

施設名	美浜区真砂コミュニティセンター			
施設設置根拠（法令・条例）	コミュニティセンター設置管理条例			
指定管理者名	（株）千葉マリンスタジアム			
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日			
施設利用状況	＜利用（者）数＞（前年度） 168,408人（図書室 44,414人含む）			
	（当該年度） 166,967人（図書室 45,205人含む）			
	＜図書貸出冊数＞（前年度） 46,096冊			
	（当該年度） 51,558冊			
事業の内容	＜受託事業＞			
	事業名	実施時期	21年度新規事業	
	施設貸出事業	通年		
	図書貸出事業	通年		
	維持管理事業	通年		
	＜自主事業＞			
	事業名	実施時期	21年度新規事業	
	インターネット自由閲覧	4月1日～3月31日		
	幼児室ビデオ鑑賞	4月1日～3月31日		
	夏休み子ども映画会	8月21日		
収支状況	＜指定管理事業としての収入・支出（決算）＞ （単位：千円）			
	収入総額	27,404	支出総額	26,949
	（内訳）		（内訳）	
	指定管理委託料	27,404	人件費	23,414
	利用料金収入	0	事務費	3,256
	雑入	0	管理費	279
	＜自主事業としての収入・支出（決算）＞			
	収入総額	0	支出総額	253
	（内訳）		（内訳）	
	事業費収入	0	人件費	0
	雑入	0	事務費	253
			管理費	0
	＜指定管理事業＋自主事業としての収入・支出（決算）＞			
	収入総額	27,404	支出総額	27,202
	（内訳）		（内訳）	
指定管理委託料	27,404	人件費	23,414	
利用料金収入	0	事務費	3,509	
事業費収入	0	管理費	279	
雑入	0			
指定管理者が行った処分件数	＜処分の状況＞			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	管理条例第8条	6,744	
	施設使用不許可	管理条例第9条	0	
	許可取消	管理条例第10条	0	
	退去命令	管理条例第10条	0	
	※市への不服審査請求…… 有 ・ 無			

情報公開の状況	< 情報提供施策の施行状況 >			
	文 書 名	公 開 方 法 (場 所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書 (通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
	定款、規約その他これらに類するもの	○	○	×
	< 情報公開請求件数 >			
		開示決定件数	不開示決定件数	合 計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	2	0	0	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価	< 提案 (計画) 内容の達成状況 >
	<p>(1) 施設管理運営業務</p> <p>管理運営に関し、適正な人員配置体制を整えることにより利用者に対し、安全・快適さを提供することができた。貸出については承認どおり業務を遂行することができ、朝の受付に関しては、利用者のコミュニティ運営に対する理解と協力があり、非常にスムーズな管理運営ができた。</p> <p>(2) 維持管理業務</p> <p>兼ねてからの懸案事項であったホール空調設備の不具合は、修繕することにより解消された。机・椅子に関しては、一部経年劣化により不備が生じていたが、千葉市の協力により新しい机・椅子を第一講習室に配置することができ、ならびに和室①②の畳表替修繕を実施することができた。ほかにも小修繕を行なうなど、利用者の要望・指摘に基づき、迅速な対応ができた。</p> <p>(3) 経営管理業務</p> <p>適正な人員配置体制を整えることにより人件費は嵩むが、夜間図書室の開放等利用者に対して満足のいくサービスができた。備品購入等の支出は予算を上回ってしまったが、サービスの向上に努めた結果であり満足している。</p>
	< 利用者意見に対する評価 >
	<p>日頃より利用者の意見に対して、迅速な対応ができたと認識している。利用者より感謝の言葉をいただいたこともあったが、更なるサービスの向上を目指したい。</p>
市による評価	< 提案 (計画) 内容の達成状況評価 >
	<p>制度導入による期待どおりの効果を挙げている。</p> <p>< 利用者意見に対する評価 ></p> <p>目標レベルどおり運営されている。</p>
	< 上記のように評価した理由 >
	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの結果、管理運営について、管理運営の基準に適合し実施されていた。 ・センター利用者からの要望に対し、迅速丁寧に対応している。図書室利用者やイベント参加者からのアンケートも実施し、利用者からの意見を吸い上げ、センターの改善に積極的に取り組んでいる。 ・コミュニティづくり推進のために行われているコミュニティセンター運営委員会の毎月定例会開催、各種イベント、コミュニティまつり等活動を積極的に支援し、利用者や地域と連携したセンター運営を実施した。