

# 指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

## 1 基本情報

施設名	千葉市美浜区真砂コミュニティセンター	指定管理者	株式会社千葉マリスタジアム
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	美浜区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等)</li> <li>(2) 市からの事業実施受託業務</li> </ol> </li> <li>2 維持管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 保守管理業務</li> <li>(2) 清掃業務</li> <li>(3) 設備機器管理業務</li> <li>(4) 備品管理業務</li> <li>(5) 警備業務</li> </ol> </li> <li>3 経営管理業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 事業計画書及び事業報告書の作成業務</li> <li>(2) 事業評価業務</li> <li>(3) 関係機関との連絡調整等業務</li> </ol> </li> </ol> <p>【自主事業】</p> <p>本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

## 2 総合評価

### (1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(7)市からの事業実施受託業務」であるコミュニティまつりでは、まつり実行委員やボランティアスタッフとともに、掲示作品の制作に取り組むなど、地域と連携してまつりに取り組み、事業計画を超える実績・成果が認められたため、Sとした。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	S	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(1)利用者サービスの向上」では、寄付の受入れや回転率の低い書籍をコミュニティまつりにて無償提供していることから、事業計画を超える若干の実績・成果が認められるものの、Aとした。
(1)利用者サービスの向上	A	
(2)利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(4)自主事業の効果的な実施」については、利用者ニーズを考慮した事業や学びを意識した事業、多世代交流や新規サークルの設立を目的した事業を展開するなど、多種多様な事業を実施し、定着させたことから、事業計画を超える実績・成果が認められたため、Sとした。
(1)利用促進	A	
(2)施設の利用条件	A	
(3)管理運営の執行体制	A	
(4)自主事業の効果的な実施	S	
(5)施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6)設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7)緊急時の対応	A	
(8)事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	利用人数の確保及び経費の縮減に努めた結果、継続的に利益を計上しており、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められたため、Aとした。
(1)管理経費の低廉化	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合	A
-----	---

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

<p>(ア)利益の還元方法の多様性を認められたい。(図書購入など)</p> <p>(イ)市の補完的な立場として、地域性・独自性を鑑みながら、地域住民の活動のサポートや意見・ニーズの汲み取りなどにより、新たな地域の活力を創出してほしい。</p> <p>(ウ)公的サービスの拠点として、行政と連携を図り、公共性・公益性を意識した施設運営を行ってほしい。</p> <p>(エ)綿密な事業計画の立案ができるかどうか、計画策定能力を考慮されたい。</p>
--