

## 事前に頂いたご質問及びご意見への回答

事前に頂きましたご質問・ご意見は以下の通りです。

Q1	・現在納入して頂いている代替業者は、具体的にいつまで対応して頂けるのか。その後はどこの業者からの納入になるのか知りたい。
Q2	・代替事業者の継続を希望する。油信へ戻ることは賛成できない。
Q3	・発生原因の一因として社内の人間関係が挙げられていたが、どこの職場も共通することで、意思の疎通が円滑になるよう各自が努力をするべきだと思う。
Q4	・DNAが一致した従業員の方は、現在も働いているのか。今後は、業者は違うところを探して欲しい。
Q5	・子どもたちが口にするものだけに、今回の事故については残念でならない。今後、このようなことがないように、業者さんにはチェック等を徹底して欲しい。
Q6	・この先、油信製菓所へと、納品会社が変わるのだろうか。子どもに恥ずかしくない納品会社にして欲しい。
Q7	・納入業者が代替事業者から別業者へ変更となる場合に、保護者へ連絡は来るのか。連絡をして欲しい。
Q8	・異物混入に関する説明が少し遅い。
Q9	・当該従業員は現在も在籍しているのか。油信製菓所とは今後も関わることはないか。
Q10	・DNA鑑定で該当者特定後も原因究明ができない状況で、再発防止をどのように行っていくのかが心配だ。
Q11	・油信さんも再発防止対策をされているので、また通常納入へ再開される方向で向かえばよいと思う。
Q12	・敷地内の喫煙は禁止にして欲しい。説明に書かれていたこの対策ではぬるい気がする。
Q13	・油信からの納入は今後しないで欲しい。
Q14	・故意か過失かが分からないという結論に不安が残る。子どもたちの食の安全を第一に考えて供給してもらいたい。今回5/11に発生して、業者変更や捜査開始まで2日かかっているが学校側が即対応する必要があったと思う。今後またこのような事件があっては困るが、緊急時の対応などについても再度見直す機会にして欲しい。
Q15	・説明会当日は出席できないので、内容をまとめた報告書を出していただきたい。（保護者側の質問内容も含めて）同様2
Q16	・自分の子どもの学級で混入が発生したので、ショックをうけている。できればずっと油信製菓所以外の業者から仕入れて欲しい。
Q17	・異物の混入原因が特定できずに終わるのであったら、川島屋さんの納入が継続できなくなった後も、油信製菓所からの納品は止めていただきたい。
Q18	・捜査の終了は仕方がないが、誰かの故意または過失しか考えられない。子どもが一番納得できないと思う。

## 事前に頂いたご質問及びご意見への回答

Q1	・現在納入して頂いている代替業者は、具体的にいつまで対応して頂けるのか。その後はどこの業者からの納入になるのか知りたい。
A1	現在納入している事業者からは、本年度いっぱい（28年3月末まで）と申し出がありました。また、その後の事業者については、理解をいただいた上で、油信製菓所にしたいと考えております。（千葉県学校給食会）
Q2	・代替事業者の継続を希望する。油信へ戻ることは賛成できない。
A2	市としては、保護者の皆様のご意見をいただきながら、検討していきたいと考えております。なお、今後いずれの炊飯業者からの納品になったとしても、再発防止・類似事件事故の発生防止に努め、安全安心で魅力ある学校給食の提供ができるようにし、安全確保及び衛生管理等の徹底を図ります。
Q3	・発生原因の一因として社内の人間関係が挙げられていたが、どこの職場も共通することで、意思の疎通が円滑になるよう各自が努力をするべきだと思う。
A3	ご意見については、油信製菓所に伝えるとともに、油信製菓所以外の事業者に対しても伝えることとします。
Q4	・DNAが一致した従業員の方は、現在も働いているのか。今後は、業者は違うところを探して欲し
A4	当該従業員は、現在も勤務しておりますが、異物混入発生後、タバコは吸っておりません。
Q5	・子どもたちが口にするものだけに、今回の事故については残念でならない。今後、このようなことがないよう、業者さんにはチェック等を徹底して欲しい。
A5	油信製菓所では、私物の持ち込みの制限、2人作業を基本とし、また監視カメラの増設を行うことで、全ての製造工程（洗米から炊飯、配缶、梱包用バンドのセット）をカメラに録画するなどの仕組みを構築しており、各種チェック体制を強化しております。
Q6	・この先、油信製菓所へと、納品会社が変わるのだろうか。子どもに恥ずかしくない納品会社にして欲しい。
A6	油信製菓所については、本事案を受けて、安全を最優先に、また「学校給食」のパン・米飯の供給という特別な業務を担っているということを意識したうえで、業務の見直しを行っております。
Q7	・納入業者が代替事業者から別業者へ変更となる場合に、保護者へ連絡は来るのか。連絡をして欲しい。
A7	納入業者が再度変更になる場合は、学校からのお手紙等で連絡をさせていただきます。
Q8	・異物混入に関する説明が少し遅い。
A8	5月13日から警察による捜査が始まり、8月下旬まで続いておりましたため、説明を行うことができませんでした。また、捜査の結論を受けて、給食会と今後の対応について協議するとともに、学校への説明、PTA役員の方への説明などを実施させていただきました。そのため、保護者様の全体への説明が12月という時期になってしまいました。
Q9	・当該従業員は現在も在籍しているのか。油信製菓所とは今後も関わることはないか。
A9	Q4と回答をご確認ください。なお、当該従業員は、外部の有識者と一緒になって、再発防止策・業務改善などに取り組んでおります。

## 事前に頂いたご質問及びご意見への回答

Q10	・DNA鑑定で該当者特定後も原因究明ができない状況で、再発防止をどのように行っていくのかが心配だ。
A10	千葉県学校給食会が再現実験を実施したところ、タバコの混入は、各ごはんケースへ配缶されてから、各学校へ納入されるまでの間で発生した可能性が高いとの結果が出ております。そのため、再現実験を踏まえて、混入の可能性を排除する体制を整えております。
Q11	・油信さんも再発防止対策をされているので、また通常納入へ再開される方向で向かえばよいと思う。
Q12	・敷地内の喫煙は禁止にして欲しい。説明に書かれていたこの対策ではぬるい気がする。
A12	タバコについては、管理を徹底し、入社後はタバコを会社に預けることとし、勤務時間中の喫煙は禁止しております。また、敷地内を全面禁煙とし、配送車内についても禁煙としております。
Q13	・油信からの納入は今後しないで欲しい。
A13	代替事業者がどの業者になったとしても、子どもたちに楽しんでいただける安全安心な学校給食を提供に努めて参ります。
Q14	・故意か過失かが分からないという結論に不安が残る。子どもたちの食の安全を第一に考えて供給してもらいたい。今回5/11に発生して、業者変更や捜査開始まで2日かかっているが学校側が即対応する必要があったと思う。今後またこのような事件があっては困るが、緊急時の対応などについても再度見直す機会にして欲しい。
A14	学校給食用のパン・米飯を製造していることを改めて認識していただき、子どもたちが楽しみにする安全安心のパン・米飯を製造いただくよう申し入れを行っております。また、「即対応する必要」というご意見についても、真摯に受け止め、千草台東小学校のみならず、それ以外の各学校においても体制を見直していきたいと思っております。また、「故意か過失か」につきましても、Q10の回答もご参照ください。
Q15	・説明会当日は出席できないので、内容をまとめた報告書を出していただきたい。（保護者側の質問内容も含めて）同様2
A15	説明会の概要については、まとめたうえで、お手紙等で配布するとともに、可能な限りホームページでも公開してまいります。
Q16	・自分の子どもの学級で混入が発生したので、ショックをうけている。できればずっと油信製菓所以外の業者から仕入れて欲しい。
A16	安全安心であるべき学校給食において、あってはならない、タバコの混入が発生してしまいショックを与えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。代替事業者がどの業者になったとしても、子どもたちに楽しんでいただける学校給食を提供していきたいと考えております。
Q17	・異物の混入原因が特定できずに終わるのであったら、川島屋さんの納入が継続できなくなった後も、油信製菓所からの納品は止めていただきたい。
A17	異物の混入原因の特定に関しては、Q9の回答もご確認ください。また、代替事業者がどの業者になったとしても、子どもたちに楽しんでいただける安全安心な学校給食の提供に努めて参ります。
Q18	・捜査の終了は仕方がないが、誰かの故意または過失しか考えられない。子どもが一番納得できないと思う。
A18	子どもたちが楽しみにしている学校給食について、不信感を与えないよう、対応をしております。

特に記載が無い場合は、千葉市からの回答となります。(A1のみ千葉県学校給食会から回答しております。)