

## (鎌取コミュニティセンター)質問・回答

### 募集要項等に関する質問

NO.	質問	回答
1	<p>管理運営の基準P3 2施設運営に関する業務基準 (1)施設貸出業務 イ休館日 設備点検等に係る休館日は、利用者が少ない状況を 勘案する等で、指定管理者が独自の判断で設定する のでしょうか。また、その場合利用料金制への影響は あるのでしょうか。</p>	<p>施設の管理上必要がある休館日は、指定管理者の判断で設定することができます。(ただし、あらかじめ市長の承認を得ること) 指定管理者が必要に応じて設定した臨時休館に伴う利用料金の減収は、指定管理者の負担となるため、そのことを見込んで利用料金収入を算定してください。</p>
2	<p>管理運営の基準P3 2施設運営に関する業務基準 (1)施設貸出業務 エ使用許可等 施設利用許可について、飲食を伴う利用者(食事をと りながらの会合、会合の後の懇親会、パーティー等飲 食を主とした利用)に許可を与えることは可能でしょ うか。</p>	<p>飲食を主目的とした利用の許可はできません。鎌取コミュニティセンターが定め た「使用許可業務に係る審査基準等」を参照してください。 (<a href="https://chibakamatoricc.com/information/1072/">https://chibakamatoricc.com/information/1072/</a>)</p>
3	<p>管理運営の基準P3 2施設運営に関する業務基準 (1)施設貸出業務 オ使用申請の受付等 施設予約を行う範囲は、当施設予約システムが導入 されているすべての施設(公民館、スポーツ施設等) を取り扱うのでしょうか。</p>	<p>鎌取コミュニティセンター以外の他の施設(他のコミュニティセンターを含む)の予 約等は受付不要です。</p>

## (鎌取コミュニティセンター)質問・回答

### 募集要項等に関する質問

NO.	質問	回答
4	<p>管理運営の基準P7・10 2施設運営に関する業務基準 (2)市からの事業実施受託業務 アコミュニティまつりの開催 又は (4)その他の業務 エ災害時の避難者の受入 関連する町内自治会について、名称・構成世帯数等をご教示ください。また、コミュニティまつり実行委員会や避難所運営委員会等で、日々の運営に関して特に関連性がある町内自治会があればご教示ください。</p>	<p>コミュニティまつり実行委員会は、まつり開催毎に参加サークルの中から委員になっていただいています。また、鎌取コミュニティセンター避難所運営委員会は、マンション管理組合や地域の事業者を中心として構成されており、近隣自治会も含まれるものの、あくまでも一構成員としての所属です。このため、結果として、日々の運営に関して関連性のある町内自治会は特段ありません。</p>
5	<p>管理運営の基準P8 2施設運営に関する業務基準 (4)その他の業務 ア利用者支援(ウ)Wi-Fiサービスの提供 Wi-Fi環境は市がすでに整備されているのでしょうか。また、ロビー等とありますが各室での利用ができる環境なのでしょうか。</p>	<p>Wi-Fiサービスは、ロビー等の共用部分でWi-Fi環境を提供することでより多くの方に利用いただくことを想定しておりますが、提供範囲等については提案事項となります。現在のサービス環境は、現指定管理者により整備されたもので、2階ロビーでWi-Fiが利用できます。</p>
6	<p>管理運営の基準P9-11 2施設運営に関する業務基準 (4)その他の業務 エ災害時の避難者の受入 昨年の災害(台風15号・19号等)の際、指定管理者は避難所の運営において具体的にどのような対応を行ったのでしょうか。また、避難者は何名ほどいらっしゃったのでしょうか。</p>	<p>昨年度は、台風15号、台風19号、10月25日の大雨の災害時に避難所を開設しました。市から避難所開設の指示を受け、速やかに避難場を開設し、避難者の受入、誘導、備蓄品の提供等、市の職員と協力し、避難所運営にあたりました。また、避難所が閉鎖された後も、シャワー・充電用電源・上水の提供等行いました。 避難者の人数は、台風15号:36人、台風19号:124人、10月25日大雨:27人です。</p>

## (鎌取コミュニティセンター) 質問・回答

### 募集要項等に関する質問

NO.	質問	回答
7	<p>管理運営の基準P10 2施設運営に関する業務基準 (4)その他の業務 エ災害時の避難者の受入 (ア)避難所の運営に関する業務 a平常時 (d)備蓄品等の保管 備蓄等、指定管理者が準備する物品は無いと理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。避難所の備蓄品は、市や避難所運営委員会が準備しますので、適切に保管してください。</p>
8	<p>管理運営の基準P10 2施設運営に関する業務基準 (4)その他の業務 エ災害時の避難者の受入 (ア)避難所の運営に関する業務 b災害時 災害発生時とはどの程度の規模の災害を想定しているのでしょうか。(震度〇以上等) また、千葉県地域防災計画、避難所開設・運営マニュアル等は最新版(製本されたもの)を頂けるのでしょうか。</p>	<p>避難所の開設は、あらかじめ指定されている避難所の中から、千葉県災害対策本部長又は区本部長が避難所の開設が必要と判断した場合に開設となります。また、千葉市内で震度6弱以上の地震が発生した場合は、すべての避難所を開設します。</p> <p>なお、千葉県地域防災計画では、震度5強以上の地震が発生した場合、施設管理者等が施設の安全性や被害状況について確認し、所管課及び区災害対策本部長に報告することとなっています。</p> <p>千葉県地域防災計画、避難所開設・運営マニュアルひな型は市HPに掲載していますので、そちらを参照してください。</p> <p>【千葉県地域防災計画】 <a href="https://www.city.chiba.jp/somu/kikikanri/bousaieikaku.html">https://www.city.chiba.jp/somu/kikikanri/bousaieikaku.html</a></p> <p>【避難所開設・運営マニュアルひな型】 <a href="https://www.city.chiba.jp/somu/bosai/hinanjounei.html">https://www.city.chiba.jp/somu/bosai/hinanjounei.html</a></p> <p>千葉県地域防災計画の製本したものはありませんが、避難所開設・運営マニュアルは、鎌取コミュニティセンター避難所運営委員会が作成したものを前指定管理者より引き継がれます。</p>

## (鎌取コミュニティセンター) 質問・回答

### 募集要項等に関する質問

NO.	質問	回答
9	<p>管理運営の基準P11 3施設維持管理に関する業務の基準 施設の維持管理は、複合施設(緑図書館、青少年サポートセンター)を含めた範囲で、建物全体の空調設備、EV、植栽、警備等の管理とし、日常業務(日常清掃、電球の交換、ごみ捨て等)の管理範囲はコミュニティセンターのみを管理区域として理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>日常業務(日常清掃、電球の交換、ごみ捨て等)の管理区域に、複合施設(緑図書館、青少年サポートセンター)を含めます。 管理運営の基準11ページ～17ページ記載の施設維持管理業務は、指定管理者が一括で行います。</p>
10	<p>管理運営の基準P14-15 3施設維持管理に関する業務の基準 (5)植栽維持管理業務 樹木を管理するにあたって、高所作業車を必要とする高木があれば本数をご教示ください。</p>	<p>高所作業車を必要とする高木は、28本です。</p>
11	<p>管理運営の基準P17 3施設維持管理に関する業務の基準 (9)保安警備業務 イ機械警備 「原則として警備業務用機器装置を撤去すること」となっておりますが、引き継ぐことは可能と理解してかまわないでしょうか。</p>	<p>機械警備会社との手続きを正しく行っていいただければ、引き継ぐことは可能です。</p>

## (鎌取コミュニティセンター) 質問・回答

### 募集要項等に関する質問

NO.	質問	回答
12	<p>管理運営の基準P23 6自主事業 飲食を伴う事業は可能でしょうか。また、ホール等に自主事業としてカフェ等の設置は可能でしょうか。</p>	<p>募集要項16ページ「9 経理に関する事項」(1)ウ 自主事業による収入」に記載のとおり、管理運営の基準に示す条件のもと、指定管理者は自ら興行の企画・誘致、飲食・物販事業等の自主事業を行うことができます。必要な諸届、許可等の手続きを行えば、内容に応じて可能です。</p>
13	<p>管理運営の基準P23 6自主事業 予約システムには施設予約の取り扱いしか見受けられませんが、講座の予約システムの取り扱いは無いのでしょうか。また、システムが無い場合、指定管理者独自で応募手段(窓口・メール・電話・FAX等)を決定してよいのでしょうか。</p>	<p>施設予約システムは、諸室・スポーツ施設の予約受付のみ対応しています。自主事業の予約方法や応募手段等は、指定管理者が決定してください。</p>
14	<p>管理運営の基準P23 6自主事業 事業の参加費については、指定管理者がレジ(金庫)等を別途設置するのでしょうか。</p>	<p>市へ事業報告をする際に必須業務と自主事業の収支を分けて報告できるようになっていれば、必須業務と自主事業の現金の管理は指定管理者によることです。</p>
15	<p>管理運営の基準P23 6自主事業 1階出入口前 憩いの広場にて事業を行うことは可能でしょうか。</p>	<p>関係法令の遵守、管理運営の基準に基づく施設の適正な維持管理及び自主事業の実施が可能であれば、憩いの広場を使用することは可能です。</p>