

# 指定管理者総合評価シート

評価者	市民局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

## 1 基本情報

施設名	千葉市美浜区高洲コミュニティセンター	指定管理者	株式会社千葉マリスタジアム
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	美浜区地域振興課
指定管理事業の概要	<p>【必須業務】</p> <p>1 施設管理業務            (1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等)            (2)市からの事業実施受託業務</p> <p>2 維持管理業務            (1)保守管理業務            (2)清掃業務            (3)設備機器管理業務            (4)備品管理業務            (5)駐車場管理業務            (6)警備業務</p> <p>3 経営管理業務            (1)事業計画書及び事業報告書の作成業務            (2)事業評価業務            (3)関係機関との連絡調整等業務</p> <p>【自主事業】            本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業</p>		

## 2 総合評価

### (1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(7)市からの事業実施受託業務」であるコミュニティまつりでは、まつり実行委員や周辺自治会、複合施設と連携して取組み、事業計画を超える実績・成果が認められたため、Sとした。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリングの考え方	A	
(3) リスク管理の考え方	A	
(4) 市内産業の振興	A	
(5) 環境への配慮	A	
(6) 雇用の考え方	A	
(7) 市からの事業実施受託業務	S	
(8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方	A	

2 サービスの向上	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。
(1) 利用者サービスの向上	A	
(2) 利用者支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(4) 自主事業の効果的な実施」については、利用者ニーズを考慮した事業や学びを意識した事業、多世代交流や新規サークルの設立を目的した事業を展開するなど、多種多様な事業を実施し、定着させたことから、事業計画を超える実績・成果が認められたため、Sとした。
(1) 利用促進	A	
(2) 施設の利用条件	A	
(3) 管理運営の執行体制	A	
(4) 自主事業の効果的な実施	S	
(5) 施設の保守管理の考え方 (点検・予防・修繕)	A	
(6) 設備及び備品の管理、清掃、警備	A	
(7) 緊急時の対応	A	
(8) 事業の適正な再委託	A	
4 管理経費の縮減	A	概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 「(1) 管理経費の低廉化」では、平成25年度において、計画額以上の赤字を計上し、経費縮減が不十分であったことから、Bとした。一方、その他の年度においては利益を計上しており、平成26年度も改善の余地が見られた。以上を総合的に判断し、Aとした。
(1) 管理経費の低廉化	B	

【評価の基準】

S…事業計画を超える実績・成果が認められた。

A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。

B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

(ア) 市の補完的な立場として、地域性・独自性を鑑みながら、地域住民の活動のサポートや意見・ニーズの汲み取りなどにより、新たな地域の活力を創出してほしい。  
(イ) 公的サービスの拠点として、行政と連携を図り、公共性・公益性を意識した施設運営を行ってほしい。  
(ウ) 綿密な事業計画の立案ができるかどうか、計画策定能力を考慮されたい。