

令和2年9月1日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市こども未来局指定管理者選定評価委員会  
会長 岩切 裕

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和2年7月10日付け2千こ第251号で諮問のありました標記の件について、下記のとおり答申します。

記

1 次に掲げる施設の管理に係る年度評価（令和元年度分）

（1）千葉市子ども交流館について

- ア 市による評価のとおり、概ね良好な管理運営が行われていると認められる。
- イ 昨年度の当委員会意見を踏まえた対応を適切に図っており、評価する。
- ウ 来館者数及び新規登録者数について、新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、可能な限り増加を図るよう努められたい。
- エ 利用者の安全確保、事故防止及び危機管理については、新型コロナウイルス感染症にかかるクラスター発生予防など、感染拡大防止の観点からも十分配慮するとともに、職員研修等の一層の充実を図られたい。
- オ 指定管理者の子ども交流館運営事業に関する財務状況については、収支の実態を適正に表すように努められたい。

（2）千葉市子育て支援館について

- ア 市による評価のとおり、概ね良好な管理運営が行われていると認められる。
- イ 施設利用者数について、新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、可能な限り増加を図るよう努められたい。
- ウ 利用者の満足度は非常に高い水準にあること、相談件数が増加していることについて評価する。
- エ ファミリー・サポート・センター事業について、指定管理者として課題を明確にし、より主体的に取り組まれたい。

オ 利用者の安全確保、事故防止及び危機管理については、新型コロナウイルス感染症にかかるクラスター発生予防など、感染拡大防止の観点からも十分配慮するとともに、職員研修等の一層の充実を図りたい。

カ 子育て支援館特別会計において、収入に占める人件費の割合が高いことなどが要因となり債務超過の状態にあることから、今後も財政状況に留意して運営されたい。