

平成20年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

No 1

施設名	美浜区真砂コミュニティセンター		
施設設置根拠（法令・条例）	コミュニティセンター設置管理条例		
指定管理者名	（株）千葉マリンスタジアム		
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日		
施設利用状況	＜利用（者）数＞（前年度） 161,738人（図書室40,874人含む）		
	（当該年度） 168,408人（図書室 44,414人含む）		
	＜図書貸出冊数＞（前年度） 42,820冊		
	（当該年度） 46,096冊		
事業の内容	＜受託事業＞		
	事業名	実施時期	20年度新規事業
	施設貸出事業	通年	
	図書貸出事業	通年	
	維持管理事業	通年	
	＜自主事業＞		
事業名	実施時期	20年度新規事業	
インターネット自由閲覧	4月1日～3月31日		
子ども映画会	8月22日		
収支状況	＜指定管理事業としての収入・支出（決算）＞		
	収入総額	27,509	支出総額 28,806
	（内訳）		（内訳）
	指定管理委託料	27,509	人件費 26,690
	利用料金収入	0	事務費 1,953
	雑入	0	管理費 163
	＜自主事業としての収入・支出（決算）＞		
	収入総額	0	支出総額 261
	（内訳）		（内訳）
	事業費収入	0	人件費 0
	雑入	0	事務費 261
			管理費 0
	＜指定管理事業＋自主事業としての収入・支出（決算）＞		
	収入総額	27,509	支出総額 29,067
（内訳）		（内訳）	
指定管理委託料	27,509	人件費 26,690	
利用料金収入	0	事務費 2,214	
事業費収入	0	管理費 163	
雑入	0		
指定管理者が行った処分件数	＜処分の状況＞		
	処分の種別	処分根拠	件数
	施設使用許可	管理条例第8条	6,533
	施設使用不許可	管理条例第9条	0
	許可取消	管理条例第10条	0
	退去命令	管理条例第10条	0
※市への不服審査請求…………… 有 ・ 無			

情報公開の状況	＜情報提供施策の施行状況＞			
	文 書 名	公 開 方 法 (場 所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書（通年）	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
	定款、規約その他これらに類するもの	○	○	×
＜情報公開請求件数＞				
	開示決定件数	不開示決定件数	合 計	
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価	<p>＜提案（計画）内容の達成状況＞</p> <p>（１）施設管理運営業務 施設の貸出、受付また、図書室の業務についても大きな問題等無く管理運営できた。サークル数が増え利用率が高いなか、朝の受付方法に関する多くの要望があったが、利用者の管理・運営に対する理解と協力があり、効率の良い管理運営ができた。</p> <p>（２）維持管理業務 建物の維持管理においては、京葉都市サービス㈱が行っており、特に大きな問題はなかった。施設の清掃が行きと届かない点があり、利用者から、指摘を受けた。実際清掃業務も当社委託管理で無い為、市と協議をおこなった。職員による自主清掃も行った。</p> <p>（３）経営管理業務 事業計画・報告業務については、良好に実施した。</p>
	<p>＜利用者意見に対する評価＞</p> <p>利用者からの要望に対し、「敏速な対応でありがたい」等、改善できるものに関し実施した事に評価を頂いた。 その他、夏・冬期における空調問題については、例年から引き続き、快適な温度調整を要望されており、課題となっている。</p>
市による評価	<p>＜提案（計画）内容の達成状況評価＞</p> <p>制度導入による期待どおりの効果を挙げている。</p> <p>＜利用者意見に対する評価＞</p> <p>利用者アンケートの結果は全体的に良く、窓口対応についても、以前より笑顔で接してくれるようになったなど好印象を与えている。また、施設維持管理業務及び経理管理業務についてもおおむね適切に実施している。</p>

	<p><上記のように評価した理由></p> <p>モニタリングを実施した結果、管理運営の基準等に適合し実施されていた。また、図書室の利用時間延長や自主事業を積極的に実施したことが、来館者増につながったと評価している。</p>
--	--