

平成20年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

No 1

| 施設名 | 美浜区高洲コミュニティセンター | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|----------|--------|-------|--------|----------|--------|---------|-------|---------|---------|---------|--------|----------|----------|-------------|------------|-----|--------|-------|---|-----|--------|------|---|------|-----|------|--|------|--|-------|---|-----|---|----|---|-----|-----|--|--|-----|---|------|--------|------|--------|------|--|------|--|---------|--------|-----|--------|--------|---|-----|--------|-------|---|-----|--------|----|---|--|--|
| 施設設置根拠（法令・条例） | コミュニティセンター設置管理条例 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理者名 | （株）千葉マリスタジアム | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定期間 | 平成18年4月1日～平成23年3月31日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設利用状況 | <利用（者）数>（前年度） 139,011人 （当該年度）135,815人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業の内容 | <受託事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>20年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設貸出事業</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持管理事業</td> <td>通年</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <自主事業> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>20年度新規事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>インターネット自由閲覧</td> <td>4月1日～3月31日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>子ども映画会</td> <td>8月23日</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | 事業名 | 実施時期 | 20年度新規事業 | 施設貸出事業 | 通年 | | 維持管理事業 | 通年 | | 事業名 | 実施時期 | 20年度新規事業 | インターネット自由閲覧 | 4月1日～3月31日 | | 子ども映画会 | 8月23日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業名 | 実施時期 | 20年度新規事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設貸出事業 | 通年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 維持管理事業 | 通年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業名 | 実施時期 | 20年度新規事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| インターネット自由閲覧 | 4月1日～3月31日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子ども映画会 | 8月23日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収支状況 | <指定管理事業としての収入・支出（決算）> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>52,442</th> <th>支出総額</th> <th>52,219</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">（内訳）</td> <td colspan="2">（内訳）</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>52,442</td> <td>人件費</td> <td>24,963</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>13,570</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>0</td> <td>管理費</td> <td>13,686</td> </tr> </tbody> </table> <自主事業としての収入・支出（決算）> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>0</th> <th>支出総額</th> <th>254</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">（内訳）</td> <td colspan="2">（内訳）</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>0</td> <td>人件費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>254</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>管理費</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <指定管理事業+自主事業としての収入・支出（決算）> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>収入総額</th> <th>53,081</th> <th>支出総額</th> <th>52,473</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">（内訳）</td> <td colspan="2">（内訳）</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>53,081</td> <td>人件費</td> <td>24,963</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>13,824</td> </tr> <tr> <td>事業費収入</td> <td>0</td> <td>管理費</td> <td>13,686</td> </tr> <tr> <td>雑入</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | 収入総額 | 52,442 | 支出総額 | 52,219 | （内訳） | | （内訳） | | 指定管理委託料 | 52,442 | 人件費 | 24,963 | 利用料金収入 | 0 | 事務費 | 13,570 | 雑入 | 0 | 管理費 | 13,686 | 収入総額 | 0 | 支出総額 | 254 | （内訳） | | （内訳） | | 事業費収入 | 0 | 人件費 | 0 | 雑入 | 0 | 事務費 | 254 | | | 管理費 | 0 | 収入総額 | 53,081 | 支出総額 | 52,473 | （内訳） | | （内訳） | | 指定管理委託料 | 53,081 | 人件費 | 24,963 | 利用料金収入 | 0 | 事務費 | 13,824 | 事業費収入 | 0 | 管理費 | 13,686 | 雑入 | 0 | | |
| 収入総額 | 52,442 | 支出総額 | 52,219 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （内訳） | | （内訳） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理委託料 | 52,442 | 人件費 | 24,963 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用料金収入 | 0 | 事務費 | 13,570 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 雑入 | 0 | 管理費 | 13,686 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入総額 | 0 | 支出総額 | 254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （内訳） | | （内訳） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業費収入 | 0 | 人件費 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 雑入 | 0 | 事務費 | 254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 管理費 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入総額 | 53,081 | 支出総額 | 52,473 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （内訳） | | （内訳） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理委託料 | 53,081 | 人件費 | 24,963 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用料金収入 | 0 | 事務費 | 13,824 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業費収入 | 0 | 管理費 | 13,686 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 雑入 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理者が行った処分件数 | <処分の状況> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設使用許可</td> <td>管理条例第8条</td> <td>8,145</td> </tr> <tr> <td>施設使用不許可</td> <td>管理条例第9条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>許可取消</td> <td>管理条例第10条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>退去命令</td> <td>管理条例第10条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> ※市への不服審査請求…… 有 ・ 無 | | | 処分の種別 | 処分根拠 | 件数 | 施設使用許可 | 管理条例第8条 | 8,145 | 施設使用不許可 | 管理条例第9条 | 0 | 許可取消 | 管理条例第10条 | 0 | 退去命令 | 管理条例第10条 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 処分の種別 | 処分根拠 | 件数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設使用許可 | 管理条例第8条 | 8,145 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設使用不許可 | 管理条例第9条 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 許可取消 | 管理条例第10条 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 退去命令 | 管理条例第10条 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|---------------|---------|---------|
| 情報公開の状況 | <情報提供施策の施行状況> | | | |
| | 文 書 名 | 公 開 方 法 (場 所) | | |
| | | 当該施設 | 市政情報室 | 左記以外の方法 |
| | 協定書 (通年) | ○ | ○ | × |
| | 事業計画書 | ○ | ○ | × |
| | 事業報告書 | ○ | ○ | × |
| | その他市への報告書 | ○ | ○ | × |
| | 定款、規約その他これらに類するもの | ○ | ○ | × |
| | <情報公開請求件数> | | | |
| | | 開示決定件数 | 不開示決定件数 | 合 計 |
| 指定管理者に直接請求されたもの | 0 | 0 | 0 | |
| 市政情報室経由で行われたもの | 0 | 0 | 0 | |

2 提案内容の達成状況

| | |
|--------------|---|
| 指定管理者による自己評価 | <p><提案（計画）内容の達成状況></p> <p>(1) 施設管理運営業務 施設の貸出受付等、大きな問題（トラブル）無く運営できた。また、5・5まつりやコミュニティまつりといった施設利用に関しても、各サークルに日程調整を促し、運営協力で理解を頂き円滑に実施することができた。</p> <p>(2) 維持管理業務 施設の設備機器の保守、駐車場、警備の各管理業務については、業者に委託し計画通り効果的に実施できた。また、設備機器の保守において修繕を要するものについては、軽微修繕を含め施設修繕なども、市と調整を図り計画的に実施できた。</p> <p>(3) 経営管理業務 指定管理3年目であり、適正な人員配置・シフトを整えることにより、人件費の削減が若干できた。 事業計画・報告業務については、良好に実施した。</p> <p><利用者意見に対する評価> 利用者から「利用しやすくなった」「細かな要望に対し対応がはやくなった」などの声をいただいているものの、施設における設備機器関係においては要望が多く、特に空調関係において多くの課題を残す。</p> |
| 市による評価 | <p><提案（計画）内容の達成状況> 制度導入による期待どおりの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価> 目標レベルどおり運営されている。</p> |

| | |
|--|--|
| | <p><上記のように評価した理由></p> <p>市民サービス向上に積極的に取り組み、サークルを中心とした展示会を行うなど、地域の活性化の一助を担いながら、効率的な施設運営等についても適切に行っていると評価した。</p> |
|--|--|

