

指定管理者評価シート

施設名	美浜区高洲コミュニティセンター			
施設設置根拠（法令・条例）	コミュニティセンター設置管理条例			
指定管理者名	（株）千葉マリスタジアム			
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日			
施設利用状況	<利用（者）数>（前年度） 135,815人 （当該年度）138,993人			
事業の内容	<受託事業>			
	事業名	実施時期	21年度新規事業	
	施設貸出事業	通年		
	維持管理事業	通年		
	<自主事業>			
	事業名	実施時期	21年度新規事業	
	インターネット自由閲覧	4月1日～3月31日		
	年中行事の紹介	随時		
	電子血圧計の設置	随時		
	夏休みお楽しみ映画会	8月23日		
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出（決算）> (単位：千円)			
	収入総額	51,274	支出総額	50,211
	(内訳)		(内訳)	
	指定管理委託料	51,274	人件費	23,033
	利用料金収入	0	事務費	11,982
	雑入	0	管理費	15,196
	<自主事業としての収入・支出（決算）>			
	収入総額	0	支出総額	254
	(内訳)		(内訳)	
	事業費収入	0	人件費	0
	雑入	0	事務費	254
			管理費	0
	<指定管理事業+自主事業としての収入・支出（決算）>			
	収入総額	51,274	支出総額	50,465
	(内訳)		(内訳)	
指定管理委託料	51,274	人件費	23,033	
利用料金収入	0	事務費	12,236	
事業費収入	0	管理費	15,196	
雑入	0			
指定管理者が行った処分件数	<処分の状況>			
	処分の種別	処分根拠	件数	
	施設使用許可	管理条例第8条	8,243	
	施設使用不許可	管理条例第9条	0	
	許可取消	管理条例第10条	0	
	退去命令	管理条例第10条	0	
※市への不服審査請求…… 有 ・ (無)				

情報公開の状況	<情報提供施策の施行状況>			
	文 書 名	公 開 方 法 (場 所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○	×
	事業計画書	○	○	×
	事業報告書	○	○	×
	その他市への報告書	○	○	×
定款、規約その他これらに類するもの	○	○	×	
<情報公開請求件数>				
	開示決定件数	不開示決定件数	合 計	
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0	
市政情報室経由で行われたもの	2	0	0	

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価	<p><提案(計画)内容の達成状況></p> <p>(1) 施設管理運営業務 施設の貸出受付等は大きな問題も無く運営できた。5・5まつりやコミュニティまつりといった施設利用に関しては、運営委員会や各サークルの理解を得て、円滑に実施することができた。期日前投票についても、事前に告知するなどの対応を施したため、混乱等もなく実施することができた。</p> <p>(2) 維持管理業務 施設の設備機器の保守、駐車場、警備の各管理業務については、業者に委託し計画通り効果的に実施できた。修繕を要するものについては、市と調整を図り計画的に実施できた。10月の台風で看板破損、漏水等が発生したが市民への被害はなかった。</p> <p>(3) 経営管理業務 事業計画・報告業務については、良好に実施した。運営委員や地域団体にも運営協力にご理解いただき、良好な関係を築いている。冬に入っても暖かい日が続き、例年より空調の稼働が減ったため、光熱水費の削減に繋がった。</p> <p><利用者意見に対する評価> 利用者目線での対応を心掛け、可能な限り迅速に対応した結果、好評を得ている。 施設の改善と、申込方法についての意見が圧倒的に多いため、今後市との調整を図り、改善に向けて努力する必要がある。</p>
市による評価	<p><提案(計画)内容の達成状況> 制度導入による期待どおりの効果を挙げている。</p> <p><利用者意見に対する評価> 目標レベルどおり運営されている。</p> <p><上記のように評価した理由></p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの結果、管理運営について、管理運営の基準に適合し実施されていた。 ・コミュニティセンター運営委員会の毎月定例会開催、各種イベント実施、コミュニティまつり等の活動を積極的に支援し、地域との連携を大切にセンター運営を実施している。 ・サークル同士の親睦を深めるサークル協議会を開催するなど、コミュニティの推進に寄与している。