

平成19年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市科学館																																																																																																		
施設設置根拠(法令・条例)	千葉市科学館設置条例																																																																																																		
指定管理者名	トータルメディア開発研究所・凸版印刷共同事業体																																																																																																		
指定期間	平成19年10月20日～平成24年3月31日																																																																																																		
施設利用状況	<利用(者)数>(当該年度)224,449人																																																																																																		
事業の内容	<p><受託事業></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広報・プロモーション</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>展示事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>教育普及事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ボランティア事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>リピーター対策事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table> <p><自主事業></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特別講座運営事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム特別 投影事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ミュージアムショッ ブ運営事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table>			事業名	実施時期	広報・プロモーション	通年	展示事業	通年	教育普及事業	通年	プラネタリウム事業	通年	ボランティア事業	通年	リピーター対策事業	通年	事業名	実施時期	特別講座運営事業	通年	プラネタリウム特別 投影事業	通年	ミュージアムショッ ブ運営事業	通年																																																																										
事業名	実施時期																																																																																																		
広報・プロモーション	通年																																																																																																		
展示事業	通年																																																																																																		
教育普及事業	通年																																																																																																		
プラネタリウム事業	通年																																																																																																		
ボランティア事業	通年																																																																																																		
リピーター対策事業	通年																																																																																																		
事業名	実施時期																																																																																																		
特別講座運営事業	通年																																																																																																		
プラネタリウム特別 投影事業	通年																																																																																																		
ミュージアムショッ ブ運営事業	通年																																																																																																		
収支状況	<p><指定管理事業としての収入・支出(決算)> (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">285,336,275</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">285,336,275</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>239,252,000</td> <td>人件費</td> <td>98,675,205</td> <td>利用料金収入</td> <td>46,084,275</td> <td>事務費</td> <td>164,277,815</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費</td> <td>22,383,255</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><自主事業としての収入・支出(決算)> (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">17,885,226</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">18,491,107</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>17,885,226</td> <td>人件費</td> <td>4,604,521</td> <td></td> <td></td> <td>事務費</td> <td>13,886,586</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">303,221,501</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">303,827,382</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">(内訳)</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>239,252,000</td> <td>人件費</td> <td>103,279,726</td> <td>利用料金収入</td> <td>46,084,275</td> <td>事務費</td> <td>178,164,401</td> </tr> <tr> <td>雑費</td> <td>17,885,226</td> <td>管理費</td> <td>22,383,255</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			収入総額		285,336,275		支出総額		285,336,275		(内訳)				(内訳)				指定管理委託料	239,252,000	人件費	98,675,205	利用料金収入	46,084,275	事務費	164,277,815			管理費	22,383,255					収入総額		17,885,226		支出総額		18,491,107		(内訳)				(内訳)				事業費収入	17,885,226	人件費	4,604,521			事務費	13,886,586									収入総額		303,221,501		支出総額		303,827,382		(内訳)				(内訳)				指定管理委託料	239,252,000	人件費	103,279,726	利用料金収入	46,084,275	事務費	178,164,401	雑費	17,885,226	管理費	22,383,255				
収入総額		285,336,275		支出総額		285,336,275																																																																																													
(内訳)				(内訳)																																																																																															
指定管理委託料	239,252,000	人件費	98,675,205	利用料金収入	46,084,275	事務費	164,277,815																																																																																												
		管理費	22,383,255																																																																																																
収入総額		17,885,226		支出総額		18,491,107																																																																																													
(内訳)				(内訳)																																																																																															
事業費収入	17,885,226	人件費	4,604,521			事務費	13,886,586																																																																																												
収入総額		303,221,501		支出総額		303,827,382																																																																																													
(内訳)				(内訳)																																																																																															
指定管理委託料	239,252,000	人件費	103,279,726	利用料金収入	46,084,275	事務費	178,164,401																																																																																												
雑費	17,885,226	管理費	22,383,255																																																																																																
指定管理者が行った処分件数	<p><処分の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入館の制限等</td> <td>千葉市科学館設置管理条例 第8条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 市への不服審査請求…… 有 ・ (無)</p>			処分の種別	処分根拠	件数	入館の制限等	千葉市科学館設置管理条例 第8条	0																																																																																										
処分の種別	処分根拠	件数																																																																																																	
入館の制限等	千葉市科学館設置管理条例 第8条	0																																																																																																	

<p>情報公開の状況 (千葉県指定管理者情報公開規程に基づく)</p>	<p><情報提供施策の施行状況>情報公開規程 § 20</p>			
	<p>文書名</p>	<p>公開方法(場所)</p>		
		<p>当該施設</p>	<p>市政情報室</p>	<p>左記以外の方法</p>
	<p>協定書(通年)</p>	<p>7階事務室</p>		
	<p>事業計画書</p>	<p>7階事務室</p>		
	<p>事業報告書</p>	<p>7階事務室</p>		
	<p>その他市への報告書</p>	<p>7階事務室</p>		
<p>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</p>	<p>7階事務室</p>			
<p><情報公開請求件数>情報公開規程 § 6、§ 7</p>				
	<p>開示決定件数</p>	<p>不開示決定件数</p>	<p>合計</p>	
<p>指定管理者に直接請求されたもの</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>市政情報室経由で行われたもの</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)</p>	<p><提案(計画)内容の達成状況></p> <p>①全般 提案内容の項目に関しては全項目を実施 天体観測教室等実施回数に関して諸般の事情により、変更して実施した。</p> <p>②特記事項 20万人達成式典、新年開館日イベント等館運営に必要と思われる事項に関しては提案書(計画)事項外であるが、教育委員会と協議のうえ積極的に取り組み実施をした。</p> <p><利用者意見に対する評価> (従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)</p> <p>①館内アンケート結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の印象：とても良い、まあ良い合計 85.2% ・再訪問の意志：ぜひ来てみたい、機会があれば来てみたい 合計 85.24% <p>②メンバー会会員の再来</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラネタリウム利用者の状況等からメンバー会会員の再来状況が見受けられる。
-----------------------------------	---

市による評価	<p><提案（計画）内容の達成状況> 制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価> (従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価) 開館初年度でサンプル数が少ないものの、利用者アンケートでは、利用者の満足度の高さが読み取れる。また、再来館の意志も高く、科学館メンバー会会員の関心の高さが見受けられる。</p> <p><上記のように評価した理由> 科学館の運営コンセプトである「人が主役」「参加体験型」を着実に実践し、期待通りの効果を挙げている。 科学館のボランティアを育成・活用しながら、各階でワークショップを積極的に実施している。また、展示事業・講座・プラネタリウム投影等では、来館者に対して科学への関心を高めようとする工夫がされている。 今後は、近隣の公共施設や周辺商店街等との連携を深め、再来館の促進や、リピーターの継続・育成を図っていく必要がある。</p>
--------	---