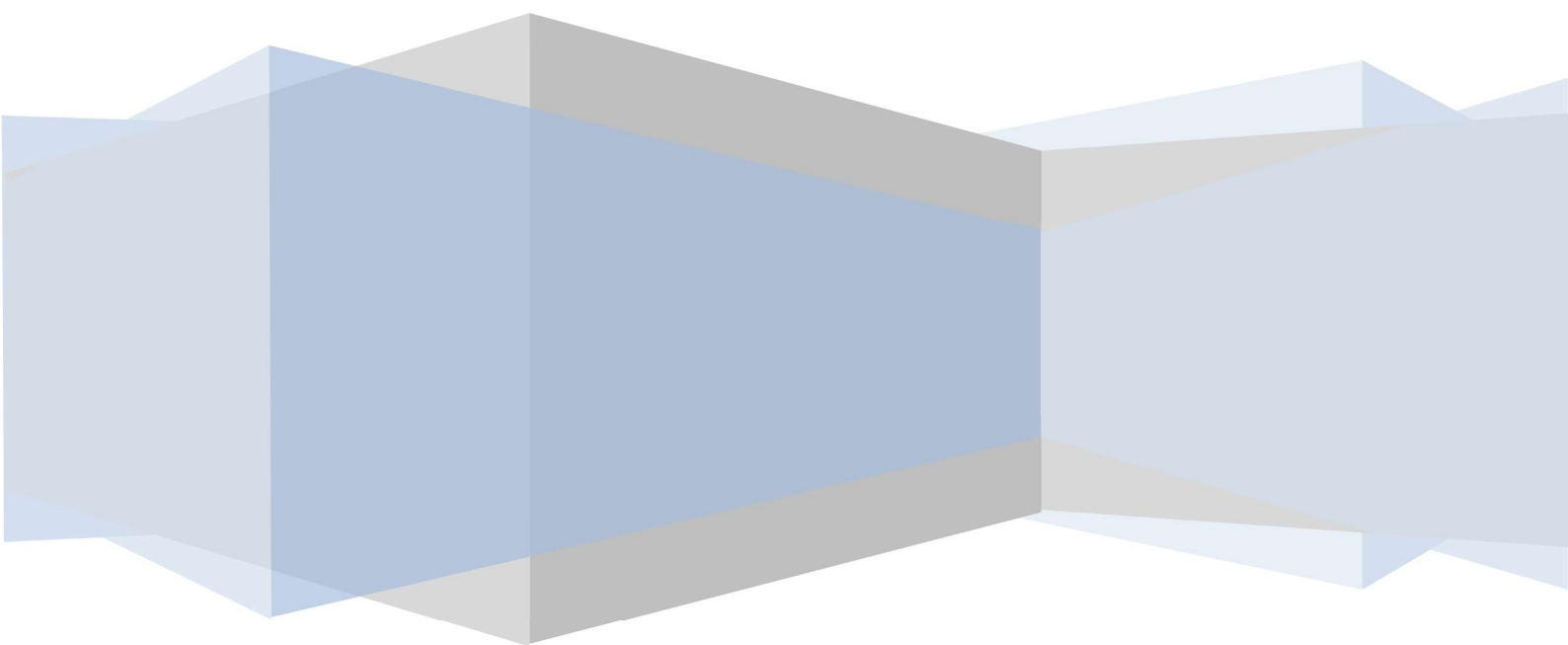


令和4年度 事業報告書

千葉県若葉区千城台コミュニティセンター

指定管理者 ちばアートウインド運営企業体



目 次

| | | |
|---|------------------------------|-------|
| 1 | 基本事項 | |
| | (1) 人員の配置及び緊急連絡体制----- | P 2 |
| | (2) 施設利用実績----- | P 3 |
| | (3) 主な報告事項----- | P 4 |
| | (4) 情報公開事務の実施状況----- | P 1 5 |
| 2 | 施設貸出業務に関する報告 | |
| | (1) 使用許可受付関係----- | P 1 6 |
| | (2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫----- | P 1 7 |
| 3 | 受託事業及び自主事業に関する報告 | |
| | (1) 市からの事業実施受託業務----- | P 2 5 |
| | (2) 自主事業----- | P 2 8 |
| 4 | 施設維持管理業務に関する報告 | |
| | (1) 建築物、建築設備機器保守管理業務----- | P 3 1 |
| | (2) 備品管理業務----- | P 3 2 |
| | (3) 植栽、外構施設維持管理業務----- | P 3 3 |
| | (4) 環境衛生管理業務----- | P 3 4 |
| | (5) 駐車（駐輪）場管理業務----- | P 3 5 |
| | (6) 保安警備業務----- | P 3 6 |
| | (7) 修繕業務----- | P 3 7 |
| | (8) その他----- | P 3 9 |
| 5 | 経営管理業務に関する報告 | |
| | (1) 再委託業務----- | P 4 3 |
| | (2) 利用者意見等の把握と対応----- | P 4 4 |
| | (3) 管理業務の実施状況に関する自己評価----- | P 4 6 |
| 6 | その他----- | P 4 7 |

1 基本事項

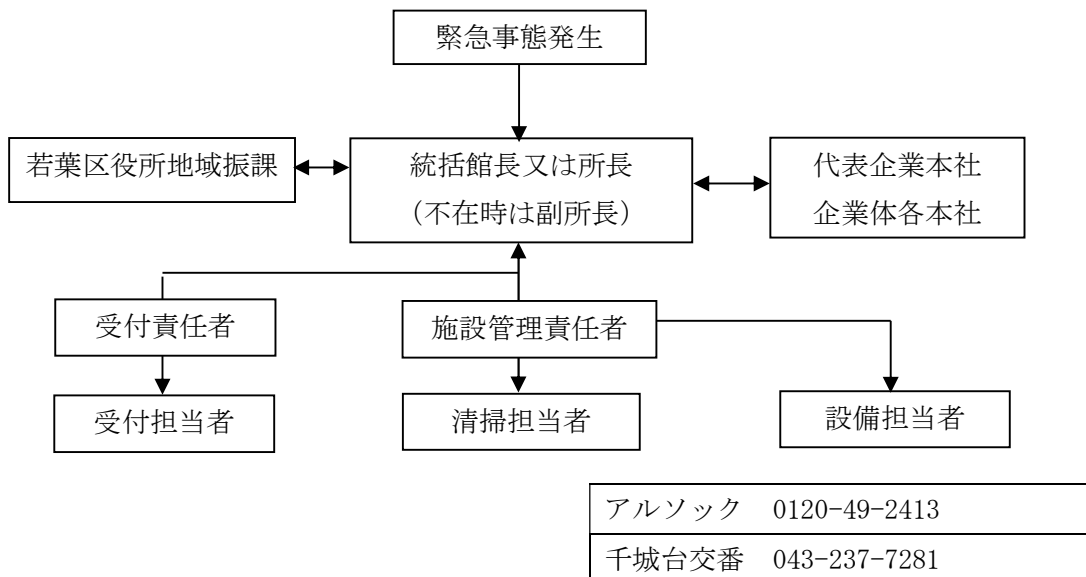
(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

【人員配置表】

| 職名 | 人数 | 備考 |
|----------|------|----------------------|
| (統括館長) | (1名) | 千葉市文化ホール等 3館統括責任者 |
| 所長 | 1名 | 若葉文化ホール館長兼務 |
| 副所長 | 1名 | |
| 総務・受付責任者 | 1名 | |
| 施設管理責任者 | 1名 | |
| 受付担当者 | 4名 | |
| 設備担当者 | 3名 | |
| 清掃担当者 | 8名 | |

【緊急連絡体制図】



・統括館長又は所長が窓口となり、千葉市と運営企業体との連絡体制をとり緊急事態に対応する。また統括館長・所長の不在時にも副所長が対応できる体制をとっている。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

【管理運営業務の概要】

- ① 使用時間 : 9時～21時
- ② 休館日 : 6日間
・12/29～1/3 年末年始休館
- ③ 利用料金収入 : 6,473,940円
(目標 8,364,000円、1,890,060円の未達)
・諸室 : 5,203,280円
・トレーニング室 : 1,270,660円
- ④ 稼働率 : 39.1%
(目標 43.2%、△4.1%・1,235コマの未達)
- ⑤ 利用人数 : 75,062人
(目標 110,952人、35,890人の未達)
・コミュニティまつりは含まない

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

4月4日

- ・1階ロビーでの新聞配架（千葉日報）を再開

4月11日

- ・自主事業：卓球講座 第1回目 9名参加

4月15日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和3年度コース最終回 32名参加

4月16日

- ・千城台クリーンアップ運動 10:00～11:00 6名参加

4月18日

- ・自主事業：卓球講座 第2回目 9名参加

4月19日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15～14:25
- ・受変電設備改修設計業務関係者の顔合わせ 14:30～

4月21日

- ・自主事業：ロビー作品展示会「若葉園芸クラブ 春の山野草展」（～4月28日）

4月22日

- ・自主事業：テーマ別講習会「骨密度測定と管理栄養士のとっておきの話」 17名参加

4月25日

- ・自主事業：卓球講座 第3回目 9名参加

4月29日

- ・自主事業：季節の飾り付け「五月人形」4月4日
- ・自主事業：名作上映会「アンネの日記」 参加者午前39名/午後36名

5月5日

- ・受託事業：スポーツ施設の無料開放「トレーニング室無料開放日」 21名利用

5月9日

- ・自主事業：卓球講座 第4回目（全10回） 9名参加

5月10日

- ・自主事業：季節の飾り付け「五月人形」撤収

5月14日

- ・千城台クリーンアップ運動 雨天により中止

5月15日

- ・自主事業：名作映画会「愛妻物語」 87名参加
- ・共用駐車場の花壇へ新しい花苗植え込み

5月18日

- ・市民局指定管理者選定評価委員会市民・文化部会施設視察で選定評価委員3名のご来館あり 10:00~10:30

5月19日

- ・自主事業: IT講座「はじめてのスマホ教室」 20名参加
- ・ちばアートウインド経営会議 (13:00~15:00 於美浜文化ホール)

5月21日

- ・自主事業: キッズ料理教室 (全6回) 第1回目 10名参加

5月23日

- ・自主事業: 卓球講座 第5回目 (全10回) 9名参加

5月24日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15~14:15

5月28日

- ・自主事業: テーマ別講習会「AED無料講習会」 7名参加

5月30日

- ・自主事業: 卓球講座 第6回目 (全10回) 9名参加
- ・エレベーター改修設計の現地調査

5月31日

- ・定期床清掃 (創作室1、サークル室1、ヘルシーホール、音楽室、集会室)

6月3日

- ・自主事業: 健康麻雀講座 令和4年度第1回目 参加者40名

6月13日

- ・自主事業: 卓球講座 第7回目 (全10回) 9名参加

6月16日

- ・自主事業: ロビー作品展示会 若葉園芸クラブ様「初夏の山野草・盆栽」 (~6月23日)

6月17日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30~15:30
- ・自主事業: 健康麻雀講座 令和4年度第2回目 参加者40名

6月18日

- ・千城台クリーンアップ運動 7名参加

6月20日

- ・自主事業: 卓球講座 第8回目 (全10回) 9名参加

6月23日

- ・自主事業: 季節の飾り付け「七夕飾り」 1階ロビーで飾り付けを開始

6月27日

- ・自主事業：卓球講座 第9回目（全10回） 9名参加

6月29日

- ・若葉消防署立入検査（千城台コミュニティセンター複合施設）13：30～16：30

6月30日

- ・光化学スモッグ注意報発令 13：20 ～解除14：30

7月1日

- ・光化学スモッグ注意報発令

7月2日

- ・受託事業：絵本読み聞かせ 14組30名参加
- ・自主事業：千城台七夕まつり 364名参加
- ・自主事業：サークル発表会 8名参加
- ・自主事業：親子映画観賞会 60名参加
- ・自主事業：サイエンス教室 73名参加
- ・自主事業：工作教室 58名参加
- ・自主事業：くらしの巡回 ※参加者計測なし
- ・自主事業：市民寺子屋教室 133名参加

7月6日

- ・3階音楽室空調室内機異常あり ドレン清掃で対応

7月7日

- ・市建築管理課の現地調査 10：00～11：30

7月9日

- ・自主事業：テーマ別講習会「AED無料講習会」 10名参加

7月10日

- ・自主事業：ロビー作品展示会「千城台フォトクラブ」様（～7月20日）

7月11日

- ・自主事業：卓球講座 第10回目（第1期全10回） 9名参加

7月15日

- ・千城台高校側フェンス工事についての会合 於千城台高校 設備担当出席

7月16日

- ・千城台クリーンアップ運動 雨天のため中止

7月17日

- ・自主事業：名作上映会「ベトナムの風に吹かれて」 113名参加

7月18日

- ・自主事業：卓球講座 第1回目（第2期全10回） 8名参加

7月19日

- ・ちばアートウインド経営者会議 於：美浜文化ホール 13:00～14:30

7月21日

- ・自主事業：ロビー作品展示会「若葉園芸クラブ」様（～7月28日）

7月23日

- ・自主事業：キッズ料理教室（全6回） 第2回目 10名参加

7月25日

- ・自主事業：卓球講座 第2回目（第2期全10回） 8名参加

7月27日

- ・汚水配管の勾配測量で業者来館あり 14:00～14:40

7月28日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～15:30

8月1日

- ・光化学スモッグ注意報発令 12:20～解除 15:20

8月2日

- ・トレーニング室 機器保守メンテナンス実施し異常なし

8月3日

- ・光化学スモッグ注意報発令～解除 18:20

8月5日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第5回目 40名参加

8月6日

- ・第32回コミュニティまつり実行委員会 27団体 32名参加
- ・自主事業：お菓子作り教室「水まんじゅう」 12組 30名参加

8月8日

- ・自主事業：夏休み自習教室開始（～8月28日 のべ43名参加）

8月15日

- ・光化学スモッグ注意報発令

8月16日

- ・電気工作物年次点検 21:30～0:00

8月19日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第6回目 40名参加

8月20日

- ・千城台クリーンアップ運動 4名参加
- ・自主事業：キッズ料理教室（全6回） 第3回目 12名参加

- 8月21日
- ・第72回“社会を明るくする運動”千葉県推進委員会様の広報活動への協力
「更生ペンギン ホゴちゃんぬり絵展」(～8月31日)
- 8月22日
- ・自主事業：卓球講座 第3回目(第2期全10回) 9名参加
- 8月23日
- ・消防設備定期点検 7:30～16:30
- 8月25日
- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～15:30
- 8月28日
- ・避難所開設訓練 8:30～10:15 令和4年度直近要員3名と施設管理者1名参加、自治会の避難所開設委員は参加なし
- 8月29日
- ・自主事業：卓球講座 第4回目(第2期全10回) 9名参加
- 9月2日
- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第7回目 40名参加
- 9月3日
- ・受託事業：絵本読み聞かせ 5組参加
- 9月5日
- ・自主事業：健康体操講座 第1回目 10名参加
- 9月6日
- ・トレーニング室 機器保守メンテナンス実施し異常なし
- 9月7日
- ・非常用自家発電装置の模擬負荷運転試験を実施
(点検結果報告書は25日に若葉消防署へ提出)
- 9月12日
- ・自主事業：健康体操講座 第2回目 9名参加
 - ・自主事業：卓球講座 第5回目(第2期全10回) 8名参加
- 9月13日
- ・令和4年度第1回若葉区地域健康づくり支援連絡会へ1名出席
- 9月14日
- ・自主事業：ワンコインコンサート「クラリネットとピアノ」 59名参加
- 9月16日
- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第8回目 40名参加

9月17日

- ・自主事業：お菓子作り教室「お月見うさぎ」 30名参加
- ・千城台クリーンアップ活動 4名参加

9月18日

- ・自主事業：名作上映会「黄昏」 108名参加

9月19日

- ・自主事業：健康体操講座 第3回目 9名参加
- ・自主事業：卓球講座 第6回目（第2期全10回） 8名参加

9月22日

- ・ちばアートウインド経営者会議 於：美浜文化ホール 13:00～14:30

9月23日

- ・第32回コミュニティまつり分科会（最終打合せ）

9月26日

- ・自主事業：健康体操講座 第4回目 9名参加
- ・自主事業：卓球講座 第7回目（第2期全10回） 8名参加
- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～14:30

9月28日

- ・令和4年度顧客満足度調査 配布回収開始（～10月11日）

9月30日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第9回目 40名参加

10月4日

- ・自主事業：季節の飾り付け「ハロウィーン」（～31日）

10月7日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第10回目 40名参加

10月8日

- ・千城台クリーンアップ活動 10:00～11:00 3名参加

10月10日

- ・自主事業：卓球講座 第8回目（第2期全10回） 8名参加

10月15日

- ・受託事業：「千葉市政令指定都市移行30周年記念「第32回千城台コミュニティまつり」」（初日） 10:00～16:00 参加者513名

10月16日

- ・受託事業：「千葉市政令指定都市移行30周年記念「第32回千城台コミュニティまつり」」（2日目） 10:00～15:00 参加者279名

10月17日

- ・自主事業：ロビー作品展「千城台フォトクラブ写真展」（～22日）

10月18日

- ・受託事業：トレーニング室無料開放 利用者 16名
- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13：30～14：30

10月21日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第11回目 40名参加

10月22日

- ・受託事業：トレーニング室無料開放 利用者 18名
- ・自主事業：ボードゲーム講座 4名参加

10月23日

- ・受託事業：トレーニング室無料開放 利用者 29名

10月24日

- ・自主事業：卓球講座 第9回目（第2期全10回） 7名参加

10月29日

- ・令和4年度消防避難訓練第1回目 14：00～14：30
- ・自主事業：テーマ別料理教室「太巻き祭りずし」 18名参加
- ・自主事業：IT講座「はじめてのLINE講座」 15名参加

10月30日

- ・自主事業：テーマ別講習会「AED無料講習会」 20名参加

11月1日

- ・自主事業：「オレンジリボンツリー」の飾りつけ（～31日）

11月4日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第12回目 40名参加

11月12日

- ・千城台クリーンアップ活動 10：00～11：00 3名参加
- ・自主事業：ボッチャ体験講座 22名参加
- ・冷温水発生器冷暖切り替え実施

11月14日

- ・自主事業：卓球講座 第10回目（第2期全10回） 8名参加

11月17日

- ・ちばアートウインド運営企業体経営者会議 13：00～14：30 於美浜文化ホール
- ・自主事業：ロビー作品展示会「若葉園芸クラブ」様（～11月24日）

11月18日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第13回目 40名参加

11月19日

- ・自主事業：テーマ別料理教室「薬膳教室」 12名参加

11月20日

- ・自主事業：名作映画会「バグダッドの盗賊」 78名参加

11月21日

- ・自主事業：卓球講座 第1回目（第3期全10回） 7名参加

11月24日

- ・自主事業：季節の飾りつけ「クリスマス」 飾りつけを開始（～12月25日）

11月27日

- ・自主事業：テーマ別講習会「金融セミナー/初心者のための金融商品を選ぶポイント」 18名参加

11月28日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～14:30

- ・自主事業：卓球講座 第2回目（第3期全10回） 8名参加

12月2日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第14回目 40名参加

12月3日

- ・受託事業：絵本読み聞かせ 15名参加

- ・自主事業：お菓子作り教室「和菓子でクリスマスツリー」 30名参加

12月9日

- ・サークル体験講座（～11日、26日） 3団体参加

12月12日

- ・自主事業：卓球講座 第3回目（第3期全10回） 9名参加

12月16日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第15回目 40名参加

12月17日

- ・千城台クリーンアップ活動 10:00～11:00 2名参加

- ・自主事業：キッズ料理教室 第5回目（全6回） 19名参加

12月19日

- ・自主事業：卓球講座 第4回目（第3期全10回） 9名参加

12月23日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～14:30

12月26日

- ・自主事業：卓球講座 第5回目（第3期全10回） 9名参加

12月29日

- ・年末休館日（～12月31日）

- ・高木剪定（共用駐車場側）

1月1日～3日

- ・年始休館日

1月4日

- ・自主事業：季節の飾りつけ 「お正月」(～1月10日)

1月14日

- ・千城台クリーンアップ活動 10:00～11:00 5名参加

1月15日

- ・自主事業：名作映画会 「第三の男」 128名参加

1月16日

- ・自主事業：卓球講座 第6回目(第3期全10回) 9名参加
- ・自主事業：ロビー作品展示会 「千城台フォトクラブ様」(～1月26日)

1月18日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30～14:30
- ・行政棟2階流し台の水道管修繕
- ・トレーニング室バイクの基盤交換

1月19日

- ・ちばアートウインド運営企業体経営者会議 13:00～14:30 於美浜文化ホー

1月20日

- ・自主事業：健康麻雀講座 令和4年度第16回目(最終回) 40名参加

1月24日

- ・建築設備、防火設備定期検査 10:00～12:00

1月27日

- ・定期床清掃 8:30～17:00(多目的室、サークル室1、ヘルシーホール、講習室、集会室)

- ・自主事業：ロビー作品展示会 「わかば水彩の会様」(～2月9日)

1月28日

- ・定期床清掃 11:00～15:00(サークル室2、会議室)

1月29日

- ・施設利用者の意見を聴く「お茶会」開催 10:00～11:00 7団体10名参加

1月30日

- ・自主事業：卓球講座 第7回目(第3期全10回) 8名参加
- ・定期床清掃 11:00～17:00(創作室1、創作室2、研修室、音楽室)

2月13日

- ・自主事業：卓球講座 第8回目(第3期全10回) 9名参加

2月18日

- ・千城台クリーンアップ活動 10:00~11:00 8名参加
- ・自主事業:キッズ料理教室 最終回(全6回) 12名参加

2月20日

- ・自主事業:卓球講座 第9回目(第3期全10回) 9名参加
- ・自主事業:季節の飾りつけ「雛飾り」の飾りつけ開始

2月21日

- ・自主事業:ロビー作品展示会 「フラワーサークルこでまりの会様」(~2月28日)
- ・消防設備定期点検 7:10~13:00

2月22日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30~14:30
- ・指定管理者研修会 13:30~16:30 1名参加

2月24日

- ・令和4年度下期モニタリング 14:00~15:15

2月25日

- ・自主事業:テーマ別料理教室「キムチ作り」 12名参加

2月27日

- ・自主事業:卓球講座 最終回(第3期全10回) 9名参加

3月4日

- ・受託事業:絵本読み聞かせ
- ・自主事業:「あそぼうさい」 508名参加(入館者ベース)
- ・自主事業:親子映画観賞会「防災DVD」3作品の上映 45名参加
- ・自主事業:くらしの巡回「移動交番」と「防犯、交通安全セミナー」の開催
- ・自主事業:テーマ別講習会「パパママ救命教室」 43名参加
- ・自主事業:テーマ別料理教室「防災食講座」 32名参加
- ・自主事業:季節の飾り付け「ひな飾り」(2月20日~)1階ロビーから撤収

3月5日

- ・自主事業:ロビー作品展示会「花よう美の朝」様の水彩画展示(~3月14日)

3月9日

- ・EV機械室屋上の防水工事、大広間底クラックの修繕終了(2月27日~計7日間)

3月13日

- ・地階非常用直流電源蓄電池更新工事(~3月14日)

3月15日

- ・自主事業:ワンコインコンサート 69名参加

3月16日

- ・自主事業:ロビー作品展示会「若葉園芸サークル」様

3月18日

- ・千城台クリーンアップ活動 雨天により中止
- ・自主事業：お菓子作り教室「道明寺桜餅」 20名参加

3月19日

- ・自主事業：名作映画会「ミラーを拭く男」 141名参加

3月20日

- ・千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:30~14:30

3月24日

- ・システム研修（インボイス制度対応）13:30~14:00 1名参加

3月28日

- ・自主事業：郷土歴史探訪「御成街道を歩こう」 22名参加
- ・昇降機設備改修工事顔合わせ 14:00~15:00 （建築設備課、フジテック様）
- ・令和4年度第2回目消防避難訓練 15:30~16:30

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

| 文書名 | 公開方法(場所) | | |
|------------------------|----------|-------|---------|
| | 当該施設 | 市政情報室 | 左記以外の方法 |
| 協定書 | ○ (ロビー) | ○ | |
| 事業計画書 | ○ (ロビー) | ○ | |
| 事業報告書 | ○ (ロビー) | ○ | |
| 定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの | ○ (ロビー) | ○ | |

【情報公開請求件数】

| | 開示決定件数 | 不開示決定件数 | 合計 |
|-----------------|--------|---------|----|
| 指定管理者に直接請求されたもの | 0 | 0 | 0 |
| 市政情報室経由で行われたもの | 0 | 0 | 0 |

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【令和4年度 使用許可件数】

| | 部屋名 | 使用許可件数 |
|--------|----------------|---------|
| 諸室 | 創作室 1 | 78 件 |
| | 創作室 2 | 84 件 |
| | 講習室 | 222 件 |
| | 集会室 | 289 件 |
| | 和室 | 150 件 |
| | 音楽室 | 566 件 |
| | 料理実習室 | 13 件 |
| | サークル室 1 | 167 件 |
| | サークル室 2 | 185 件 |
| | 大広間 | 342 件 |
| | 多目的室 | 198 件 |
| | 会議室 | 116 件 |
| | 研修室 | 376 件 |
| | ヘルシーホール | 545 件 |
| スポーツ施設 | トレーニング室 (個人利用) | 7,062 件 |
| | | |
| | | |
| | | |

【令和4年度 不許可処分の件数】

・0 件

【令和4年度 公共施設予約システム利用件数】

| 窓 口 | インターネット | 携 帯 | 合 計 |
|---------|---------|-------|---------|
| 2,332 件 | 807 件 | 192 件 | 3,331 件 |

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

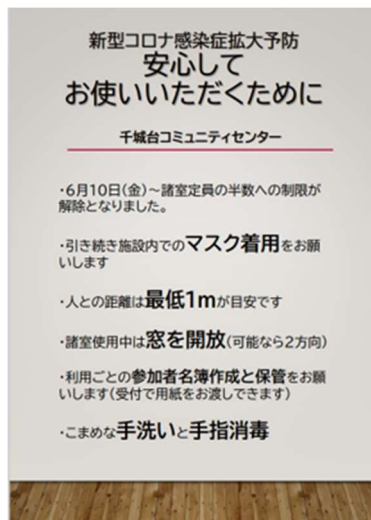
【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

【サービス向上の取組】

「5S を基本とした取り組み」

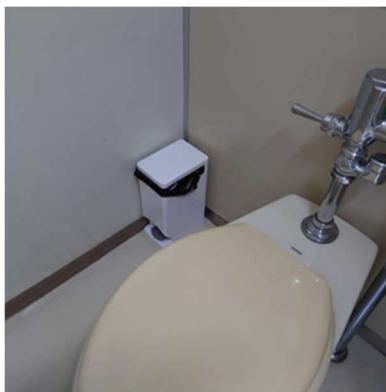
・受付のビニールカーテン、鍵と一緒にお渡しするアルコール、利用者への諸室使用時の注意喚起の案内等についても継続して実施中。

・6月10日付で諸室の定員数制限が緩和されたタイミングでは、更新されたガイドラインを印刷して配布、利用者へ説明を行った。また利用者一巡した後、注意喚起の案内をリニューアルし、引き続き感染症対策へのご協力をお願いした。



「障害者・社会的弱者対応」

・男子トイレにサニタリーボックスを設置（試験的に1階事務所横トイレ内1ヶ所）



「草花のお出迎え」

・共用駐車場歩道脇の花壇のメンテナンスを実施。5月の植え替え準備のため、積雪等で傷んだスノーポールと葉ボタンを抜き、土を整えた。エントランスのプランターは手入れをしつつ継続。



・共用駐車場歩道脇の花壇を新しい花苗に植え替えを実施（5月15日）。ガザニア、サルビア、ペチュニアの3種を植えた。タイミングを合わせてエントランス脇のプランターも植え替えを実施。



・10月、来館者の増えるコミュニティまつり直前に、正面エントランスのプランターの植え替えを実施。水やり他花壇のメンテナンスを継続して実施。



・11月12日(土) 共用駐車場歩道脇の花壇を新しい花苗に植え替えを実施した。新規の花苗は2種:ストックとハボタン。前シーズンから合わせて正面エントランスのプランターの植え替えを実施。「にぎわい花壇 No.200」のミニ看板を追加。



「季節の飾りつけ」

・こどもの日に向けた五月人形の飾り付けを1階ロビーで行なった。昨年は紙で作製した兜と人形であったが今回は2年ぶりに寄贈品の五月人形を飾り、ご来館者の興味関心を引くことができた。



・七夕の飾り付けを1階ロビーで6月23日(木)～7月7日(木)の期間に実施。長引くコロナ禍の中ではあるが、本年度はお子さまに願い事を書いていただく短冊をご用意し手指消毒用アルコールとともに設置した。



・ハロウィーンの演出を10月4日（火）～31日（月）の期間、1階ロビー及び受付カウンター周りで実施。



・11月24日（木）～12月25日（日）の期間、クリスマスの演出を1階ロビーで実施した。エネルギー費高騰、節電の12月ではあったが、近隣でも数少ないクリスマスの演出であるため、正面広場から見える場所、LEDによる点滅電飾で実施した。



・1月4日（水）～1月10日（火）の期間、お正月の演出を1階ロビーで実施した。竹の調達が出来ず今年も門松は立てられなかったが、鏡餅による飾り付けを行った。



・本年度の「雛飾り」の飾りつけは、「あそぼうさい」当日の3月4日までとし、イベントへご来館いただく日常的に当施設を利用しない多くの方々にもご覧いただけるよう、配慮の上実施した。



「地域クリーンアップ」

・4月～毎月1回、10:00～11:00の間で、ちばFUNクラブ会員様2～8名にご参加いただき、施設職員と当施設周辺のゴミ拾い及び共用駐車場通路脇の花壇のお手入れ等お手伝いいただいた。本年度は5、7、3月が雨天により中止となり、計9回の開催。



【利用者への支援】

「ちば FUN くらぶ」

- ・本年度の新規加入者：2名、累計会員数28名となった。
- ・実施した活動は上記クリーンアップ運動と花壇整備へのご参加。また3月に実施した自主事業「あそうぼうさい」でのイベント応援に1名ご参加いただいた。
- ・活動により獲得したポイントを、5ポイント：500円換算としてご利用いただける特典について本年度は4名の使用あり（自主事業：ワンコインコンサートのチケットとの交換）
- ・新たな活動として、2月16日10：00～12：30、フードバンク体験会を開催し一部会員にもご参加いただいた。

フードバンクの活動内容や各企業との協力関係についてのレクチャーを受け、その後、実際に商品の仕分けを体験していただいた。

参加者からは、具体的にフードバンクお手伝いの申し込み方法等の質問があったり、今後に繋がられる催しとすることができた。



【稼働率向上の工夫】

- ・ホームページにて自主事業・館内情報等の提供。
- ・市政だよりに自主事業情報を掲載。合わせて「サークル会員募集中」のタイトルでサークル一覧配布中をご案内。
- ・会議室ポータルサイト「会議セレクト」へ諸室利用案内掲載（継続）。



・CC だよりを毎月発行（館内配布、近隣自治会回覧板へ発送、12月で中止となったがみんなの掲示板に掲示）。

・ポケット Wi-Fi の貸出サービス（2台）は、本年度累計で 289 件の貸出実績となった。特定ご利用者へのお貸出しが多いものの、上期 118 件から下期は 171 件まで拡大してきており、着々と高まる認知度とともに利便性向上に寄与し始めている。

🌸 ご案内 🌸

諸室で使える備品のお貸出

- 【ポケットWi-Fi】…諸室利用時にWi-Fi環境を必要とされるお客さまへ
- 【CDラジカセ】…音響設備のない諸室で音楽等の再生用に
- 【延長コード】…据え付けのコンセントの場所では使い勝手が悪い時に
- 【マーカー(黒・青・赤3色1セット)】…諸室備え付けのホワイトボードご利用時に
- 【接続用変換ケーブル】…iPhoneやandroidスマホと音響機器の接続用に
- 【有線マイク】…音響設備のある諸室でご利用可能 マイクスタンドもごございます
- 【卓球ラケット・ボール・ネット等一式】…(多目的室限定)手ぶらで卓球が可能です
- 【チョーク・黒板消し】…諸室備え付けの黒板をご利用時に

・9月にInstagramに施設公式アカウントを開設、施設の今を伝える手段として新たに取り組んだ。年度末のフォロワー数：58人となっている。



【トレーニング室】

・毎月1回の機器メンテナンスを実施し、リカンベントバイクの修繕1件と、3月にケーブル損傷を発見し即交換した以外は支障なく稼働できた。昨年度に新しく入れ替えたトレッドミル2台も故障なく年間稼働した。

結果、前年比120%の年間7,062人にご利用いただいた。

・トレーナーの配置は継続している（毎月週2回程度）。

昨年度は在室日を月、金曜日固定としていたが、利用者のお声で他曜日のご要望もあったことから、より多くのトレーニング室利用者へアドバイスできる体制を取るために不定期の週2回へ変更した。

3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：千葉市政令指定都市移行 30 周年記念「第 32 回千城台コミュニティまつり」

内 容：サークルの交流、発表機会の創出

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和 4 年 10 月 15 日（土）10：00～16：00

令和 4 年 10 月 16 日（日）10：00～15：00

実施場所：千城台コミュニティセンター各諸室・各階ロビー・正面広場

成果：

- ・参加団体計：2 日間計 35 団体
- ・来場人数：2 日間計 792 名（参加サークル関係+一般来館者）
15 日（土）：513 名、16 日（日）：279 名

新型コロナ感染者数増減が落ち着かない状況下ではあったが、昨年まつりを実施した実績とコロナ禍が長引いたことによる感染症対策の制限等への慣れもあり、8～9 月の実行委員会においては開催に関する反対意見は一切なかった。直近で感染症予防対策が緩和され、名簿作成が不要となったため、本年度は検温と手指消毒での入館とすることができた。館内飲食は料理実習室に限定、他スペースでの飲食は禁止、飲食物販も中止したため昨年同様、地域住民が集う“賑わい”の程度は薄く、滞留時間も短かったが、参加団体数、一般来館者数とも前年比 1.5 倍程度に伸長し、控えめながらも盛況で終えた。



(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：スポーツ施設の無料開放

内 容：市民へ健康増進の機会を提供、3階トレーニング室の無料開放

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：

令和4年5月5日(木)「こどもの日」

令和4年10月18日(火)「市民の日」

令和4年10月22日(土)23日(日)※「市民の日」直近土日がコミュニティまつりと重複のため代替

実施場所：3階トレーニング室

参加料：無料

対象者：中学生以上

内容：『トレーニング室無料開放日』

成果：参加人数計83人 目標比69.2% △37名未達

5月5日：21人、10月18日：16人、10月22日：18人、10月23日：28人

トレーニング室無料開放

5月5日(木)

9:00~21:00

★定員8名

ご利用人数が定員に満たした場合、お待ち頂く場合がございます。又、ご予約は承れません。

★持ち物 … 必ずお持ちください。

室内用シューズ、タオル、会員証

(初めてご利用される方は登録が必要になります。

ご住所の確認できる身分証明書をお持ちください。)

※シャワーは使用不可。更衣室は定員1名となります。



(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：絵本の読み聞かせ・お話し会の実施

内 容：講師：紙芝居、絵本読み聞かせ、グッド・トイで遊ぼう

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和4年7月2日(土) 11:00~11:30、13:00~13:30

令和4年9月3日(土) 11:00~11:30

令和4年12月3日(土) 10:30~12:00

令和5年3月4日(土) 10:30~12:00、12:30~14:00

実施場所：3階和室、1階多目的室 参加料：無料 対象者：親子

成果：従来からの絵本、紙芝居だけではなく、木育おもちゃや本年度新たに取り入れたキットパスや工作等を通じ、親子のコミュニケーションと保護者間の交流促進につなげることができた。

(1回目)「七夕まつり」と同時開催。紙芝居形式での開催。参加人数14組30人 目標比140% +4組達成

(2回目)木育おもちゃはグッド・トイ受賞の木育おもちゃを使用。成果：参加人数5組12人 目標比50% △5組未達

(3回目)クリスマスにちなんだ絵本と、木育おもちゃ、キットパス(クレヨン)を使った遊び。成果：参加人数7組15人 目標比70% △3組未達

(4回目)「あそぼうさい」に合わせて開催。防災にちなんだ絵本読み聞かせ、防災にちなんだポンチョの工作体験を実施。成果：参加人数19組57人 目標比190% +9組達成



(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

| No. | 実施日 (期間) | 事業名 | 内 容 | 参加人数 (人) | 収 入 (円) | 支 出 (円) |
|-----|-------------------------------------|--------------------|------------------|-------------|------------|------------|
| 1 | 7月2日 | 七夕まつり | 体験型イベント集積 | 364 | 0 | 101,237 |
| 2 | 7月2日 | サークル発表会 | 織物体験 | 8 | 0 | 1,500 |
| 3 | 4月～3月 | ロビー作品展示会 (全11回) | サークル及び地域団体による作品展 | - | 0 | 16,500 |
| 4 | 5月～3月 | 季節の飾り付け (全6回) | 季節ごとのロビー飾り | - | 0 | 23,955 |
| 5 | 10月22日 | ボードゲーム体験講座 | ゲームを通じた多世代交流 | 4 | 0 | 7,628 |
| 6 | (コロナの 為中止) | コミュニティカフェ | 地域住民のつどいと居場所づくり | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 4月～3月 | ちばFUNくらぶ | 地域活動支援サポーター組成 | 28 | 0 | 20,000 |
| 8 | 6月(6、11、 13日) 12月(11、 26日) | サークル体験講座 | サークル活動の体験会 | 8 | 0 | 3,000 |
| 9 | 3月4日 | 千城台マルシェ | 地場野菜等のマルシェ | 0 | 0 | 1,500 |
| 10 | 7月2日 3月4日 | 親子映画観賞会 | ファミリー層対象の映画会 | 105 | 0 | 3,440 |
| 11 | 8月6日 9月17日 12月3日 3月18日 | お菓子作り教室 | 四季を感じるお菓子づくり | 110 | 76,500 | 68,511 |

| No. | 実施日 (期間) | 事業名 | 内 容 | 参加人数 (人) | 収 入 (円) | 支 出 (円) |
|-----|---|------------------|------------------|-------------|------------|------------|
| 12 | 5月～2月 | キッズ料理教室 (全6回) | 子供向け連続講座 | 12 | 165,700 | 137,219 |
| 13 | 7月2日 | サイエンス教室 | 子供対象の科学教室 | 73 | 0 | 1,500 |
| 14 | 7月2日 | 工作教室 | 子供対象の工作教室 | 58 | 0 | 1,500 |
| 15 | 11月 | オレンジリボンツリー | 虐待防止の啓蒙活動 | - | 0 | 1,500 |
| 16 | 8月8日～ 28日 | 夏休み自習教室 | 学びの場の提供 | 43 | 0 | 34,020 |
| 17 | 3月4日 | あそぼうさい | 防災テーマの体験型イベント集積 | 507 | 0 | 65,288 |
| 18 | 7月2日 3月4日 | くらしの巡回 | セミナーと移動交番 | 52 | 0 | 3,000 |
| 19 | 5月15日 7月17日 9月18日 11月20日 1月15日 3月19日 | 名作上映会 | 一般市民対象の名作映画会 | 655 | 0 | 41,400 |
| 20 | 9月14日 3月15日 | ワンコインコンサート | 一般市民対象500円での芸術鑑賞 | 128 | 72,000 | 77,587 |
| 21 | 7月2日 | 市民寺子屋教室 | 教養向上につながる講座 | 133 | 0 | 3,150 |
| 22 | 7月9日 10月30日 11月27日 3月4日 | テーマ別講習会 | 住民の興味に沿った講座 | 91 | 0 | 14,386 |
| 23 | 3月28日 | 郷土歴史探訪 | 史跡を辿り街道を歩く | 22 | 24,000 | 20,637 |

| No. | 実施日 (期間) | 事業名 | 内 容 | 参加人数 (人) | 収 入 (円) | 支 出 (円) |
|-----|-----------------------------------|-------------------|--------------------|-------------|------------|------------|
| 24 | 6月～1月 | 健康麻雀講座 (全16回) | レベルに合ったグループで麻雀を楽しむ | 40 | 958,500 | 816,960 |
| 25 | 5月19日 10月29日 | IT講座 | スマートフォンの使い方を学ぶ | 35 | 0 | 3,990 |
| 26 | 10月29日 11月19日 2月25日 3月4日 | テーマ別料理教室 | テーマに沿った料理教室 | 74 | 92,000 | 86,874 |
| 27 | 6月～2月 | 卓球講座 (全10回×3期) | 初心者から参加できる卓球教室 | 26 | 312,000 | 334,671 |
| 28 | 11月12日 | ボッチャ体験講座 | パラスポーツを皆で楽しむ | 22 | 0 | 18,374 |
| 29 | 9月5日 9月12日 9月19日 9月26日 | 健康体操講座 (全4回) | 様々な年代向け体操講座 | 10 | 18,500 | 29,392 |
| 30 | 4月～3月 | コピーサービス | サークル活動等のサポート | - | 40,840 | 14,503 |
| 合 計 | | | | 2,608 | 1,760,775 | 1,953,222 |

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【施設の清掃】

① 実施状況

- ・日常清掃は、清掃スタッフにより毎日実施。
- ・定期清掃は、床面定期清掃、カーペット清掃、窓ガラス、エアコン室内機フィルター清掃、電気湯沸し器貯湯槽ブロー清掃、一般廃棄物処理を実施。

② 実施結果

- ・清潔な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・特記事項なし。

【施設の保守点検】

① 実施状況

・月例点検は、送排風機、空調機、防災設備、電機給湯器、ガス給湯器、ヒートポンプエアコン、冷温水発生器、空調ポンプ、空調吸出口・吸込、階段等センサー、トイレピット、ルーフトレン、消火水槽・消火栓ポンプ、直流電源装置、グリストラップ、冷却塔、ガス給湯器、雨水排水口・排水枡、分電盤・制御盤、受水槽・給水ポンプ、汚水枡、排水槽・水中ポンプを実施。

・定期点検は、空気環境測定、AHU高性能フィルター交換、冷却塔性能総点検、冷却塔水質検査、受水槽清掃、受水槽水質検査、飲料水水質検査、湧水・雨水槽保守、雑排水清掃、グリストラップ清掃、自家用電気工作物保守管理、消防用設備保守、防火対象物検査、吸収式冷温水発生器保守、冷却水系簡易薬品洗浄、冷温水発生器煤煙測定、自動ドア点検、GHP点検、昇降機設備保守。

② 実施結果

- ・利用に支障のある異常はなし。

③ 不具合に対する対応等

- ・内製にて修繕可能な不具合は、随時実施。
- ・内製にて修繕不能な不具合は、外部業者による修繕を実施。詳細は(7)修繕業務に記載。

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【備品の点検など保守管理】

- ① 実施状況
 - ・館内施設巡回点検を実施。
 - ・車椅子、タイヤ空気圧調整を実施。
- ② 実施結果
 - ・清潔で適切な状態を維持できている。
- ③ 不具合に対する対応
 - ・特記事項なし

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃・点検】

① 実施状況

- ・ 日常巡回点検時に毎日対応。
- ・ 外周各所、除草作業・落ち葉清掃作業を随時実施。
- ・ 駐車場出入口、雨水排水用U字構内清掃作業実施（月 1～2 回）
- ・ 低木植栽については内製にて剪定を実施。
- ・ 高木植栽については外部委託にて剪定を 12 月 29 日に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。適切に管理できている。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

【給排水設備の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検実施。
- ・ 月例点検は、給水ポンプ、受水槽、汚水枡、排水槽・排水枡、雨水排水口・排水枡、グリストラップ、ルーフドレンを実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし、適切に管理できている。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

【ごみ処理に関する実施】

① 実施状況

- ・ 一般廃棄物処理は毎週火曜日、金曜日に実施。
- ・ シュレツダーごみは5月、9月、1月、3月に回収実施。
- ・ ダンボール・古紙は5月、10月、1月に回収実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

【害虫駆除実施】

① 実施状況

- ・ 三共消毒により4月、7月、10月、1月に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【駐車（駐輪）場の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検を実施。
- ・ 利用状況やイベントの内容に合わせ、必要に応じて駐車場に人員配置を行い、場内整理と近隣商業施設駐車場への誘導、ご案内を行った。

② 実施結果

- ・ 駐車場満車によるクレーム、事故などは発生していない。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務】

① 実施状況

朝 6 時～朝 9 時 : (株) MSK による有人警備。

朝 9 時～夜 10 時半 : スタッフによる巡回警備。

夜 10 時半～朝 6 時 : アルソックによる機械警備。

※若葉文化ホール（夜 10 時閉館）のスタッフが在館するため機械警備の開始が夜 10 時半となる。

3 月 23 日、27 日の 2 日間のみ、若葉文化ホールの LAN 環境整備工事が夜間施工となり、夜 10 時 00 分～朝 6 時まで (株) MSK による有人警備とした。

② 実施結果

・異常なし。

③ 不具合に対する対応等

・特記事項なし。

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

| No. | 修繕箇所 | 金額 (円) | 実施日 (期間) | 状 況 |
|-----|-----------------------------------|-----------|-------------|---|
| 1 | 3 階和室前誘導灯 キセノンランプ用 蓄電池交換 | 5,452 円 | 5 月 25 日 | 蓄電池新品を購入後、交換を実施。 |
| 2 | 3 階講習室前誘導 灯蓄電池交換 | 3,806 円 | 6 月 17 日 | 電池新品を購入後、自社にて交換を実施。 |
| 3 | 1 階多目的室音響 設備修繕 | 37,400 円 | 6 月 25 日 | MDCD レコーダーの CD ドライブユニット及びメイン基板の交換を実施。 |
| 4 | 青少年サポートセンターの避難誘導 灯蓄電池交換 | 5,452 円 | 6 月 24 日 | 蓄電池新品を購入後、自社にて交換を実施。 |
| 5 | 3 階音楽室空調室 内機修繕 | 43,560 円 | 7 月 6 日 | ドレンパン及びドレンポンプの汚れによるドレン水位異常のため、清掃作業を実施し解消。 |
| 6 | 外壁タイル剥がれの 補修 | 56,100 円 | 9 月 12 日 | 若葉文化ホール主催者控室外壁タイルの剥がれ。在庫タイルを使用し業者による接着施工。 |
| 7 | 図書館側消防隊進 入口赤色灯用蓄電 池交換 | 3,767 円 | 8 月 19 日 | 蓄電池新品を購入後、自社にて交換を実施。 |
| 8 | 地階防災センター 空調機器修理 | 56,481 円 | 8 月 15 日 | 室内機ドレンポンプの作動異常のため、ドレンポンプの交換を実施。 |
| 9 | 若葉文化ホール第 1 リハーサル室 GHP 室内機修理 | 64,735 円 | 8 月 30 日 | ドレン詰まりによるドレン水位異常のため、清掃により解消。 |
| 10 | 1 階 多目的室 MDCD レコーダー 修理 | 18,700 円 | 9 月 14 日 | 本体電源に不具合発生し、電源ユニットの交換を実施。 |
| 11 | 3 階講習室前誘導 灯交換 | 63,800 円 | 10 月 13 日 | 消防用設備点検で要交換の指摘有。本体、パネル等全て取り替え LED 化。 |

| No. | 修繕箇所 | 金額 (円) | 実施日 (期間) | 状 況 |
|-----|-------------------------------|-----------|-------------|---|
| 12 | 3 階トレーニング 室リカンベントバ イク修理 | 68,200 円 | 10 月 28 日 | バッテリーの経年劣化による不 具合で、バッテリー及び端子の 交換を実施。 |
| 13 | 1 階エントランス 扉の油圧ダンパー 交換 | 181,500 円 | 12 月 26 日 | 扉の閉まる速度が速くなり、原 因はダンパーの錆による不具合 と判明。扉左右共にフロアーヒ ンジを新品に交換。 |
| 14 | 行政棟軒下からの 漏水調査及び修繕 | 88,000 円 | 1 月 18 日 | 軒下からの漏水原因が雨水では なく水道管の疑いが高まり、緊 急で調査手配、漏水箇所特定に 至り修繕を実施。 |
| 15 | 屋上の冷温水管修 繕 | 71,500 円 | 2 月 7 日 | 屋上のホール系統冷温水発生機 と冷温水ポンプ間の安全逃し弁 からの漏水。安全逃し弁と継ぎ 手類の交換を実施。 |
| 16 | ホール自動扉スイ ッチ交換 | 9,900 | 12 月 15 日 | 自動扉のキャノピースイッチの 交換を実施。 |
| 合 計 | | 778,353 円 | | |

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

- ・屋上のエレベーター機械室の天井から水漏れしていることが判明。屋根上のシート接続部に3か所隙間があり、そこから浸透していると考えられる。応急処置として、隙間をラバーの敷物で覆い雨漏りを防ぐこととした。抜本的な解決策としては、屋根一面の防水シートの張り替えが必要と思われる。



- ・ホール側駐車場角地、伐根後の除草作業及び防草シートによる処置を行なった。

(作業前)



(除草作業後)



(防草シート敷設後)



・1階多目的室の天井灯の不点灯箇所の管球 20 本の交換を、高所作業車を使用して行なった。

(交換前)



(交換後)



・ヘルシーホール、トレーニング室、多目的室、CC エントランス及びホール関係の空調機の中性能フィルターの交換・清掃を実施した。



・図書館・公民館側駐車場に「逆走禁止」の看板、「出口」注意喚起の看板を再設置した（経年劣化により見にくくなったため）。また、とくに共用駐車場で喫煙者を見かけることが多くなったため、「敷地内禁煙」の看板を新たに設置した。



・12月22日の強風でホール側駐車場の馬柵が転倒。片方の脚が破損したため予備の脚と交換し修理した。



・3階の「非常用手動閉鎖装置」表示のプレート（消防設備用品）交換。

(交換前)

(交換後)



5 経営管理業務に関する報告

(1) 再委託業務

(単位：千円)

| No. | 再委託業務 | 再委託先 | 再委託先所在地 | 委託金額 |
|-----|------------------------------|---------------------|-------------------------|-------|
| 1 | 機械警備業務 | 総合警備保障(株) | 東京都港区元赤坂 1-6-6 | 356 |
| 2 | 早朝警備業務 | (株)MSK | 稲毛区稲毛東 3-6-15 | 3,751 |
| 3 | 消防設備保守点検業務 | 防災技術センター (株) | 中央区若草 1-20-10 | 708 |
| 4 | 吸収冷凍・冷温水機保守 冷却水薬剤調整 業務 | 川重冷熱工業(株) | 東京都江東区木場 1-5-25 | 836 |
| 5 | 昇降機保守点検業務 | セイコーエレベーター (株) | 東京都千代田区 外神田 3-2-14 | 485 |
| 6 | 自動扉開閉装置保守 管理 | ナブコシステム(株) 東関東支店 | 中央区宮崎 2 丁目 6-4 | 158 |
| 7 | 自家用電気工作物 保守点検 | 関東電気保安協会 | 四街道市大日緑ヶ丘 1793-1 | 482 |
| 8 | ネズミ・衛生害虫防除 業務 | (株)三共消毒 | 稲毛区轟町 5-5-23 | 127 |
| 9 | 樹木剪定業務 | 千葉グリーンサービス (株) | 中央区東千葉 1-9-1 | 363 |
| 10 | 一般廃棄物収集運搬 業務 | 石井開運(株) | 若葉区大草町 762-2 | 129 |
| 11 | 産業廃棄物収集運搬・ 処理 | 石井開運(株) | 若葉区大草町 762-2 | 93 |
| 12 | 受水槽等各種清掃 | 大金興業(株) | 緑区誉田町 3-78 | 436 |
| 13 | GHP 保守点検業務 | 東京ガス(株) | 美浜区幸町 1-6-8 | 516 |
| 14 | ばい煙濃度測定業務 | (株)環境コントロール センター | 中央区宮崎 1 丁目 22 番 10 号 | 88 |
| 15 | 定期清掃業務 | (株)別大産業 | 中央区長洲 1 丁目 23 番 4 号 | 958 |
| 16 | 定期ピアノ調律業務 | 葛野ピアノ調律事務所 | 花見川区朝日ヶ丘 3-21-13 | 33 |
| 合 計 | | | | 9,521 |

(2) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

① 令和4年度コミュニティセンター及びあすみが丘プラザに関する満足度調査の実施 (実施期間 令和5年1月5日～1月31日)

・配布 1,170 枚/回答 787 枚/回答率 67.3%は前年同程度の回答率であった。昨年同時期は新型コロナによる諸室定員制限下であったが、結果、制限のない今期でも大きな差異はなかった。

・属性について①若葉区在住(前回 73→今回 71%) ②60歳以上(72→72%)といずれも大きな変化はない。しかし、年齢について80歳以上の構成増(16→21%)、70～79歳の構成減(42→36%)が見られ、利用者の更なる高齢化が数値にも現れている。また利用形態において個人の構成が2.3→6.2%へ拡大しており、このアンケートの特徴を考慮すれば大きな変化と捉えられ、個人利用の増加がうかがえる。他属性では千城台 CC の代表のご利用者像に大きな変化は見られなかった。高齢者に元気に長く施設を利用していただくことが重要で、現サークルの活動継続に資する支援やフレイル予防といった自主事業等への取り組みが課題。

・満足度で「大変満足」「満足」が相対的に低い項目は前回同様であり、①受付の待ち時間(前回 67→今回 76%)、②備品の充実(69→73%)で、いずれも評価は改善されてきている。①についてコロナ要因の予約取消手続き等の減少により、受付での滞留及び待ち時間が減少したことも一要因と推察、②について、一つは Wi-Fi サービス導入効果と推察するが、他項目との共通点は、満足に占める「大変満足」の構成が昨年度よりも上がっている点で、引き続きご満足いただけるサービス水準の維持改善に努めていく。

・利用による効果について、前回より構成が上がったのがスポーツやレクリエーション活動への参加と健康増進で、ウェルネス等の時代背景が反映されている可能性あり。また構成が下がったのが地域との連携、生涯学習で、前述の個人利用の増加との関連もあると思われる。いずれも一時的なものか、傾向として捉えるべきか、継続的に見ていく必要がある変化と考える。

② 令和 4 年度ちばアートウインド運営企業体による千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施

(実施期間 令和 4 年 9 月 28 日 (水) ~10 月 11 日 (火))

・ 519 件回収。79.2 点/100 点の評価で、総合的にはご利用者に満足いただけている結果となった。昨年度同調査からは 2.3 点の増加。

・ 継続して「清潔感」の評価が相対的に高く、各部屋の清潔感 (81.8 点)。また「受付の対応 (81.3 点)」と「1 階ロビーの快適性 (81.3 点)」が高評価を頂いている。

・ 改善検討内容として①緑区からの利用者満足度低下、②和室利用者からの各種情報提供の充実度、の 2 点がある。①は駐車場の利便性が推察され、引き続き近隣商業施設へのご案内を継続していく。②は HP や回覧板等、より多くの住民の目に触れる媒体の充実を図っていく。

【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

・ 本年度回収件数：1 件

内容：毎週ご利用いただいているサークル様から「道具が多く荷物の持ち運びに苦勞、定期で使えるロッカーの設置を希望」というご要望。

対応：3 階倉庫の有効活用による、定期的に活動しているサークル様への預かりサービスの構想をご説明、いち早い実現を改めてご要望として承った。

(3) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

| No. | 評価項目 | 評点 | 評価の理由 |
|-----|----------------------------|----|---|
| 1 | 諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・稼働率 目標 43.2% 実績 39.1% 対比 90.5% ・利用者数 目標 97,702人 実績 67,890人 対比 69.5% ・平均値 80.0% |
| 2 | トレーニング室の利用者数が目標を達成しているか | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用人数 目標 13,250人 実績 7,062人 対比 53.3% |
| 3 | 利用料金収入は目標を達成しているか | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・収入 目標 8,364,000円 実績 6,473,940円 対比 77.4% |
| 4 | 管理運営経費縮減に努めたか | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・年初来の光熱費上昇は当初想定を大きく上回ったが、不要不急の支出管理により縮減に努めた。 |
| 5 | 自主事業の事業内容が実施計画書の内容に適合しているか | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策に配慮し都度工夫しながら開催、収支の改善も進めた。 |
| 6 | 施設の維持管理を適切に行えたか | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々の点検に加え、適宜必要な修繕を最短期間で対応した。 |
| 7 | 利用者の満足を得られたか | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策の見直し都度の丁寧な説明、清掃のレベル等、抽選結果を除き満足を得られている。 |

【評価基準】

| 評点 | 数値基準 | 基準 |
|----|------------------------|--|
| 5 | 目標の 110%以上であった | <ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。 |
| 4 | 目標の 105%以上 110%未満であった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。 |
| 3 | 目標の 85%以上 105%未満であった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。 |
| 2 | 目標の 60%以上 85%未満であった | <ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 ・利用者に対し不満足を与えた。 |
| 1 | 目標の 60%未満であった | <ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 ・利用者に対し不満足を与えた。 |

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

・特記事項なし

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

・昨年に引き続き 8 月 21 日（日）～31 日（水）の期間、若葉地区保護司会・更生保護女性会様の広報活動への協力を実施。第 72 回“社会を明るくする活動”のお取り組み、幼稚園児のぬり絵展示に 1 階ロビースペースを提供した。

