

指定管理者総合評価シート

(評価対象期間 令和4年4月1日～令和8年3月31日)

1 基本情報

施設名称	千葉市子育て支援館
条例上の設置目的	千葉市子育て支援館設置管理条例（平成18年千葉市条例第40号） 第1条 本市は、乳幼児の健やかな育成を図るとともに、子育て家庭を支援するため、次のとおり千葉市子育て支援館（以下、「支援館」という。）を設置する。
ビジョン （施設の目的・目指すべき方向性）	乳幼児の健やかな育成や子育て家庭を支援するとともに、地域子育て支援拠点施設の基幹施設としての役割を果たすことで、子育て支援の充実を図り、こどもを産み育てやすい環境を創ること。
ミッション （施設の社会的使命や役割）	・親子の遊びと交流の場の提供 ・子育てに関する相談や講座の開催 ・子育てに関する情報の収集及び提供 ・子育て支援に係る関係機関との連携。特に他の地域子育て支援拠点施設への技術指導や技術支援 ・子育ての相互援助活動の促進及び支援
制度導入により見込まれる効果	本施設では、指定管理者制度導入により市民サービスの向上を図り、施設利用者の満足度を向上させる効果を見込んでいる。 したがって、市としてはこの制度導入による効果を達成するため、指定管理者に民間事業者としてのノウハウを活用した質の高いサービスを提供するとともに、魅力的な事業の企画や効果的な広報活動を実施することなどにより、施設の利用促進及び利用者の利用満足度の向上を期待する。
指定管理者名	公益社団法人 千葉市民間保育園協議会
構成団体 （共同事業体の場合）	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年）
所管課	こども未来局こども未来部幼保支援課

2 成果指標等の推移

（1）施設利用者数（成果指標1）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	合計
実績値	41,348人	63,974人	66,153人	71,283人	242,758人
数値目標※	年間64,000人	年間64,000人	年間64,200人 (年間64,000人)	年間64,300人 (年間64,000人)	4年間256,500人 (4年間256,000人)
達成率	64.6%	99.9%	103.0% (103.4%)	110.9% (111.4%)	94.6% (94.8%)

（2）利用者アンケートにおける利用者満足度（成果指標2）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	平均
実績値	83.7%	85.8%	85.4%	87.8%	85.7%
数値目標※	80%以上	80%以上	80%以上	80%以上	80%以上
達成率	104.6%	107.2%	106.8%	109.8%	107.1%

(3) ファミリー・サポート・センター 提供・両方会員の新規登録者数 (成果指標3)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	合計
実績値	52人	79人	52人	67人	250人
数値目標※	毎年50人以上	毎年50人以上	毎年55人以上 (毎年50人)	毎年60人以上 (毎年50人)	4年間215人 (4年間200人)
達成率	104.0%	158.0%	94.5% (104.0%)	111.7% (134.0%)	116.3% (125.0%)

(4) 成果指標以外の利用状況を示す指標

指 標	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	平均
相談件数	2,179件	1,814件	1,390件	1,400件	1,696件
ファミリー・サポート・センター事業の会員数	5,142人	5,033人	5,019人	5,093人	5,072人
ファミリー・サポート・センター事業の活動件数	4,635件	5,573件	6,332件	6,028件	5,642件

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

3 収支状況の推移

(単位：千円)

				令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	合計
必須業務	収入	指定管理料	実績	66,346	67,665	67,665	68,461	270,137
			計画	66,346	67,665	67,665	68,461	270,137
		利用料金	実績					0
			計画					0
		その他	実績	148	185	167	167	667
			計画	120	120	120	120	480
		合 計	実績	66,494	67,850	67,832	68,628	270,804
			計画	66,466	67,785	67,785	68,581	270,617
		支 出	実績	68,349	68,127	68,790	68,979	274,245
			計画	66,466	67,785	67,785	68,581	270,617
	収 支	実績	△ 1,855	△ 277	△ 958	△ 351	△ 3,441	
自主事業	収 入	実績	199	216	228	211	854	
		計画	-	-	-		0	
	支 出	実績	199	216	228	211	854	
		計画	-	-	-		0	
	収 支	実績	0	0	0	0	0	
総収入			実績	66,693	68,066	68,060	68,839	271,658
総支出			実績	68,548	68,343	69,018	69,190	275,099
総収支			実績	△ 1,855	△ 277	△ 958	△ 351	△ 3,441
利益の還元額			実績	0	0	0		
利益還元の内容								

4 管理運営状況の総合評価

評価項目	評価	評価の具体的内容・理由
1 成果指標の目標達成	B	・4か年を通じ、成果指標1、2、3とも市の目標を達成した（コロナ禍明けのR4年度の利用者数は除く）ほか、令和7年度についてはいずれも110%以上の期待を上回る数値となった。
2 市の施設管理経費縮減への寄与	C	・令和4年度にファミリー・サポート・センター事業において職員体制の見直しを図り、安定的な運用に努めたため支出が増加した。
3 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	C	・届出及び使用許可申請について、適正に処理されている。
4 施設管理能力		
(1) 人的組織体制の充実	C	・概ね提案書通りに実施した。（人員配置、職員研修、施設の保守管理）
(2) 施設の維持管理業務	C	・千葉市子育て支援館設置管理条例等に基づき適正処理されている。 ・管理運営マニュアルに緊急時の体制・対応を定め、非常時に備えている。
5 施設の効用の発揮		
(1) 幅広い施設利用の確保	C	・概ね提案書通りに実施した。
(2) 利用者サービスの充実	C	・概ね提案書通りに実施した。 ・利用者の個別ニーズに応じた情報を提供したほか、育児講座等の際に子育てに関する事業案内を行った。
(3) 施設における事業の実施	C	【ファミリー・サポート・センター事業の実施】 ・会員数が増加し、目標を達成することができた。 ・令和4年度に職員体制を見直し、正規職員を配置し安定的な運営に努めた。
6 その他 （市内業者の育成、市内雇用の配慮、障害者雇用の確保、施設職員の雇用の安定化への配慮）	C	・発注、調達等がある場合、市内業者に依頼している。

総合評価	C	各年度の総括評価			
		R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
		C	C	C	C

※総合評価は、上記1～6の評価項目ではなく、各年度の総括評価から判定します。

【評価の内容】

- A：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
 B：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を上回る、優れた管理運営が行われていた。
 C：概ね事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待どおりに管理運営が行われていた。
 D：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に満たない管理運営が行われていた。
 E：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に、大きく満たない管理運営が行われていた。

5 総合評価を踏まえた検討

(1) 指定管理者制度導入効果の検証

	当初の見込みを上回る効果が達成できた。
○	当初見込んでいた効果が概ね達成できた。
	当初見込んでいた効果は達成できなかった。

(上記判断の理由や具体的内容・達成できなかった場合の原因)

・指標としている施設利用者数、アンケートによる利用満足度及びファミリー・サポート・センターの新規会員数のいずれも数値目標を達成した。

(2) 指定管理者制度運用における課題・問題点

・特になし

(3) 指定管理者制度継続の検討

○	指定管理者制度を継続する。
	施設管理手法の見直しを検討する。
	既に施設管理手法の見直しを決定している。

(4) こども未来局指定管理者選定評価委員会の意見

- (ア) 市による評価はおおむね妥当であると認められる。
(イ) 指定管理者制度の導入効果として、当初見込んでいた効果が達成できており、指定管理者制度の継続が望ましいと判断される。
(ウ) 次期指定管理者の選定に向け、成果指標に係る数値目標については、少子化や社会情勢等を踏まえ、指標や数値を設定することが望ましい。
(エ) 事業の実施にあたっては、施設の積極的な周知や、各種イベントの充実、利用者サービスの向上を通じて、施設の利用促進を図っていただきたい。