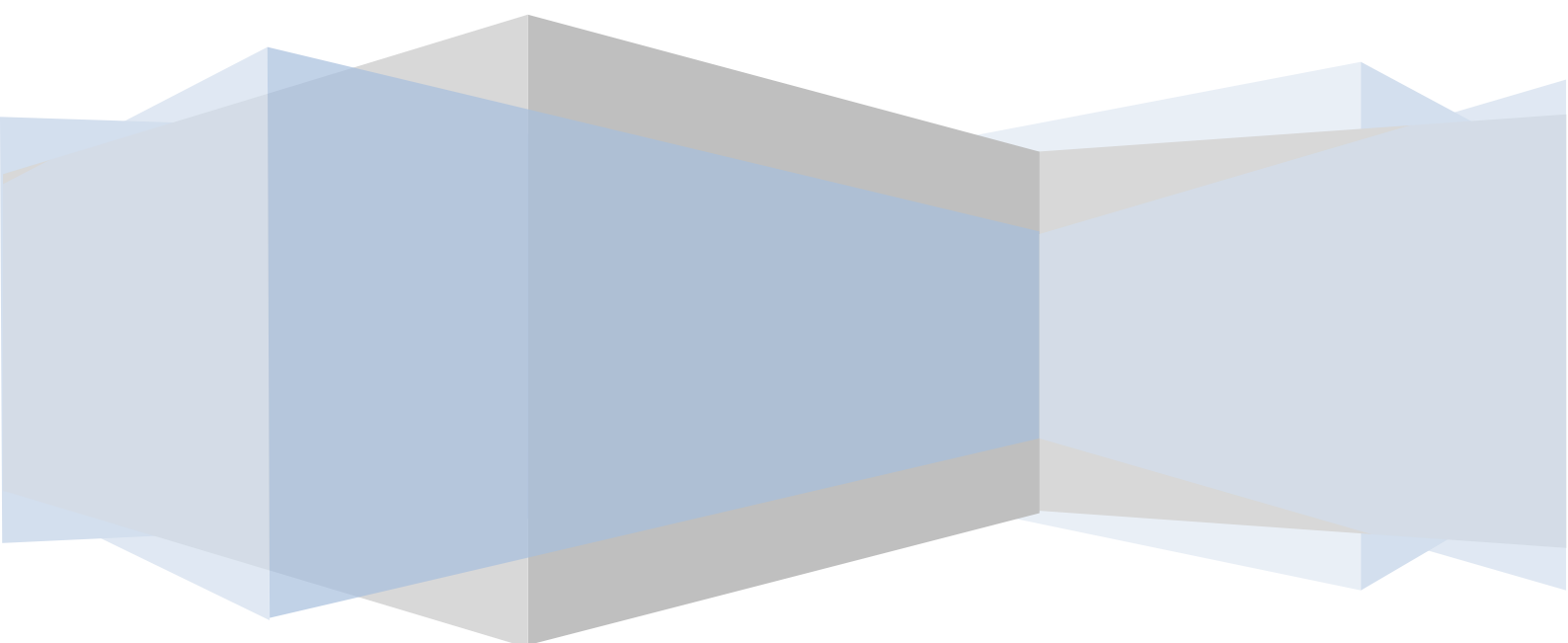


様式第6号

# 平成28年度 事業報告書

千葉県美浜区高洲コミュニティセンター

指定管理者 株式会社千葉マリンスタジアム



## 目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 5
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 6
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 7
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 1 3
	(2) 自主事業-----	P 1 6
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 1
	(2) 備品管理業務-----	P 2 2
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 2 3
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 2 4
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 2 5
	(6) 保安警備業務-----	P 2 6
	(7) 修繕業務-----	P 2 7
	(8) その他-----	P 2 8
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 2 9
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 3 1
6	その他-----	P 3 2

# 1 基本事項

## (1) 人員の配置及び緊急連絡体制

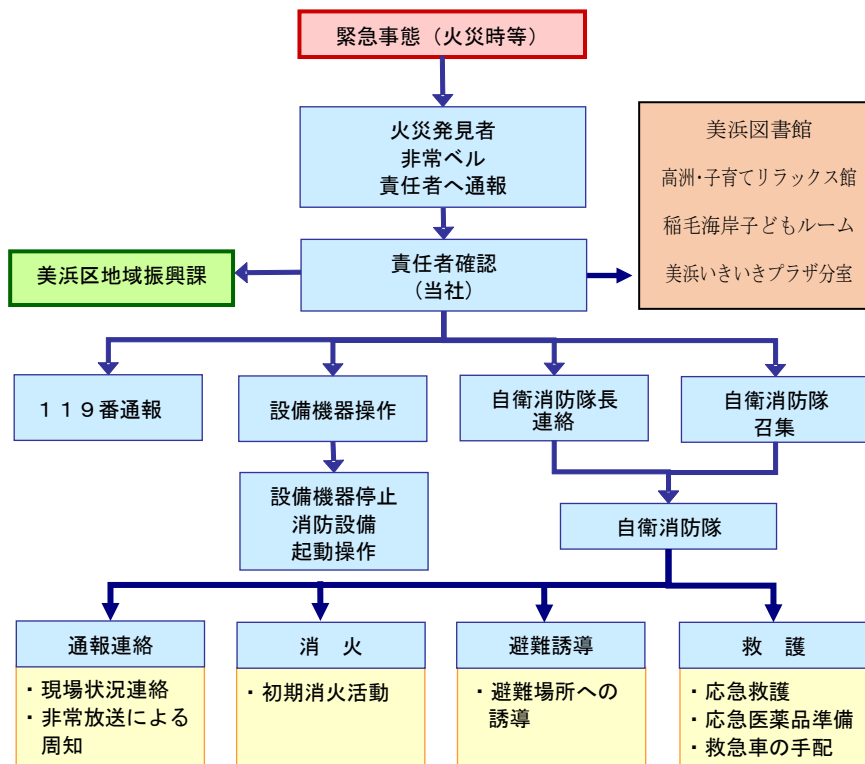
【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

### ■人員配置表

配置場所	時間帯	配置する職名
事務室	8：30～17：00	所長
	8：30～17：00	副所長または契約社員
	13：00～21：30	契約社員または嘱託社員
受付	9：00～17：00	パート
	17：00～21：30	パート

### ■ 緊急連絡体制図

緊急時連絡体制等をマニュアル化し、恒常的な訓練により適切に対応します。実際の緊急時には、早急に統括責任者並びに弊社の責任者に連絡がされる体制を常に敷き、統括責任者は状況を判断し、重要性が高い場合には迅速に千葉市所管課に連絡いたします。開館時には、利用者・来場者に混乱が生じないように、下記の例のように迅速に対応します。災害時等には市が緊急に防災証拠点・避難場所等として利用できるよう常に受け入れ体制を整えます。



## (2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

### 1. 使用時間

諸室・ロビー 午前9時から午後9時まで  
静養室 午前9時から午後7時まで  
幼児室 午前9時から午後5時まで

### 2. 休館日 平成28年12月29日～平成29年1月3日

### 3. 利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績

部 屋 名	料金収入 (円)	稼働率 (%)	利用人数 (人)
創 作 室	286,740	37.4	4,897
講 習 室 1	417,960	54.7	11,352
講 習 室 2	317,160	41.8	10,780
集 会 室	307,440	40.4	6,414
和 室	161,880	44.8	5,285
音 楽 室	567,720	74.0	13,592
料 理 実 習 室	90,360	12.2	1,962
サークル室 1	209,160	57.7	7,377
サークル室 2	196,340	54.7	5,844
大 広 間 1	715,980	63.2	14,864
大 広 間 2	180,510	49.7	4,054
ホ ー ル 1	1,592,320	60.0	23,930
ホ ー ル 2	914,650	70.1	17,696
計	5,958,220	50.8	128,047
キャンセル料	37,160		
諸室収入合計	5,995,380		

### (3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

8月22日

8月30日

台風接近のため災害扱いとし、台風を理由に諸室利用をキャンセルした団体には、後日、利用料を還付した。

11月24日

降雪のため災害扱いとし、降雪・積雪を理由に諸室利用をキャンセルした団体には、後日、利用料を還付した。

12月30日

美浜図書館職員がパソコンシステム入れ替え作業のため入館。平成28年12月28日午後より平成29年1月4日午前まで、高洲CC本館職員通用口鍵及び駐車場門扉南京錠鍵を美浜図書館職員に貸し出した。

#### (4) 情報公開事務の実施状況

##### 【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○	○	
事業計画書	○	○	
事業報告書	○	○	
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○	

##### 【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

## 2 施設貸出業務に関する報告

### (1) 使用許可受付関係

#### 【平成28年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸 室	創 作 室	517
	講 習 室 1	643
	講 習 室 2	551
	集 会 室	602
	和 室	657
	音 楽 室	1,136
	料 理 実 習 室	126
	サークル室1	945
	サークル室2	810
	大 広 間 1	880
	大 広 間 2	424
	ホ ー ル 1	905
	ホ ー ル 2	1,318
	計	9,514

#### 【平成28年度 不許可処分の件数】

0件

#### 【平成28年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
7,599	1,528	387	9,514

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

1. 一般利用者への支援

① ロビーの効果的な利用による利用者支援

・事業委員との協働による装飾

6月11日～7月7日 七夕飾り

10月14日～11月5日 CCまつりウェルカム飾り

11月12日～12月25日 クリスマス飾り

2月11日～3月3日 ひな飾り

(通常の雛人形の他、高浜幼稚園児の手作り紙製雛人形も展示。)

・市民作品等の展示

4月8～10日 川柳 (当施設活動サークル)

5月23日～6月6日 写真 (当施設活動サークル)

8月5～7日 写真 (市民団体)

10月19～30日 絵画 (当施設活動サークル)

11月14～28日 写真 (当施設活動サークル)

12月9～11日 小学生絵画 (ちば児童作品展)

12月17日～1月21日 キャップアート (市民団体)

・自主事業

7月16日～8月4日、8月8日～31日 夏期学習室

9月10日 自転車安全運転シミュレーター体験会

12月3日 クリスマスコンサート

② サークル利用者への支援

・サークル一覧表の作成、館内掲示、配布

・ホームページでのサークル紹介ページの設置

・館内でのサークル情報コーナーの設置

・「高洲CC活動レポート」でサークル活動内容を紹介

(「50からのピアノを楽しむ会」「高洲クッキング・パパ」)

・備品の貸し出し

・当施設活動サークルが参加する他施設イベント広報物の掲示協力

・サークル活動成果発表の場の提供

【ロビーでのサークル活動作品展示】



4月8日～10日 「番傘川柳会」川柳作品  
5月23日～6月6日 「フォトクラブみはま」写真作品  
10月19日～30日 「十美会」絵画作品  
11月14日～28日 「フォトクラブみはま」写真作品

【活動サークルとの協働による自主事業開催】

9月18日 邦楽コンサート「都山流ちば四季の会」  
12月3日 クリスマスコンサート「音楽サークル7団体」  
2月19日 大正琴ふれあいコンサート「琴江会」  
3月4日 人形劇公演「人形劇団K A I」

【活動サークルとの協働による受託事業運営】

11月5・6日 コミュニティまつりの設営・運営・撤収  
11月12日 ピアノ演奏とおはなしの会  
「50からのピアノを楽しむ会」  
「実年初心者ピアノの会」  
「リズムの会」

③ ロビー利用者への支援

- ・市関連事業のポスター掲示、チラシ配架
- ・地域情報コーナーの設置
- ・安全安心コーナーの設置
- ・新聞3紙の配架
- ・テレビの設置
- ・高洲CC情報のポスター掲示・チラシ配架による情報提供
- ・落とし物・忘れ物コーナーの設置
- ・自主事業「血圧計設置」
- ・平成28年度にテーブルを5台追加

④ 障害者への支援

- ・障害者用駐車場スペースの状況を毎時確認、記録、監視。
- ・土足禁止部屋に入室する際のタイヤカバーの貸し出し。

⑤ 急病者・負傷者への支援

- ・救急車の出動要請連絡  
4月17日 歩行中に転倒した。  
5月19日 サークル活動中に室内で体調が急変し意識不明になった。  
7月20日 静養室で殴打事件があり、被害者が鼻から大量出血した。

11月5日 コミュニティまつり模擬店参加者が屋外で体調が急変した。

- ・適切な初期手当

5月19日 救急車到着までの間、職員が傷病者にAED処置と心肺蘇生のための胸骨圧迫処置を実施した。

- ・救急車到着までの患者への肉体的・精神的ケア
- ・救急車到着時の誘導

(特記事項)

5月19日の事例の傷病者は病院で意識を回復した。救急車出動要請連絡と初期手当について、連絡をした職員1名と初期手当をした職員1名に対し、6月24日に美浜消防署において署長より感謝状が贈られた。この模様は、当日夜の千葉テレビのニュース番組で放映され、また、後日、千葉日報紙面で報道された。

## ⑥ 認知症患者への支援

- ・SOSネットワーク情報が通知されてきた際の掲示。
- ・認知症サポーター要請講座を開催、職員受講。(1月21日実施)

## ⑦ 複合施設利用者への支援

- ・複合施設利用者に対する案内、情報提供。
- ・複合施設の日常運営及び主催事業への広報協力による情報提供。  
(ロビー、廊下、エレベーター、幼児室等に広報物を掲示)  
こどもカフェの日常運営  
こどもフェスタ(開催場所:子育てリラックス館ひろば2)  
美浜図書館の日常運営  
美浜図書館主催「定例おはなし会」(開催場所:子育てリラックス館ひろば2)  
美浜図書館主催「秋の読書まつり」  
(開催場所:美浜図書館、高洲CCロビー、高洲CC幼児室、子育てリラックス館ひろば2)
- ・複合施設との共同事業開催  
美浜図書館と「特別おはなし会(年4回)」を共同開催。  
(開催場所:高洲CC幼児室、高洲CC音楽室)
- ・小学生の美浜図書館見学の際に、本の読み聞かせ会場として幼児室を使用。

## 2. 優先団体や市関連業務団体及び関係者に対する支援

- ・適した諸室等の紹介、優先使用受付、備品の貸し出し、持ち込み備品の保管協力、設営補助、広報協力、当日来場者への案内。

千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会「ふれあい会食」  
 4・5・6・9・10・11・12・2・3月 9回  
 千葉市保護課「健康増進教室」 通年 45回  
 千葉市保護課「二胡教室」 通年 22回  
 千葉市健康支援課「がん集団検診」 6～2月 16回  
 千葉市立海浜病院「医療講演会」 6・9・12・3月 4回  
 美浜図書館「こども工作教室」 8月 1回  
 美浜図書館「絵本の読み聞かせ会」 11月 1回  
 美浜図書館「市民講座」 1月 1回  
 千葉市地域包括ケア推進課「チャレンジシニア教室」7～9月、11～2月 24回  
 千葉市健康保険課「特定保健指導」 9～3月 7回（うち6回は中止）  
 千葉市スポーツ振興課「千葉市スポーツ教室」 10～12月 8回  
 千葉市収集業務課「事業系古紙回収事業」 11～3月 5回  
 千葉市市民自治推進課「工作教室」 1月 1回  
 千葉市美浜区地域振興課くらし安心室「合同防犯パトロール講習会」 3月 1回  
 千葉民事調停協会「調停相談会」 6月 1回  
 千葉県税理士会「税の相談会」 11月 2回  
 千葉行政評価事務所「暮らしの行政相談所」 通年 50回

### 3. 近隣学校の見学・職場体験などの受け入れ

- ・小学生の見学 10月5日 高洲三小2年生8名
- ・小学生の美浜図書館見学の際に、本の読み聞かせ会場として幼児室を使用。  
5～7月 7校
- ・ロビーでのひな飾りの際に、高浜幼稚園児の手作り紙製雛人形を展示。

#### <施設の利用促進の方策>

##### 1. サークル利用団体の利用促進

- ・利用方法や新システムの正確・明瞭・丁寧な説明
- ・備品の入れ替え、増量、新規購入  
 （シューズボックス、スリッパ、サンダル、靴ベラ、バケツ、ラジカセ、扇風機、掃除機、モップ、ホワイトボード、簡易パーテーションなど）
- ・諸室及び備品の修繕やメンテナンスなど  
 （講習室2とサークル室2のパーテーション壁紙の貼り替え修繕、ワイヤレスマイク修繕、ピアノ調律、カーテンの補修・洗濯、臭気除去剤の散布など）

## 2. 幼児室利用者の利用促進

- ・「高洲CC幼児室のご案内」のポスター掲示、チラシ配架

### 【掲示・配架例】

- ・受付カウンター、ロビー、廊下、階段、エレベーター、幼児室、静養室等に掲示、配架。
- ・子育てリラックス館、いきいきプラザ分室、美浜図書館など複合施設への動線上に掲示、配架。
- ・ホームページに掲示。
- ・自主事業開催の際に会場に掲示、配架。
- ・ロビーでの季節装飾の際に会場に掲示、配架。
- ・商業施設「高洲ショッピングセンター」「高浜ショッピングセンター」「稲浜ショップ」に掲示。
- ・千葉市公共施設「高洲市民プール」「真砂コミュニティセンター」に配架。
- ・美浜区役所ロビーに配架。
- ・千葉市生涯学習センターに配架。
- ・子ども読書活動推進事業「おはなし会」を美浜図書館と共同で開催。  
4・8・3月 3回
- ・自主事業「ママとキッズのからだ元気教室」を民間企業「千葉県ヤクルト販売株式会社・高洲海浜センター」の協力で開催。 9・1・3月 3回
- ・美浜図書館主催「秋の読書まつりおはなし会」開催に協力。 11月 1回
- ・廊下の照明をLEDもしくは光束度及び色温度が高度な蛍光灯に交換し、幼児室前のイメージ、安全性、視認性を向上。
- ・アンケートの実施と要望が有った遊具の購入。
- ・季節装飾  
10月 ハロウィン  
12月 クリスマス  
2～3月 ひなまつり

## 3. 広報ツールの作製、掲示、配架

- ・高洲CCパンフレット
- ・各種ポスター、チラシ
- ・高洲CCだより「かもめ」を事業委員会と協働で発行（年間発行数：5）
- ・高洲CC活動レポートを発行（年間発行数：8）

### 【掲示・配架例】

- ・受付カウンター、ロビー、廊下、階段、エレベーター、トイレ、幼児室、静養室等に掲示、配架。

- ・子育てリラックス館、いきいきプラザ分室、美浜図書館など複合施設への動線上に掲示、配架。
- ・ホームページに掲示。
- ・自主事業開催の際に会場に掲示、配架。
- ・ロビーでの季節装飾の際に会場に掲示、配架。
- ・商業施設「高洲ショッピングセンター」「高浜ショッピングセンター」「稲浜ショップ」に掲示。
- ・千葉県公共施設「高洲市民プール」「真砂コミュニティセンター」「京葉銀行文化プラザ」「フクダ電子アリーナ」に配架。
- ・美浜区役所ロビーに配架。
- ・千葉県生涯学習センターに配架。

### 3 受託事業及び自主事業に関する報告

#### (1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：子ども読書活動推進事業	
内 容 おはなし会	
【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】	
実施回数 4回（各回2部制）	
実施日 ①4月29日 ②8月10日 ③11月12日 ④3月11日	
実施時間	①②④ 3～4歳の部 午前10時30分～11時00分 5歳～小学生の部 午前11時15分～11時45分 ③ 第1部 午後2時00分～2時45分 第2部 午後3時00分～3時45分
実施場所	①②④ 幼児室 ③ 音楽室
実施内容	
・3歳から小学生までの児童を対象に「おはなし会」を美浜図書館と共同開催した。 ・使用する絵本は、時候に適した絵本を選定した。 ・美浜図書館に登録している市民ボランティアが絵本の朗読や暗読を実演した。 ・③については「読書と音楽の融合」を図り、開催場所を音楽室に移して、絵本の読み聞かせとピアノ演奏のコラボレーション企画とした。ピアノ演奏は、高洲CCで活動しているピアノ・サークルの会員がボランティアとして実演した。	
参加者数	
①	3～4歳の部 14名（児童9名、大人5名） 5歳～小学生の部 22名（児童15名、大人7名）
②	3～4歳の部 50名（児童32名、大人18名） 5歳～小学生の部 34名（児童24名、大人10名）
③	第1部 18名（児童12名、大人6名）

第2部 12名（児童9名、大人3名）

④ 3～4歳の部 15名（児童9名、大人6名）

5歳～小学生の部 10名（児童7名、大人3名）

#### 成果目標の達成度

- ・子どもたちが本に触れる機会を提供した。
- ・親子間や参加者間のコミュニケーション作りを支援した。
- ・美浜図書館と共催することにより、複合施設との連携を強化した。
- ・市民ボランティアの協力で実施することにより、市民との協働によるコミュニティの醸成を図った。
- ・以上の通り、コミュニティセンターとしての設置目的・ビジョン・ミッションを具現化できた事業となった。

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：第35回高洲コミュニティまつり

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時 平成28年11月5日、6日 午前10時～午後5時  
(設営日：11月4日)

実施内容 利用サークルによる演舞・展示、地域団体による模擬店、屋外イベント、  
フリーマーケット・昔遊び・ミニ電車等

- |     |                              |           |  |
|-----|------------------------------|-----------|--|
| 1 階 | ホール2                         | ダンスパーティ会場 |  |
|     | ロビー                          | 模擬店       |  |
| 2 階 | 講習室1・2、サークル室1・2、集会室、創作室      | 展示・体験部門   |  |
| 3 階 | ホール1                         | 演芸部門      |  |
| 駐車場 | 屋外演芸部門、模擬店、フリーマーケット、昔遊び、ミニ電車 |           |  |

成果目標の達成度

来場者 5日 14,000人  
6日 14,000人

過去34回の実績のあるコミュニティまつりを、市民との協働で、安全に遂行でき、大いに成果を達成した。参加者には大変好評であった。



(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数 (延べ)	収 入 (円)	支 出 (円)
1		文化事業			5,500	162,170
	通年 (1回/月)	名画上映会	市民団体「ちば名画上映実行委員会」との協働。国内外の名作映画や広報映画を上映。	705		
	5/5	5・5まつり	市民団体「浜友の会」との協働。地域の子どものためのイベント。	23,000		
	6/11~7/7	七夕まつり	事業委員会及び高浜幼稚園との協働。ロビーに竹と短冊を設置して、季節装飾を実施。幼稚園児の短冊も設置。	1,600		
	8/12	夏の夜間名画上映会	市民団体「ちば名画上映実行委員会」との協働。夜間時間帯に名作映画を上映。	25		
	8/20	夏休みお楽しみ映画会	事業委員会との協働。児童向けのアニメ映画を上映。廉価でかき氷を販売。	118		
	9/18	邦楽コンサート	当施設活動サークル「都山流ちば四季の会」との協働。箏や尺八などの演奏会。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	200		
	12/3	クリスマスコンサート	事業委員会及び当施設音楽活動サークル7団体との協働。クリスマスにちなんだ曲の楽器演奏や歌唱の会。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	150		

	2/11～3/3	春のこどもまつり	事業委員会及び高浜幼稚園との協働。ロビーにひな人形を設置して、季節装飾を実施。幼稚園児の手製人形も設置。	1,700		
	2/19	大正琴ふれあいコンサート	当施設活動サークル「琴江会」との協働。大正琴の演奏会。全員で歌うコーナーを設け、参加型の催し物とした。	150		
	3/4	人形劇公演会	事業委員会及び当施設活動サークル「人形劇団K A I」との協働。児童向けの人形劇を公演。	150		
2		体育事業			3,192,000	2,966,130
	通年 (1回/月) (3月は講師都合により急遽中止)	わくわくカラダあそび	3・4歳の児童と保護者が対象。成長期に適した運動を、楽しく遊びながら、理学療法士の資格を持つ講師より体得。	177		
	通年 (1回/月) (6月は雨天のため中止)	いなげの浜を歩くノルディック・ウォーキング	専用ポールを使用した、身体に負担が掛からない歩行法「ノルディック・ウォーキング」を体得。7・8月は夜間時間帯に開催。	168		
	通年(38回/年)	機能改善健康体操	骨盤や背骨を中心に、身体の機能を改善する運動を体得。	681		
	通年(38回/年)	スマイル・ピラティス	体全体のバランスを整え腰痛や肩こりなどを改善する運動「ピラティス」を体得。	865		
	通年(37回/年)	骨盤健康体操	マット・椅子・ボールを用いて、骨盤を矯正する運動を体得。	1,127		

	通年(94回 /年)	女性のための 心と身体に優 しいヨガ	インド式ヨガを体得。女性限定。同日 に2クラス開催。	644		
	通年(47回 /年)	ルーシーダッ トン	タイ式自己整体法「ルーシーダットン 」を体得。	724		
	7/25~通年 (26回 /年)	女性のための 眠りにつなげ るボディメン テナンス	夜間時間帯に開催。女性限定。就寝時 に心身を快眠に誘うことを意識した運 動を体得。	163		
	10/17~通年 (11回 /年)	ボディケア・ ストレッチ	整体法を取り入れたストレッチ運動を 整体師の資格を持つ講師より体得。	226		
3		学習事業			230,800	252,493
	4/24.6/25. 10/15.12/11. 2/26	男の初めて料 理教室	男性限定。料理初心者が手作り料理を 体験・学習。	31		
	7/16~8/31	夏期学習室	小学生から成人までが対象。ロビーに コーナーを設置し、自習の場を提供。	986		
	8/4.8/5	夏休み小学生 料理教室	小学生限定。手作り料理を体験・学習。	29		
	10/3.10/17. 10/31.11/14. 11/28.12/12	60歳から楽 しむ初めての ピアノ	ピアノ初心者の高齢者が対象。ピアノ 演奏の基礎を体験・学習。同日に2ク ラス開催。	144		
	11/21.11/28	シニアのため のパソコンで オリジナル年 賀状作り講座	パソコン初心者の高齢者が対象。オリ ジナル年賀状作りを体験・学習。	22		

	11/1.11/29. 1/31	脳トレ講座	40歳以上が対象。脳の活性化に良いとされるパズルなどを体験・学習。	58		
	2/26	千葉市の街づくり講演会	小学生から成人までが対象。千葉市のこれまでの街づくりの歩みと今後について、元千葉市都市局長の講師が講演。	21		
4		啓発事業			18,000	32,020
	7/10.7/18. 7/24.7/31	少林寺拳法護身術教室	5歳から成人までが対象。少林寺拳法有段者の事業委員に講師を務めてもらい、護身術を体得。初回には、犯罪防止を学べるアニメビデオの上映と、警察官からの注意喚起を実施。	72		
	7/27.10/29	救命講習会	中学生から成人までが対象。千葉市防災普及公社より講師を派遣してもらい、心肺蘇生法とAEDの取り扱い方法を習得。	40		
	9/15.1/26. 3/23	ママとキッズのおなか元気教室	0～3歳の乳幼児と母親が対象。千葉県ヤクルト販売㈱高洲海浜センターの協力で、腸内環境や排泄の大切さについての知識を楽しく学習。	90		
	9/10	自転車安全運転シミュレーター体験会	小学生から成人までが対象。稲毛自動車教習所の協力で、ロビーに大型シミュレーションマシンを設置し、自転車の安全運転技術を体得。	53		
	10/8	高齢者のための健口（けんこう）づくり講座	高齢者が対象。千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会との協働で、地元開業歯科医が口腔ケアについて講演。	30		

	11/12	高齢者のための自転車による交通事故防止講座	高齢者が対象。千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会との協働で、警察官から自転車の安全運転知識を習得、及び、駐車場を使用して安全運転技術を体得。	34		
	1/21	認知症サポーター養成講座	中学生から成人までが対象。あんしんケアセンター高洲より認知症キャラバンメイトの有資格者を派遣してもらい、認知症患者サポートの知識を習得。	30		
	2/4	防災講演会	小学生から成人までが対象。地震の基礎知識と日頃からの備えについて、元千葉市都市局長の講師が講演。	28		
5	通年	利便事業 (コピーサービス)	事務所で利用者にコピーの仕様を伺い、職員が有料でコピーを代行する。	443	27,730	13,873
6	通年	血圧計設置サービス	ロビーに血圧計を設置し、無料で自由に計測してもらい、自己健康管理をサポートする。	4,247	0	0
7	通年	傘貸し出しサービス	事務所に傘を用意し、急な雨などの際に、傘を所持していない利用者に無料で貸し出す。	197	0	0
合 計					3,474,030	3,426,686

#### 4 施設維持管理業務に関する報告

##### (1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

月	清掃			点検		異常・不具合・対応 ・特記事項・その他備考等
	日常	定期	特別	日常	定期	
4月	○		○	○		
5月	○	○		○	○	
6月	○	○		○	○	
7月	○		○	○	○	
8月	○	○	○	○	○	
9月	○	○		○	○	
10月	○			○	○	東京ガス機器定期点検
11月	○	○		○	○	
12月	○	○	○	○	○	東京ガス機器定期点検
1月	○			○	○	
2月	○	○	○	○		
3月	○	○	○	○	○	

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

月	目視点検 メンテナンス	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	
5月	○	
6月	○	
7月	○	
8月	○	
9月	○	
10月	○	
11月	○	
12月	○	
1月	○	
2月	○	ホール1ワイヤレスマイク2本の前面ネット部品交換
3月	○	展示パネル・ポール・セットを2組購入

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

月	植栽剪定 除草	外構	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	○	
5月	○	○	
6月	○	○	
7月	○	○	
8月	○	○	
9月	○	○	
10月	○	○	
11月	○	○	
12月	○	○	
1月	○	○	
2月	○	○	
3月	○	○	



(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

月	給排水設備 日常点検	ごみ 処理・搬出	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	○	
5月	○	○	空気環境測定
6月	○	○	植栽害虫捕獲駆除
7月	○	○	空気環境測定 水道水質検査 受水槽清掃
8月	○	○	
9月	○	○	空気環境測定 別館冷温水発生器冷却塔レジオネラ属菌検査 植栽害虫捕獲駆除
10月	○	○	3階男子便所小便器水量調整
11月	○	○	空気環境測定 受水槽制御盤バッテリー交換修繕
12月	○	○	
1月	○	○	空気環境測定 飲料水水質検査
2月	○	○	簡易専用水道定期点検 給水設備圧力スイッチ交換修繕
3月	○	○	空気環境測定 照度測定 別館1階女子便所水圧調整 2階便所排水管詰り修繕

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

月	巡回 ・ 入口 係員	長時間 駐車 車両 台数	泊り 車両 台数	注意 貼紙 車両 台数	異常・不具合・対応・ 特記事項・その他備考等
4月	○	57		7	
5月	○	50		9	5日 5・5まつり会場として駐車 場全域を使用
6月	○	89	1	11	
7月	○	52		3	
8月	○	80	1	4	
9月	○	93		12	
10 月	○	96	1	5	19日 泊り車両が駐車場出口門 扉のビスをはずし、退出。
11 月	○	73		4	5・6日 CCまつり会場として駐 車場全域を使用
12 月	○	58		2	
1月	○	64		3	
2月	○	56	1	2	放置自転車14台を土木事務所へ 移管
3月	○	95		1	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

月	巡回 ・ 夜間 機械警備	異常・不具合・対応・特記事項・その他備考等
4月	○	
5月	○	
6月	○	3日 男性が女子便所に侵入（警察に通報） 13日 機械警備発信あり（清掃員の誤操作）
7月	○	20日 静養室で70代男性が60代男性に暴行 （警察に通報） 24日 機械警備発信あり（誤発信、原因不明） 25日 機械警備発信あり （子育てリラックス館職員の誤操作）
8月	○	20日 機械警備発信あり（いきいきプラザ職員の誤操作） 22日 機械警備発信あり（センサー異常） 23日 機械警備発信あり（センサー異常） 24日 ALSOKがセンサーの点検・交換を実施
9月	○	
10月	○	
11月	○	10日 機械警備発信あり（内臓電池の残量不足） 11日 ALSOKが内臓電池の交換を実施
12月	○	
1月	○	
2月	○	22日 子育てリラックス館防犯訓練に当施設職員2名が 参加
3月	○	18日 複合施設連絡会を開催し防犯体制を確認

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	消火器交換修繕	46,712 円	4 月 5 日	消火器 4 本を交換した。
2	正面玄関自動ドア 修繕	31,320 円	4 月 5 日	正面玄関自動ドアの戸車を交換した。
3	消防設備補修交換 修繕	137,160 円	7 月 5 日～ 7 月 9 日	消火ポンプ主管部分配管を修繕し、感知器 3 台・誘導灯バッテリー 2 台を交換した。
4	ピアノ調律修繕	21,600 円	9 月 3 0 日	ピアノ 2 台を調律した。
5	図書館事務所ドア ノブ修繕	37,800 円	1 1 月 4 日	鍵穴に刺さって詰ったキーを取り出した。
6	受水槽制御盤バッ テリー交換修繕	15,120 円	1 1 月 6 日	受水槽制御盤のバッテリーを交換した。
7	消火器交換修繕	10,220 円	1 1 月 3 0 日	消火器 1 本を交換した。
8	非常口誘導灯交換 修繕	75,600 円	1 月 9 日	非常口誘導灯 1 基を交換した。
9	給水設備圧力スイ ッチ交換修繕	61,128 円	2 月 9 日	給水設備圧力スイッチを交換した。
1 0	非常用発電機冷却 水槽修繕	41,040 円	2 月 2 4 日	非常用発電機冷却水槽内のボールタップ、ニップル、ソケットを交換した。
1 1	2 階トイレ排水管 詰り修繕	42,410 円	3 月 1 日	2 階トイレ排水管の詰り除去修繕を実施した。
1 2	正面玄関風除室非 常灯バッテリー交 換修繕	8,640 円	3 月 2 0 日	1 階正面玄関風除室の非常灯のバッテリーを交換した。
1 3	講習室 2 ・サーク ル室パーテーショ ン壁紙修繕	97,200 円	3 月 3 0 日	講習室 2 とサークル室 2 を隔てるパーテーションの壁紙の張り替え修繕を実施した。
合 計		625,950 円		

## (8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

- ・ 5月29日（日）午後1時30分頃、ガス臭がしたため119番通報をした。到着した消防局員の話によると、海辺の道路でタンクローリーが積載していた油を気発したとの通報があり、その臭気であるとの説明を受けた。
- ・ 8月4日（木）美浜消防署立入検査
- ・ 平成28年3月に改修が終了した新しい空調機器については、導入1年目であるため、設定値と実際の能率及び電力消費量のバランスを様々に試行し、効率的な運用を模索しつつ運用してきた。1月中に実施していたアンケートの回答において、エアコンの暖房設定温度の上方修正の要望が多数寄せられたため、高齢者や乳幼児の利用を考慮し、部屋ごとの室内構造及び空調構造を考察した上で、それまでの設定温度（22～24℃）より1～2℃上昇した。なお、公共施設として、九都県市首脳会議環境問題対策委員会が提唱する「ライフスタイルの実践行動キャンペーン」や、同じく推奨する「今すぐできるアクション」の率先的行動の重要性を鑑み、従前より利用者に対して暖房の適温設定による節電の呼び掛けを行ってきたが、今後も継続して理解と協力を求めていく。
- ・ 1階男子トイレ小便器を利用者が使用する際の便器外への尿こぼれを予防するため、他施設の成功例を取り入れ、立ち位置を誘導する足型と便器内への放尿を誘導するのを設置し、トイレをきれいに使用するよう理解・協力を求める貼紙を掲示した。
- ・ 焼却ごみ削減の一環として千葉市が推進している事業系剪定枝等の再資源化について、今年度初めて、当事業所より一時的かつ多量に排出する際に枝葉・草などを千葉市指定の民間再資源化施設へ搬入し、リサイクル処理を実施した。
- ・ 1階ロビーと各階廊下の照明について、直管蛍光灯及び電球型蛍光灯のうち約半数をLEDに交換した。

## 5 経営管理業務に関する報告

### (1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

#### 自主事業参加者

- 4月24日 男の初めて料理教室
- 5月28日 わくわくカラダあそび
- 7月25日 女性のための眠りにつなげるボディメンテナンス
- 11月28日 高齢者のための  
パソコンでオリジナル年賀状とクリスマスカードを作ろう
- 1月21日 認知症サポーター養成講座

#### 幼児室利用者

- 9月1～21日 幼児室内にアンケート用紙と回収箱を設置
- 3月1～31日 幼児室内にアンケート用紙と回収箱を設置

#### サークル諸室利用者

- 1月4～31日 全コミュニティセンター一斉実施のアンケートを実施

結果並びにその意見等に対する対応状況について 別紙参照

#### 【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

0件

#### 【高洲CC公式サイトにおいてインターネットで投書された件数、内容、対応状況】

##### 内容・件数

- (1) 日常的な高洲CC館内での和太鼓の演奏練習音が漏れてきて迷惑だ。部屋の防音性能を向上してほしい。 4月2件、5月1件、8月1件、2月1件
- (2) 55まつりの際の稲毛海岸駅前での事前デモンストレーションの和太鼓の演奏音が迷惑だ。せめて当日だけにしてほしい。 5月1件
- (3) CCまつりの際の高洲CC駐車場での和太鼓の演奏音が迷惑だ。 11月1件

対応状況

- (1) 日常的に練習している和太鼓サークルに、意見が寄せられていることを伝え、なるべく音量を抑える工夫をして練習するように要請した。
- (2) 55まつりを実行している市民団体「浜友の会」と和太鼓演奏出演団体に、意見が寄せられていることを伝えた。
- (3) 「CCまつり実行委員会」と和太鼓演奏出演団体に、意見が寄せられていることを伝えた。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

自己評価

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	利用料金収入が目標を達成しているか。	3	目標：6,152千円 実績：5,995千円 達成率：97.4%
2	諸室の稼働率が目標を達成しているか。	3	目標：50.5% 実績：50.8% 達成率：100.5%
3	諸室の利用者数が目標を達成しているか。	3	目標：128,382人 実績：128,047人 達成率：99.7%
4	管理運営経費の縮減に努めたか。	3	概ね達成できた。
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか。	4	概ね事業計画どおりに履行できた。
6	施設の維持管理を適切に行えたか。	3	問題なく遂行できた。
7	利用者の満足を得られたか。	3	問題なく遂行できた。

【評価基準】

評点	No. 1～3	No. 4～7
5	目標の115%以上であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは非常に高い満足を得た。</li> </ul>
4	目標の105%以上115%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。</li> <li>利用者からは高い満足を得た。</li> </ul>
3	目標の95%以上105%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね計画通りに管理運営を行った。</li> <li>利用者からは通常の満足を得た。</li> </ul>
2	目標の85%以上95%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。</li> <li>利用者に対し不満足を与えた。</li> </ul>
1	目標の85%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。</li> <li>利用者に対し不満足を与えた。</li> </ul>



## 6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

窓口・電話での口頭による意見・苦情 5件

発生日	意見・苦情の内容	意見・苦情への対応
4月7日	電話 諸室利用者 男性 推定40～50代 昨夜、ホール1を利用した際に、閉館放送が室内に流れず、活動に集中していたため退館が遅れてしまい、係員より注意された。事情を説明したが、虚偽の言い訳をしているかのように捉えられ、心外だった。状況の確認をしてほしい。	閉館放送は自動放送されていたが、ホール1室内の音量スイッチを確認したところ、別のサークルが音量を0にした状態で苦情者が利用していたため、室内では放送が流れていなかった。当該係員は設備係員であったため、設備業務委託先に対して、接遇の改善を指示した。その後、苦情者が来館し、当該係員より苦情者に対し謝罪した。
6月13日	受付窓口 がん検診受診者 男性 推定70代 今日は朝からがん検診がある特別な日で、玄関前で並んでいる受診者がいたのだから、通常より早く開館するべきであった。	検診は年間十数回実施されているものであり、開館準備等の理由により通常通りに開館しているため、検診を実施している担当課には通常開館時間に沿った運営をお願いしていることを説明し、ご理解を求めた。
11月5日	電話 近隣住民 女性 推定70代 CCまつり1日目 駐車場での和太鼓演奏音が騒音である。迷惑なので、やめてほしい。	CCまつりは一般市民による実行委員会が運営している年に一度のイベントであり、和太鼓演奏は出演者・観覧者ともに楽しみにしている恒例の演目であることを説明し、ご理解・ご協力を求めた。
2月28日	電話 諸室利用者 男性 推定40～50代 先日、前の時間のサークルに引き続き部屋を利用した際に、暖房温度設定が26℃になっており、暑く感じた。公共施設として環境問題に対する配慮が足りない。	諸室利用者を対象としたアンケートにおいて、暖房温度設定についての意見が多数あったことを考慮し、1月下旬より暖房温度の上限を若干引き上げて運用していること、温度の体感については個人差があること、適温設定での使用を呼び掛けていることなどを説明し、ご理解を求めた。

3月16日	受付窓口 ロビー利用者 男性 推定70代 ロビーのテーブルで勉強している学生の傍で中年女性グループが話をしているので、静かにするように注意してほしい。	ロビーはフリースペースであり、学習コーナーとして設置している場所ではないため、学習コーナーレベルの静寂をロビー利用者に強制することはできないことを説明し、ご理解を求めた。
-------	---	---

事故 4件

発生日	事故の内容	事故への対応
4月5日	当施設の女性事務職員（60代）が職務中に玄関のスロープ付近を歩行していたところ、つまずいて転倒し、左目の上部に外傷を負った。	当該職員は近隣の外科へ行き、診療を受けた。その後、異常なし。
4月17日	当施設前の歩道を歩行していた女性（70代）が、折りからの強風に煽られて転倒し、地面に腕をぶつけて気分が悪くなったと、当施設事務所に申し出てきた。	女性自ら救急車の出動を当施設事務所に依頼してきたため、事務職員より消防に通報し、救急車で病院に搬送された。その後、同女性よりの連絡は無い。
5月19日	3階ホール1において、カラオケサークルの男性会員（60代）が歌唱中に突然倒れて意識がなくなったと、同サークルの代表が当施設事務所に申し出てきた。	当施設事務職員より消防に通報し、救急車到着までの間、職員が傷病者にAED処置と心肺蘇生のための胸骨圧迫処置を実施し、救急車で病院に搬送された。その後、同男性は病院で意識を回復した。
11月5日	CCまつりで屋外露店を出店していた「浜友の会」の女性会員（70代）の体調が悪くなり動けなくなったと、同会の会員が当施設事務所に申し出てきた。	当施設事務職員より消防に通報し、救急車が到着したが、同女性は救急車による搬送を拒否し、家族を呼んで、家族とともに帰宅した。後日、同女性がセンターに来館し、その後無事であると伝えてきた。

事件 2件

発生日	事件の内容	事件への対応
6月3日	男性 40代 飲酒をし、1階女子便所に侵入した。	当施設より警察に通報し、警察官が男性の所持品を検査したところ、使用済みの女性用生理用品が発見されたため、当施設より被害届を提出し、男性は逮捕された。
7月20日	静養室利用者 男性 70代 静養室において、将棋のことで60代男性と言い争いとなり、顔面を拳で殴打した。被害者は鼻より出血し、かけていた眼鏡を破損した。	当施設より警察と消防に通報し、被害者は救急車で病院に搬送され、加害者は警察に現行犯逮捕された。

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

5月8日 「千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会定期総会」出席（所長）

5月14日 「千葉市第29地区連絡協議会懇親会」出席（所長）

7月11日 「高洲高浜地区9校連絡会」出席（所長）

9月3日 「千葉市社会福祉協議会高洲高浜地区部会敬老会」出席（所長）

9月4日 「高洲三丁目自治会敬老会」出席（所長）

9月30日 消防訓練を実施

12月3日～1月15日 ボランティア団体「MMMP T」  
敷地内植栽へのイルミネーション設置に協力

12月17日～1月21日 ボランティア団体「MMMP T」  
1階ロビー・キャップアートを設置に協力

12月17日 ボランティア団体「MMMP T」  
敷地内中庭「クイズ!めざせ千葉市博士!」「みんなでつくろう!光のふうせんアート」「アカペラ・コンサート」開催に協力

1月27日 千葉市防火管理者協議会美浜支部防災研修会参加（所長）

2月4日 美浜区老人クラブ連合会芸能祭開会式出席（所長）

3月18日 消防訓練を実施

3月18日 複合施設連絡会を開催  
(各施設の運営体制、防犯、防火、防災、緊急連絡、消防設備、その他の設備などについて確認)