

指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市土気あすみが丘プラザ	指定管理者	ANAスカイビルサービス(株)
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	緑区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <p>1 施設管理業務 (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等) (2)市からの事業実施受託業務</p> <p>2 維持管理業務 (1)保守管理業務 (2)清掃業務 (3)設備機器管理業務 (4)備品管理業務 (5)駐車場管理業務 (6)警備業務</p> <p>3 経営管理業務 (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務 (2)事業評価業務 (3)関係機関との連絡調整等業務</p> <p>【自主事業】 本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

2 総合評価

(1)過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 (4)市内産業の振興については、平成23年度には仕様、管理運営が行われていない項目が4項目あったが、平成24年より改善し、平成25年度には提案書どおり実施することが出来ている。平成26年度では、地産地消の推進など3項目で仕様を上回る実績・成果があった。
(1) 関係法令等の遵守	A	(7)市からの受託業務については、施設利用者や近隣施設等と連携を取って実施するなど事業計画どおり実施できている。
(2) モニタリングの考え方	A	(8)平成25年度より大きなイベント時には近隣の小中学校と民間の駐車場の借用を行うなどの工夫をし、駐車場不足を補う取り組みは評価することが出来る。また、あすみが丘分館との連携した事業等も積極的に実施している。
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	A	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	S	事業計画を超える実績・成果が認められた。主に利用者数、稼働率、サークル登録者数等を毎年、増加をすることが出来ていることは評価できる。
(1) 利用者サービスの向上	S	(1)地域住民のニーズを反映した事業の実施や、利用者からの要望等についても丁寧な対応をしていることは評価できる。 (2)利用者支援については、平成25年11月より施設予約システムが開始されているが、受付業務を簡素化するためのソフトを開発し、利用者の待ち時間を短縮する取り組みを行っていることは評価できる。
(2) 利用者支援	S	(2)利用者支援については、平成25年11月より施設予約システムが開始されているが、受付業務を簡素化するためのソフトを開発し、利用者の待ち時間を短縮する取り組みを行っていることは評価できる。
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。
(1)利用促進	A	(3)管理運営の執行体制については、施設予約システム対応するため、平成26年4月より受付職員1名を増員したことは評価できる。
(2)施設の利用条件	A	(4)自主事業の効果的な実施については、平成23年度より学習・文化・健康等に配慮した事業を積極的に実施していること、及びロビーでのコンサートや展示会など施設利用者、地域団体と連携して開催しており、地域に親しまれる施設運営をしており、両事業が施設利用者の増加にも寄与していると考えられる。
(3)管理運営の執行体制	A	(5)施設の保守管理の考え方（点検・予防・修繕）
(4)自主事業の効果的な実施	A	(6)設備及び備品の管理、清掃、警備については、定期的なワックスかけなど、施設の美観の保持等を積極的に実施していることは評価できる。
(5)施設の保守管理の考え方（点検・予防・修繕）	A	(7)緊急時の対応
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	A	(8)事業の適正な実施
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な実施	A	
4 管理経費の縮減	S	利用者人数の確保及び経費の節減に努めた結果、平成23年度以外は継続的に収支において利益を計上している。 なお、平成24年度及び平成26年度について、利益還元をしてることは評価できる。
(1)管理経費の低廉化	S	

【評価の基準】

S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合

S

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

- ・利用者数を増やす取り組みを今後も継続して実施して欲しい。
- ・自主事業の実施については、公的な施設として継続的に地域を支える人材を育成する取り組み、文化の向上に資する事業や、福祉・防犯などの啓蒙に関する事業等の実施をお願いしたい。