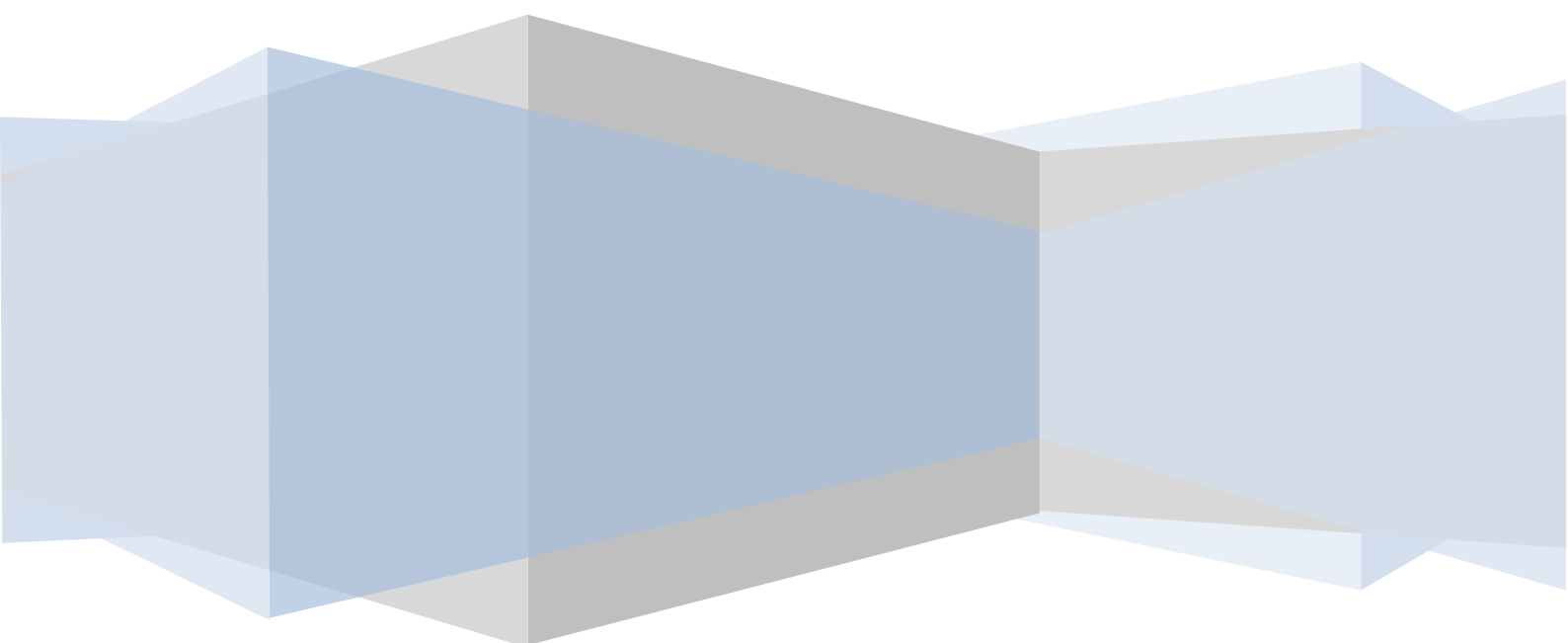


様式第6号

# 平成29年度 事業報告書

千葉県美浜区高洲コミュニティセンター

指定管理者 株式会社千葉マリンスタジアム



## 目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 5
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 6
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 7
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 1 2
	(2) 自主事業-----	P 1 5
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 0
	(2) 備品管理業務-----	P 2 1
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 2 2
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 2 3
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 2 4
	(6) 保安警備業務-----	P 2 5
	(7) 修繕業務-----	P 2 6
	(8) その他-----	P 2 7
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 2 8
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 3 0
6	その他-----	P 3 1

# 1 基本事項

## (1) 人員の配置及び緊急連絡体制

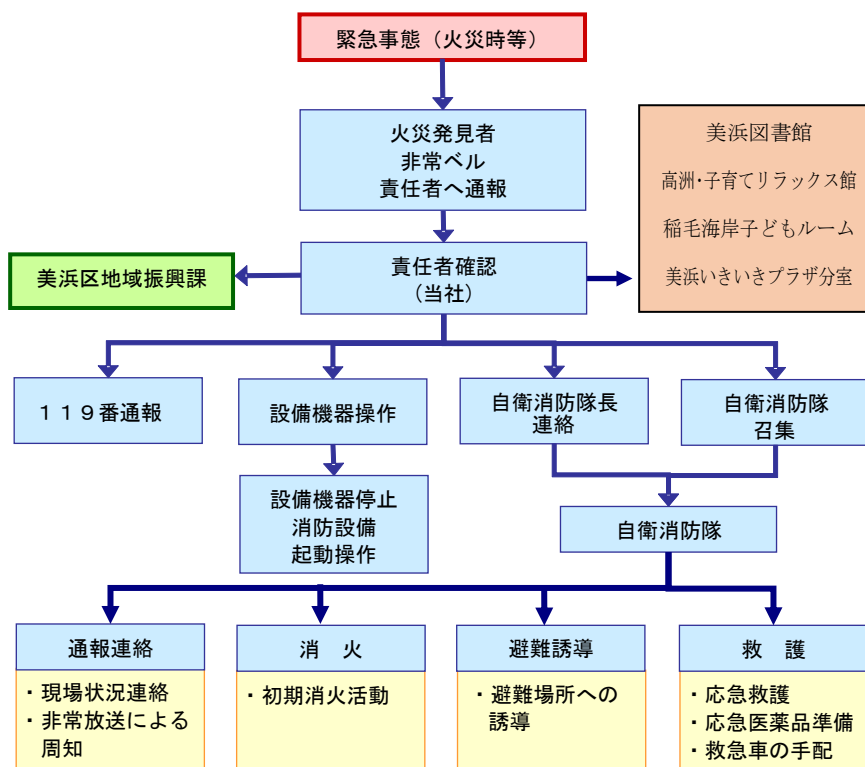
【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

### ■人員配置表

配置場所	時間帯	配置する職名
事務室	8：30～17：00	所長
	8：30～17：00	副所長または契約社員
	13：00～21：30	契約社員または嘱託社員
受付	9：00～17：00	パート
	17：00～21：30	パート

### ■ 緊急連絡体制図

緊急時連絡体制等をマニュアル化し、恒常的な訓練により適切に対応します。実際の緊急時には、早急に統括責任者並びに弊社の責任者に連絡がされる体制を常に敷き、統括責任者は状況を判断し、重要性が高い場合には迅速に千葉市所管課に連絡いたします。開館時には、利用者・来場者に混乱が生じないように、下記の例のように迅速に対応します。災害時等には市が緊急に防災証拠点・避難場所等として利用できるよう常に受け入れ体制を整えます。



## (2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

### 1. 使用時間

諸室・ロビー 午前9時から午後9時まで  
静養室 午前9時から午後7時まで  
幼児室 午前9時から午後5時まで

### 2. 休館日 平成29年12月29日～平成30年1月3日

### 3. 利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績

部屋名	料金収入(円)	稼働率(%)	利用人数(人)
創作室	311,220	40.5	5,440
講習室1	427,140	55.8	10,938
講習室2	378,180	49.9	12,307
集会室	419,400	54.7	7,619
和室	176,700	48.9	5,438
音楽室	566,100	73.6	14,205
料理実習室	115,380	15.3	2,002
サークル室1	206,190	57.1	7,854
サークル室2	216,470	60.2	5,696
大広間1	711,600	62.9	18,080
大広間2	194,020	53.5	3,152
ホール1	1,591,040	59.7	24,764
ホール2	977,520	75.0	20,168
計	6,290,960	54.4	137,663
キャンセル料	41,590		
諸室収入合計	6,332,550		

### (3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

10月23日

台風接近のため災害扱いとし、悪天候を理由に諸室利用をキャンセルした団体には、後日、利用料を還付した。

1月22・23日

降雪・積雪のため災害扱いとし、降雪・積雪を理由に諸室利用をキャンセルした団体には、後日、利用料を還付した。

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○	○	
事業計画書	○	○	
事業報告書	○	○	
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

## 2 施設貸出業務に関する報告

### (1) 使用許可受付関係

#### 【平成29年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸 室	創 作 室	5 5 1
	講 習 室 1	6 9 0
	講 習 室 2	6 2 1
	集 会 室	7 4 7
	和 室	7 5 1
	音 楽 室	1, 0 6 8
	料理実習室	1 4 4
	サークル室1	8 8 6
	サークル室2	8 3 4
	大 広 間 1	8 6 8
	大 広 間 2	3 8 6
	ホ ー ル 1	8 9 7
	ホ ー ル 2	1, 4 4 3
	計	9, 8 8 6

#### 【平成29年度 不許可処分の件数】

0件

#### 【平成29年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
8, 0 0 5	1, 1 3 1	7 5 0	9, 8 8 6

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

1. 一般利用者への支援

① ロビーの効果的な利用による利用者支援

・事業委員との協働による装飾

6月17日～7月7日 七夕飾り

10月14日～11月5日 CCまつりウェルカム飾り

11月11日～12月25日 クリスマス飾り

2月10日～3月3日 ひな飾り

(通常の雛人形の他、高浜幼稚園児の手作り紙製雛人形も展示。)

・市民作品等の展示

5月6日～20日

パソコン画 (WORD (ワード) でART (アート) )

(当施設活動サークル)

5月22日～6月5日 写真 (当施設活動サークル)

7月14～17日 川柳 (当施設活動サークル)

8月4～6日 写真 (市民団体)

10月4～9日 絵画 (当施設活動サークル)

11月14～28日 写真 (当施設活動サークル)

12月21～25日 ちぎり絵 (当施設活動サークル)

・自主事業

7月18日～8月3日、8月7日～31日 夏期学習室

12月2日 クリスマスコンサート

② サークル利用者への支援

・サークル一覧表の作成、館内掲示、配布

・ホームページでのサークル紹介ページの設置

・館内でのサークル情報コーナーの設置

・「高洲CC活動レポート」でサークル活動内容を紹介

(「琴江会」「少林寺拳法海浜」「いきいきパソコン・わくわくパソコン」

「三味線高洲会」)

・備品の貸し出し

・当施設活動サークルが参加する他施設イベント広報物の掲示協力



- ・サークル活動成果発表の場の提供

【ロビーでのサークル活動作品展示】

上記①ロビーの効果的な利用による利用者支援・市民作品等の展示の通り

【活動サークルとの協働による自主事業開催】

9月17日 大正琴で歌おう「琴江会」

9月24日 邦楽コンサート「都山流ちば四季の会」

12月2日 クリスマスコンサート「音楽サークル8団体」

2月18日 大正琴ふれあいコンサート「琴江会」

3月3日 人形劇公演「人形劇団K A I」

【活動サークルとの協働による受託事業運営】

11月3・4・5日 コミュニティまつりの設営・運営・撤収

③ ロビー利用者への支援

- ・市関連事業のポスター掲示、チラシ配架
- ・地域情報コーナーの設置
- ・安全安心コーナーの設置
- ・新聞3紙の配架
- ・テレビの設置
- ・高洲CC情報のポスター掲示・チラシ配架による情報提供
- ・落とし物・忘れ物コーナーの設置
- ・自主事業「血圧計設置」
- ・テーブルを2台追加

④ 障害者への支援

- ・障害者用駐車場スペースの状況を毎時確認、記録、監視。
- ・土足禁止部屋に入室する際のタイヤカバーの貸し出し。
- ・自主事業 10月19日「ボッチャ体験会」開催

⑤ 急病者・負傷者への支援

- ・救急車の出動要請連絡
  - 4月1日 サークル活動中に室内で体調が急変した。
  - 11月30日 サークル活動中に室内で転倒した。
  - 3月26日 敷地内を歩行中に転倒した。
- ・適切な初期手当て
- ・救急車到着までの患者への肉体的・精神的ケア
- ・救急車到着時の誘導

⑥ 認知症患者への支援

- ・SOSネットワーク情報が通知されてきた際の掲示。
- ・自主事業 2月17日「認知症講座」開催

⑦ 複合施設利用者への支援

- ・複合施設利用者に対する案内、情報提供。
- ・複合施設の日常運営及び主催事業への広報協力による情報提供。  
(ロビー、廊下、エレベーター、幼児室等に広報物を掲示)  
こどもカフェの日常運営  
こどもフェスタ(開催場所:子育てリラックス館ひろば2)  
美浜図書館の日常運営  
美浜図書館主催「定例おはなし会」(開催場所:子育てリラックス館ひろば2)  
美浜図書館主催「秋の読書まつり」  
(開催場所:美浜図書館、高洲CCロビー、高洲CC幼児室、子育てリラックス館ひろば2)
- ・複合施設との共同事業開催  
美浜図書館と「特別おはなし会(年4回)」を共同開催。  
(開催場所:高洲CC幼児室)
- ・小学生の美浜図書館見学の際に、本の読み聞かせ会場として幼児室を使用。

2. 優先団体や市関連業務団体及び関係者に対する支援

- ・適した諸室等の紹介、優先使用受付、備品の貸し出し、持ち込み備品の保管協力、設営補助、広報協力、当日来場者への案内。

千葉県社会福祉協議会高洲高浜地区部会「ふれあい会食」

千葉県保護課「健康増進教室」

千葉県保護課「二胡教室」

千葉県健康支援課「がん集団検診」

千葉県立海浜病院「医療講演会」

千葉県美浜図書館「こども工作教室」「絵本の読み聞かせ会」「市民講座」

千葉県高齢施設課「チャレンジシニア教室」

千葉県地域包括ケア推進課「シニアリーダー養成講座」

千葉県美浜区地域振興課「高洲高浜地区意見交換会」

千葉県スポーツ振興課「千葉県スポーツ教室」

千葉市市民自治推進課 千葉市を美しくする会「凧作り教室」

千葉市課税管理課 千葉県税理士会千葉東支部「税の相談会」

千葉民事調停協会「調停相談会」

総務省千葉行政評価事務所行政相談課「暮らしの行政相談所」

### 3. 近隣学校の見学・職場体験などの受け入れ

- ・小学生見学

  - 6月23日 高浜海浜小学校 3年生 6名

  - 10月17日 高洲第三小学校 2年生 6名

- ・小学生の美浜図書館見学の際に、本の読み聞かせ会場として幼児室を提供。

- ・ロビーでのひな飾りの際に、高浜幼稚園児の手作り紙製雛人形を展示。

#### <施設の利用促進の方策>

##### 1. サークル利用団体の利用促進

- ・利用方法や新システムの正確・明瞭・丁寧な説明

- ・備品の入れ替え、増量、新規購入

  - (スリッパ、靴ベラ、ラジカセ、扇風機、時計、譜面台、マイクスタンドなど)

- ・諸室及び備品の修繕やメンテナンスなど

  - (ホール1ステージ用アンダーライト修繕、ピアノ調律、カーテンの補修・洗濯、臭気除去剤の散布など)

##### 2. 幼児室利用者の利用促進

- ・「高洲CC幼児室のご案内」のポスター掲示、チラシ配架

  - 【掲示・配架例】

  - ・受付カウンター、ロビー、廊下、階段、エレベーター、幼児室、静養室等に掲示、配架。

  - ・子育てリラックス館、いきいきプラザ分室、美浜図書館など複合施設への動線上に掲示、配架。

  - ・ホームページに掲示。

  - ・自主事業開催の際に会場に掲示、配架。

  - ・ロビーでの季節装飾の際に会場に掲示、配架。

  - ・商業施設「高洲ショッピングセンター」「高浜ショッピングセンター」「稲浜ショップ」に掲示。

  - ・千葉市公共施設「真砂コミュニティセンター」に配架。

  - ・美浜区役所ロビーに配架。

  - ・千葉市生涯学習センターに配架。

  - ・子ども読書活動推進事業「おはなし会」を美浜図書館と共同で4回開催。

- ・自主事業「ママとキッズのからだ元気教室」を民間企業「千葉県ヤクルト販売株式会社・高洲海浜センター」の協力で6回開催。
- ・美浜図書館主催「秋の読書まつりおはなし会」開催に協力。
- ・アンケートの実施と要望が有った遊具の購入。
- ・季節装飾
  - 10月 ハロウィーン
  - 12月 クリスマス
  - 2～3月 ひなまつり

### 3. 広報ツールの作製、掲示、配架

- ・高洲CCパンフレット
- ・各種ポスター、チラシ
- ・高洲CCだより「かもめ」を事業委員会と協働で発行（年間発行数：5）
- ・高洲CC活動レポートを発行（年間発行数：13）

#### 【掲示・配架例】

- ・受付カウンター、ロビー、廊下、階段、エレベーター、トイレ、幼児室、静養室等に掲示、配架。
- ・子育てリラックス館、いきいきプラザ分室、美浜図書館など複合施設への動線上に掲示、配架。
- ・ホームページに掲示。
- ・自主事業開催の際に会場に掲示、配架。
- ・ロビーでの季節装飾の際に会場に掲示、配架。
- ・商業施設「高洲ショッピングセンター」「高浜ショッピングセンター」「稲浜ショップ」に掲示。
- ・千葉市公共施設「真砂コミュニティセンター」に配架。
- ・美浜区役所ロビーに配架。
- ・千葉市生涯学習センターに配架。

### 3 受託事業及び自主事業に関する報告

#### (1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：子ども読書活動推進事業
内 容 おはなし会
<b>【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】</b>
実施回数 4回（2部制3回、一部制1回）
実施日 ①5月13日 ②8月10日 ③11月11日 ④3月17日
実施時間 ①②③ 3～4歳の部 午前10時30分～11時00分 5歳～小学生の部 午前11時15分～11時45分 ④ 午後2時～2時45分
実施場所 幼児室
実施内容 ・3歳から小学生までの児童を対象に「おはなし会」を美浜図書館と共同開催した。 ・使用する絵本は、時候に適した絵本を選定した。 ・美浜図書館に登録している市民ボランティアが絵本の朗読や暗読を実演した。
参加者数 ① 3～4歳の部 15名（児童8名、大人7名） 5歳～小学生の部 3名（児童2名、大人1名） ② 3～4歳の部 25名（児童18名、大人7名） 5歳～小学生の部 23名（児童18名、大人5名） ③ 12名（児童8名、大人4名） ④ 3～4歳の部 15名（児童8名、大人7名） 5歳～小学生の部 8名（児童5名、大人3名）
成果目標の達成度 ・子どもたちが本に触れる機会を提供した。

- ・親子間や参加者間のコミュニケーション作りを支援した。
- ・美浜図書館と共催することにより、複合施設との連携を強化した。
- ・市民ボランティアの協力で実施することにより、市民との協働によるコミュニティの醸成を図った。
- ・以上の通り、コミュニティセンターとしての設置目的・ビジョン・ミッションを具現化できた事業となった。

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：第36回高洲コミュニティまつり

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時 平成29年11月4日、5日 午前10時～午後5時  
(設営日：11月3日)

実施内容 利用サークルによる演舞・展示、地域団体による模擬店、屋外イベント、  
フリーマーケット・昔遊び・ミニ電車等

- |     |                              |           |  |
|-----|------------------------------|-----------|--|
| 1 階 | ホール2                         | ダンスパーティ会場 |  |
|     | ロビー                          | 模擬店       |  |
| 2 階 | 講習室1・2、サークル室1・2、集会室、創作室      | 展示・体験部門   |  |
| 3 階 | ホール1                         | 演芸部門      |  |
| 駐車場 | 屋外演芸部門、模擬店、フリーマーケット、昔遊び、ミニ電車 |           |  |

成果目標の達成度

来場者 4日 14,000人  
5日 14,000人

過去35回の実績のあるコミュニティまつりを、市民との協働で、安全に遂行でき、大いに成果を達成した。参加者には大変好評であった。

(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数 (延べ)	収 入 (円)	支 出 (円)
1		<b>文化事業</b>			4,700	174,450
	4/25	ビデオ上映会	市民団体「ちば名画ボランティア」との協働。人気漫談家のライブビデオを上映。	70		
	4/25	ウクレレ・ライブ	美浜区内で活動しているアマチュア・ハワイアンバンド「ウクレレ・カフェ・なぎさ」による楽器演奏とフラダンス。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	80		
	通年 (11回/年)	名画上映会	市民団体「ちば名画ボランティア」との協働。国内外の名作映画や広報映画を上映。千葉西警察署員による交通安全や詐欺警戒の注意喚起を行った。	704		
	5/5	5・5まつり	市民団体「浜友の会」との協働。地域の子どものためのイベント。	23,000		
	6/17~7/7	七夕まつり	事業委員会及び高浜幼稚園との協働。ロビーに竹と短冊を設置して、季節装飾を実施。幼稚園児の手作り短冊も設置。	1,600		
	7/25.8/17	夏の夜間名画上映会	市民団体「ちば名画ボランティア」との協働。夜間時間帯に名作映画を上映。	116		
	8/26	夏休みお楽しみ映画会	事業委員会との協働。児童向けのアニメ映画を上映。廉価でかき氷を販売。	68		



	9/17	大正琴で歌おう	当施設活動サークル「琴江会」との協働。大正琴の演奏に合わせて参加者全員で歌う参加型の催し物。	75		
	9/24	邦楽コンサート	当施設活動サークル「都山流ちば四季の会」との協働。箏や尺八などの演奏。	75		
	12/2	クリスマスコンサート	事業委員会及び当施設音楽活動サークルとの協働。クリスマスにちなんだ曲の楽器演奏や歌唱。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	150		
	2/10～3/3	春のこどもまつり	事業委員会及び高浜幼稚園との協働。ロビーにひな人形を設置して、季節装飾を実施。幼稚園児の手製人形も設置。	2,000		
	2/18	大正琴ふれあいコンサート	当施設活動サークル「琴江会」との協働。大正琴の演奏。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	130		
	3/3	人形劇公演会	事業委員会及び当施設活動サークル「人形劇団K A I」との協働。児童向けの人形劇を公演。	170		
<b>2</b>		<b>体育事業</b>			3,328,900	3,071,190
	通年 (9回/年)	わくわくカラダあそび (ワクワクあそび体操)	就学前児童と保護者が対象。成長期に適した運動を楽しく遊びながら体得。 ワクワクあそび体操では、保護者も積極的に運動に参加。	210		
	通年 (11回/年) (4・10月は雨天のため中止)	ノルディック・ウォーキング	専用ポールを使用した、「ノルディック・ウォーキング」の歩行法を体得。 月1回午前開催を基本とし、6～9月は夜間時間帯に開催。9月は午前にも1回開催した。	182		

	通年 (39回 /年)	機能改善健康体操	骨盤や背骨を中心に、身体の機能を改善する運動を体得。	744		
	通年 (42回 /年)	スマイル・ピラティス	体全体のバランスを整え腰痛や肩こりなどを改善する運動「ピラティス」を体得。	812		
	通年 (37回 /年)	女性のための眠りにつなげるボディメンテナンス	夜間時間帯に開催。女性限定。就寝時に心身を快眠に誘うことを意識した運動を体得。	216		
	通年 (37回 /年)	骨盤健康体操	マット・椅子・ボールを用いて、骨盤を矯正する運動を体得。	994		
	通年 (34回 /年)	ボディケア・ストレッチ	整体法を取り入れたストレッチ運動を整体師の資格を持つ講師より体得。	575		
	通年 (96回 /年)	女性のための心と身体に優しいヨガ	インド式ヨガを体得。女性限定。同日に2クラス開催。	732		
	通年 (46回 /年)	ルーシーダットン	タイ式自己整体法「ルーシーダットン」を体得。	544		
	10/19	ボッチャ体験会	パラリンピック種目「ボッチャ」を障害者と健常者が一緒に体験。	41		
<b>3</b>		<b>学習事業</b>			213,600	268,450
	4/23.6/17. 8/27.10/28. 1/21.3/24	男の手作り料理教室	男性限定。料理の初心者が、手作り料理を体験・学習。	60		
	5/16.6/20. 9/5.10/31	脳トレ講座	40歳以上が対象。脳の活性化に良いとされるパズルなどを体験・学習。	40		

5/30.6/6	シニアのための「Worldでアート&カレンダー作り講座」	高齢者限定。デジタルアートの初心者が、パソコンでのデザイン画とカレンダーの作成を体験・学習。	14		
7/18~8/3 8/7~8/28	夏期学習室	小学生から成人までが対象。ロビーの一角に学習コーナーを設置し、自習の場を提供。	898		
7/28	小学生のための音楽講座	小学生限定。低学年クラスと高学年クラスに分けて、音楽の基礎を学習。	9		
8/7.12/26	小学生料理教室	小学生限定。手作り料理を体験・学習。	23		
11/13	シニアのための「ピアノにさわってみよう」	高齢者限定。ピアノの初心者が、ピアノ演奏の基礎を体験・学習。	5		
12/16	味噌作り教室	味噌作りの初心者が、味噌の手作りを体験・学習。	10		
<b>4</b>	<b>啓発事業</b>			<b>31,000</b>	<b>34,460</b>
5/25.7/27. 9/28.11/30. 1/25.3/22	ママとキッズのおなか元気教室	0～3歳の乳幼児と母親が対象。千葉県ヤクルト販売(株)高洲海浜センターの協力で、腸内環境や排泄の大切さについての知識を楽しく学習。	143		
7/1	救命講習会	中学生から成人までが対象。心肺蘇生法とAEDの取り扱い方法を習得。	15		
7/17.7/23. 7/30.8/6	少林寺拳法護身術教室	5歳から成人までが対象。少林寺拳法有段者の事業委員に講師を務めてもら	140		

	2/18.2/25. 3/4.3/11		い、護身術を体得。警察官からの注意喚起も実施。			
	10/7	防災講習会	千葉県社会福祉協議会高洲高浜地区部会との協働。地震の基礎知識と日頃からの備えについての講習。	36		
	1/28	セミナー「家族葬ってなに？」	終活アドバイザーに「家族葬」についてのセミナー。	49		
	2/17	認知症講座「学ぼう、防ごう、認知症」	千葉県社会福祉協議会高洲高浜地区部会との協働。千葉県地域包括ケア推進課職員及びあんしんケアセンター高洲職員より認知症の知識・防止法を習得。	60		
5	通年	利便事業 (コピーサービス)	事務所で利用者にコピーの仕様を伺い、職員が有料でコピーを代行する。	474	30,210	16,545
6	通年	血圧計設置サービス	ロビーに血圧計を設置し、無料で自由に計測してもらい、自己健康管理をサポートする。	3,713	0	0
7	通年	傘貸し出しサービス	事務所に傘を用意し、急な雨などの際に、傘を所持していない利用者に無料で貸し出す。	178	0	0
合 計					3,608,410	3,565,095

#### 4 施設維持管理業務に関する報告

##### (1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

月	清掃			点検		異常・不具合・対応 ・特記事項・その他備考等
	日常	定期	特別	日常	定期	
4月	○			○		
5月	○		○	○	○	
6月	○	○	○	○	○	
7月	○		○	○	○	
8月	○		○	○	○	
9月	○	○		○	○	
10月	○		○	○	○	
11月	○			○	○	
12月	○	○	○	○	○	
1月	○			○		別館冷温水発生機メーカー点検
2月	○			○		別館冷温水発生機メーカー点検
3月	○	○		○	○	特殊建築物定期調査

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

月	目視点検 メンテナンス	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	
5月	○	
6月	○	消耗備品ラジカセ1台購入
7月	○	
8月	○	ホール1ステージ用アンダーライト修繕
9月	○	
10月	○	
11月	○	
12月	○	
1月	○	
2月	○	
3月	○	大型ミラーを2台購入

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

月	植栽剪定 除草	外構	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	○	
5月	○	○	
6月	○	○	
7月	○	○	植栽内の蜂の巣除去
8月	○	○	
9月	○	○	駐車場入口付近高木枝切り
10月	○	○	
11月	○	○	
12月	○	○	
1月	○	○	
2月	○	○	
3月	○	○	

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

月	給排水設備 日常点検	ごみ 処理・搬出	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	○	植栽害虫捕獲駆除 剪定草をリサイクル処理施設へ搬出
5月	○	○	空気環境測定 植栽害虫捕獲駆除
6月	○	○	植栽害虫捕獲駆除 受水槽点検・清掃
7月	○	○	空気環境測定 受水槽清掃 別館1階女子便所水量調整 蜂の巣除去
8月	○	○	別館多目的トイレ便器異物除去修繕
9月	○	○	空気環境測定 別館空調機冷却塔水質検査採水 受水槽点検・清掃 別館空調機冷却水薬液投入
10月	○	○	別館空調機冷却塔アクアスハイパー投入 レジオネラ属菌検査水道水採取
11月	○	○	空気環境測定 空調エアフィルター清掃
12月	○	○	別館受水槽FM弁修繕
1月	○	○	空気環境測定 水道水水質検査
2月	○	○	簡易専用水道定期点検 給水設備圧カスイッチ交換修繕
3月	○	○	空気環境測定 繕本館屋内照度測定 剪定草をリサイクル工場へ搬出



(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

月	巡回 ・ 入口 係員	長時間 駐車 車両 台数	泊り 車両 台数	注意 貼紙 車両 台数	異常・不具合・対応・ 特記事項・その他備考等
4月	○	87	1	10	
5月	○	97	1	10	5日 5・5まつり会場として駐車 場全域を使用
6月	○	107	3	8	
7月	○	76			
8月	○	69			ナンバーが片方無い長時間不正駐 車車両あり。不審車両として、警察 に車両照会を依頼。
9月	○	83			
10 月	○	66	2	3	
11 月	○	100		1	4・5日 CCまつり会場として駐 車場全域を使用
12 月	○	101		1	
1月	○	84		0	
2月	○	70		1	
3月	○	40		0	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

月	巡回 ・ 夜間 機械警備	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	
5月	○	
6月	○	
7月	○	
8月	○	1日 機械警備発信あり（誤操作）
9月	○	18日 機械警備発信あり（台風による窓枠揺れ）
10月	○	
11月	○	
12月	○	1日 機械警備発信あり（誤操作）
1月	○	14日 機械警備発信あり（誤操作）
2月	○	
3月	○	2日 機械警備発信あり（誤操作）

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	ピアノ調律修繕	21,600 円	4 月 1 9 日	ピアノ 2 台を調律した。
2	ピアノ調整修繕	4,320 円	7 月 1 4 日	ピアノ 1 台を調整した。
3	ホール 1 ステージ 用アンダーライト 修繕	73,440 円	8 月 1 9 日	電気線がショートしていたア ンダーライトの修理を実施し た。
4	別館 1 階多目的ト イレ詰り修繕	39,960 円	8 月 2 4 日	便器に異物が詰り、使用できな い状態であったため、解体し異 物を取り除いた。
5	非常放送用バッテ リー交換修繕	85,320 円	1 0 月 1 6 日	電気容量が減衰しており、エラ ーメッセージが表示されたた め、バッテリー交換した。
6	ピアノ調律修繕	21,600 円	1 0 月 3 1 日	ピアノ 2 台を調律した。
7	本館 1 階通路非常 誘導灯交換修繕	63,028 円	1 2 月 9 日	非常誘導灯が故障し点灯しな い状態になっていたため、交換 した。
8	別館受水槽 F M 弁 交換修繕	183,600 円	1 2 月 2 7 日	別館受水槽の F M 弁が故障し エラーが頻繁に発生したため、 交換した。
9	別館冷温水発生器 ファン・ヒューズ 交換修繕	168,676 円	1 月 1 5 日	別館空調用冷温水発生器のフ ァンとヒューズを交換した。
1 0	別館冷温水発生器 真空入替修繕	29,700 円	1 月 2 9 日	別館空調用冷温水発生器のタ ンク内に空気が混入したため、 真空状態を作り直した。
1 1	本館 1 階正面玄関 自動ドア修繕	41,040 円	2 月 2 日	自動ドアの戸車が脱落し、ガタ つきと異音が発生していたた め、戸車を交換した。
1 2	本館 1 階ホール 2 自動ドア鍵穴修繕	27,000 円	3 月 1 日	本館ホール 2 外側自動ドアの 鍵穴が稼動不能となったため、 鍵穴ユニットを交換した。
合 計		759,284 円		

## (8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

- ・昨年1月に実施したアンケートにおいて、エアコンの暖房設定温度の上方修正の要望が多数寄せられたため、設定温度を1～2℃上昇したが、本年1月のアンケートにおいても、さらなる上方修正の要望が多数寄せられた。そのため、さらに設定温度を1～2℃上昇し、その結果、電力消費量が増大し、今後1年間の電力使用基本契約料が増大する見込みとなった。なお、公共施設として、九都県市首脳会議環境問題対策委員会が提唱する「ライフスタイルの実践行動キャンペーン」や、同じく推奨する「今すぐできるアクション」の率先的行動の重要性を鑑み、従前より利用者に対して暖房の適温設定による節電の呼び掛けを行ってきたが、今後も継続して理解と協力を求めていく。
- ・焼却ごみ削減の一環として千葉市が推進している事業系剪定枝等の再資源化について、今年度も、当事業所より排出する際に枝葉・草などを千葉市指定の民間再資源化施設へ搬入し、リサイクル処理を実施した。
- ・館内照明のLED化を推進した。

## 5 経営管理業務に関する報告

### (1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

#### ① 自主事業参加者アンケート

4月23日 男の手作り料理教室

6月17日 男の手作り料理教室

3月21日 ワクワクあそび体操・親子で動こう！

#### ② 幼児室利用者アンケート

9月12～25日 幼児室内にアンケート用紙と回収箱を設置

3月1～15日 幼児室内にアンケート用紙と回収箱を設置

#### ③ サークル諸室利用者アンケート

1月4～31日 全コミュニティセンター一斉アンケートを実施  
結果並びにその意見等に対する対応状況について 別紙参照

#### ④ 7月8日(土)・9日(日) ジャンル別代表者会議での意見徴収

##### 【コミュニティまつりについて】

- ・まつり委員不足。委員を出していないサークルに委員を出すよう要請して欲しい。  
コミュニティまつりの趣旨を参加サークルにもっとわからせて欲しい。  
→実行委員会及び事務局からの呼び掛けを強化する。

##### 【高洲CCの日常の運営について】

- ・ホール1のカーペットにずれがある。  
→点検し、必要に応じて接着する。
- ・ホール2の木製床板表面のビニールシートに剥離がある。  
→点検し、必要に応じて補修する。
- ・サークルの活動内容と部屋の特性に合わせて、優先性を持たせて欲しい。  
→市内全コミュニティセンターが統一ルールで運用しているため、ルール作りをしている市の担当課に、利用者意見として具申する。
- ・冷房の設定温度をもっと低温度まで許容して欲しい。  
→公共施設としての節電努力や地球環境問題を鑑み、現行の運用が適切なものと考えており、ご理解いただきたい。
- ・扇風機を増やして欲しい。  
→増設した。

【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

0件

【高洲CC公式サイトにおいてインターネットで投書された件数、内容、対応状況】

内容・件数

- (1) 日常的な高洲CC館内での和太鼓の演奏練習音が漏れてきて迷惑だ。部屋の防音性能を向上してほしい。 5月1件、6月1件、10月1件
- (2) 55まつりの際の稲毛海岸駅前での事前デモンストレーションの和太鼓の演奏音が迷惑だ。 4月1件
- (3) CCまつりの際の高洲CC駐車場での和太鼓の演奏音が迷惑だ。 11月1件

対応

- (1) 日常的に練習している和太鼓サークルに、意見が寄せられていることを伝え、なるべく音量を抑える工夫をして練習するように要請した。
- (2) 55まつりを実行している市民団体「浜友の会」と和太鼓演奏出演団体に、意見が寄せられていることを伝えた。
- (3) 「CCまつり実行委員会」と和太鼓演奏出演団体に、意見が寄せられていることを伝えた。

- (4) 高洲コミュニティセンター1階ロビーや美浜図書館を長時間利用した際に、駐車場利用について不正駐車と疑われて声を掛けられ、不快であった。 5月1件

対応

不正駐車が疑われる状況においても、節度のある声掛けを行うよう、職員に通達した。

- (5) 施設利用申請のため受付を訪れたところ、女性職員の対応が悪かった。  
(具体的にどのような言動があったのかについては記載なし) 11月1件

対応

当該職員に指導するとともに、全職員に対し接客対応向上の指導を行った。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

自己評価

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	利用料金収入が目標を達成しているか。	3	目標：6,269千円 実績：6,332千円 達成率：100.5%
2	諸室の稼働率が目標を達成しているか。	4	目標：51.5% 実績：54.4% 達成率：105.6%
3	諸室の利用者数が目標を達成しているか。	4	目標：130,782人 実績：137,663人 達成率：105.2%
4	管理運営経費の縮減に努めたか。	3	概ね達成できた。
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか。	4	概ね事業計画どおりに履行できた。
6	施設の維持管理を適切に行えたか。	3	問題なく遂行できた。
7	利用者の満足を得られたか。	3	問題なく遂行できた。

【評価基準】

評点	No. 1～3	No. 4～7
5	目標の115%以上であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは非常に高い満足を得た。</li> </ul>
4	目標の105%以上115%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは高い満足を得た。</li> </ul>
3	目標の95%以上105%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね計画通りに管理運営を行った。</li> <li>利用者からは通常の満足を得た。</li> </ul>
2	目標の85%以上95%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。</li> <li>利用者に対し不満足を与えた。</li> </ul>
1	目標の85%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。</li> <li>利用者に対し不満足を与えた。</li> </ul>

## 6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

窓口・電話での口頭による意見・苦情 13件

発生日	意見・苦情の内容	意見・苦情への対応
4月3日	窓口 男性 推定70代 男子トイレの小便器前の床を前のめりになるよう斜めにすれば、尿こぼれが無くなるので、そのように改造して欲しい。	次回トイレを改造する際の参考意見として、施設の設置者である千葉市に伝達すると回答し、市へ報告した。
4月28日	電話 男性 推定30代 先日、駐車場を利用した際に、職員が駐車車両の番号記録をしていた。また、施設利用前に他の用事を済ませるため外路に出ようとしたところ、行き先を尋ねられた。いずれも不快だった。	駐車場の安全かつ適切な利用を維持するために、全駐車車両番号記録と、駐車後すぐに外路に出ていく利用者への声掛けを実施していることを説明し、理解を求めた。
4月29日	窓口 男性 推定70代 市営住宅のパンフレットを取りに来たのに、無い。市施設なのだから、市事業のパンフレットや申請書を全て置いておくべきだ。	CCでは他部署より依頼されたもののみ配架している旨を伝え、理解を求めた。
4月30日	窓口 男性 推定50代 1階男子トイレの出入口扉内側に段差が有り、つまずいてしまった。スロープ状の物を付けて欲しい。	施設の設置者である千葉市に段差があることを報告した上で、指定管理者側でスロープ状の物を付けて段差を解消した。
4月30日	電話 女性 推定50代 和太鼓の音が聞こえてきてうるさい。何時までやるのか。	55まつりの事前デモンストラーションとして、稲毛海岸駅前広場で、正午まで演奏する旨、説明した。
5月15日	千葉市里山サイクリングマップを貰いに来たのに、無い。市政だよりに掲載されているのに無いのはおかしい。	同資料は、市政だよりにCCで配布する旨掲載されていない資料であった。担当課に連絡し、高洲CCに送付してくれるよう依頼した。



6月1日	窓口 男性 推定60代 (状況:「美浜図書館内のセルフコピー機でコピーをとるため両替して欲しい」との要望があったため、図書館で両替を依頼して頂きたいと伝えた。) 不親切だ。市民の要求に応えるべきだ。	図書館職員が同男性を迎えに来て、図書館に案内し、両替を行った。図書館職員の話によると、同男性は図書館受付で既に両替を申し出ており、図書館職員が両替金を準備している間に、待ち切れずに図書館を退出し、高洲CC受付に来たとのことであった。
6月12日	窓口 男性 推定70代 図書館の休館日に図書館前廊下の照明が点けてあるが、節電のために消灯するべきだ。	図書館側と相談の上、休館日でも掲示物・配架物を閲覧する利用者がいるため点灯している旨を伝え、理解を求めた。その後、電球をLEDに交換することにより消費電力量を削減した。
7月22日	電話 女性 推定70代 和太鼓の演奏がうるさく聞こえてくる。高洲CCから漏れている音ならば、迷惑なので今すぐ演奏をやめさせて欲しい。	音楽室で和太鼓演奏をしていたが、音は小さく、施設外側に廻って確認したところ、外部への音漏れはしていなかった。当日、近隣町内会の夏祭があったため、そちらの音であろうと回答した。
9月13日	窓口 男性 推定30代 先日、駐車場を利用した際、自分が不正駐車を長時間したため職員から注意を受けたが、注意の仕方が厳しすぎ、不快だった。	注意をした際、同男性が逃亡しようとしたため、職員の言動に行き過ぎた点があった。過度な対応を謝罪し、当該職員を指導した。
11月5日	電話 女性 推定60代 電話 女性 推定40代 電話 男性 推定50代 CCまつりでの、駐車場での和太鼓演奏音がうるさい。	CCまつりは一般市民による実行委員会が運営している年に一度のイベントであり、和太鼓演奏は出演者・観覧者ともに楽しみにしている恒例の演目であることを説明し、ご理解・ご協力を求めた。

事故 3件

発生日	事故の内容	事故への対応
4月1日	ホール2で活動中のサークル「健康増進教室」の男性会員(74歳)の心臓が苦しくなり動けなくなっていると、同サークルの会員より事務所に連絡があった。	当施設職員より消防に通報し、救急車で病院に搬送された。その後、連絡は無い。
11月30日	1階ホール2で活動中のサークル「ウィングメイト・スコティッシュダンスクラブ」の70代女性会員が舞踊中に転倒し、尻・腰を傷めて立ち上がれなくなったと、同サークルの代表より事務所に連絡があった。	当施設職員より消防に通報し、救急車で病院に搬送された。その後、サークル代表者より、負傷者は骨折をしたものの、順調に回復しているとの連絡があった。
3月26日	活動サークル「みはま古文書」の80代男性会員が、敷地内ではつまずいて転倒し、顎を地面にぶつけた。目撃したロビー利用者より事務所に通報があった。	当施設職員より消防に通報し、救急車で病院に搬送された。その後、連絡は無い。

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

5月14日 「千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会定期総会」出席（所長）

5月20日 「千葉市第29地区連絡協議会40周年記念懇親会」出席（所長）

7月11日 「高洲高浜地区9校連絡会」出席（所長）

9月2日 「千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会敬老会」出席（所長）

9月3日 「高洲三丁目自治会敬老会」出席（所長）

9月3日 消防訓練を実施

3月17日 複合施設連絡会を開催

（各施設の運営体制、防犯、防火、防災、緊急連絡、消防設備、その他の設備などについて確認）

3月27日 消防訓練を実施