

平成21年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉県科学館																																																																																																
施設設置根拠(法令・条例)	千葉県科学館設置条例																																																																																																
指定管理者名	トータルメディア開発研究所・凸版印刷共同事業体																																																																																																
指定期間	平成19年10月20日から平成24年3月31日まで																																																																																																
施設利用状況	<利用(者)数>(前年度) 404,735人 (当該年度) 354,849人																																																																																																
事業の内容	<p><受託事業>←主たる事業の内容(1~6事業を目安)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広報・プロモーション</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>展示事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>教育普及事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ボランティア事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>リピーター対策事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table> <p><自主事業></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特別講座運営事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>プラネタリウム特別 投影事業</td> <td>通年</td> </tr> <tr> <td>ミュージアムショッ プ運営事業</td> <td>通年</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	広報・プロモーション	通年	展示事業	通年	教育普及事業	通年	プラネタリウム事業	通年	ボランティア事業	通年	リピーター対策事業	通年	事業名	実施時期	特別講座運営事業	通年	プラネタリウム特別 投影事業	通年	ミュージアムショッ プ運営事業	通年																																																																										
事業名	実施時期																																																																																																
広報・プロモーション	通年																																																																																																
展示事業	通年																																																																																																
教育普及事業	通年																																																																																																
プラネタリウム事業	通年																																																																																																
ボランティア事業	通年																																																																																																
リピーター対策事業	通年																																																																																																
事業名	実施時期																																																																																																
特別講座運営事業	通年																																																																																																
プラネタリウム特別 投影事業	通年																																																																																																
ミュージアムショッ プ運営事業	通年																																																																																																
収支状況	<p><指定管理事業としての収入・支出(決算)> (千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">468,098</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">453,339</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(内訳)</td> <td colspan="4">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>406,892</td> <td>人件費 (税別)</td> <td>226,853</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>60,876</td> <td>事業運営費 (税別)</td> <td>88,689</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>330</td> <td>維持管理費 ・光熱水費 (税別)</td> <td>74,055</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>消費税</td> <td>8,461</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>一般管理費 (税込)</td> <td>55,281</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p><自主事業としての収入・支出(決算)> (千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入総額</th> <th colspan="2">32,292</th> <th colspan="2">支出総額</th> <th colspan="2">30,615</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(内訳)</td> <td colspan="4">(内訳)</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>32,292</td> <td>人件費</td> <td>8,317</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事業運営費</td> <td>22,109</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>目的外使用料</td> <td>189</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	収入総額		468,098		支出総額		453,339		(内訳)				(内訳)				指定管理委託料	406,892	人件費 (税別)	226,853					利用料金収入	60,876	事業運営費 (税別)	88,689					雑入	330	維持管理費 ・光熱水費 (税別)	74,055							消費税	8,461							一般管理費 (税込)	55,281					収入総額		32,292		支出総額		30,615		(内訳)				(内訳)				事業費収入	32,292	人件費	8,317							事業運営費	22,109							目的外使用料	189				
収入総額		468,098		支出総額		453,339																																																																																											
(内訳)				(内訳)																																																																																													
指定管理委託料	406,892	人件費 (税別)	226,853																																																																																														
利用料金収入	60,876	事業運営費 (税別)	88,689																																																																																														
雑入	330	維持管理費 ・光熱水費 (税別)	74,055																																																																																														
		消費税	8,461																																																																																														
		一般管理費 (税込)	55,281																																																																																														
収入総額		32,292		支出総額		30,615																																																																																											
(内訳)				(内訳)																																																																																													
事業費収入	32,292	人件費	8,317																																																																																														
		事業運営費	22,109																																																																																														
		目的外使用料	189																																																																																														

	<p>< 指定管理事業 + 自主事業での収入・支出(決算) ></p> <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td> <td>500,390</td> <td>支出総額</td> <td>484,143</td> </tr> <tr> <td>(内訳)</td> <td></td> <td>(内訳)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>406,892</td> <td>人件費</td> <td>235,170</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>93,168</td> <td>指定管理事業 (人件費除く)</td> <td>162,744</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>330</td> <td>指定管理事業 に係る消費税</td> <td>8,461</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>自主事業 (人件費除く)</td> <td>22,298</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>目的外使用料</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>一般管理費 (税込)</td> <td>55,281</td> </tr> </table>	収入総額	500,390	支出総額	484,143	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	406,892	人件費	235,170	利用料金収入	93,168	指定管理事業 (人件費除く)	162,744	雑入	330	指定管理事業 に係る消費税	8,461			自主事業 (人件費除く)	22,298			目的外使用料	189			一般管理費 (税込)	55,281
収入総額	500,390	支出総額	484,143																														
(内訳)		(内訳)																															
指定管理委託料	406,892	人件費	235,170																														
利用料金収入	93,168	指定管理事業 (人件費除く)	162,744																														
雑入	330	指定管理事業 に係る消費税	8,461																														
		自主事業 (人件費除く)	22,298																														
		目的外使用料	189																														
		一般管理費 (税込)	55,281																														
指定管理者が行った処分件数	<p>< 処分の状況 ></p> <table border="1"> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> <tr> <td>付帯施設の利用 許可 (バス駐車場)</td> <td>千葉県科学館管理規則 第4条</td> <td>488</td> </tr> <tr> <td>入館の制限等</td> <td>千葉県科学館設置管理条例 第8条</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>※ 市への不服審査請求…… 有 ・ (無)</p>	処分の種別	処分根拠	件数	付帯施設の利用 許可 (バス駐車場)	千葉県科学館管理規則 第4条	488	入館の制限等	千葉県科学館設置管理条例 第8条	0																							
処分の種別	処分根拠	件数																															
付帯施設の利用 許可 (バス駐車場)	千葉県科学館管理規則 第4条	488																															
入館の制限等	千葉県科学館設置管理条例 第8条	0																															

<p>情報公開の状況 (千葉県指定管理者情報公開規程に基づく)</p>	<p>< 情報提供施策の施行状況 > 情報公開規程 § 20</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> <tr> <td>協定書(通年)</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>その他市への報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> </table> <p>< 情報公開請求件数 > 情報公開規程 § 6、§ 7</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>開示決定件数</th> <th>不開示決定件数</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>指定管理者に直接請求されたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>市政情報室経由で行われたもの</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>※ 開示決定がなされた事案の概要 ※ 不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	協定書(通年)	○	○	×	事業計画書	○	○	×	事業報告書	○	○	×	その他市への報告書	○	○	×	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×		開示決定件数	不開示決定件数	合計	指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	市政情報室経由で行われたもの	0	0	0
文書名	公開方法(場所)																																							
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																					
協定書(通年)	○	○	×																																					
事業計画書	○	○	×																																					
事業報告書	○	○	×																																					
その他市への報告書	○	○	×																																					
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	×																																					
	開示決定件数	不開示決定件数	合計																																					
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0																																					
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0																																					

2 提案内容の達成状況

<p>指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)</p>	<p>< 提案(計画)内容の達成状況 ></p> <p>① 全般</p> <p>開館3年度目を迎え、幅広い展示・教育普及事業を展開。また、事業間の連携を重視することで、来館者の体験の広がりを志向した運営業務にあたり、当初計画以上の業務を実施することができた。</p> <p>入館料収入は計画に対し未達であったが、利用者数は当初計画を大きく上回る実績を残すことができた。</p>
-----------------------------------	--

② 特記事項

年度当初計画されていなかった企画展を追加で実施したり、校外学習の時期を秋から冬に変更する市域の学校団体利用の利用状況を鑑みて受け入れ体制を強化するなど、柔軟な対応を実施することで、計画以上の利用者を迎えることができた。

※利用者評価の場合<施設運営に対する満足度>

<利用者意見に対する評価>

(従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)

① 館内アンケート結果

館内アンケート（4月～2月集計分）では、利用者の62%が小学生であり、66%が家族で来館している。小学生とその家族での来館が昨年度に続き利用者の中心となった。科学館全体への印象については、「とても良い」「まあ良い」が88%、再来館の意思については、「ぜひ来てみたい」「機会があれば来てみたい」が93%と、概ね高い評価を得ている。来館回数では「4回以上」との回答者が38%と、「はじめて」の34%を上回った。

② 利用者への聞き取り調査

夏休み期間中に実施した聞き取り調査では、市内在住39%、県内市外51%と、市外からの来館が上回っている。交通手段は、車が47%と最も多く、駐車場からの誘導などを配慮するとともに、公共交通機関での来館を促す活動も必要と思われる。全体の55%が過去に来館経験のあるリピーターであり、リピーターの約半数にあたる45%が4回以上来館経験のあるヘビーユーザーであった。

来館前にホームページで事前に実施プログラムを確認している利用者が全体の34%にのぼり、重要な告知メディアとして機能したことが判明した。また、「何も見ていない」で来館という利用者が41%と最も多く、口コミで情報が広がり、初めての来館につながった、という傾向が見てとれる。

初めての来館者の来館目的では「プラネタリウム」と回答した利用者が最も多い。プラネタリウムをきっかけに来館し、ワークショップやサイエンスショーを体験して、リピーターとなっていくという流れが見えてくる。

市による評価

<提案（計画）内容の達成状況>←下記からの3択
制度導入による期待通りの効果を挙げている。

<利用者意見に対する評価>

(従来の管理運営との比較など利用者が記載した意見等に対する評価)

館内アンケートや聞き取り調査を見ると、来館者の好印象が、リピーターの増加や初めての来館者の呼び込みにつながっていると思われる。特に、4回以上の来館経験のある利用者が増えてきており、リピーター対策の効果が十分に表れている。また、初めての来館者が、科学館のリピーターになっていく流れも見えてきているので、今後も、館内アンケートや聞き取り調査を実施し、引き続き来館者の動向を意識した運営を行っていく必要がある。

<上記のように評価した理由>

科学館では、ワークショップ・企画展・講座・講演会など、来館者にとって魅力的なプログラムを数多く実施したため、初めての来館者やリピーター層の拡充につながった。企画展は、時節や来館者層に合った内容をテーマとした企画展を年間7回実施した。企画講座では、地域連携事業として、「たたら製鉄体験講座」を実施した。

プラネタリウム事業では、日本科学未来館と共同で、番組の制作・監修を行った。また、日食現象に関連したイベントを実施し、世界天文年に賛同した企画展・講演会も行った。

学校支援では、学校に「団体利用手引き」等を送付したり、学習利用説明会を開催するなど、学校団体への利用促進活動を積極的に行い、多くの学校団体が校外学習として利用した。また、小・中学生を対象として、科学館ボランティアによる自由研究相談を夏季休業期間の前半に実施した。

さらに、千葉大学や千葉県総合教育センターなどと連携し、科学系のプログラム、理数系教員向けの研修などを実施した。施設の維持管理では、館内の日常点検を徹底し、機器点検日に展示装置やプラネタリウム機器の定期点検を実施するなど、利用者の安全性、快適性を配慮した保守管理を行った。広報・PR活動では、広報媒体を積極的に活用するだけでなく、ホームページを大幅に更新し、掲載情報の拡充と利便性の向上を図った。また、「高校生無料開放日」を2日間設定し、高校生の来館を促進する事業を実施した。