回答集計結果

問１	複合施設として再整備されることを知っていますか。	回答数	割合
	知っている	73	68%
	知らない	34	32%
	計	107	

問２	千城台公民館・若葉図書館を利用したことがありますか。	回答数	割合
	両方利用したことがある	48	45%
	千城台公民館を利用したことがある	6	6%
	若葉図書館を利用したことがある	35	33%
	利用したことがない	18	17%
	計	107	

問３（１）	年齢	回答数	割合
	９歳以下	2	0%
	１０代	28	5%
	２０代	10	2%
	３０代	25	5%
	４０代	49	9%
	５０代	67	13%
	６０代	82	16%
	７０代	164	32%
	８０歳以上	92	18%
	計	519	

問３（２）	お住まいの地区	回答数	割合
	若葉区	425	82%
	若葉区以外	94	18%
	計	519	

問３（３）	職業	回答数	割合
	会社員	63	12%
	自営業	13	3%
	公務員	51	10%
	パート･アルバイト	54	10%
	専業主婦・主夫	145	28%
	学生	32	6%
	無職	148	29%
	その他	11	2%
	計	517	

問３（４）	千城台公民館・若葉図書館にはどのような交通手段を利用しますか。	回答数	割合
	自動車（バイク）	220	43%
	自転車	99	19%
	モノレール	41	8%
	徒歩	119	23%
	その他	32	6%
	計	511	

問３（５）	所要時間はどのくらいですか。	※別紙参照

問４	あなたが公民館を利用する目的は何ですか。（複数選択可）	回答数	割合
	公民館主催の講座・事業への参加	95	18%
	クラブ・サークル会員として活動日に参加	267	51%
	町内自治会その他の地域における団体での利用	84	16%
	自習室の利用	25	5%
	あまり利用しない（特に目的はない）	27	5%
	その他	22	4%
	計	520	

問５	新しい公民館に引き継ぎたいことは何ですか。（３つ選択可）	回答数	割合
	参加したい講座が数多く開催されている	106	11%
	サークル活動の継続	250	25%
	館内が明るい	99	10%
	自習室が使える	54	5%
	設備（機能）が充実している	110	11%
	備品（テーブル・イスなど）が充実している	84	8%
	きれいに清掃がされ、整理されている	137	14%
	設備や備品が適切に管理されている	75	8%
	イベント・お祭りが開催されている	53	5%
	特にない・わからない	17	2%
	その他	16	2%
	計	1001	

問６	公民館に関して大事だと思うことは何ですか。（３つ選択可）	回答数	割合
	オンライン講座など、多様な学習機会の提供	76	7%
	介護予防など、高齢者に向けた講座等の提供	126	12%
	子育て支援など、若い世代に向けた講座等の提供	124	12%
	障害のある方や外国籍の方に向けた講座等の提供	46	4%
	ボランティア養成講座の充実と人材育成	56	5%
	活動サークルの充実	196	18%
	サークルへの支援（発表の場の提供など）	100	9%
	ロビー・談話室などの整備（気軽に人々が集い、学習できる環境）	170	16%
	設備（機能）の充実	76	7%
	備品の充実	37	3%
	学習相談などの支援サービスの充実	27	3%
	特にない・わからない	27	3%
	その他	19	2%
	計	1080	

問７	あなたが図書館を利用する目的は何ですか。（複数選択可）	回答数	割合
	本やCD・DVD を借りる（雑誌・紙芝居等含む）	101	35%
	本を読む（新聞・雑誌等を含む）	69	24%
	研究や調べものをする	51	18%
	閲覧室・自習室等を利用する	28	10%
	お話し会等のイベントへ参加する	16	6%
	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	15	5%
	Ｗｉ-Ｆｉを利用する	6	2%
	その他	4	1%
	計	290	

問８	新しい図書館に引き継ぎたいことは何ですか。（3つ選択可）	回答数	割合
	さまざまな図書や新聞、雑誌等がある	102	30%
	調べ物・読書相談などができる	44	13%
	読書・調べ物・学習等ができるような環境	83	24%
	さまざまな講座がある	12	4%
	講座やサークル等の情報が得られる	7	2%
	子育て世代・子ども向けのサービスがある	32	9%
	イベント・お祭りが開催されている	20	6%
	館内公衆無線ＬＡＮ（Ｗｉ-Ｆｉ）を利用することができる	33	10%
	特にない	4	1%
	その他	8	2%
	計	345	

問９	図書館のサービスに関して大事だと思うことは何ですか。（３つ選択可）	回答数	割合
	所蔵資料の充実	104	27%
	レファレンスサービスの充実	65	17%
	お話し会などの子ども向けイベントの充実	44	11%
	企画展示や一般向け講座の充実	19	5%
	開館日・開館時間の拡大	27	7%
	電子書籍サービスの充実	17	4%
	自動貸出機等による手続きの簡素化	23	6%
	駅周辺など、利便性が高い場所での図書館サービス窓口の設置	31	8%
	千葉市のまちづくりや歴史に関する資料などの保存や収集	29	7%
	地域コミュニティと協力し、地域が求める情報の提供	26	7%
	その他	5	1%
	計	390	

問１０	図書館の施設・設備に関して大事だと思うことは何ですか。（３つ選択可）	回答数	割合
	閲覧室の充実	74	18%
	子どもが自由に過ごすことのできる場所	53	13%
	自習など学習できる場所・環境	67	16%
	飲食できる場所	15	4%
	会話できる・くつろぐことのできる場所	24	6%
	明るく利用しやすい環境	70	17%
	多目的に利用できる場所	26	6%
	Wi-fiやコンセントなど、PC・タブレット端末を利用できる環境	38	9%
	授乳室やキッズスペースなど、乳幼児へ配慮した環境	16	4%
	障害のある方や外国籍の方が利用しやすい環境	27	7%
	その他	6	1%
	計	416	

問１１	複合施設に期待することは何ですか。（3つ選択可）	回答数	割合
	公民館と図書館との連携した事業やイベント	132	10%
	利用者と一緒に企画・実施する事業やイベント	58	5%
	学生のみならず、様々な世代が学習できる環境	139	11%
	駐車場が広い	244	19%
	飲食ができる	96	7%
	気軽に立ち寄れ、居心地のよい雰囲気	215	17%
	地域の交流や情報発信の拠点となる場	97	8%
	交通の便が良い	135	10%
	情報・通信技術を活用したサービス	28	2%
	防災機能を兼ね備えている	121	9%
	特にない・わからない	14	1%
	その他	17	1%
	計	1296	

問１２	複合施設のレイアウトに必要だと思うことは何ですか。（３つ選択可）	回答数	割合
	各館ごとに公民館・図書館の機能が独立している	129	11%
	入口・出口がわかりやすい	136	11%
	周辺の景観や施設等と一体感がある	44	4%
	開放的で気軽に立ち寄りやすい	255	21%
	多用な目的に柔軟に対応できる	173	14%
	公民館-図書館間を移動しやすい（広い通路など）	95	8%
	防音・防振機能などがあり、公民館と図書館それぞれの活動に集中できる	156	13%
	幅広い世代が利用しやすい館内設計やデザイン	184	15%
	特にない・わからない	18	2%
	その他	23	2%
	計	1213	

問13　新しい公民館・図書館に向けたご意見など、ご自由にお書きください

分類	主な意見（複合施設全般）	主な意見（図書館）	主な意見（公民館）
図書館・公民館サービスの拡大・充実	―	・レファレンスの質の確保 ・職員の質の確保 （司書、子ども向けイベント専門職員等） ・蔵書の充実 （絵本、児童書、専門書、ライトノベル等） ・開館時間の延長 ・返却ポストの外付け	・イベント（手作りイベント等）の充実
快適に利用できる設備・レイアウト	・明るい施設 ・清潔な施設 ・図書館-公民館内のスムーズな移動 ・トイレの充実	・読書に集中できる環境 ・閲覧席の拡大 ・各窓口がわかりやすいレイアウト	・防音・防振機能 ・楽器の演奏に対応できる広いスペース
子どもが利用しやすい環境や取組	・子どもが雨の中、気軽に遊べる場所	・こども向けイベント（読み聞かせ、わらしべ会等）の充実 ・子どもと本が出会える環境	・こども向けスペース（防音有）の設置
障害者の方等、誰もが利用しやすい環境	・障害者の方が気軽に訪れ、楽しめる環境 ・バリアフリーで移動しやすい施設 ・障害の重い子どもを連れた親子連れへの配慮 ・ペット同伴の方の憩いの場 ・男子トイレにおむつ交換スペース	・車椅子やベビーカーの通行に配慮した書架の配置	
アクセス等の改善	・駐車場の拡大 ・千城台駅からの直通バス ・違法駐車や目的外駐車の取締り	―	―

分類	主な意見（複合施設全般）	主な意見（図書館）	主な意見（公民館）
飲食できる環境			
公民館と図書館の連携	・公民館と図書館が一緒に行う講座 ・各施設利用者を起点とした利用者拡大の取組 ・複合施設内の各施設のイベント情報の発信	―	・図書館の集客機能を生かした公民館イベント
幅広い世代が利用しやすい環境	・高齢者が多く、子どもが利用しにくい。 ・学生から高齢者まで自然に行きやすい雰囲気 ・若い世代の活動（学生の自由研究等）を対象とした展示	―	―
その他	・複合施設について地域住民への説明や情報発信が少ない。 ･アンケートの対象が少ない。若葉区図書館の分館や、中央図書館でも実施すべき。 ・図書館自体への需要が減少しているため、より集客できる機能の導入を検討してほしい。 ・移転先を再検討してほしい。		

※ 要旨のみ記載

問3（５）　所要時間集計結果

方法 / 時間	自動車（バイク）		自転車		モノレール		徒歩		その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
10分未満	11	20.0%	3	8.6%	0	0.0%	**6**	**37.5%**	0	0.0%
10分～15分	**15**	**27.3%**	**19**	**54.3%**	2	11.8%	**6**	**37.5%**	**3**	**50.0%**
16分~20分	5	9.1%	7	20.0%	2	11.8%	1	6.3%	1	16.7%
21分~30分	13	23.6%	4	11.4%	**4**	**23.5%**	1	6.3%	0	0.0%
31分~40分	4	7.3%	0	0.0%	**4**	**23.5%**	0	0.0%	0	0.0%
41分~50分	3	5.5%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
51分~60分	3	5.5%	1	2.9%	3	17.6%	1	6.3%	2	33.3%
61分以上	1	1.8%	1	2.9%	1	5.9%	1	6.3%	0	0.0%
小計	55		35		17		16		6	
計(回答者数)	129									