

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉県科学館																																																																																																
施設設置根拠(法令・条例)	千葉県科学館設置条例																																																																																																
指定管理者名	トータルメディア開発研究所・凸版印刷共同事業体																																																																																																
指定期間	平成19年10月20日から平成24年3月31日まで																																																																																																
施設利用状況	<利用(者)数>(前年度) 224,449人 (当該年度) 404,735人																																																																																																
事業の内容	<p>&lt;受託事業&gt;←主たる事業の内容(1~6事業を目安)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広報・プロモーション</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>展示事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>教育普及事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ボランティア事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>リピーター対策事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;自主事業&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特別講座運営事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム特別 投影事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ミュージアムショッ プ運営事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	広報・プロモーション	通年	展示事業	通年	教育普及事業	通年	プラネタリウム事業	通年	ボランティア事業	通年	リピーター対策事業	通年	事業名	実施時期	特別講座運営事業	通年	プラネタリウム特別 投影事業	通年	ミュージアムショッ プ運営事業	通年																																																																										
事業名	実施時期																																																																																																
広報・プロモーション	通年																																																																																																
展示事業	通年																																																																																																
教育普及事業	通年																																																																																																
プラネタリウム事業	通年																																																																																																
ボランティア事業	通年																																																																																																
リピーター対策事業	通年																																																																																																
事業名	実施時期																																																																																																
特別講座運営事業	通年																																																																																																
プラネタリウム特別 投影事業	通年																																																																																																
ミュージアムショッ プ運営事業	通年																																																																																																
収支状況	<p>&lt;指定管理事業としての収入・支出(決算)&gt; (千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">494,171</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">471,682</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(内訳)</td> <td colspan="4">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>418,402</td> <td>人件費 (税別)</td> <td>190,949</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>75,264</td> <td>事業運営費 (税別)</td> <td>89,274</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>505</td> <td>維持管理費 ・光熱水費 (税別)</td> <td>122,691</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>消費税</td> <td>10,261</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>一般管理費 (税込)</td> <td>58,507</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;自主事業としての収入・支出(決算)&gt; (千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">72,544</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">66,510</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(内訳)</td> <td colspan="4">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>72,544</td> <td>人件費</td> <td>8,681</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事業運営費</td> <td>57,640</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>目的外使用料</td> <td>189</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>	収入総額		494,171		支出総額		471,682		(内訳)				(内訳)				指定管理委託料	418,402	人件費 (税別)	190,949					利用料金収入	75,264	事業運営費 (税別)	89,274					雑入	505	維持管理費 ・光熱水費 (税別)	122,691							消費税	10,261							一般管理費 (税込)	58,507					収入総額		72,544		支出総額		66,510		(内訳)				(内訳)				事業費収入	72,544	人件費	8,681							事業運営費	57,640							目的外使用料	189				
収入総額		494,171		支出総額		471,682																																																																																											
(内訳)				(内訳)																																																																																													
指定管理委託料	418,402	人件費 (税別)	190,949																																																																																														
利用料金収入	75,264	事業運営費 (税別)	89,274																																																																																														
雑入	505	維持管理費 ・光熱水費 (税別)	122,691																																																																																														
		消費税	10,261																																																																																														
		一般管理費 (税込)	58,507																																																																																														
収入総額		72,544		支出総額		66,510																																																																																											
(内訳)				(内訳)																																																																																													
事業費収入	72,544	人件費	8,681																																																																																														
		事業運営費	57,640																																																																																														
		目的外使用料	189																																																																																														

	<p>&lt; 指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算) &gt;</p> <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>566,715</td> <td>支出総額</td> <td>538,192</td> </tr> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>418,402</td> <td>人件費</td> <td>199,630</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>147,808</td> <td>指定管理事業 (人件費除く)</td> <td>211,965</td> </tr> <tr> <td>雑費</td> <td>505</td> <td>指定管理事業 に係る消費税</td> <td>10,261</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>自主事業 (人件費除く)</td> <td>57,640</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>目的外使用料</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>一般管理費 (税込)</td> <td>58,507</td> </tr> </table>	収入総額	566,715	支出総額	538,192	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	418,402	人件費	199,630	利用料金収入	147,808	指定管理事業 (人件費除く)	211,965	雑費	505	指定管理事業 に係る消費税	10,261			自主事業 (人件費除く)	57,640			目的外使用料	189			一般管理費 (税込)	58,507
収入総額	566,715	支出総額	538,192																														
(内訳)		(内訳)																															
指定管理委託料	418,402	人件費	199,630																														
利用料金収入	147,808	指定管理事業 (人件費除く)	211,965																														
雑費	505	指定管理事業 に係る消費税	10,261																														
		自主事業 (人件費除く)	57,640																														
		目的外使用料	189																														
		一般管理費 (税込)	58,507																														
指定管理者が行った処分件数	<p>&lt; 処分の状況 &gt;</p> <table border="1"> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> <tr> <td>付帯施設の利用許可 (バス駐車場)</td> <td>千葉県科学館管理規則 第4条</td> <td>508</td> </tr> <tr> <td>入館の制限等</td> <td>千葉県科学館設置管理条例 第8条</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>※ 市への不服審査請求…… 有 ・ (無)</p>	処分の種別	処分根拠	件数	付帯施設の利用許可 (バス駐車場)	千葉県科学館管理規則 第4条	508	入館の制限等	千葉県科学館設置管理条例 第8条	0																							
処分の種別	処分根拠	件数																															
付帯施設の利用許可 (バス駐車場)	千葉県科学館管理規則 第4条	508																															
入館の制限等	千葉県科学館設置管理条例 第8条	0																															

<p>情報公開の状況 (千葉県指定管理者情報公開規程に基づく)</p>	<p>&lt; 情報提供施策の施行状況 &gt; 情報公開規程 § 20</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> <tr> <td>協定書(通年)</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>その他市への報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> </table> <p>&lt; 情報公開請求件数 &gt; 情報公開規程 § 6、§ 7</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>開示決定件数</th> <th>不開示決定件数</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>指定管理者に直接請求されたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>市政情報室経由で行われたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>※ 開示決定がなされた事案の概要  ※ 不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	協定書(通年)	○	○	×	事業計画書	○	○	×	事業報告書	○	○	×	その他市への報告書	○	○	×	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×		開示決定件数	不開示決定件数	合計	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	市政情報室経由で行われたもの	0	0	0
文書名	公開方法(場所)																																							
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																					
協定書(通年)	○	○	×																																					
事業計画書	○	○	×																																					
事業報告書	○	○	×																																					
その他市への報告書	○	○	×																																					
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×																																					
	開示決定件数	不開示決定件数	合計																																					
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0																																					
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																																					

## 2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)</p>	<p>&lt; 提案(計画)内容の達成状況 &gt;</p> <p>①全般  施設運営・施設維持管理・経営管理の各業務において、ほぼ計画通り業務を実施することができた。  なお、利用料金収入が計画値には未達であったが、利用者数は計画値を大きく上回る実績を残すことができた。</p> <p>②特記事項  50万人達成式典、企画展開催以外の企画展示室の利活用等に関しては、事業計画の事項外であるが、教育委員会と協議のうえ積極的に取り組み実施をした。</p>
-----------------------------------	--

	<p>※利用者評価の場合&lt;施設運営に対する満足度&gt;  &lt;利用者意見に対する評価&gt;  (従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)</p> <p>① 館内アンケート結果  館内アンケート(6月～2月集計分)では利用者の54%が初小学生であり、44%が家族と来館していることから、小学生を子どもにもつ家族での利用が多い施設といえる。回答者の84%が施設の全体印象について、「良い」「まあ良い」と回答、49.3%の回答者がすでに2回以上来館、再来性の高さもうかがえる。  一方で駐車場の割引の問題、館内エレベータがなく移動に不便な点など施設面での問題への指摘、混雑時のスタッフの配置などに改善要望がだされている。</p> <p>② 利用者への聞き取り調査  春休み期間中に実施した来館者への聞き取り調査では、来館を決めたのは、子どもではなく、両親と回答した来館者が33%、科学館の教育施設としての機能への期待がうかがえる。館の存在は「知りあい」「学校」からといわゆる「ロコミ」で知った来館者が40%、あらたな広報チャネルの開発がのぞまれる。「期待したイベントはどうだったか」との質問には「楽しい」と回答した方が76%と積極的な評価をしている。</p>
市による評価	<p>&lt;提案(計画)内容の達成状況&gt;  制度導入による期待通りの効果を挙げている。</p> <p>&lt;利用者意見に対する評価&gt;  (従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)</p> <p>開館以来60万人以上の利用者数を達成した科学館については、来館者の好印象が、リピーターの増加や初めての来館者の呼び込みにつながっていると思われる。また、県内市外の来館者も増えており、市外での認知度も高くなってきている。</p> <p>&lt;上記のように評価した理由&gt;  科学館では、企画展・プログラム・講座・講演会等を数多く実施し、かなりの人気を博した。また、プラネタリウムへの関心も高く、来館者から多数の意見が寄せられた。さらに、Qiball(きぼーる)での賑いを創出するために、アトリウムで繁忙期にサイエンスショーや工作教室を実施した。  学校支援業務では、理科教育の支援を目的とした受け入れを、市内外の学校団体に対して積極的に行った。  施設の維持管理では、館内での日常点検の徹底や、臨時清掃の実施により、施設の安全面や衛生面での確保を重視した。  広報活動では、科学館の認知度を向上させるため、広報媒体を積極的に活用するだけでなく、報道向け内覧会を企画してインパクトのあるPR活動を展開した。</p>