

平成24年度

## 指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	千葉市土気あすみが丘プラザ	指定管理者	スカイビルサービス株式会社
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	緑区地域振興課

2 管理運営の実績																																																																									
(1)主な実施事業	①指定管理事業																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設貸出事業</td> <td>通年</td> <td>利用者に対し施設貸出を行う。</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設を適切に維持管理する。</td> </tr> <tr> <td>プラザまつり</td> <td>11月24日・25日</td> <td>サークル活動の発表・展示を行うまつりを実施する。</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設貸出事業	通年	利用者に対し施設貸出を行う。	維持管理業務	通年	施設を適切に維持管理する。	プラザまつり	11月24日・25日	サークル活動の発表・展示を行うまつりを実施する。																																																												
	事業名	実施時期	事業の概要																																																																						
	施設貸出事業	通年	利用者に対し施設貸出を行う。																																																																						
	維持管理業務	通年	施設を適切に維持管理する。																																																																						
	プラザまつり	11月24日・25日	サークル活動の発表・展示を行うまつりを実施する。																																																																						
	②自主事業																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フラワーアレンジメント教室</td> <td>4月10日、5月8日、6月12日、7月10日、8月7日、9月11日</td> <td>初心者向けの講座。下期よりサークル活動に転換。</td> </tr> <tr> <td>親子で楽しくリトミック</td> <td>4月24日、5月22日、6月26日</td> <td>親子対象リトミック</td> </tr> <tr> <td>健康料理教室</td> <td>5月28日、10月3日</td> <td>食生活改善に役立つ料理教室</td> </tr> <tr> <td>歴史講座 江戸時代の土気</td> <td>5月31日</td> <td>江戸時代の土気地域を知る</td> </tr> <tr> <td>フリーマーケット</td> <td>6月2日・3日、11月24日</td> <td>出店者を募り、実施</td> </tr> <tr> <td>プラザ音楽祭</td> <td>6月23日</td> <td>音楽サークルの発表会</td> </tr> <tr> <td>イクメン講習会</td> <td>6月30日</td> <td>ワークライフバランスに関する講座</td> </tr> <tr> <td>歴史講座 古代の千葉</td> <td>7月18日</td> <td>地域の遺跡から古代の土気を知る</td> </tr> <tr> <td>親子料理教室</td> <td>7月31日</td> <td>親子を対象にした料理教室</td> </tr> <tr> <td>親子お菓子教室</td> <td>8月4日</td> <td>親子対象のお菓子教室</td> </tr> <tr> <td>親子アニメ劇場</td> <td>8月9日</td> <td>親子対象のアニメ上映会</td> </tr> <tr> <td>劇団さくらんぼ公演</td> <td>8月21日</td> <td>子供対象の演劇鑑賞</td> </tr> <tr> <td>やさしい飛行機教室</td> <td>8月30日</td> <td>航空整備士による飛行機教室、紙飛行機の作成</td> </tr> <tr> <td>ぷらざ寄席</td> <td>9月7日</td> <td>千葉大落語研究会による寄席</td> </tr> <tr> <td>歴史講座「江戸の生活・文化を語る」</td> <td>9月12日、12月4日</td> <td>江戸時代の文化を学ぶ</td> </tr> <tr> <td>卓球大会</td> <td>9月22日</td> <td>近隣中学校対抗</td> </tr> <tr> <td>歴史講座 明治時代の土気</td> <td>10月25日</td> <td>江戸時代の土気地域を知る</td> </tr> <tr> <td>あすみ健康義塾</td> <td>10月10・18・24日 11月2・9日</td> <td>健康体操、認知症予防</td> </tr> <tr> <td>バドミントン教室</td> <td>10月7・14・20日 11月4・11日</td> <td>初心者向けのバドミントン教室</td> </tr> <tr> <td>女性健康支援セミナー</td> <td>12月9日</td> <td>女性の健康相談</td> </tr> <tr> <td>映画上映会</td> <td>1月26日</td> <td>自主映画の上映会</td> </tr> <tr> <td>初めての気功</td> <td>3月3・10・17・24日</td> <td>初心者向けの気功教室</td> </tr> <tr> <td>ダンスパーティー</td> <td>3月24日</td> <td>活動サークルの協力によるダンスパーティー</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	フラワーアレンジメント教室	4月10日、5月8日、6月12日、7月10日、8月7日、9月11日	初心者向けの講座。下期よりサークル活動に転換。	親子で楽しくリトミック	4月24日、5月22日、6月26日	親子対象リトミック	健康料理教室	5月28日、10月3日	食生活改善に役立つ料理教室	歴史講座 江戸時代の土気	5月31日	江戸時代の土気地域を知る	フリーマーケット	6月2日・3日、11月24日	出店者を募り、実施	プラザ音楽祭	6月23日	音楽サークルの発表会	イクメン講習会	6月30日	ワークライフバランスに関する講座	歴史講座 古代の千葉	7月18日	地域の遺跡から古代の土気を知る	親子料理教室	7月31日	親子を対象にした料理教室	親子お菓子教室	8月4日	親子対象のお菓子教室	親子アニメ劇場	8月9日	親子対象のアニメ上映会	劇団さくらんぼ公演	8月21日	子供対象の演劇鑑賞	やさしい飛行機教室	8月30日	航空整備士による飛行機教室、紙飛行機の作成	ぷらざ寄席	9月7日	千葉大落語研究会による寄席	歴史講座「江戸の生活・文化を語る」	9月12日、12月4日	江戸時代の文化を学ぶ	卓球大会	9月22日	近隣中学校対抗	歴史講座 明治時代の土気	10月25日	江戸時代の土気地域を知る	あすみ健康義塾	10月10・18・24日 11月2・9日	健康体操、認知症予防	バドミントン教室	10月7・14・20日 11月4・11日	初心者向けのバドミントン教室	女性健康支援セミナー	12月9日	女性の健康相談	映画上映会	1月26日	自主映画の上映会	初めての気功	3月3・10・17・24日	初心者向けの気功教室	ダンスパーティー	3月24日	活動サークルの協力によるダンスパーティー
	事業名	実施時期	事業の概要																																																																						
	フラワーアレンジメント教室	4月10日、5月8日、6月12日、7月10日、8月7日、9月11日	初心者向けの講座。下期よりサークル活動に転換。																																																																						
	親子で楽しくリトミック	4月24日、5月22日、6月26日	親子対象リトミック																																																																						
	健康料理教室	5月28日、10月3日	食生活改善に役立つ料理教室																																																																						
	歴史講座 江戸時代の土気	5月31日	江戸時代の土気地域を知る																																																																						
	フリーマーケット	6月2日・3日、11月24日	出店者を募り、実施																																																																						
	プラザ音楽祭	6月23日	音楽サークルの発表会																																																																						
	イクメン講習会	6月30日	ワークライフバランスに関する講座																																																																						
	歴史講座 古代の千葉	7月18日	地域の遺跡から古代の土気を知る																																																																						
	親子料理教室	7月31日	親子を対象にした料理教室																																																																						
	親子お菓子教室	8月4日	親子対象のお菓子教室																																																																						
	親子アニメ劇場	8月9日	親子対象のアニメ上映会																																																																						
	劇団さくらんぼ公演	8月21日	子供対象の演劇鑑賞																																																																						
	やさしい飛行機教室	8月30日	航空整備士による飛行機教室、紙飛行機の作成																																																																						
	ぷらざ寄席	9月7日	千葉大落語研究会による寄席																																																																						
	歴史講座「江戸の生活・文化を語る」	9月12日、12月4日	江戸時代の文化を学ぶ																																																																						
	卓球大会	9月22日	近隣中学校対抗																																																																						
	歴史講座 明治時代の土気	10月25日	江戸時代の土気地域を知る																																																																						
	あすみ健康義塾	10月10・18・24日 11月2・9日	健康体操、認知症予防																																																																						
バドミントン教室	10月7・14・20日 11月4・11日	初心者向けのバドミントン教室																																																																							
女性健康支援セミナー	12月9日	女性の健康相談																																																																							
映画上映会	1月26日	自主映画の上映会																																																																							
初めての気功	3月3・10・17・24日	初心者向けの気功教室																																																																							
ダンスパーティー	3月24日	活動サークルの協力によるダンスパーティー																																																																							

(2) 利用状況	<p>①利用者数(人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H24年度 (A)</th> <th>H23年度 (B)</th> <th>前年度比 (A)/(B)</th> <th>H24目標値 (C)</th> <th>達成率 (A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>74,496</td> <td>70,575</td> <td>105.6%</td> <td>78,523</td> <td>94.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②稼働率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H24年度 (a)</th> <th>H23年度 (b)</th> <th>対前年度増減 (a)-(b)</th> <th>H24目標値 (c)</th> <th>対目標値増減 (a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>38.4%</td> <td>34.4%</td> <td>4.0%</td> <td>45.7%</td> <td>-7.3%</td> </tr> </tbody> </table>	H24年度 (A)	H23年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H24目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	74,496	70,575	105.6%	78,523	94.9%	H24年度 (a)	H23年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H24目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	38.4%	34.4%	4.0%	45.7%	-7.3%																																																			
H24年度 (A)	H23年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H24目標値 (C)	達成率 (A)/(C)																																																																				
74,496	70,575	105.6%	78,523	94.9%																																																																				
H24年度 (a)	H23年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H24目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)																																																																				
38.4%	34.4%	4.0%	45.7%	-7.3%																																																																				
(3) 収支状況	<p>①収入実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>53,578</td> <td>53,578</td> <td>100.0%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>7,530</td> <td>8,800</td> <td>85.6%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>328</td> <td>511</td> <td>64.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>61,436</td> <td>62,889</td> <td>97.7%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>②支出実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>28,396</td> <td>31,000</td> <td>91.6%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>12,724</td> <td>12,448</td> <td>102.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>18,686</td> <td>18,930</td> <td>98.7%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>413</td> <td>511</td> <td>80.8%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>60,219</td> <td>62,889</td> <td>95.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>③収支実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,217</td> <td>0</td> <td>1,217</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	53,578	53,578	100.0%		利用料金	7,530	8,800	85.6%		自主事業	328	511	64.2%		その他	0	0	-		合計	61,436	62,889	97.7%			決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	28,396	31,000	91.6%		事務費	12,724	12,448	102.2%		管理費	18,686	18,930	98.7%		自主事業	413	511	80.8%		その他	0	0	-		合計	60,219	62,889	95.8%		決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	1,217	0	1,217
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																																																				
指定管理委託料	53,578	53,578	100.0%																																																																					
利用料金	7,530	8,800	85.6%																																																																					
自主事業	328	511	64.2%																																																																					
その他	0	0	-																																																																					
合計	61,436	62,889	97.7%																																																																					
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																																																				
人件費	28,396	31,000	91.6%																																																																					
事務費	12,724	12,448	102.2%																																																																					
管理費	18,686	18,930	98.7%																																																																					
自主事業	413	511	80.8%																																																																					
その他	0	0	-																																																																					
合計	60,219	62,889	95.8%																																																																					
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																																						
1,217	0	1,217																																																																						
(4) 指定管理者が行った処分の件数	<p>&lt;処分の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>設置管理条例第6条</td> <td>15,275</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>設置管理条例第7条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>設置管理条例第8条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	設置管理条例第6条	15,275	使用不許可	設置管理条例第7条	0	使用の制限	設置管理条例第8条	0																																																											
処分の種別	処分根拠	件数																																																																						
使用許可	設置管理条例第6条	15,275																																																																						
使用不許可	設置管理条例第7条	0																																																																						
使用の制限	設置管理条例第8条	0																																																																						
(5) 市への不服申立て	<p>&lt;件数&gt; 0件</p> <p>&lt;概要&gt;</p>																																																																							
(6) 情報公開の状況	<p>&lt;関連文書の公開状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;文書開示申出の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○	×	年次協定書	○	○	×	事業計画書	○	○	×	事業報告書	○	○	×	計算書類	○	○	×	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	×	×	×	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																												
文書名	公開方法(場所)																																																																							
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																																																					
基本協定書	○	○	×																																																																					
年次協定書	○	○	×																																																																					
事業計画書	○	○	×																																																																					
事業報告書	○	○	×																																																																					
計算書類	○	○	×																																																																					
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	×	×	×																																																																					
申出先	開示	不開示	合計																																																																					
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																																																					
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																																																					

### 3 利用者ニーズ・満足度等の把握

#### (1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法： 年2回 全利用者対象（平成24年7月、平成25年1月実施）</p> <p>イ 回答者数： 1,384人(7月:812人 1月:572人)</p> <p>ウ 質問項目： 全12問 (性別、職業、年代、使用施設、利用頻度、利用時間、受付等の対応、施設設備、清掃等、予約方法、講座等、インターネット予約について(7月のみ))</p>																																																																								
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性：</p> <p>性別： 男 380 女 993 未記入 11</p> <p>職業： 学生 56 勤労者 223 主婦(夫) 756 無職 306 未記入 43</p> <p>年代： 19歳以下 51 ～39歳以下 142 ～59歳以下 416 ～79歳以下 710 80歳以上 36 未記入 29</p> <p>使用施設： 諸室 1,184 体育施設 117 個人使用施設 1 未記入 82</p> <p>利用頻度： 週1～2回 182 週3～4回 13 週5～7回 1 月1～2回 597 月3～5回 542 その他 2 未記入 47</p> <p>利用時間： ～1時間 31 ～2時間 828 ～3時間 65 ～4時間 396 4時間超 0 未記入 64</p> <p>満足度調査結果(数値は%)</p> <table border="1" data-bbox="556 1062 1138 1368"> <thead> <tr> <th>第1回</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>非常に不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受付等</td> <td>17.6</td> <td>47.7</td> <td>29.8</td> <td>0.2</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>施設設備</td> <td>13.4</td> <td>45.6</td> <td>31.3</td> <td>4.8</td> <td>0.7</td> </tr> <tr> <td>清掃等</td> <td>16.6</td> <td>47.9</td> <td>31.2</td> <td>1.1</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>予約方法</td> <td>8.9</td> <td>29.4</td> <td>37.6</td> <td>12.2</td> <td>4.8</td> </tr> <tr> <td>講座等</td> <td>7.1</td> <td>30.3</td> <td>48.8</td> <td>1.2</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1222 1062 1785 1368"> <thead> <tr> <th>第2回</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>非常に不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受付等</td> <td>16.3</td> <td>49.5</td> <td>29.4</td> <td>1.2</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>施設設備</td> <td>11.4</td> <td>46.5</td> <td>33.9</td> <td>4.9</td> <td>0.7</td> </tr> <tr> <td>清掃等</td> <td>16.6</td> <td>50.7</td> <td>29.4</td> <td>1.7</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>予約方法</td> <td>6.1</td> <td>30.9</td> <td>37.6</td> <td>15.4</td> <td>5.6</td> </tr> <tr> <td>講座等</td> <td>5.8</td> <td>34.4</td> <td>45.8</td> <td>1.0</td> <td>0.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>※未記入については記載を省略しているため、合計が100%とはなりません。</p> <p>※受付、施設設備、清掃等については、大変満足、満足が約6割。</p> <p>※1回目と2回目を比較すると、全項目で大変満足、満足の割合が同程度である。</p>	第1回	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満	受付等	17.6	47.7	29.8	0.2	0.0	施設設備	13.4	45.6	31.3	4.8	0.7	清掃等	16.6	47.9	31.2	1.1	0.0	予約方法	8.9	29.4	37.6	12.2	4.8	講座等	7.1	30.3	48.8	1.2	0.0	第2回	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満	受付等	16.3	49.5	29.4	1.2	0.2	施設設備	11.4	46.5	33.9	4.9	0.7	清掃等	16.6	50.7	29.4	1.7	0.2	予約方法	6.1	30.9	37.6	15.4	5.6	講座等	5.8	34.4	45.8	1.0	0.2
第1回	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満																																																																				
受付等	17.6	47.7	29.8	0.2	0.0																																																																				
施設設備	13.4	45.6	31.3	4.8	0.7																																																																				
清掃等	16.6	47.9	31.2	1.1	0.0																																																																				
予約方法	8.9	29.4	37.6	12.2	4.8																																																																				
講座等	7.1	30.3	48.8	1.2	0.0																																																																				
第2回	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満																																																																				
受付等	16.3	49.5	29.4	1.2	0.2																																																																				
施設設備	11.4	46.5	33.9	4.9	0.7																																																																				
清掃等	16.6	50.7	29.4	1.7	0.2																																																																				
予約方法	6.1	30.9	37.6	15.4	5.6																																																																				
講座等	5.8	34.4	45.8	1.0	0.2																																																																				
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>・喫煙場所を変更して欲しい。</p> <p>現在の喫煙場所は、屋外の駐車場の体育館側倉庫入り口付近に、パーテーションで囲った喫煙コーナーを設けている。</p> <p>現状では、他に適切な場所が見当たらないため移設は困難と考えているが、引き続き適正な管理を検討している。</p>																																																																								

#### (2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙など
②意見、苦情の数	1 件
③主な意見、苦情とそれへの対応	<p>・駐車場の拡充要望</p> <p>白線を引き直し、2台分の駐車枠を増設。(平成24年度末現在 身障者用2台分を含む40台分の駐車枠を確保)</p> <p>利用者に対し、公共交通機関の利用や長時間駐車、目的外利用がないよう呼び掛けを実施した。</p>

### 4 指定管理者による自己評価

<p>・施設の維持管理については、温水洗浄便座の改修や、必要箇所の修繕を実施し、施設の適切な維持管理と利用者の利便性の向上を図った。</p> <p>・自主事業については、当初計画16事業に対し11事業の実施に留まったが、計画外12事業を含む23事業を実施し、前年度より利用者数・稼働率の向上が図れた。</p>
--

### 5 市による評価

評価 ※1	A	<p>所見</p> <p>・施設管理運營業務は、概ね仕様・事業計画通りに実施された。</p> <p>・利用者数及び稼働率については、目標を下回ったが、実績は昨年度を上回る結果となった。</p> <p>・サークル代表者会議、利用者・地域住民の意見を聞く会を開催するなど、利用者の意見を取り入れた運営を目指し、「プラザまつり」についても、関係団体との綿密な連絡調整を実施し、円滑に事業運営を行った。</p> <p>・自主事業については、計画外事業も積極的に実施しており、稼働率の向上に貢献した。</p>
----------	---	---

履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
<b>(1)市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理 その他市長が定める基準</b>			
関係法令等の遵守	諸室・体育施設の使用許可	2	利用料金返還実績なし
	記録・文書の保管	2	
	文書管理規定の作成	2	作成済み
	個人情報保護対策の実施	2	個人情報関係業務の委託は実施していない
	情報公開規程の作成	2	作成済み
	利用に係る審査基準の公表	2	窓口で配架及びホームページでの公開
モニタリングの考え方	年2回利用者アンケートの実施	2	実施済み、公表はホワイトボードにて
	常設ご意見箱の設置	2	受付窓口に設置 公表はホワイトボードへ
	アンケート・ご意見箱の結果及び対応状況の公表	2	ロビーのホワイトボードにて公表
	利用者の意見を聞く会の開催	2	6月9日に開催
	苦情トラブル対応マニュアルの策定	2	管理運営マニュアルを作成
	利用者満足度(CS)研修の実施	2	6月4日に外部講師にて開催
リスク管理の考え方	賠償責任保険への加入	2	加入実施済み
市内産業の振興	市内事業者への委託	2	実績あり
	次代を担う経営者等への集まる場の提供	2	3/16土気サミット開催(9団体・個人の活動プレゼンと情報交換)
	周辺施設との連携(昭和の森・ホキ美術館・ゴルフ場)	2	昭和の森とイベント情報の交換
	常設美術館・ミニコンサートホールの設置	2	ロビーにてミニコンサート実施(年16回) 美術館は調整中
	千産千消の推進	2	フリーマーケット(6/2)、プラザまつり(11/24,25)に地元農家による出店を実施
	ゴルフ場利用者の「町」への誘導策への企画提供協力 退職者の活用	1 2	未実施 25年度以降実施に向け調整中 定年退職者 4人/9人
環境への配慮	再生資源等の利用・環境に配慮した役務の提供	2	再生紙、エコマーク商品の使用、シュレッダーごみのリサイクル
雇用の考え方	市内雇用の確保	2	市内在住者5人/9人
	障害者雇用への配慮	2	1名雇用
	男女共同参画の推進	2	女性職員3人/9人
市からの受託業務	コミュニティまつりの実施	2	11月24日(土)、25日(日)に開催 参加72サークル 来場者 7,200人
複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	複合施設管理体制	2	夜間等救急連絡網完備
	複合施設との連携	2	プラザまつりへ参加協力、読み聞かせ(図書館イベント)への広報などの協力、幼児室の提供
	近隣施設との連携	2	□連合イベントの開催 ■会場の融通(土気公民館との事例あり1件) 事業の広報、備品の借用
<b>(2)サービスの向上</b>			
利用者サービスの向上	ロビーでの新聞の提供	2	1紙
	雨天時の傘袋などの設置	2	正面玄関風防内に設置
	子供の日等の体育施設の無料開放	2	子どもの日、市民の日に実施
	電話、窓口等での丁寧な対応	2	管理運営マニュアル内に記載、6月4日研修実施
	清潔な服装・身だしなみ	2	制服着用
	名札の着用	2	実施済み
	外国人の利用環境整備	2	英語版パンフレットの配架
	避難訓練の実施	2	12月20日に開催
	インターネット環境の整備(利用者への提供)	2	ロビーで提供 ■有害サイトのフィルタリング(子ども用、大人用) ■職員が操作説明ができる

利用者支援	備品等の貸し出し	2	受付台帳に記載
	活動に関する情報提供・紹介・助言	2	サークル一覧を窓口に配架、ロビーにおいて、サークル募集を掲示、HPIにてサークル案内
	地域の文化資源、人材等の情報発信	2	ロビーにて市関連文化施設、行事及び観光施設及び行事のパンフレット、リーフレットを配架
	公民館機能	2	自主事業にて、料理教室、歴史講座を実施
	館内の定期巡回	2	午前午後各2回実施
	ユニバーサルサービスの徹底	2	■利用者視点の設備チェック ■耳マーク ■高齢者などへの情報伝達の工夫
	外国人対応の充実	2	パンフレットのみ
	受付の改善(カウンターの設置)	2	設置済み
<b>(3)施設の効用の発揮 施設管理能力</b>			
利用促進	ホームページの更新	2	自主事業開催情報等に変更がある場合など
	利用パンフレット・利用ガイドの受付等への配架	2	受付に配架(一般、子ども、英語)3種類作成
	情報紙、チラシ等の作成・配布	2	プラザだより(毎月発行)、自主事業リーフレット(事業毎)
	施設の業務を紹介する資料の作成・配布	2	■事業概要 ■事業報告 ■施設の情報 プラザだよりにて
	WEBを活用した社内広報	2	指定管理者の社内WEB広報により実施
	子どもを対象とした事業の実施	2	子ども(親子)対象 6事業実施
	若年者の利用促進	2	■若者気力・体力の育成企画 卓球大会(中学生)
	高齢者の利用促進	2	□心身の健康プログラム □時間帯の工夫 □異世代との交流の場
	調理実習室を活用したプログラム	2	自主事業により4事業を開催
	地域産業への利用促進PR	2	商工会、JA
	施設の利用条件	開館時間・休館日の遵守	2
承認を受けた利用料金額の遵守		2	承認外の料金設定なし
障害者・障害者団体等の減免		2	諸室0人 体育館 17人 合計17人
回数券の発行		2	実施済み
管理運営の執行体制	開館時間中の責任者の常駐	2	実施済み
	有資格者の存在・配置	2	実施済み
	適切な人員配置	2	実施済み
	職員への研修	2	6月4日実施済み
自主事業の効果的な実施	特定の年代や性別に偏らず、世代間交流を考慮した事業	2	全30事業 16種類開催
	高齢者・障害者・乳幼児連れが参加しやすい事業	2	幼児向けリトミック3回、映画会、演劇など開催
	通常利用者の妨げにならない配慮	2	定期的に活動しているサークルの予約後、空いている部屋で設定
	調理実習室を活用したプログラム	2	自主事業4回実施
	自主事業の実施状況	2	計画16事業中11事業、計画外12事業を実施
施設の保守管理の考え方(点検・予防・修繕)	日常点検の実施	2	実施、日誌あり
	予防保全の実施	2	年間7項目38回設備点検を実施
	修繕の実施	2	21件実施
	駐車場管理業務の実施	2	閉館後は閉鎖する
	駐車場不足への対策	2	イベント時の近隣施設の利用調整を実施
	施設周辺及び環境負荷低減への配慮	2	裏紙使用、ゴミの分別、省エネ
	光熱水道費削減策の実施	2	

設備及び備品の管理、 清掃、警備	日常清掃の実施	2	実施済み
	定期清掃の実施	2	年間6回
	美観の保持	2	植栽剪定の実施 年10回実施
	備品の管理・台帳作成	2	実施済み
	設備機器運転監視・日常点検・定期点検・整備	2	実施済み
	設備機器管理の記録保存	2	実施済み
	警備の実施・日誌の作成	2	実施済み
	鍵の受け渡し記録の作成	2	施設利用予定表にて処理
緊急時の対応	急病等への対応マニュアルの作成	2	管理運営マニュアルを作成
	消防計画の策定	2	作成、消防署へ提出済み
	消防訓練の実施	2	2回実施
	職員へのAED講習	2	
	備蓄倉庫スペースの確保	2	
	ハザードマップの作成	2	
	応急用機材の配置と点検	2	
	現金の適正な保管	2	
	緊急連絡先の整備	2	
	危機管理マニュアルの策定	2	
	避難訓練の実施	2	
	医療機関との連携	2	自主事業「あすみ健康義塾」講師の依頼等
	緊急用具等の完備	2	
	危機管理マニュアルの策定	2	
	日常的な教育訓練の実施	2	
事業の適正な実施	適正な再委託先の選定	2	13業務中、市内6社、準市内2社
	再委託業務の管理及び品質管理の徹底	2	本社有資格者による検査2回実施
<b>(4) 管理経費の縮減</b>			
管理経費の低廉化	経費削減の努力	2	

合計	201
平均	2.0

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。  
A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。  
B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった  
2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった  
1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

0	項目
100	項目
1	項目

**6 市民局指定管理者選定評価委員会の意見**

- ア 自主事業については、学習・文化・健康に配慮した事業を積極的に実施しており、実施回数も計画を上回ったことは評価できる。
- イ 市内産業の振興に関する指定管理者の事業計画の履行状況に改善が見られない 項目が認められることから、指定管理者の負担能力や施設の地理的条件を踏まえ、計画内容について再検討されたい。
- ウ 利用者数や団体利用稼働率の著しい低下への改善策が急がれる。稼働率の向上を図るため、固定概念に囚われない、多様な利用方法について再検討されたい。
- エ 指定管理者の財務状況は、提出された財務諸表等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、会社として増収増益を続けており、運転資金の確保も十分できているなど、特に財務内容に問題がないことから、倒産・撤退等のリスクがあるとはいえない。