アリーナ・会議室、4階調理室・工房・多目的室
- 【参加人数】 子ども 22人 ユーススタッフ 1人 大人 7人 計 30人
- 【内容】 お店等の準備 等

8月25日(金) こどものまち CBT2023 1日目

【時間】 10:00~16:00

【参加人数】 一般子ども 446人 コアスタッフ 32人 ユーススタッフ 6人
大人スタッフ 13人 イベントボランティア 17人 計 514人

【内容】 本番1日目

8月26日(土) こどものまち CBT2023 2日目

【時間】 10:00~16:00

【参加人数】 一般子ども 406人 コアスタッフ 40人 ユーススタッフ 2人
大人スタッフ 11人 イベントボランティア 18人 計 477人

【内容】 本番2日目(市長来館・立ち合い演説)

8月27日(日) こどものまち CBT2023 3日目

【時間】 10:00~16:00

【参加人数】 一般子ども 396人 コアスタッフ 34人 ユーススタッフ 4人
大人スタッフ 11人 イベントボランティア 20人 計 465人

【内容】 本番3日目(市長選挙)

○ ミニCBT

3月30日(土) ミニCBT

【時間】 9:00-17:00

【参加者】 コアスタッフ 33人 大人スタッフ 6人 ユーススタッフ 3人

【場所】 多目的室 調理室 4階奥 【内容】 ミニCBT

○ 幹事会

5月10日(水) CBTオンライン幹事会

【時間】 20:00~21:15 【参加者】 9人

【内容】 今年のCBTについて 等 他 数回

9月21日(木) CBT幹事会 《 オンライン会議 》

【時間】 20:00-21:45 【対応】 副館長

【参加者】 9人 企画課2人 【内容】 CBT反省会・今後について

11月13日(月)・11月27日(月)・3月8日(金) CBTオンライン幹事会

【時間】 20:00~21:15

【内容】 保護者説明会のその後について 来年のCBT日程について

○ 会計監査

6月22日(木) CBT会計監査

【時間】 10:00~11:00 【場所】 3階会議室

【出席者】 監査員 2人、こども企画課職員、交流館会計担当

【内容】 令和4年度 こどものまち CBT 会計監査

○ コアスタッフ関係

4月22日(土) コアスタッフ会議

【時間】 14:00-16:00 【場所】 4階 多目的室 【対応】 副館長

【参加人数】 こども 24人 ユース 2人 大人 4人 計 30人

【内容】 出店決め、交流会

5月6日(土)、6月24日(土)、7月16日(日)、8月6日(日)、8月19日(土)、

9月24日(日)、10月15日(日)、11月19日(日)、12月23日(土)、1月21日(日)、
2月23日(金)にもコアスタッフ会議を実施

5月14日(日) コアスタッフ 遠征

【事業名】 上野周辺 町探訪 【時間】 9:00 ~ 17:00

【参加人数】 子ども 33人 ユース 5人 大人 1人 計 39人

< こども・若者フォーラム >

◆ 3月18日(月) こども・若者フォーラム準備

【時間】 15:00~20:00 【場所】 アリーナ

【参加人数】 大人 2人(こども企画課) 計 2人

【内容】 20日開催のこども・若者フォーラムの会場準備

◆ 3月20日(水) こども・若者フォーラム(13:30~16:20)

【時間】 9:00~17:00 【場所】 3階:アリーナ、ボランティアルーム、4階:多目的室

【担当】 こども企画課

【使用備品】 可動式椅子、イス、プロジェクター、ステージ用テーブル、音響

【参加人数】 99人(子ども 45人、大人 54人)

< こどもの居場所事業者会議関連 >

◆ 6月24日(土) こどもの居場所サポーター養成講座

【時間】 10:00~12:30 【会場】 美浜区保健福祉センター 大会議室 【参加】 館長

◆ 10月2日(月) こどもの居場所事業者連絡会議

【時間】 10:00~12:30 【会場】 美浜区保健福祉センター 大会議室 【参加】 館長

【内容】 (仮)こども基本条例についてのミニワークショップ 他

◆ 2月26日(月) こどもの居場所事業者連絡会議

【時間】 13:30~16:00 【会場】 美浜区保健福祉センター 大会議室 【参加】 館長

【内容】 アドバイザーからの情報提供、事前アンケートからグループワーク

< 千葉県環境保全課 >

◆ 8月2日(水) ちば木育イベント

【時間】 9:00~20:00 【場所】 アリーナ 【内容】 ちば木育イベント

【参加人数】 子ども 200人 大人 147人 スタッフ 43人 合計 390人

< 千葉県教育委員会との連携 >

《 教育指導課との連携 》

◆ 7月22日(土)~23日(日) 理科自由研究相談会 ① ②

【団体名】 千葉県教育委員会指導課 【場所】 3階アリーナ

【参加人数】 ①相談者 82人(小 78人・中 4人) 保護者 88人 教員 27人 合計 197人

②相談者 90人(小 78人・中 12人) 保護者 117人 教員 23人 合計 230人

《 千葉県教育センターとの連携 》

◆ ライトポートとの連携

本年度も予定されていた、ライトポートに通う中学生が一同に会して、レクリエーションやスポーツを楽しむ「ジョイントハイク」(6月予定)や「ライトポート スポーツ大会」(9月予定)は、ライトポート側の都合で、中止となってしまいました。

◆ 中堅教諭資質向上研修社会体験研修の受入れ

夏休み期間に中堅(経験 10年目)の千葉市立小・中学校教諭を対象とした社会体験研修の一環と

して、9人の教諭を受け入れました。特に、職業柄、子ども達の扱いに慣れている教員たちでしたが、研修後のお礼状の中には、無条件に子ども達を受け入れている職員やスタッフの姿勢と子ども達への言葉かけに初心に帰る機会になったこと等が書かれており、そのお礼状をスタッフ全員に回覧して内容を共有しました。私たちにとっても振り返るよい機会にもなりました。

【受入れ期間】7月19日(水)～8月11日(金) 【参加人数】9人 【実習日数】3日 / 人
《 S S W(スクールソーシャルワーカー)との連携 》

昨年度報告した、S S Wの要請で、学校でのケース会議(学校・こども家庭課・社会援護課・児童相談所等参加)に参加していたケースの該当児童が、児童相談所に保護され、ケース会議等への参加要請はありませんでした。

色々な状況での個別の支援が必要な子どもや家庭が、増えている中、これからも、多方面の関係機関の方々との連携を大切に、子ども達に寄り添う交流館運営に努めたいと考えます。

< 出張(出前)講座の実施 >

これまで、小学校をはじめ公民館等で、多くの方々に「千葉市子ども交流館」を知ってもらい、来館者につなげることを目標に出張講座を開催してきました。今年度も、コロナの影響で学校や公民館等とは、日程調整が難しかったのですが、4ヵ所出張講座を開催し、出張先で新規登録をしてもらってカードを発行する(通称Bカード)を11人分獲得しました。

これまでにアウトリーチで新規登録につなげ、Bカードの発行は、68人になりました。

① 7月5日(水) アフタースクール

【団体】幕張南小アフタースクール 【会場】幕張コミュニティーセンター

【時間】15:30～17:00 【対応】館長

【参加人数】子ども 19人 スタッフ 4人 計 23人

【新規登録者Bカード発行枚数】7人

② 10月15日(日) 「エコメッセ2023in千葉」

【時間】10:00～16:00 【場所】美浜区幕張メッセ国際会議場2階コンベンションホール

【担当】4人他 ボランティア2名

【内容】「みらいの石?ピョコピョコうごく石を作ろう！」

【参加者】未就学児 28人、小学生 56人、中学生 0人、高校生 4人、保護者 118人 合計 206人

【新規登録者Bカード発行枚数】3人

③ 11月12日(日) 「読書まつり」 《中央図書館連携》

【時間】13:30～18:00 【場所】千葉市生涯学習センター 大研修室

【担当】職員 3人、ボランティア 2名

【内容】「おしゃれなしおりをつくろう! &ピロピロ君をつくろう」

【参加者】未就学児 14人、小学生 20人、中学生 2人、保護者 35人 合計 71人

【新規登録者Bカード発行枚数】0人

④ 12月2日(土) まなびフェスタ 《千葉市生涯学習センター連携》

【時間】13:00～15:00 【場所】千葉市生涯学習センター3階 大研修室 【講師/担当】3人

【参加人数】子ども 32人、大人 29人、計 61人

【内容】『ピョコピョコうごく石を作ろう!』

【新規登録者Bカード発行枚数】1人

< 遠足・交流会受入れ事業 >

コロナの感染者の減少を受けて、小学校の校外学習を4校受入れました。

(7/7 稲浜小・7/7 本町小社会科見学・9/22 星久喜小特別支援・2/22 誉田小特別支援)

うち誉田小学校(2/22)は特別支援学級で、『紙コップオブジェ』等を開催し、児童25人に工作と紙コップオブジェで楽しんでもらうことができました。

また、東部児童相談所(幼児13人、引率者5人)を招待し、『保育園招待事業』(3/6)を実施することができました。

⑩ 地域連携

<道路ボランティア>

毎月地域商店街と連携し道路ボランティアに参加しました。

【依頼元】 中央銀座商店街振興組合 【内容】 きぼーる通り・周辺の清掃

【日時】 毎月第3水曜日 午後3時半～ (雨天時は、中止)

【集合場所】 1階正面玄関前 【参加職員】 各月1人、輪番による

3. 管理業務の実施に係る経費の収支の状況

2(1)「設置管理条例第3条に掲げる事業」(本書16ページに掲載)及び6「自主事業の実施状況」(本書41ページに掲載)の通り

4. 事業評価(モニタリング)の状況

(1) 利用者の声「常時アンケート」(4月1日～3月31日 23件+メッセージ2件)

場 所	内 容	回 答
交流館全体 (感染対策)	<p>交流館使用は、人混み多いテーマパークに行けない我が家にとって大イベント、特別な場所です。親子3代で利用させていただいています。ずっと上の子は一人で利用。下の子は祖父母又は親と一緒に。子どもは基礎疾患がありますが、障がい者と違い外見上は全く分かりません。諸父母も持病があり、私は日賦です。そこで、強い希望です。</p> <p>交流館では、今後もマスクの推奨をお願いしたいです。その際には、コロナ感染症にかかると死に至る人(子ども)もいるということ呼びかけて(明記)してほしいです。見えづらい弱者への思いやりをはぐくむ教育活動の一貫として、そういうことにも思いを馳せられる人材育成、社会活動を切に望みます。</p> <p>自分都合だけでマスクや消毒作業がなくなると、子どもは利用できなくなります、子ども達の唯一の楽しみを奪いたくないし、ほかの誰にとっても大事なことと思います。</p> <p>コロナは消えたわけではありません。</p> <p>(4月 無記名 詳細不明)</p>	<p>子ども交流館をご利用いただき、また、感想やご要望を頂戴しありがとうございます。いつも安心して、楽しんでご利用いただけていること、とても嬉しく思います。</p> <p>今回、政府からコロナ感染症の5類への移行やマスクの「個人の判断」という方針が示され、市有施設の当館としては、所管課と連携しながら、対応していくこととなりました。</p> <p>このご意見は、所管課とも共有させていただきます。</p> <p>コロナ感染拡大前から、特定多数の子ども達が集まる当館では、感染拡大防止について、できる限り、厳しく対応してまいりました。</p> <p>今後も、努力してまいります。何かご心配のことがありましたら、職員にお伝えください。</p>
交流館全体 (感染対策)	<p>だんだんマスクしない人が増えて利用しづらくなります。</p> <p>私は病弱で、コロナなどかんせんしないようにすごくしんけいをつかっています。</p> <p>これからも、スタッフさんのマスクやかんき・しょうどくは続けてほしいです。</p> <p>(4月 無記名 詳細不明)</p>	<p>いつも、安心して交流館を利用して、ありがとうございます。</p> <p>身体のごことは、心配ですね。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症がはやる前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。今後も変わらず、必要最低限の対策は取っていきます。</p> <p>何か心配のことがありましたら、職員にお話ししてください。できる範囲で対応したいと思います。</p>

<p>交流館全体 (感染対策)</p>	<p>交流館、ちょーたのしい！！大好き。 Love!</p> <p>世の中の的には、みんなマスクとって、たくさんイベントふえてたのしんでる。</p> <p>でもわたし病気もちだから遊べるとこ限られてて、イベントもいけない。どんどん行く場所なくなってる。</p> <p>交流館もそのうち人数制限しなくなちゃったら、遊べなくなる。コロナなくなっていないし、学校でもコロナが出てるし、私みたいな子もいるんだよ！ だから、イベントもスタッフさんのマスクとか消毒とか続けてほしい。みんな暑いとか自分のことしか考えないからマスク外せるけど、コロナにかかったらおわりっていう人もいること考えてよ。</p> <p>交流館は、私みたいな子をわすれないで！ おいださないで！</p> <p>(5 月 無記名 詳細不明)</p>	<p>子ども交流館をご利用いただき、また、感想やご要望を頂戴しありがとうございます。いつも安心して、楽しんでご利用いただけていること、とても嬉しく思います。</p> <p>今回、政府からコロナ感染症の5類への移行やマスクの「個人の判断」という方針が示され、市有施設の当館としては、所管課と連携しながら、対応していくこととなりました。</p> <p>このご意見は、所管課とも共有させていただきます。</p> <p>コロナ感染拡大前から、特定多数の子ども達が集まる当館では、感染拡大防止について、できる限り、厳しく対応してまいりました。</p> <p>今後も、努力してまいります。何かご心配のことがありましたら、職員にお伝えください。</p>
<p>交流館全体 (感染対策)</p>	<p>私は、交流館で絵本を読んだり、ゲームをしたり、運動をしたり、すごく楽しみにしています。でも、「意外だね。」と言われるけど、体弱くて、病気持ちです。</p> <p>夏来るし、みんなマスクを外し始めるのが、すごく心配です。</p> <p>コロナとか、カゼとか命にかかわるので。学校以外でリスクをあげたくないし、でも、私も遊びたい。スタッフさんのマスクとか、換気や消毒、続けてください。少しでも安心して楽しみたいです。</p> <p>よろしくをお願いします。</p> <p>(5 月 無記名 詳細不明)</p>	<p>いつも、安心して交流館を利用して、ありがとうございます。</p> <p>身体のことは、心配ですね。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症がはやる前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。今後も変わらず、必要最低限の対策は取っていきます。</p> <p>何か心配のことがありましたら、職員にお話ししてください。できる範囲で対応したいと思います。</p>
<p>交流館全体 (感染対策)</p>	<p>工作とかイベントとかプレイルーム、すごくたのしいよ。</p> <p>ぼくのきょうだいは、からだがよわくて、ママにきぼーるじゃないとおかねがかかるだけでなく、こんでるからダメっていわれます。</p>	<p>いつも、安心して交流館を利用して、ありがとうございます。</p> <p>身体のことは、心配ですね。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。</p>

	<p>だから、きょうだいであそべるように、これからもにんずうをすくなくして、しょうどくとかしてください。マスクをしないしているとふえてるから、とくに、プレイルームはせきしているおとなとかこどもはいれないでください。</p> <p>(5月 無記名 詳細不明)</p>	<p>交流館では、新型コロナウイルス感染症がはやる前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。今後も変わらず、必要最低限の対策は取っていきます。</p> <p>何か心配のことがありましたら、職員にお話ししてください。できる範囲で対応したいと思います。</p>
交流館全体	<p>いつものあそびより、楽しかった。</p> <p>(5月 小3 女子)</p>	<p>うれしい、お手紙ありがとうございます。「みんなでレクリエーション」に参加してくれたのかな。これからも、皆さんが楽しく、安全に過ごしてもらえるようにしますので、お友達を誘って、遊びに来てくださいね。</p>
	<p>小さいけど、楽しいし、また来たい。</p> <p>(5月 小3 女子)</p>	
プレイルーム	<p>小学生なので、もう少し遊べるプレイルームの時間を増やしてほしい。</p> <p>(5月 小5 女子)</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>プレイルームの利用で、すべての時間で小2を小3までに拡大しました。小学生だけの時間は、16時台に設定しています。プレイルームは、交流館の中で一番けがの発生の多いところですが、上手に譲り合って楽しんでくださいね。</p>
工房講座	<p>学校からのチラシで珍しく積極的に行きたいといい、先着10名のため朝早く起きてチケットGET！楽しく、納得行くデザインで、インスタに掲載してもらって喜んでいました！私は仕事で行けなかったので帰ってきたら嬉しそうに見せてくれました！こういったイベントがどんどん再開してくれると嬉しいです～</p> <p>(5月 児童福祉週間 オープン工房に参加された児童の保護者より。Instagramの投稿にメッセージをいただきました)</p>	<p>ご参加いただきまして、ありがとうございました！子ども達の想像力が本当に素晴らしくて、感動いたしました！『たこやきマグネット』がご自宅の冷蔵庫とかで活躍している姿を想像すると、ほっこりしてしまいます。</p> <p>また遊びに来てくださいね！</p>

交流館全体	<p>ここには、プレイルームなどいろいろな経験ができるのが、いいと思います。</p> <p>(7月9歳 女児 記名あり)</p>	<p>とても嬉しいご感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>交流館のスタッフは、皆さんが安全で、楽しく、気持ちよく過ごしていただき、また来たいと思ってもらえる事をめざして努力しています。</p> <p>これからも、たくさんのお友達を誘って交流館に遊びに来てください。</p>
	<p>いつも利用しています。ここは、大きな部屋と楽しいアリーナなどがあってとても楽しい交流館だと思います。家から近くて、すぐ行けてとても便利です。色々な部屋で遊べたり、調べたり、作ったりできるので、つぶれないでほしいです。</p> <p>(7月9歳 男児 記名あり)</p>	
	<p>ここには、アリーナやプレイルームなど楽しめるあそびがたくさんあって、とても大好きで、いつも利用しています。家から近いので、すごく便利です。</p> <p>とてもいい交流館だと思います。ここは、つぶれないでほしいです。</p> <p>本当にここがとてもいい場所だと思います。</p> <p>(7月9歳 女児 記名あり)</p>	
交流館全体 (感染対策)	<p>猛暑に気が緩みがちだけど、夏のイベントは感染対策をしっかりしてほしい。</p> <p>元気で丈夫な人ばかり利用するわけではない。私みたいに身体が弱くて「交流館」が一番楽しみの人もいる。</p> <p>コロナだけでなく、RSとかヘルパンギーナとか、感染症全部に対して、もっと敏感に気にしてほしい。</p> <p>弱い人へとか人への思いやりってキャッチフレーズじゃなくて、感染対策。人への為にマスクをつけるとかそういうことも入るんじゃない？</p> <p>(7月 記入者詳細不明)</p>	<p>いつも、交流館を利用して、ありがとうございます。</p> <p>身体のご事は、心配ですね。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症がはやる前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。</p> <p>コロナ感染状況や感染防止対策のポスター等を掲示して、感染拡大の心配を啓発しています。</p> <p>今後も変わらず、国や市の方針に沿った対策を取っていきます。</p>
講座申込	<p>電話予約の際、時間ピッタリにかけてもずっとかかりません。長期休暇前は、1時間以上ずっとかかりきりになっていて、かけてもつながりません。</p> <p>電話回線を増やすことはできませんか？</p>	<p>講座申込について、ご面倒をおかけし、申し訳ありません。</p> <p>当館は、市の税金で運営している無料の施設です。予算の中で、できる限り講座やイベントでの利用者の負担を極力</p>

	<p>また、ネット予約にするなど。</p> <p>AM9 時受付の講座についても、講座 1 時間前とか 30 分前の配券開始にしてほしいです。</p> <p>遠方から楽しみにくる利用者のことも考慮してほしいです。</p> <p>(7 月 記入者詳細不明)</p>	<p>発生させないように運営しており、講座申込については、これまでも改善を加えながら、電話予約、ネット予約、そして当日申込と申込方法に変化をつけて行っております。予約の為の電話回線の設置やネット予約のシステム更新等には、費用が必要となり、現状では、厳しいところであります。</p> <p>指定管理の次期更新時には、貴重なご意見を生かせるようにしたいと思えます。</p>
講座申込	<p>いつも子ども交流館さんを楽しく利用させていただいているものです。職員さんの親切なご対応、魅力的な講座の企画等、いつもありがとうございます。</p> <p>「講座申込方法」に対して要望があり、手紙を投函します。</p> <p>第 2 木曜日午前 9 時から電話受付にて開始されることがあるかと思いますが、受付初日 9 時から電話を何回もかけてもなかなかつながらず、やっと電話がつながった時には、すでに定員に達してしまい申込みないことが多いです。申込みの電話をかけるものが就労している場合等、平日 9 時から何十分も電話をかけ続けることが難しい方も多いと思えます。</p> <p>交流館の講座は毎回とてもいい内容で、ぜひ参加させたいと思うのですが、仕事の合間を見て電話をかけても、先着順で早々埋まり、申込みないことが多くとても残念です。</p> <p>つきましては、例えば、受付初日に受付開始から 1~2 時間で埋まってしまうような人気のある講座については、「なかよしクッキング」のように、抽選制にすることを検討していただけないでしょうか。</p> <p>(個人的な感想ですが、平日電話の先着順で参加できないより、抽選で漏れて参加できない方が、まだ諦められます。)</p> <p>抽選制にすることにより、職員の手間が増えてしまうこと、システム面での課題等があることについては、想像でき、お手間をか</p>	<p>講座申込について、ご面倒をおかけし、申し訳ありません。</p> <p>当館は、市の税金で運営している無料の施設です。予算の中で、講座やイベントでの利用者の負担を極力発生させないように運営しており、講座申込については、これまでも改善を加えながら、電話予約、メール予約、そして当日申込と申込方法に変化をつけて行っております。</p> <p>かつては、「往復はがき」での申込み等も実施したこともありましたが、検討もしていますが、予約の為の電話回線の設置やネット予約のシステム更新等には、多大な費用が必要となり、現状では、厳しいところであります。</p> <p>指定管理の次期更新時には、貴重なご意見を生かせるようにしたいと思えます。</p>

	<p>けてしまうことは申し訳なく思います。 ご検討いただけましたら、幸いです。</p> <p>(8月 記入者詳細不明)</p>	
講座について	<p>「みんなでレクリエーション」に参加させていただきありがとうございました。</p> <p>4色に分かれてのバレーボールでしたが、1,2年生には、難しかったかなと思います。上級生が中心のラリーとなり、低学年には、とっさに対応してキャッチするのは難しく、1試合で1回もボールに触れられませんでした。どの子がボールに触れていないか、よく見て配慮してほしいです。</p> <p>また、1試合の所要時間が長く、「試合でないチームは練習していいよ。」と言ってくださっていたようですが、練習を支援してくれる指導員がいないので、単なる見学・休憩が長くなってしまいました。</p> <p>(8月 記入者詳細不明)</p>	<p>交流館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>「みんなでレクリエーション」の内容については、異学年の子ども達が、集まって、「上級生」が「下級生」を「思いやり」ながら、楽しめるように、工夫して開催しています。</p> <p>今回、ご指摘いただきましたご意見を参考にして、参加する多くの子ども達がより楽しめるように、検討・工夫して参ります。</p>
交流館全体 (感染対策)	<p>夏休みどこにも行けない家庭もあります。交流館が夏休み1番楽しみという子どももいます。そんな子ども達にも安心して遊べるように「広場」やイベントの少人数制やスタッフのマスク着用、換気や消毒などこれからも続けてほしいです。</p> <p>病弱の子どもや兄弟が感染症に罹っては重篤な家庭もあります。そんな家の子は、そもそも人混みのある行楽地には、行けません。だからこそ、交流館がディズニーのような夢と楽しさあふれる場所だったりします。</p> <p>コロナ禍は、報道されていないだけで終わっていません。医療現場の状況や声などにもアンテナを立てながら、感染対策を大事に運営して行ってほしいです。「人をおもいやる」「弱者にやさしい社会」というのは、キャッチフレーズだけでなく実際の運営で繁栄されているのかで判断(評価)されるものだと思います。</p> <p>(8月 記入者詳細不明)</p>	<p>いつも、交流館を利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。そのため、当館だけが、マスク着用等に関して、強制することはできません。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症の流行前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。</p> <p>現在、『ヘルパンギーナ』や「RSウイルス感染症」から、『手足口病』『インフルエンザ』等の感染症が流行しており、市感染症情報センター等の情報やコロナ感染状況や感染防止対策のポスター等を掲示して、感染拡大の心配や感染対策を啓発しています。</p> <p>今後も変わらず、感染症拡大防止について、努めて参ります。</p>

<p>交流館全体 (感染対策)</p>	<p>たくさんの楽しいイベントいつもありがとうございます。きょうだいで楽しみにしています。一つお願いします。学校では、インフル、コロナ すっごくはやっています。学級閉鎖の子が交流館に、うじゃ×2 いてびっくりすることも。</p> <p>じびょうもちのきょうだいつれて利用するのってきんちょう。「フルスペックで夏祭」ってブログあったけど、人多すぎて、きょうだいのことをかんがえると中に入れなかった。せっかく入口までいったのに。</p> <p>人多くあつめることにがんばるんじゃなくて、みんなが安心してつかえるスペースにしてほしいです。</p> <p>(9 月 記入者詳細不明)</p>	<p>いつも、交流館を利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。そのため、当館だけが、マスク着用等に関して、強制することはできません。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症の流行前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。</p> <p>市感染症情報センター等の情報やコロナ感染状況や感染防止対策のポスター等を掲示して、感染拡大の心配や感染対策を啓発しています。</p> <p>今後も変わらず、感染症拡大防止について、努めて参ります。</p>
<p>調理講座</p>	<p>(メールでのお礼)</p> <p>先日 13 日の幼児なかよしくッキングでは、クッキング担当の先生に大変お世話になりました。</p> <p>特に講師の先生の料理説明の時など、じつと見ていることが苦手なので、見学している私の方に来るかと思いましたが、お一人の先生が子どもに丁寧についてくださり、最後まで教室に参加することが出来ました。</p> <p>ケーキの飾り付けの時など、細かい作業を真剣にやっていました。お家ではケーキを家族で美味しく頂きました。</p> <p>必要な時に手助けしてくださり、時には温かく見守ってくださり、ありがとうございました。</p> <p>また来月のピザや、他にゆうすけが興味ありそうなクッキングの時に、抽選で当選しましたら、参加させてください。</p> <p>本当にありがとうございました。</p> <p>(12 月 個別の支援を要望され、調理講座に申し込まれ参加された保護者から)</p>	<p>(講座担当より)</p> <p>お礼とまた、講座に申し込んでもらえるようにお返事を返しました。</p> <p>⇒ 全体ミーティングや朝礼・終礼に、ヒヤリハット事案だけでなく、このような感謝の言葉を職員スタッフ全体で情報共有し、よりホスピタリティの向上と一人一人の意欲向上を図っていきます。</p>

<p>交流館全体</p>	<p>いろいろなおもしろい物があって、おもしろかったです。</p> <p>(2月 記入者詳細不明)</p>	<p>とても嬉しい感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>交流館のスタッフは、皆さんが安全で、楽しく、気持ちよく過ごしていただき、また来たいと思ってもらえる事をめざして努力しています。</p> <p>これからも、たくさんのお友達を誘って交流館に遊びに来てください。</p>
<p>プレイルーム</p>	<p>プレイルームの中がすごく暑かったです。もう少し、涼しくしてください。</p> <p>(2月 9歳 女児 記名あり)</p>	<p>交流館では、館内がある程度の一定の温度になるように設定されています。</p> <p>きっといっぱい運動して、熱くなったのでしょうか。</p> <p>多少の温度調節は、プレイルームの中でできるので、その時に職員へ声をかけてくださいね。</p>
<p>交流館全体 (感染対策)</p>	<p>交流館は、いつも色々なイベントがあって、スタッフさんもやさしくて大好きな所です。</p> <p>私は、感染症に弱いので(外見ではわからないけど)人混みの多い所に遊びに行けません。交流館のイベントも混みあっていないかすごく自分でも神経をつかいます。</p> <p>そーいう人もいることを知って欲しいです。</p> <p>だから、これからもスタッフさんのマスク付けることとか、消毒とか、換気、少人数制の募集をお願いします。</p> <p>みんなが開放的になる時期、新年度は特にキンチョーしています。</p> <p>(3月 記入者詳細不明)</p>	<p>いつも、交流館を利用いただき、また、スタッフの対応についてお褒めいただき、ありがとうございます。</p> <p>子ども交流館は、市の施設であるため、国や市の方針に沿って運営することになっています。そのため、当館だけが、マスク着用等に関して、強制することはできません。</p> <p>交流館では、新型コロナウイルス感染症の流行前から、換気やプレイルームの毎時の消毒など、感染拡大の予防に努めてきました。今後も変わらず、市内の感染状況などの情報を掲示して、「感染症拡大防止」についての喚起等、努めて参ります。</p>
<p>講座申込</p>	<p>第2木曜日の電話予約。いつも回線が繋がらず1時間近くかけてやっとつながったと思いきやすでに予約いっぱい。</p> <p>予約するだけで、朝の貴重な時間をとられてしまい、ひと仕事となってしまう。</p> <p>WEBでの先着申込など、回線を増やせないなら、対策を講じていただけますか？</p> <p>(3月 記入者詳細不明)</p>	<p>講座申込について、ご面倒をおかけし、申し訳ありません。</p> <p>当館は、市の税金で運営している無料の施設です。予算の中で、できる限り講座やイベントでの利用者の負担を極力発生させないように運営しており、講座申込については、これまでも改善を加えながら、電話予約、ネット予約、そして当日申込と申込方法に変化をつけて行</p>

		<p>っております。予約の為の電話回線の設置やネット予約のシステム更新等には、費用が必要となり、現状では、厳しいところであります。</p> <p>指定管理の次期更新時には、貴重なご意見を生かせるようにしたいと思います。</p>
交流館全体	<p>神ってる場所</p> <p>(3月 記入者詳細不明)</p>	<p>ご意見を書いてくれてありがとう。いつも楽しんでくれているのかな。どんな所が「神ってる」のか、もう少し詳しく書いてくれるとうれしいな。</p> <p>これからも、楽しんで、遊んでくださいね。</p>

(2)利用者の声「聞かせてね調査票」

利用者アンケート 集計結果 (詳細は別紙参照)

内 容	実施期間	回収枚数	詳細
児童福祉週間「遊びの王国 2023」	5/3～5/11	227	月次報告 5 月分提出済
子育てふれ愛フェスタ 2023	11/23	103	月次報告 11 月分提出済

(3)投票シートによる調査結果 (10 月～ 3 月) 総回答数 1,180

		10 月 ～ 3 月					
		休日		平日		合計	
		回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
とても楽しかった 是非また来たい	未就学	137	15.9%	57	18.0%	194	16.4%
	小学生	236	27.3%	55	17.4%	291	24.7%
	中学生	85	9.8%	22	7.0%	107	9.1%
	高校生代	89	10.3%	48	15.2%	137	11.6%
	大人	166	19.2%	63	19.9%	229	19.4%
	合 計	713	82.52	245	77.53	958	81.19
楽しかった また来たい	未就学	46	5.3%	39	12.3%	85	7.2%
	小学生	33	3.8%	8	2.5%	41	3.5%
	中学生	7	0.8%	4	1.3%	11	0.9%
	高校生代	4	0.5%	1	0.3%	5	0.4%
	大人	29	3.4%	14	4.4%	43	3.6%
	合 計	119	13.77	66	20.89	185	15.68
どちらでもない	未就学	4	0.5%	0	0.0%	4	0.3%
	小学生	7	0.8%	2	0.6%	9	0.8%
	中学生	1	0.1%	2	0.6%	3	0.3%
	高校生代	5	0.6%	0	0.0%	5	0.4%
	大人	1	0.1%	1	0.3%	2	0.2%
	合 計	18	2.08	5	1.58	23	1.95
楽しくなかった	未就学	3	0.3%	0	0.0%	3	0.3%
	小学生	4	0.5%	0	0.0%	4	0.3%
	中学生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高校生代	2	0.2%	0	0.0%	2	0.2%
	大人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	合 計	9	1.04	0	0.00	9	0.76
楽しくなかった ぜんぜん	未就学	2	0.2%	0	0.0%	2	0.2%
	小学生	3	0.3%	0	0.0%	3	0.3%
	中学生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	高校生代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	大人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	合 計	5	0.58	0	0.00	5	0.42
総回答数		864	<i>100</i>	316	<i>100</i>	1,180	<i>100</i>

5. 再委託の状況

下記報告対象期間： 4月1日～3月31日

再委託先	再委託内容	実施状況	備考
デジタルサーブ 株式会社	入退館統計システム 保守点検業務	保守点検の実施なし	
株式会社エキスパート	ITサポート・PC等 保守点検業務	保守点検の実施なし	
株式会社エキスパート	利用者用PC、 アプリケーション一式	保守点検の実施なし	
株式会社エキスパート	入退館管理用PC ハードウェア一式	保守点検の実施なし	
株式会社大崎コンピュー ターエンジニアリング	UTM更新ライセンス及び 保守点検業務	保守点検の実施なし	

6. 自主事業の実施状況

令和5年度 千葉市子ども交流館 自主事業収支報告書										
基準事業No.	自主事業名	時期	対象	年間参加人数	回/年(予定)	回/年(実績)	増減	年間収入	年間支出	収支
2	わくわくリズム(ベビー・1歳児クラス、2～3歳児クラス)	月4回金曜	親子(0～3歳児対象)	2,672	48	47	-1	668,000	599,164	68,836
2	スタジオ利用者講習会	月2回	中・高生	136	24	24	0	0	0	0
2	夏休み・まんが教室	8月(3回)	小・中・高生	59	3	3	0	35,400	34,511	889
2	科学館連携事業 「オモンロゲリラ工作」	年1回	4歳以上	0	1	0	-1	0	0	0
2	科学館連携事業 「中高生のためのプラネタリウムコンサート」	12月	中・高生	118	1	1	0	0	38,500	-38,500
2	企業連携事業/東京ガス(株) 「きいろいガス管を使って万華鏡を作ろう！」	8月	小学生	9	1	1	0	0	800	-800
2	企業連携事業/千葉市消防局 「消防署見学会」	年1回	小学生	16	1	1	0	0	0	0
2	SAVE JAPANプロジェクト 「谷津田は自然がいっぱい～生きもののいのち」	年2回	小学生	19	2	2	0	11,080	15,920	-4,840
2	ハートキッズ教室2023 「心臓外科医の体験」	年1回	小学生	60	1	1	0	0	4,500	-4,500
2	ボランティア活動交通費	随時	一般	23	0	0	0	0	16,780	-16,780
2	キャンセル料 (わくわくリズム)							5,000		5,000
	合計			3,112	82	80	-2	719,480	710,175	9,305

7. その他

(1) 事件・事故・不審者対応

① いたずら・モラル対応

これまで、館内ルールを守れなかったり、秩序を乱したりする行為が見られたときには、順守事項を示して来館者に注意喚起するとともに、時には当事者を個別に個室に呼んで管理職が話をしたりして、利用する方々が気持ちよく過ごせるように努めてきました。今年度も大きな問題に発展した事案はありませんでした。

《モラル対応》

今年度も大きな問題に発展した事案はありませんでした。

8月に1度だけ2名の警察官が、迷子の児童についてのお問合せで来館されましたが、来館履歴に記録がない旨をお伝えしました。これからも問合せがないことを願うところです。

② 事故・盗難・危機管理対応

救急車や警察に要請するような、大きなけがや事故・事件はありませんでした。

《怪我等の対応》

今年度も、病院を受診した事案はなく、館内での措置は、軽い(冷却静養後、再び継続して遊ばれたり、痛み等がなくなって退館されたりした場合)けがを除けば2件でした。そのうち1件は、6歳女兒が調理講座中に、IHコンロに左手の人差し指で触れ、軽度のやけどを負ったものです。2件は、調理室で調理中に熱くなったフライパンにふれてしまい、右手の親指と人差し指の間をやけどしてしまいました。ただちに冷却を行い、その後、様子を見ていましたが痛がる様子もなく、退室時には痛みもなくなっていました。いずれも保護者に、病院に行くようなら連絡をくださるようにお伝えしましたが、その後、連絡はありませんでした。

けがややけど防止に向け、安全点検をしっかりと行い、事故の発生防止のためのお声かけを引き続きしていくようにしたいと思います。

《危機管理対応》

5月8日(月) 千葉市に6:44に『大雨警報』が発令され、その後、11:49『大雨注意報』に変更されました。その頃には、雨も上がり、昼過ぎには晴れ間も見えるようになりました。

11日(木) 朝4:16頃、千葉県南部を震源に最大震度5強(千葉市 震度4)が発生しました。早番出勤後に施設の確認をしましたが、特に異常はありませんでした。また、26日(金) 19:05 千葉県東方沖を震源に最大震度5弱(千葉市中央区は、震度3)の地震が発生しました。館内には、5人(3階学習コーナー 2人、4階 学習室 1人、5階 PCコーナー 2人)残っていて、交通機関の運休等帰宅への影響について確認しましたが、特に問題はなく継続利用されました。

6月2日(金)16時8分に大雨警報が発令され、17時過ぎから鉄道の遅延、見合わせの情報があり、来館者に帰宅方法の確認を行いました。特に、問題はありませんでした。翌3日(土)13時には、「土砂災害警戒警報」が、13時55分には「洪水警報」が解除され、「大雨警報」も「注意報」に切り替わり、その後天気が回復し晴れました。

同月5日(月)10時58分に、県北西部を震源とする最大深度3の地震がありましたが、当館では、ほとんど揺れを感じませんでした。

同月9日(金)10時10分頃に、時々一人で利用される女子高校生のご家族とご親族の2人が、当該高校生が「来館していないか」と来館されました。来館していない旨を伝えると来館したら連絡が欲しいと依頼されました。当日14時前に、「警察の協力で、無事保護した。ご迷惑をおかけしました。」と電話が入りました。以前から、気になり、職員で共有している利用者で、本人の話を傾聴するようにしていましたが、無事に見つかり本当に良かったです。

1月21日(日)の10時31分に「大雨・洪水警報、雷・強風・波浪注意報」が発令されました。その後、11時55分に「大雨・雷・洪水・強風・波浪注意報」に変わり、さらに16時13分には「暴風・波浪警報」が発表され、雷注意報が解除されました。しかし、当館の来館者への影響等はほとんどありませんでした。

また、同月28日(日)8:59頃、東京湾を震源とする地震(マグニチュード4.8)があり、千葉市中央区は震度3でした。元旦には北陸で震度7を記録する大地震が発生しました。阪神淡路・東日本大震災に匹敵する甚大な被害を及ぼし復旧まではまだまだ日数がかかる見込みです。当館では、北陸での大地震を踏まえ、地震の際に来館者に初期動作の指示ができるようにメガホンを多数購入し様々な箇所に設置しました。メガホンには「頭を守って!からだを低くして!」と指示の文言を記入し、朝礼の際に職員がメガホンを持って大きな声で指示を出す練習をしています。このような日々の地道な努力が、非常時には実を結ぶと信じています。

2月29日(木)朝から閉館時まで、いすみ沖、千葉県東方沖を震源とする最大震度1~4の地震(中央区は、震度1~2)が、7回ほど発生しました。交流館内で体感したものは3回で、影響は全くありませんでした。その後も地震が続いていることから、いざというときに慌てる事がないように、地震に対する備えとして、職員が的確な初期動作の指示ができるように、引き続き朝礼の際にメガホンを持って大きな声で指示を出す練習をしていきたいと思ひます。

3月に入ってから県内を震源(千葉県東方沖、千葉県北東部など)とする地震が相次ぎ、気象庁の発表では3月中に25件もの地震が発生しています。最大震度1~2の地震が多いものの、上旬には震度3~4程度の地震が連続して発生しています。特に21日(木)9:08頃、茨城県南部を震源に、最大震度5弱(中央区震度3)の地震が発生しました。開館してすぐの時間で、ちょうど小学生(卒業生)3人が来館したところでしたが、複数の職員がすぐに『頭を守って』『体を低くして』『ガラスから離れて』との声かけをしました。声を聞いた3人は近くで頭を抱えて小さくなり、初期動作をとることができました。日ごろの練習の成果が発揮できた瞬間でした。今後も、引き続き朝礼の際にメガホンを持って大きな声で指示を出す練習をしていきたいと思ひます。

《苦情・意見について》

年末の12月27日、28日にこども企画課に次のような趣旨の苦情・意見の電話がありました。

- ・アリーナのラケット等の貸出において、ボロボロのものを貸し出された。
- ・きれいなものもある中で、ボロボロのもの貸しだされ余計に失礼だと感じた。
- ・「備品の管理が悪いのでは」と伝えたら、「子どもが使うもので管理が難しい」と答えられたが訳が分からない。
- ・熱感知器(体温測定器)は、放置されていたので、売って子ども向けの備品を買って欲しい。
- ・利用者のいる中で、私語や大きな音を立てて鼻をかむ等不適切なふるまいが目立つ。
 - ⇒ 利用者に大人が少ないから、気が緩んでいるのではないか。
 - ⇒ 指定管理料が適切に使われているのか、不信に感じた。

翌日にも、来館され、同じようなラケットを貸出され、その不満を伝えられた。

当館での卓球ラケットについては、使用頻度が非常に高く、ラバーの剥がれや破損に気が付いたら、補修しながら使っており、貸出の際には、ラケットの状況を確認しながら貸し出すようにしていますが、次々と続く時には、戻って来てすぐに次に貸し出すこともあります。過去においては、年に数回、保護者から「破損が激しいので、もう少し良いラケットと交換してもらえないか?」とラケットの交換を求められたこともありますが、その時には、丁寧にお詫びし、交換したことはありました。当日の終礼で、卓球やバドミントンのラケットの状況を確認してから、貸出をするよう職員・スタッフと情報を共有し、打合せ記録簿に記録を残して、翌日等の出勤スタッフにも伝え、

また、後日、在庫の新品のラケットと一部交換するとともに、年明けにラケットの購入を依頼しました。併せて、私語等については、日ごろから職員スタッフ同士でも、お互いに注意し合うことを確認しました。今回の意見に対して、私語や貸出について、全体ミーティングでも話題にし、反省すべき点は、しっかり反省し、改善していきたいと思います。

年末に子ども企画課に苦情・意見(アリーナのラケット等の貸出において、ボロボロのものを貸し出された等)を入れた方が、1月6日(土)に子どもとともに和装で来館し、アリーナで卓球を楽しまれました。その帰り際に、卓球ラケットについての苦情はなかったものの、「3階女子トイレ真ん中の個室の鍵が緩んでいる」と受付に言われて退館されました。すぐに、設備さんに連絡をして、修理してもらいました。併せて、ロビーの切れた蛍光灯も取り替えてもらいました。さらに、5階の図書コーナーの子どもたちに人気のある本で破れかけているものについても、必要に応じて再度購入する等環境整備に注意を払いました。今回の意見に対して、私語や貸出について、全体ミーティングでも話題にし、反省すべき点は、しっかり反省し、改善していきたいと思います。また、館内の環境を点検し、必要に応じて修繕を行うなど迅速に対応していきたいと思います。

③ 新型コロナウイルス感染症対応

コロナ感染対策については、5月8日のコロナ5類への変更に向け、3月下旬から換気・消毒の時間をなくし、一部施設利用を変更し、4月24日(月)からロビーにテーブルを配置し、食事ができるようにしたり、アリーナでのバスケットボールの時間帯を設定したりしました。混乱のないように、事前に館内に掲示し、HPやTwitterで発信しましたが、加えて、3階の受付前に案内係の職員を配置し、受付スタッフとともに丁寧に説明をするよう心がけ、トラブルなどはありませんでした。

6月になりコロナ感染症5類移行から1ヵ月以上が過ぎ、特に幼児のほとんどはマスクを着用しなくなり、小学生以上でも少しずつ外されるようになってきました。しかし、新型コロナウイルス感染症だけでなく、「ヘルパンギーナ」や「RSウイルス感染症」の感染症の警戒レベルという報道もあり、実際、講座等でも当日に、「参加予定の子どもが体調不良で欠席します。」との連絡があって、キャンセル待ちの方に連絡しても、定員を大きく割ってしまうこともありました。市感染情報センターの感染症状況等も確認しながら、館内での感染拡大を防ぐために、「光化学スモッグ情報」や「熱中症警戒情報」等とともに、情報を掲示して、注意喚起しています。

8月の後半から新型コロナウイルス感染症の感染者が増加し、さらに9月に入り、インフルエンザの感染者が増大し、4日(月)からは、市内中央区の小学校2校で、学級閉鎖が始まり、その後はさらに拡大し、20日(水)には、千葉県で、「インフルエンザ注意報」が発令されました。

夏休みが明けて、館内では、マスクをしない子ども達が、顔を突き合わせて、大声で会話する場面も多くなってきました。コロナ禍以前の日常が戻ってきて喜ばしい反面、感染症の拡大が心配です。当館では、千葉県感染情報センターの市内の感染症発生動向調査情報や「インフルエンザ注意報(警報)発令中」を館内に掲示し、注意喚起を図っています。

10月、市の感染情報センターより発表されるコロナ感染者数は、激減しましたが、インフルエンザ感染者数が大きく増加し、臨時休業措置の市内小中学校が多く報告されていました。また、講座等に申し込まれて、インフルエンザ様の症状でキャンセルされる方も少なくありません。職員・スタッフも感染しない、させないように、感染対策に努めています。

12月、市の感染情報センターの情報では、12月に入りコロナ感染者数は微増し、インフルエンザ高止まりを示していましたが、県は、9月13日から出されていたインフルエンザ注意報が、今月13日に警報へと変更されました。臨時休業措置を行った市立学校が延べ90校を数えました。また、感染性胃腸炎や咽頭結膜炎、溶血性レンサ球菌咽頭炎等が、子どもたちを中心にさらに増加し

ました。職員・スタッフは、マスク着用で手洗いの励行を心がけ、継続して感染対策に努めています。

市の感染情報センターの情報では、2月に入りコロナ感染者数は徐々に減少し、昨年の10月上旬レベルにまで低下しています。また、インフルエンザの感染者数についても減少していますが、依然として流行発生注意報基準値を上回っており、過去10年間の同時期と比べるとやや多めとのことです。10歳未満の年齢階層別では8～9歳が最多とのことで、当館利用者の小学生代にあたります。今月の市立小・中学校での「新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ様疾患等による臨時休業の実施状況」でも、延べ60校以上の学校で『臨時休業措置』が行われました。ほかにも感染性胃腸炎が高止まりしていることから、引き続き、感染防止対策として、職員・スタッフは、マスク着用で手洗いの励行を心がけています。

(2)管理業務の実施状況に関する自己評価

① 来館者数

来館者数は、91,916人で前年度比144.5%で、これは、令和元年度と比較すると、66.5%となり、前年度よりも20.5ポイント増加したことになります。

子どもたちの来館者の全体に対する就学区分別の割合で比較すると、未就学児が31.9%(前年度：34.9%)、小学生が37.6%(同：32.9%)、中学生が14.0%(同：15.5%)、高校生が16.5%(同：16.7%)となりました。

来館者の居住する地域別に見てみると、市内在住の割合が、前年度と比較し、82.6%から82.8%と0.2ポイント増加しました。特に、中央区在住者は、51.2%から53.5%と2.3ポイント増加しました。

また、新規登録者数については、前年度(7,271人)比139.9%の10,174人となりました。これは、コロナ禍前の令和元年度(11,788人)と比較して、86.3%でした。

② 利用者数

利用者数(来館者に加え、来館してなくても公民館等での出張講座に参加した方も含む成果指標)は、93,995人で前年度比147.8%でした。

利用者全体に対する子どもたちの割合は、68.4%となりました。

次年度は、講座やイベントの定数を増やすことで来館者の増加を図りつつ、出張講座等のアウトリーチで、来館せずとも、多くの方々に「千葉市子ども交流館」をご利用いただくことで、存在を知ってもらい、利用者数増加を図っていきたいと考えます。

③ 受託事業・自主事業

本年度は、受託事業の実施予定が497回に対し、482回の実績とのべ10,574人が参加しました。また、自主事業は、実施予定が82回に対し、80回の実績とのべ3,112人が参加しました。

元々、子ども交流館は、子どもと家族が、子ども同士が、交流して、安全に楽しめる場の提供を目的に、講座や施設運営に取り組んできました。

今年度も、講座やイベントの開催の有無や回数の増減以上に、館内での感染拡大が無いようにという事を最優先に、安全対策を徹底し、可能な範囲で開催できるように努めてきました。コロナ5類への移行を受け、次年度は、計画に準じて運営できるようにしたいと思います。

④ 内部統制・職員研修

夏休みの8月を除く毎月、全体ミーティング・職員研修・職員作業等を実施しました。内容は多岐にわたり、公的な施設職員であるという心構え(コンプライアンス、守秘義務、職務専念義務、等)や社会人としての身だしなみ、マナー等について共通理解を図りました。また、昨年度に続き、今年度も、新型コロナウイルス感染予防対策等についての情報を収集し、所管課との協議内容等、

その具体的な方法を職員で、共有したり、運営方法を検討したり、加えて、感染状況が落ち着いてきた時の緩和策など、これまで開催してきた講座やイベント等のより良い見直しについて積極的な話し合いを心がけ、職員の意欲の向上に努めました。さらには、気になる支援を要するお子さんや家族についての情報共有やヒヤリハット事案についてのケース会議などを取り入れました。

⑤ 全体統括

令和5年度は、指定管理者としてアクティオ㈱とテルウェル東日本㈱との共同事業体である『千葉ミライ子どもプロジェクト事業体』が、運営を任されて第三期目の二年目の年でした。

<職員の業務水準の維持・向上>

子ども交流館が設立され、この施設の管理運営を任されて以来、私どもは一貫して、「子どもに健全な遊びと居場所を提供する」「子どもの健全な育成を目的とした講座等を開催する」「子どもの自主的活動を支援していく」「子どもの社会参画を積極的に推進する」「支援を要する子ども・若者・家庭への積極的な支援を充実させる」「市の子ども施策(千葉市こどもプラン)を踏まえた事業を展開する」等々の重要なねらいを達成するために努めてきました。

これまで、職員の運営能力を向上させるために、各種の研修を受けることによって個人の意識や知識・技能を高め、全体ミーティングなどを活用して、全体にフィードバックしながら、より広く、知識や情報を学び、実践につなげていく事が重要と考え、取り組んできました。

全職員が一同に会する機会が少ない施設なので、一人一人の持っている知識や技能が、組織として連動し、磨かれるためにも、職員個人対個人においても日常的に、情報のやり取りがとても大切になってくると考えます。これからも、風通しの良い雰囲気の中、組織としての情報の共有と共通理解で成長できるように努めて参りました。

<施設利用促進について>

これまで、新規登録者の獲得を目指しての出張講座として、学校に加え、生涯学習センターやエコメッセ、さらに公民館や児童相談所等に出向いて、講座を開催し、交流館を紹介してきました。今年度は、4ヵ所に出張講座に出向き、新規登録者11人を獲得し、累計で、68人分の(通称Bカード)を発行したことになります。

また、今年度は、講座やイベントの定員を増やしたり、チラシを市内小中学校や公民館等に配布したりしました。少しずつ以前に戻すようにしてきました。

日常的には、ホームページやX(旧ツイッター)等で、交流館の情報を発信し、年間通してほぼ毎日更新し利用促進を努めてきました。特に、2023年7月29日(土)14:00-16:00に開催された、「パソコン講座 歌える♪絵合わせキューブをつくろう」で、参加者が作成した絵合わせキューブの動画をX(旧ツイッター)に投稿したところ、2.3万件の表示、211の「いいね」、54の repost 3件のコメントをいただきました。ほとんどが、「アルティアリー千葉」のファンのみなさまではありましたが、「千葉市子ども交流館」の名前や講座のことを知っていただくことができました。

これからも広報活動を継続するとともに、今年度にはできなかったことも、これまでの繋がりを大切にしながら、市の施設や関連機関等との連携を積極的に図っていきたいと考えます。

今年度は、新型コロナウイルス感染症が5月に「感染症5類」へ移行されました。これを機会に、交流館としてもコロナ禍前に戻すように努めるだけでなく、これまで以上に子ども達にとって「安全で、安心できる居場所」、「楽しめる場所」として、工夫と改善を検討し信頼されるように運営して参りたいと考えています。

引き続き、よろしく願い申し上げます。

児童福祉週間「遊びの王国」2023 アンケート結果

アンケート回収総枚数：227枚

Q1. 今回のプログラムに参加した感想をおきかせください。

キッズ・ギャラリー

アンケート回収枚数：117枚

感想：★5 ★★17 ★★★90 意見のみ：5

- 楽しかった（同意見あり）
- きれいだった（同意見あり）
- お花がきれいだった（同意見あり）
- お花がすごかった（同意見あり）
- 水ぞくかんがすごかった（同意見あり）
- すいぞくかんかわいかった（同意見あり）
- 色とりどりの花がきれいだった（同意見あり）
- 色とりどりできれいだった おちつく感じでした（同意見あり）
- とりがかわいかった（同意見あり）
- きれいな花や作品ですね
- 花の色があざやかできれいでした
- お花がからふるでかわいかった
- お花がからふるですごかった
- お花がいっぱいきれいだった
- お花がとてもきれいでつくったみたいとおもった
- お花をティッシュでつくったところがとてもげいじゅつてきだった
- きせつにあった花がきれいだった
- お花きれいでした 蓮のお花ステキ
- とってもすてきでした 家でも作ってみたいです 作り方ありますか？
- みんなとても上手でわたしもつくってみたい
- 6月の感じとクジラなど7月のような感じが伝わってステキでした
- あ！あ！と指をさしてくれた
- 兄と一緒になってみていた
- 一つひとつの物が手がこんでいてすごかった

- しぜんを折り紙で折ってもキレイでした
 - あじさいがとてもきれいでした 折り紙がとてもすごい
 - 全部きれいですごいと思った！！
 - いろいろな作品があってすごいとおもった
 - すごかったし、かわいかったです！
 - きれいにかざってあって素敵でした
 - すごくきれいでてさきがきょうだなおもった
 - キラキラしていてきれいでした
 - おもしろ水族館がおもしろかった
 - 水色あおいろがきれいだった
 - 作り方おしえてほしいです
 - ひとつがつくってすごい
 - ゆうぐがあつたのしかつた
 - ゆきだるまがかつた
 - 動物がとってもかわつた
 - 子どもも作つてみたいと思つたようです
 - デザートがとっても可愛つたのでつくりたい
 - 「夢」という書道の作品が力強くて感動した
- △楽しかつたけど、足がいたくなる

オープンキッチン ゆでたまごとソーセージのマフィン

参加人数：子ども 32 名 大人 14 名 計 46 名

アンケート回収枚数：44 枚

感想：★2 ★★3 ★★★39 意見のみ：0

- たのしかった（同意見あり）
- 上手にできました（同意見あり）
- いろんな食ざいを使って食べ物を作って楽しかった（同意見あり）
- ホットケーキミックスをつかってまぜたり入れたりできて、たのしかった
- おいしそうで見ためも良かった
- まぜるのがたのしかったし、できあがりもおいしそう！
- いろいろなりようりたい
- すてきだった
- たまごをわるのがたのしかった
- たまごをわかりました
- 作るのがかんたんだった、やきたてでいいにおいがした
- むずかしいけど頑張りました
- 楽しかった、またやりたい
- たくさんのおいりょうをつかっていて楽しかった
- いれたりあらったりして、たのしかった
- まぜたり、いれたりしてほんかくてきにできてうれしかったし、たのしかったです
- △きじをみつつのカップにうつすのがむずかしかったです（同意見あり）
- △まぜるのがたいへんだった

アンディ先生の子どものためのマジックショー

参加人数：子ども 76名 大人 67名 計 143名

アンケート回収枚数：70枚

感想：★2 ★★3 ★★★62 意見のみ：3

- すごかった（同意見あり）
- おもしろかった（同意見あり）
- たのしかった（同意見あり）
- びっくりした（同意見あり）
- とっても楽しかったです ありがとうございます
- 本格的で本物のマジックを見せていただけて、子どもも大人も大興奮でした。
- マジシャン初めてだった
- えーってなった
- 知っているものもあれば知らないものもあった
- 楽しそうに子どもがくぎ付けでした ありがとうございます
- なんでって思った
- みたことないマジックがみれてうれしかった
- 答えが知りたい！とってもおもしろかった
- いろいろなマジックショーがあつたのしかった
- まほうみたいでたのしかったです（4才）
- とても面白く、大人も分からないマジックでした
- しゅんかんいどうしたりしたのがたのしかった
- 全部のマジックをネタバラシしてほしい
- 絵のボーリングボールが本物になるなんてすごいと思いました
- マジックがふしぎでおもしろかったです
- すごく面白かった 前の席に座るべきだった
- いっぱいハトがいてすごい
- ハトいっぱいでした

オープン工房 たこやきマグネットをつくろう！

参加人数：子ども 20 名 大人 15 名 計 35 名

アンケート回収枚数：30 枚

感想：★0 ★★2 ★★★27 意見のみ：1

- 楽しかったです（同意見あり）
- かわいくできてよかった（同意見あり）
- たのしくつれました
- つくってよかった
- うまくつくれた
- たこやきっぽくできました！楽しかったです
- たこやきマグネットが上手にできて、とてもたのしかったです
- いがいにかんたんで楽しくつくることができた
- 集中して取り組むことができました
- ありがとうございます 夢中に工作できました
- すべて準備もしていただいて手軽に参加でき、とても楽しかったです！
- たこやき食べたくなった 楽しかった
- パパのたこやきせい人がおもしろかった
- やってみたい
- たこをつくるのがむずかしかったです（同意見あり）
- えのぐをぬるのがむずかしかった

大森さんのバルーンアートパフォーマンスショー！

参加人数：子ども 35 名 大人 28 名 計 63 名

アンケート回収枚数：33 枚

感想：★1 ★★2 ★★★30 意見のみ：0

- 楽しかったです（同意見あり）
- とても良かった（同意見あり）
- 上手だった（同意見あり）
- かわいい
- われずにたくさん作ってすごかった
- うさぎさんがかわいかった
- もらえてうれしかった
- すごくはやくてかわいかった
- ドラゴンのバルーンがすごかった
- できあがりマジで良い！！
- つくるのがはやくてびっくりしました
- とても可愛くつくっていただきました
- たのしかった ありがとう
- いままで見たバルーンの中でいちばん凝っていてびっくりしました ありがとうございます！！
- パフォーマンスがすごかった かわいかった
- すごかった もらえてうれしかった

Q2. どちらで開催を知りましたか。

回答件数 (216)

- 子ども交流館…107 ○小学校…13 ○公民館…0
- 図書館…2 ○子育て支援館…2 ○ホームページ…55
- ポスター、チラシ…19
- その他…18
 - (・友達にさそわれた…7 ・知人からの紹介…1 ・市政だより…3
 - ・地域新聞…2 ・区報…1 ・来てみたらやっていた…1
 - ・きぼーる…1 ・記載なし…2)
- 複数回答…20 (2つ…19 4つ…1)
- 未記入…33

Q3. その他ご意見がありましたらお書き下さい。

- またきます (同意見あり)
- 今日も楽しかったです (同意見あり)
- いつも楽しいイベントありがとうございます (同意見あり)
- 作り方を知りたいです (同意見あり)
- プレイルームがたのしかった (同意見あり)
- プレイルームで遊ぶのがとても楽しかったみたいです また遊びに来たいです (同意見あり)
- プレイルームで遊べた
- プレイルームが好きです
- プレイルームが楽しかった もう少し大きくなったらもっと遊びたい
- すごかった
- いつもお世話になっています
- 説明がていねいでわかりやすかったです
- クッキングをふやしてほしい
- DVDがおもしろかった
- 初めてきぼーるに来たが楽しい 未就学児があそべるおもちゃがあるといい
- たっきゅうがたのしかったです
- 紙コップで立たせているのが面白かった 藤の花が素敵でした
- プレイルーム、アリーナたのしかったです バトミントンこんでました、また来ます!
- しちゅーをつくりたい

- またいろいろな料理を作ってみたい
- 4才~7才くらいまでの企画を多くしてほしいです
- また企画して下さい ありがとうございます
- また色々な企画をお願いします！！
- オープンキッチンすごくたのしかったです
- おはながかわいかった
- ステキなイベントをありがとうございます イスが階段式になっていてうしろからもよく見えました
- 小さい子もたのしめました
- すごくじょうずでたのしいかんじでやってくれた
- またアンディ先生のマジックショーがみたいです
- 大人も楽しめました とってもぜいたくな時間でした
- ありがとうございます 親子のいい時間が持てました！
- はじめて遊びに来ましたが遊具や施設が充実して楽しかったです 又遊びに来たいです
- ばそこんのゲームがたのしかった
- またたこやきマグネットをつくりたいです
- たこやきマグネットでは時間を過ぎても寄り添っていただき、ありがとうございます
- 雨の日でもあそべるからよい
- すばらしいじかんをありがとうございます
- 色々なものを目の前でみられたのでとてもおどろきとよろこびでした
- プレイルームがすごくお気に入りです
- またかいさいしてほしい
- すてきなバルーンでした
- 自分の子どもとも体験させてあげたいです
- やきゅうをしたい
- △いつもありがとうございます プレイルームのアスレチックですが、上の子が行きたがるのですが、下が2才のため参加できません 兄弟のつきそいであれば3才未満も参加できるとありがたいです
- △プレイルームの小学高学年の利用時間を土日祝日は午前中にも作ってほしいです

Q4. お住まい、学年、性別

お住まい 回答枚数 (204)

○千葉市内 (165)

中央区…106 花見川区…8 稲毛区…17 若葉区…12 緑区…12 美浜区…10

○千葉市外 (39)

- ・ 県内 (四街道市…5 市川市…6 習志野市…4 船橋市…3
東金市…3 成田市…2 浦安市…2 佐倉市…1
市原市…1 鎌ヶ谷市…1 長南町…1)
- ・ 県外 (東京都…3 神奈川県…2 静岡県…2)
- ・ 未記入…3

○お住まい未記入 (23)

学年 回答枚数 (210)

○未就学児(33)

○幼稚園 (27)

千葉大付属幼稚園…4 聖幼稚園…1 双葉幼稚園…5
九重幼稚園…1 登戸幼稚園…2 都幼稚園…1
明德幼稚園…1 白菊幼稚園…1
梅乃園幼稚園…1 聖母マリア幼稚園…3

みもみ幼稚園 (習志野市) …1 アンデルセン幼稚園 (市川市) …1
八木ヶ谷幼稚園 (船橋市) …1

御殿場聖マリア幼稚園 (静岡県) …2

幼稚園名未記入…2

○保育園（所）（27）

新宿保育園…1 桜木保育所…2 おゆみ野保育園…1
幕張いもっこ保育園…3 あい・あい保育園…1 あじさい保育園…1
にこにこ保育園…1 弁天保育園…1 千城台西保育園…1
明德土気保育園…1 リトルガーデンインターナショナルスクール…1
わくわく保育園…1 大森保育園…1 轟保育園…1

ミルキーホール四街道園（四街道市）…1 こどもの木保育園（浦安市）…2
嶺南こども園（南房総市）…1 市原市つぼみの森保育園（市原市）…1
青堀保育園（富津市）…1 レイモンド南町田保育園（東京都町田市）…1

保育園名未記入…3

○小学校（114）

本町小学校…16 新宿小学校…13 鶴沢小学校…11 千葉大附属小学校…9
寒川小学校…8
幸町第三小学校…4 院内小学校…3 登戸小学校…2 勝田台小学校…1
谷津小学校…1 磯辺小学校…1 幕張小学校…1 轟町小学校…3
緑町小学校…1 金沢小学校…1 北貝塚小学校…2
高洲小学校…2 弥生小学校…2 泉谷小学校…1 平山小学校…1
都賀の台小学校…2 誉田東小学校…1 西の谷小学校…1 生浜西小学校…1

南房総市立嶺南小学校…2 市原市立牧園小学校…1 市原市立国東小学校…1
佐倉市立井野小学校…1 市川市市立妙典小学校…1 市川市立中国分小学校…1
市川市立宮久保小学校…1 東金市立東小学校…3 浦安市立北部小学校…1
習志野市立津田沼小学校…1 習志野市立屋敷小学校…1 鎌ヶ谷市立東部小学校…1
四街道市立和良比小学校…1 四街道市立八木原小学校…1

江東区立有明小学校…1
町田市立南つくし野小学校…1 町田市立小山中央小学校…2
鎌倉女子大学初等部…1

小学校名未記入…4

○中学校（5）

轟中学校…3 松ヶ丘中学校…1 有吉中学校…1

○高校 (0)

○保護者 (21)

小学校学年内訳 回答枚数 (118)

○学年 小1…38 小2…19 小3…15
小4…18 小5…20 小6…8

中学校学年内訳 回答枚数 (5)

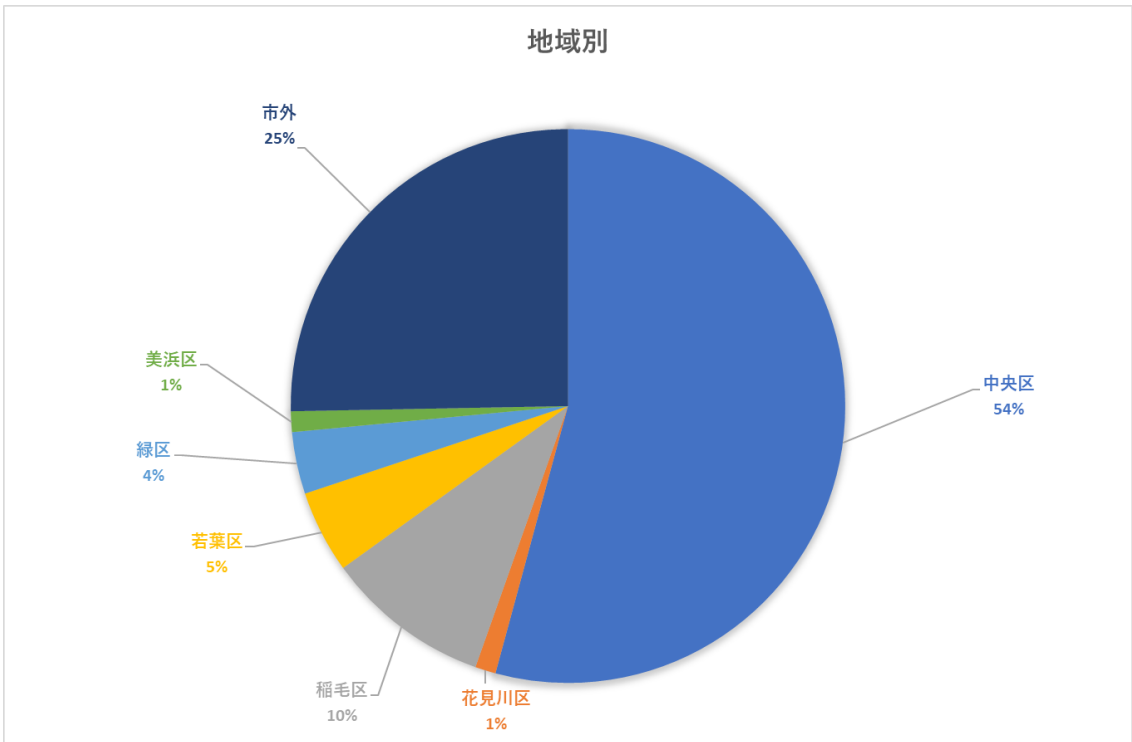
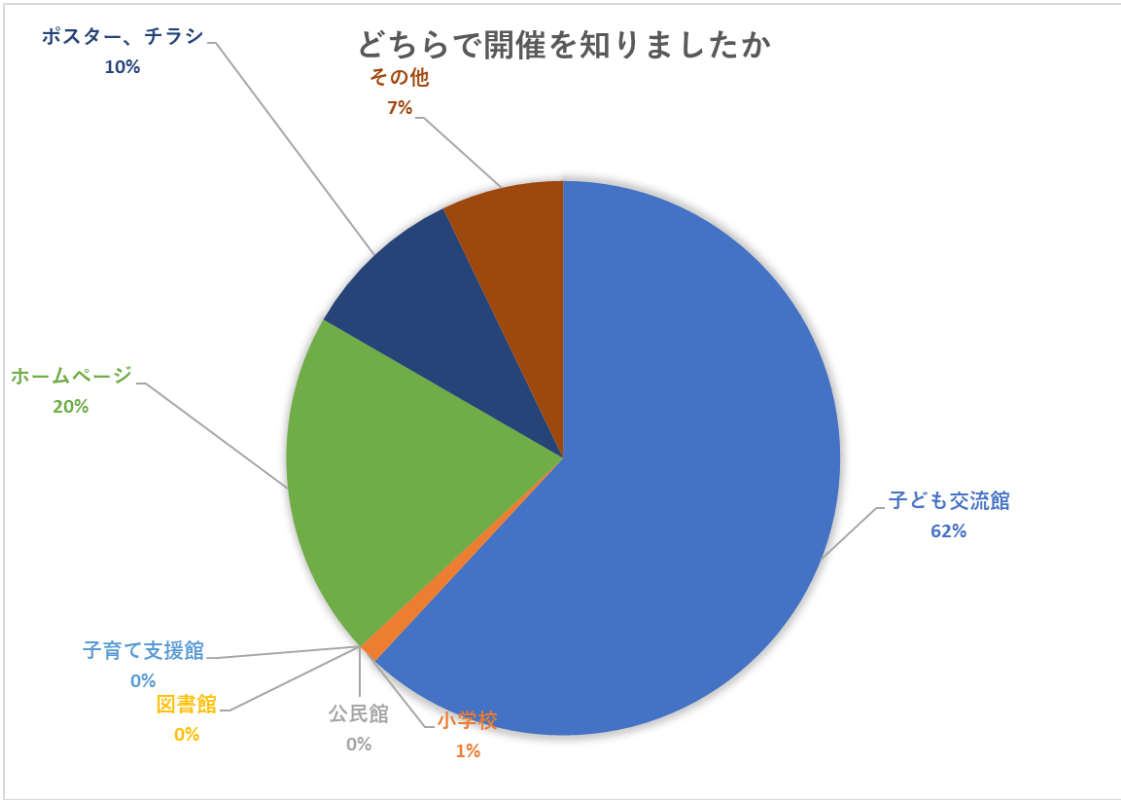
○学年 中1…1 中2…1 中3…3

高校学年内訳 回答枚数 (0)

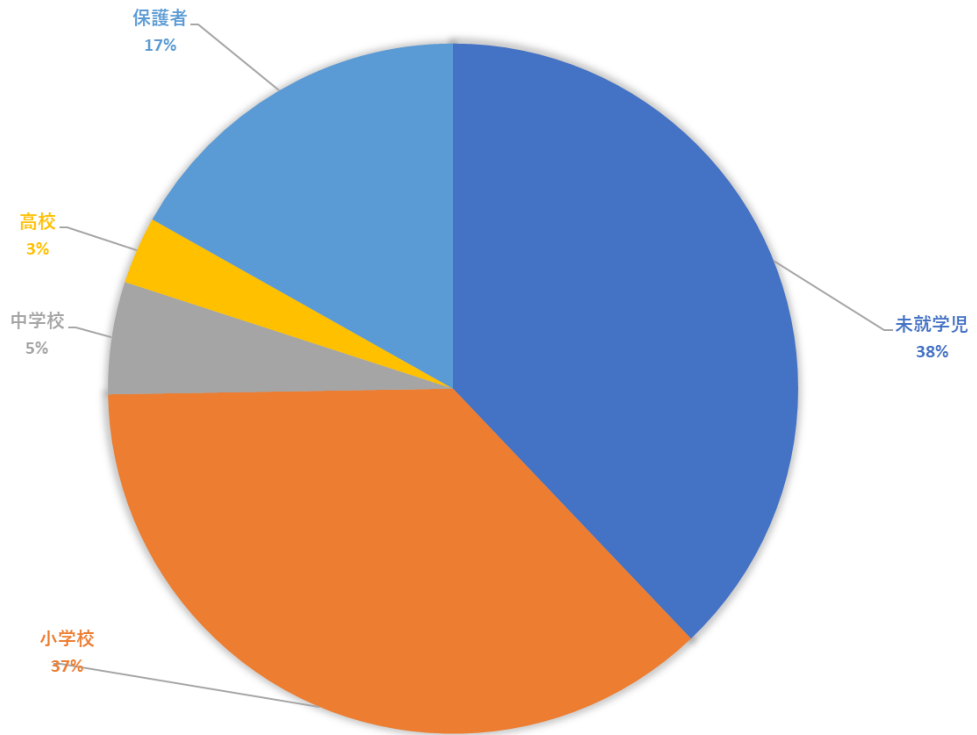
○学年 高1…0 高2…0 高3…0

性別 回答枚数 (157)

○男女 男…60 女…97



学年別



子育てふれ愛フェスタ 2023 アンケート結果

アンケート回収総枚数：103 枚

Q1 今回のプログラムに参加した感想

① あらちゃんの「かぞくであそぼう！」

参加人数：子ども 49 人 大人 43 人 合計 92 人

回答枚数：50

感想のみ…0 ☆5…36 ☆4…6 ☆3…3 ☆2…3 ☆1…2

アンケート感想

- 楽しかったです（同意見 3 件）
- 新聞びりびり（同意見 3 件）
- うたがたくさんあったのしかった（同意見 2 件）
- 家族で楽しめてよかったです（同意見 2 件）
- 全員参加してたのしかった（同意見 2 件）
- 初めてでしたが楽しそうでした（同意見 2 件）
- 年齢層が高かった
- 1 時間子どもを飽きさせないのがすごいとおもった
- 誕生日呼ばれてうれしそうだった
- みんなとなかよくなったきがした
- 皆さんと交流できてよかった
- 毎回楽しいです
- 体を使って遊べて楽しそうにしていた
- いろいろな遊びを知れてとても楽しかった
- おーちゃんが子どもがとってもたのしく笑ってた
- 2 歳児も楽しめた
- 体がたくさん動かせました
- 初めは恥ずかしそうにしていたが、だんだん笑顔になり汗をかくほどたのしんでいた

② SEOPPI の「スポーツスタッキング&ジャグリングの世界」

参加人数：子ども 102 人 大人 53 人 合計 155 人

回答枚数：46

感想のみ…0 ☆5…37 ☆4…9 ☆3…0 ☆2…0 ☆1…0

アンケート感想

- 一時間あっという間でした
- 競い合うの楽しそうです！5秒台いけた！
- 4秒台でできてうれしかったです。またきたいです。
- とてもわかりやすかった
- とてもすごかった
- 子どもたちが楽しく遊べてよかった
- 頭を使って競うのたのしそう
- 最後、実際にできたのたのしかったです
- ショーがおもしろかった
- 難しいがたのしかった
- 親子でたのしめました 4秒台いけた
- 子どもが集中していた

③ 親子でわくわく！「パステルあそび」

参加人数：子ども 13 人 大人 10 人 合計 23 人

回答枚数：13

感想のみ…0 ☆5…10 ☆4…2 ☆3…0 ☆2…0 ☆1…1

アンケート感想

- とっても楽しかったです（同意見 2件）
- 4歳の娘には少し難しかったようですが、私（母）はなかなか集中して何かに取り組む機会が持てないのでとても楽しかったです
- 好きな色でぬり、素敵な作品ができ、子どもも楽しいと言っていた
- 個性を出せて楽しい
- いっぱいかけた
- パステルをしようとして、やるのがよかった
- 自宅ではためられるが汚れても楽しい

④ おもしろモノづくり！「エコランタンをつくろう！」

参加人数：子ども 16 人 大人 14 人 合計 30 人

回答枚数：15

感想のみ…0 ☆5…10 ☆4…2 ☆3…2 ☆2…0 ☆1…1

アンケート感想

- かわいかったです（同意見 2 件）
- 楽しかった（同意見 2 件）
- うれしかった
- 職員の方がやさしくおしえてくれました

⑤ 絵本の交換コーナー

参加人数：子ども 41 人 大人 37 人 合計 78 人

回答数：15

感想のみ…0 ☆5…11 ☆4…3 ☆3…1 ☆2…0 ☆1…0

アンケート感想

- 読まなくなった本を交換してもらえてうれしかった
- きれいな本が揃っていてよかったです
- 好きなシリーズの本があってよかったです
- いろんな本があってよかったです
- 絵本交換、得した気分
- △ママとケンカ

Q2 どちらで子育てふれ愛フェスタの開催を知りましたか

回答数：98 ※複数回答あり

子ども交流館…44 小学校…7 幼稚園…1 保育園（所）…4 公民館…1
子育て支援館…6 市政だより…2 まなびの森…0
ホームページ…7 ポスター、チラシ…18
その他…8
(その他詳細 あらちゃんから…3 淑徳の学生さんに聞いて…1 図書館…1
家族から…1 親より…1 友人…1)

無回答…12

Q3 お住まい、年代など教えてください

お住まい

回答枚数：97

中央区…60 花見川区…4 稲毛区…5 美浜区…9 若葉区…4 緑区…1 市外……14
(市外内訳 習志野市……6 佐倉市……2 市原市……2 東京都……1)

無回答…6

年代

回答数：73 ※複数回答あり

未就学児……35 小学校……35 中学校……1 高校生……0 保護者……19

無回答……30

Q4 交流館の利用についてお聞かせください

回答枚数：98

はじめてきた…21 ときどききている…52 いつもきている…25

無回答…5

Q5. 交流館の好きなところはどこですか

回答枚数：71

- ・プレイルーム（同意見 7件）
- ・AVコーナー（同意見 5件）
- ・アリーナ（同意見 4件）
- ・図書コーナー（同意見 4件）
- ・PCコーナー（同意見 4件）
- ・たくさん遊び場がある（同意見 5件）
- ・遊べる所（同意見 4件）
- ・いろんなイベントがあるから（同意見 4件）
- ・広い（同意見 3件）
- ・優しい人がたくさんいてよかった（同意見 3件）
- ・子どもが遊ぶところがある（同意見 2件）
- ・親子と一緒にいろいろあそべる（同意見 2件）
- ・スタッフがフレンドリーで優しくて親切（同意見 2件）
- ・オープンクッキング（同意見 2件）
- ・すべり台がある（同意見 2件）
- ・体を動かしたりできてたのしい（同意見 2件）
- ・雨でもあそべる
- ・きれいなところ
- ・友達と一緒に遊べるから
- ・みんなと集まって話したりできるとこ
- ・ボール遊び
- ・おもちゃの修理してくれるとこ
- ・工房
- ・工作できるとこ
- ・工作が大好きなのでいろいろ楽しめるところがまたきたくなるポイントです
- ・経費をかけずいろんな遊びができる
- ・本がたくさんあるとこ
- ・本が読めるとこ
- ・楽しい
- ・アットホームなところ！雰囲気最高♡
- ・親切にしていただけるとこ
- ・全部

Q6 いつもの交流館の感想をお聞かせください

回答枚数：87

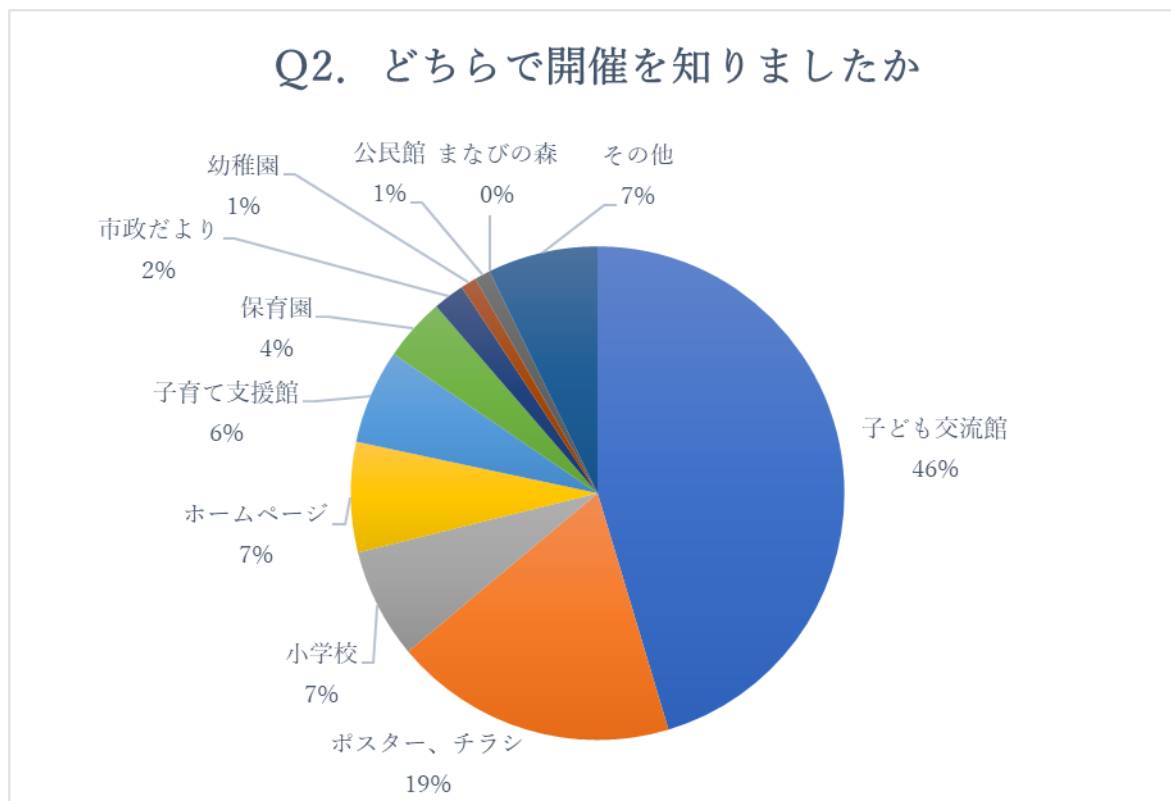
とても楽しい…61 楽しい…26 どちらでもない…0 あまり楽しくない…0 ぜんぜん楽しくない…0

無回答…16

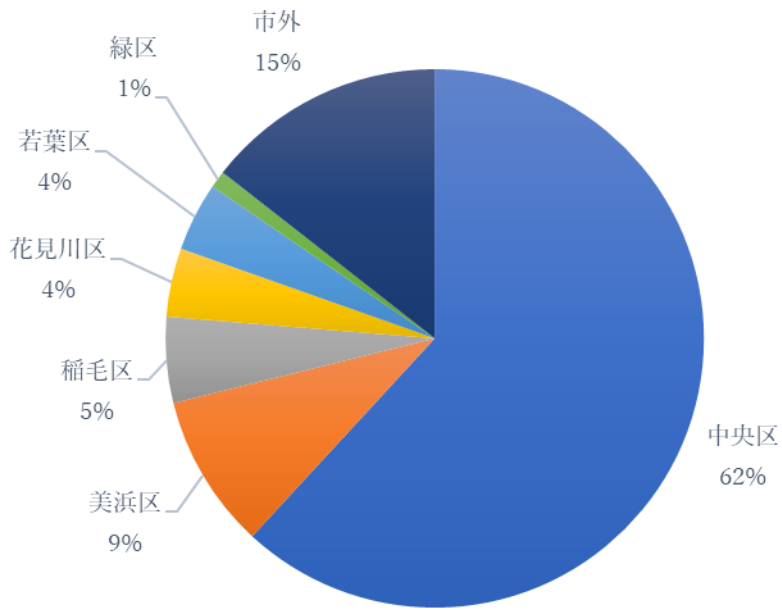
Q7 その他ご意見がありましたらお書きください

回答枚数：7

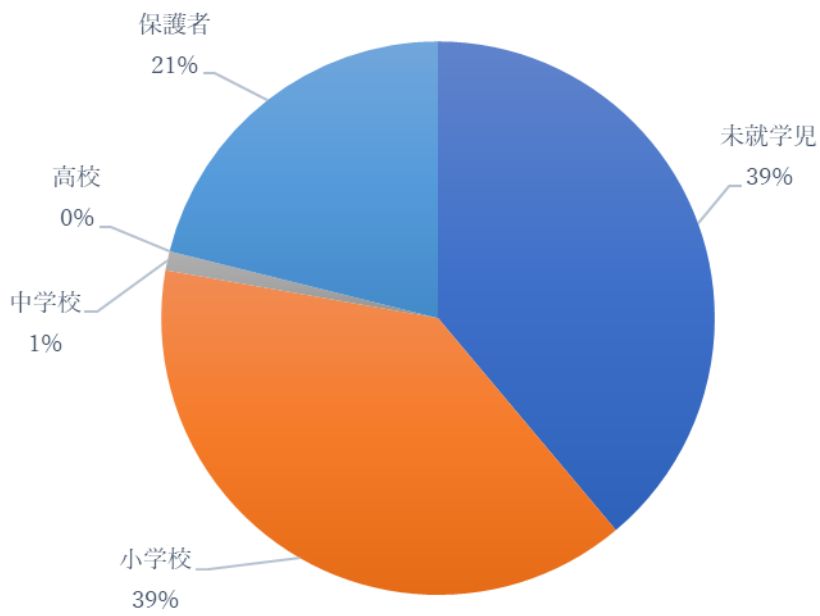
- あらちゃん大好き！おーちゃんひさしぶりでたのしかった！
- あらちゃんもう一回参加したい
- ふだんできない体験ができて、刺激になった 子どもも楽しんでいた
- また今回のようなアリーナイベントがあれば、ぜひ来たいです！！
- 初めてでしたが、親切に色々教えて下さり助かりました ありがとうございます
- 時々交換したいと思います（絵本交換会）
- 先着順9：00～の多いですが、実際のイベントは14：00～のが多いので間の時間、待ち遠しい



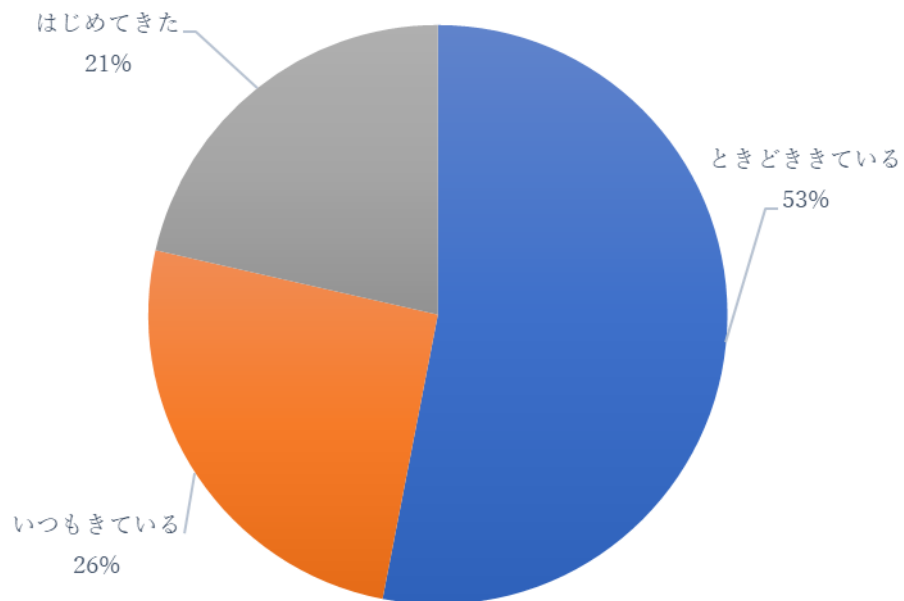
Q3.お住まい



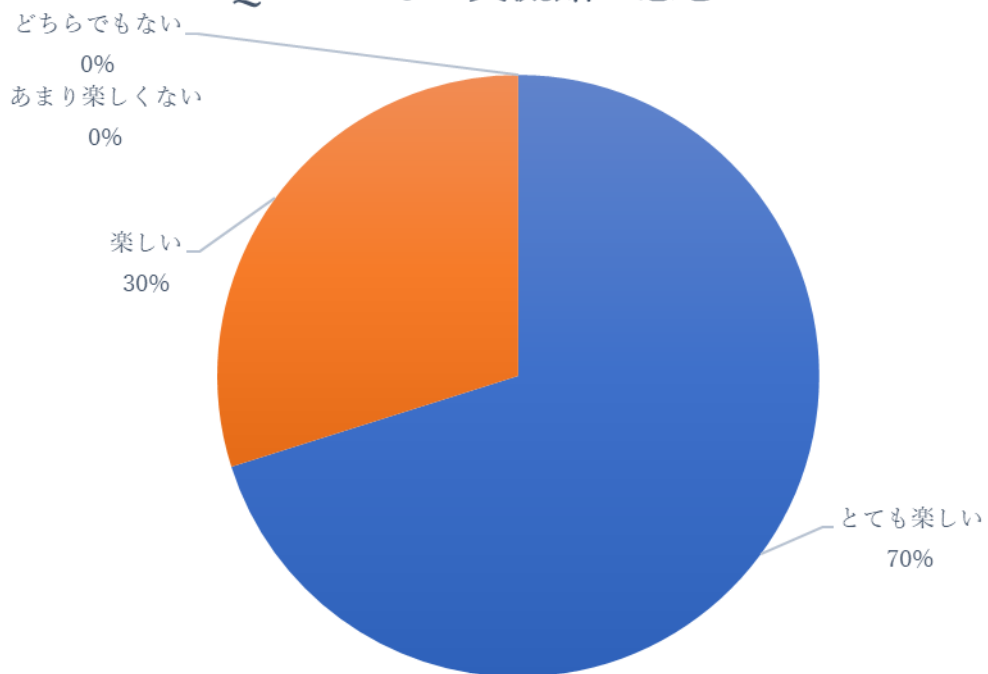
Q3.年代



Q4.交流館の利用について



Q6.いつもの交流館の感想



1 管理業務に係る経費決算書

令和5年度 千葉市子ども交流館 運営管理経費報告書(内訳)							単位:円	
		2社合計金額	2社合計金額	アクティオ株式会社		テルウェル株式会社		
(A) 収入		予算	実績	予算	実績	予算	実績	
指定管理料		103,349,000	103,349,000	93,667,000	93,667,000	9,682,000	9,682,000	
雑収入(委託事業参加費等)		300,000	810,900	300,000	810,900	0	0	
収入合計		103,649,000	104,159,900	93,967,000	94,477,900	9,682,000	9,682,000	
(B) 支出	積算内訳	合計金額	合計金額	合計金額	合計金額	合計金額	合計金額	
① 管理運営費			101,084,988		91,407,311		9,677,677	
項目	人件費	59,885,000	60,067,387	53,071,000	53,115,848	6,814,000	6,951,539	
	事業費							
	事業費	受託事業の講師料/ボランティア交通費等	3,265,000	3,855,145	2,881,000	3,471,748	384,000	383,397
	旅費	打合せ、外部での事業実施時の移動交通費	66,000	14,498	36,000	8,804	30,000	5,694
	消耗品費	感染症予防対策費,事務用品,コピーカウンター料金,雑費など	2,629,000	1,932,835	2,328,000	1,614,985	301,000	317,850
	食糧費	子ども運営委員会 飲料など	11,000	0	11,000	0	0	0
	印刷製本費	パンフレット・チラシ・ポスター	440,000	210,147	440,000	210,147	0	0
	通信運搬費	電話・FAX、荷物送料、郵送料	392,000	297,591	302,000	223,671	90,000	73,920
	光熱水費	電気、ガス、水道	12,100,000	12,306,339	12,100,000	12,306,339	0	0
	管理費							
	塵芥処分費	ゴミ廃棄処分費	440,000	250,876	440,000	250,876	0	0
	図書購入費	新刊図書の購入・配架	275,000	221,759	225,000	178,959	50,000	42,800
	DVD購入費	AVコーナー新作購入・配架	165,000	160,600	165,000	160,600	0	0
	保険料	施設所有・管理者賠償責任保険等	1,100,000	664,997	1,100,000	664,997	0	0
	ホームページ関連	HP維持管理費用	400,000	217,510	400,000	217,510	0	0
	賃借料							
	複合機		198,000	124,740	198,000	124,740	0	0
	AVブースシステム一式		140,000	129,914	140,000	129,914	0	0
	利用者PC、管理用PC		579,000	567,176	579,000	567,176	0	0
	利用者タブレット		6,000	4,976	6,000	4,976	0	0
	事務室PC		471,000	480,480	471,000	480,480	0	0
	入退館統計管理システム用機器リース他		358,000	470,580	358,000	470,580	0	0
	入退館システム使用料		1,848,000	640,397	1,848,000	640,397	0	0
	デジタルサイン用PC		29,000	14,968	29,000	14,968	0	0
	職員用NASシステム		43,000	64,152	43,000	64,152	0	0
	レンタカー		77,000	0	77,000	0	0	0
	OA関係費	Office365,ウイルスソフト使用料,その他OA関係費	572,000	478,812	472,000	478,812	100,000	0
	スタッフ研修費	スタッフ研修参加費、外部講師謝金	165,000	28,740	135,000	28,740	30,000	0
	募集費	スタッフ募集に係る費用	200,000	541,640	200,000	244,640	0	297,000
	修繕費	施設、備品の修繕費	440,000	455,400	300,000	398,530	140,000	56,870
	公課費	人件費の売上消費税相当	5,619,000	5,682,257	4,976,000	5,013,650	643,000	668,607
	IT関連管理費	IT関連通信費(WIFI)	1,200,000	1,116,652	1,200,000	1,116,652	0	0
一般管理費	管理費	8,443,000	8,443,000	7,563,000	7,563,000	880,000	880,000	
委託費								
保守点検業務								
入退館システム保守点検業務		792,000	742,500	792,000	742,500	0	0	
機器入替費用		0	0	0	0	0	0	
利用者用アプリケーション一式(i-Filter)		36,000	40,920	36,000	40,920	0	0	
ITサポート(PC等保守)		858,000	858,000	858,000	858,000	0	0	
② 管理運営に係る備品購入費								
項目	備品費	楽器機材、デスク等 備品購入費	407,000	409,933	187,000	329,974	220,000	79,959
支出合計		103,649,000	101,494,921	93,967,000	91,737,285	9,682,000	9,757,636	
収入-支出			2,664,979		2,740,615		-75,636	

2 自主事業に係る経費決算書

令和5年度 千葉市子ども交流館 自主事業経費報告書			
単位：円			
(A) 収入		合計金額	
指定管理料		0	
雑収入（受託事業参加費等）		719,480	
収入合計		719,480	
(B) 支出			
① 管理運営費		710,175	
項 目	人件費	0	
	事業費	710,175	
	旅費	0	
	消耗品費	0	
	食糧費	0	
	印刷製本費	0	
	通信運搬費	0	
	光熱水費	0	
	管理費	0	
	図書購入費	0	
	DVD購入費	0	
	保険料	0	
	ホームページ関連	0	
	賃借料	複合機	0
		AVブースシステム一式	0
		利用者PC、管理用PC	0
		利用者タブレット	0
		事務室PC	0
		入退館統計管理システム用機器リース他	0
		入退館システム使用料	0
		デジタルサイネージ用PC	0
		職員用NASシステム	0
		レンタルカー	0
	OA関係費	0	
	スタッフ研修費	0	
	募集費	0	
	修繕費	0	
	公課費	0	
	IT関連管理費	0	
	一般管理費	0	
委託費	入退館システム保守点検業務	0	
	機器入替費用	0	
	利用者用アプリケーショナー式(i-Filter)	0	
	ITサポート（PC等保守）	0	
② 管理運営に係わる備品購入費			
備品費	楽器機材、デスク等 備品購入費	0	
支出合計		710,175	
収入-支出		9,305	

令和5年度 千葉市子ども交流館 運営管理経費見積書

(千円)

収入	税抜	金額(税率10%)
① 指定管理料	93,954	103,349
②その他雑収入(受託事業参加費等)	273	300
(A) 収入合計	94,227	103,649

支出	積算内訳		税抜	金額(税率10%)		
①管理運営費						
項目	人件費	給与・通勤費・法定福利費・福利厚生費等	59,550	59,885		
	事業費	事業費	受託事業の講師料/ボランティア交通費等	2,968	3,265	
		旅費	打合せ、外部での事業実施時の移動交通費	60	66	
		消耗品費	感染症予防対策費、事務用品、コピーカウンター料金、 雑費など	2,390	2,629	
		食糧費	子ども運営委員会 飲料など	10	11	
		印刷製本費	パンフレット・チラシ・ポスター	400	440	
		通信運搬費	電話・FAX、荷物送料、郵送料	356	392	
		光熱水費	電気、ガス、水道	11,000	12,100	
		塵芥処分費	ゴミ廃棄処分費	400	440	
		図書購入費	新刊図書の購入・配架	250	275	
		DVD購入費	AVコーナー新作購入・配架	150	165	
		保険料	施設所有・管理者賠償責任保険等	1,000	1,100	
		ホームページ関連	HP維持管理費用	364	400	
		管理費	賃借料	複合機(180千円) AVブースシステム一式(127千円再) 利用者PC,管理用PC(526千円) 利用者タブレット(5千円再),事務室PC(428千円) 入退館統計管理システム用機器リース他(325千円) 入退館システム使用料(1,682千円) デジタルサイネージ用PC(26千円再) 職員用NASシステム(39千円),レンタカー(70千円)	3,408	3,749
		OA関係費	Office365, ウィルスソフト使用料, その他OA関係費用	520	572	
		スタッフ研修費	スタッフ研修参加費、外部講師謝金	150	165	
		募集費	スタッフ募集に係る費用	182	200	
		修繕費	施設、備品等の修繕費	400	440	
	公課費	人件費の売上消費税相当	0	5,619		
	IT関連管理費	IT関連通信費(Wi-Fi)	1,091	1,200		
一般管理費	管理費	7,675	8,443			
委託	保守点検業務	入退館システム保守点検業務	720	792		
	保守点検業務	機器入替費用	0	0		
	保守点検業務	利用者用アプリケーション一式(i-Filter)	33	36		
	保守点検業務	ITサポート(PC等保守)	780	858		
②管理に係る備品購入費						
項目	備品費	楽器機材、デスク等 備品購入費	370	407		
(B) 支出合計			94,227	103,649		

※金額(税率10%)については端数調整を行っている。