

令和元年 8 月 26 日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市こども未来局指定管理者選定評価委員会
会長 岩切 裕

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和元年 7 月 5 日付け 31 千こ第 213 号で諮問のありました標記の件について、下記のとおり答申します。

記

1 指定管理者の行った施設の管理に係る評価（平成 30 年度分）について

（1）千葉市子ども交流館について

- ア 市による評価のとおり、概ね良好な管理運営が行われていると認められる。
- イ 来館者数及び新規登録者数について、成果指標に照らした目標の達成に努められたい。
- ウ 利用者の安全確保、事故防止及び危機管理に十分配慮するとともに、不審者対応の強化のため、職員研修等の充実を図られたい。
- エ 自主事業について、共同事業体としての強みを発揮し、一層の創意工夫に努められたい。
- オ 出張講座の開催時期について再検討し、指標に照らした目標の達成に努められたい。
- カ 指定管理者の財務状況について、現状において特段の問題はないと認められるものの、収支状況の更なる透明性の確保に努められたい。

（2）千葉市子育て支援館について

- ア 市による評価のとおり、概ね良好な管理運営が行われていると認められる。
- イ 施設利用者数について、成果指標に照らした目標の達成に努められたい。
- ウ 相談業務の重要性を再認識し、職員間の引継ぎ等に遺漏のないよう努められたい。
- エ 利用者の満足度は非常に高い水準にあると認識しているが、前年度と比較し、低下傾向にあるため、引き続き利用者満足度の向上に努められたい。
- オ ファミリー・サポート・センター事業について、会員数が増加している点は評価す

る。今後は、チラシの配布をより効果的に実施するなど、引き続き提供会員の増加に向けた取り組みを進めるとともに、効果的な取り組みを再検討し、活動件数の増加に努められたい。

カ 指定管理者の財務状況については、現状において特段の問題はないと認められる。