

## 1 エンゼルヘルパー派遣事業の援助内容について

千葉市エンゼルヘルパー派遣事業実施要綱のほか、以下の通りとします。

### (1) 利用できる・利用できない場合の一覧

大項目	中項目	小項目①（利用できる場合）	小項目（①利用できない場合）
利用時の状況		<ul style="list-style-type: none"> <li>・(乳幼児を除いて) 利用者、その配偶者、又はその親族のいずれか1名のみ在宅 ※多胎世帯のみ2名以上の在宅可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーのみ、ヘルパーと乳幼児のみでの留守番</li> <li>・(乳幼児を除いて) 在宅している1名が在宅勤務をしている(職務専念につき、利用者不在)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数以上が在宅しているが、そのうち利用者以外は在宅勤務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配偶者、又は親族が在宅</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児(1歳未満)が在宅しているまたは入院中</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(入院以外で) 乳幼児が在宅していない</li> </ul>
その他	ペット		ペットのお世話、散歩、ペット環境の掃除
	体調不良		利用者または同居家族が以下の場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>・発熱や咳等の風邪症状がある場合</li> <li>・感染性疾患に罹患した場合</li> <li>・同居家族等が新型コロナウイルス感染症の感染者であり、感染の可能性が高い場合</li> </ul>
	駐車場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅敷地内に駐車場を用意、又は近隣パーキング(駐車場代を申請者が負担※) ※駐車場代のご負担をご了承いただけない場合、派遣できるヘルパーが限られます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(幕張ベイタウンを含む) 路上駐車</li> <li>・公共施設、店舗の無料駐車場等(施設利用目的外の利用となるため) ※例・区役所、コミュニティセンターや公園の駐車場など</li> </ul>
	天候など		<ul style="list-style-type: none"> <li>・悪天候時や派遣予定者の体調不良等</li> </ul>

(2) 援助できる内容・できない内容について

ア 家事援助

大項目	中項目	小項目①（援助できる内容）	小項目②（援助できない内容）
家事援助	食事	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理、配膳、片付け、食器洗い</li> <li>ご家族1食分(主菜・副菜各1品程度)が目安</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>食事は、一般的な家庭料理のみとし、衛生面から複数日分の作り置きは不可</li> <li>離乳食を作ることはできません。</li> </ul>
	衣類の洗濯、補修	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗濯、アイロンがけ、</li> <li>裁縫（ボタン付けや簡易な補修）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>裁縫（ミシンを使う繁雑な補修）</li> <li>入園、入学用の手作り用品（手提げバック、ランチョンバック、ネーム入れ等）</li> </ul>
	日常的な清掃、整理整頓	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常的な清掃、整理整頓のみ可</li> <li>① <b>掃除場所</b>（リビング・居間・寝室、トイレ、風呂、洗面所の掃除、玄関、ベランダ）</li> <li>② <b>掃除方法</b> 掃除機、雑巾、ほうきその他日常的な清掃用具を活用するもの</li> <li>③ <b>掃除用具・掃除洗剤等</b> 利用者宅で使用しているもので掃除をおこなう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>非日常的（大掃除）な清掃、整理整頓は不可（以下例示）、家具の移動、</li> <li>① <b>掃除場所</b>（空調（エアコンや換気扇）、排水溝、庭関連の掃除、車）</li> <li>② <b>掃除方法</b>（カビ取り、高所（脚立を使用する場合を含む）、特殊な機器を用いること）</li> <li>③ <b>掃除用具・掃除洗剤等</b> 事業者（ヘルパー）が掃除用具・洗剤等を持ち込み掃除をすることはしない</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>日用品の買い物（徒歩圏内の店舗のみ可）</li> <li>その他必要な家事援助（布団干し、ゴミ出し、宅配の受け取り）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特殊事情による買い物（出産祝いのお返しのお返し、ギフト購入等）</li> <li>金銭の取り扱いを主目的とするもの（金融機関への現金のお振込み・引き出し）</li> <li>リサイクル品販売小荷物等の発送（コンビニ、郵便局等への持ち込み）</li> <li>コインランドリーやクリーニング店への衣類の持ち込み、受け取り</li> </ul>

イ 育児援助

大項目	中項目	小項目①（援助できる内容）	小項目②（援助できない内容）
育児援助	授乳	<ul style="list-style-type: none"> <li>（哺乳瓶による）授乳行為、粉ミルク調合、湯沸かし、ポット等への保温、哺乳瓶の洗浄、消毒、片付け</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>母乳マッサージの施術</li> <li>母乳、栄養ミルク等の相談、指導</li> </ul>
	おむつ交換		<ul style="list-style-type: none"> <li>布おむつ等の手洗い</li> </ul>
	沐浴介助	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベビーバスの用意及び片付け、沐浴後の着替えの用意</li> <li>お子さんの拭き取り、お子さんの検温</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヘルパーのみでの沐浴や沐浴指導（介助のみ可）</li> </ul>
	適切な育児環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベビー布団を干す</li> <li>お子さんの着替え</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベビーベットの組み立て、移動</li> </ul>

	<p>その他必要な育児 援助</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子さんの検温</li> <li>• 玩具であやす、見守り</li> <li>• 抱っこ</li> <li>• 上のお子さんの見守り</li> <li>• 絵本の読み聞かせ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乳児用玩具の取り付け等(メリーツリ ー等)の取り付け</li> <li>• 内服薬の与薬、塗り薬の塗布、爪切り</li> <li>• 専門的な育児相談</li> <li>• 産後骨盤マッサージ</li> </ul>
--	------------------------	--	--

### ウ 外出援助

以下の内容を満たす場合のみ、利用可能です。

- 1) 利用者と乳幼児と一緒に外出すること
  - 2) 2時間または4時間の枠内で、出発から帰宅までが完了すること
  - 3) 利用者宅から出発し、利用者宅に帰宅後にサービスを終了すること
  - 4) 徒歩または公共交通機関のみを利用すること
- ※電車・バス等の交通費は、ヘルパー分を含めて利用者負担となります

具体的な援助内容は以下の表のとおりです。

大項目	中項目	小項目①（援助できる内容）	小項目②（援助できない内容）
外出時の援助	散歩、公園で遊ぶ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自宅周辺の散歩、公園での遊び同行</li> <li>• 自宅近隣の子ども向け施設（リラックス館等）への同行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠方の公園等（利用時間内に帰宅が見込めない場所）への同行</li> <li>• 危険性の高い遊具、場所での遊び</li> </ul>
	買い物	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自宅近隣の店舗での買い物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠方の商業施設等（利用時間内に帰宅が見込めない場所）への同行</li> <li>• 重量物の運搬</li> </ul>
	保育園等への送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上の子の保育園等への送迎付き添い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠方の施設等（利用時間内に帰宅が見込めない場所）への同行</li> <li>• 対象乳幼児の送迎</li> </ul>
	健診、通院等の付き添い	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乳幼児健診会場への同行</li> <li>• 産婦人科への受診付き添い</li> <li>• 整形外科等、感染リスクの低い診療科への受診付き添い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠方の施設等（利用時間内に帰宅が見込めない場所）への同行</li> <li>• 待ち時間が長く、利用時間内に帰宅が見込めない受診の同行</li> <li>• 感染リスクの高い診療科への受診付き添い</li> <li>• 医療行為を伴うもの</li> </ul>
	その他日常生活のための外出同行	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種手続きの同行（市役所窓口や金融機関などで、本人が行う手続きの同行）</li> <li>• 日常生活の範囲内での外出同行（図書館の貸出・返却、郵便局での発送・受領など）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遠方の施設等（利用時間内に帰宅が見込めない場所）への同行</li> <li>• 待ち時間が長く、利用時間内に帰宅が見込めない手続きの同行</li> <li>• 利用者の代理での手続き行為</li> </ul>