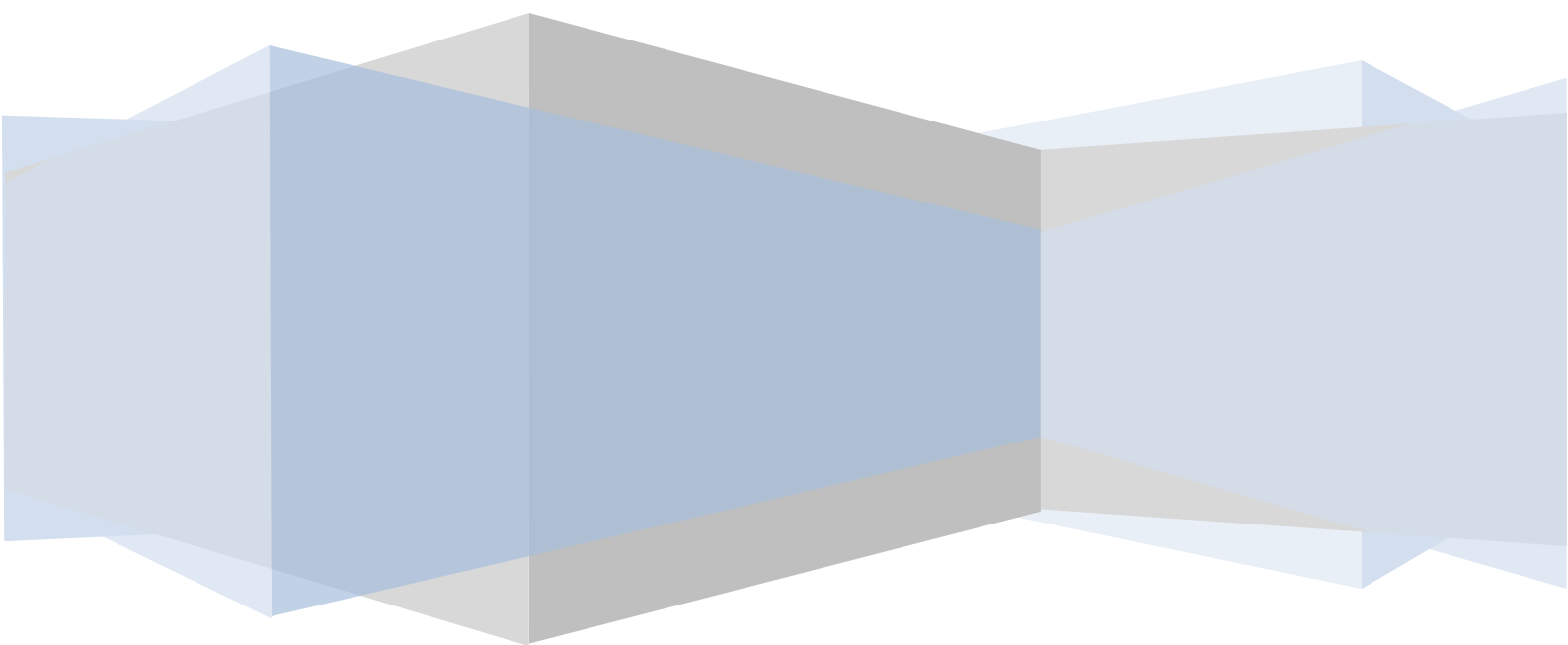


# 令和5年度 事業報告書

千葉県若葉区千城台コミュニティセンター

指定管理者 ちばアートウインド運営企業体



## 目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 1 5
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 1 6
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 1 7
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 2 3
	(2) 自主事業-----	P 2 6
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 9
	(2) 備品管理業務-----	P 3 0
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 3 1
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 3 2
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 3 3
	(6) 保安警備業務-----	P 3 4
	(7) 修繕業務-----	P 3 5
	(8) その他-----	P 3 6
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 再委託業務-----	P 4 0
	(2) 利用者意見等の把握と対応-----	P 4 1
	(3) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 4 3
6	その他-----	P 4 4

# 1 基本事項

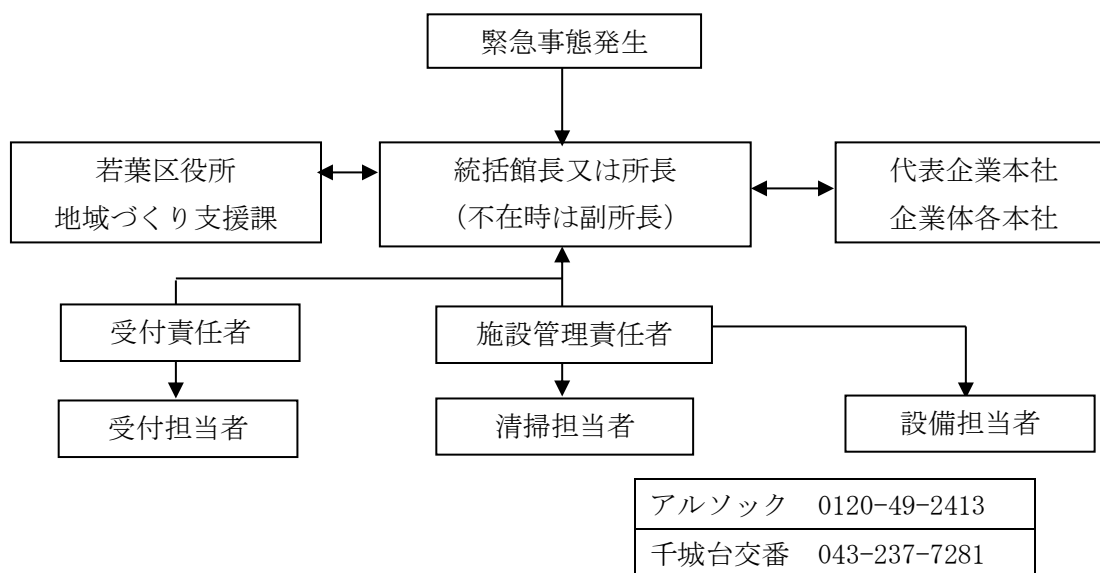
## (1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

### 【人員配置表】

職名	人数	備考
(統括館長)	(1名)	千葉市文化ホール等 3館統括責任者
所長	1名	若葉文化ホール館長兼務
副所長	1名	
総務・受付責任者	1名	
施設管理責任者	1名	
受付担当者	4名	
設備担当者	3名	
清掃担当者	8名	

### 【緊急連絡体制図】



\* 統括館長又は所長が窓口となり、千葉市と運営企業体との連絡体制をとり緊急事態に対応する。また統括館長・所長の不在時にも副所長が対応できる体制をとっている。

## (2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

### 【管理運営業務の概要】

① 使用時間 令和5年4月1日～令和6年3月31日 9時～21時

② 休館日 6日間(12月29日～1月3日まで年末年始休業)

③ 利用料金収入 6,749,710円  
(目標 8,449,000円 △1,699,290円 の未達成)  
\*諸室 5,130,440円  
\*トレーニング室 1,619,270円

④ 稼働率 40.5%  
(目標 43.7% △3.2% △953コマ の未達成)

⑤ 利用人数 80,806人  
(目標 112,092人 △31,286人 の未達成)  
※コミュニティセンターまつりは含まない

### (3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

- 4月1日
  - \* 諸室使用抽選予約 令和5年6月分受付開始
- 4月4日
  - \* トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \* 空気環境測定 10:00~14:00
- 4月7日
  - \* トレーニング室レッグエクステンション修繕
- 4月9日
  - \* 自主事業: テーマ別料理教室「菓膳料理」 11名参加
  - \* 自主事業: サークル体験講座「なんでも相談会」 2組3名
- 4月11日
  - \* 諸室使用抽選予約 令和5年6月分結果発表 当選件数288件
- 4月13日
  - \* 消防設備修繕工事 15:00~16:30
- 4月14日
  - \* 定期エレベーター点検 15:30~16:45
- 4月15日
  - \* 千城台クリーンアップ活動 雨天のため中止
- 4月18日
  - \* 受変電設備点検 8:30~9:40
- 4月20日
  - \* 自主事業: ロビー作品展示会「若葉園芸クラブ」(~4月27日)
- 4月24日
  - \* 害虫生息調査 9:00~9:45
- 4月25日
  - \* 千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15~14:30
  - \* 冷温水発生機の冷暖切り替え 8:30~17:15
- 5月1日
  - \* 諸室使用抽選予約 令和5年7月分受付開始
- 5月2日
  - \* トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 5月5日
  - \* 受託事業: トレーニング室無料開放日 利用者31名
- 5月6日
  - \* 強風による建物被害発生: 3階女子更衣室直上の屋根材一部脱落
- 5月11日
  - \* 諸室使用抽選予約 令和5年7月分結果発表
  - \* 自主事業: IT講座「はじめてのスマホ体験講座」 参加者21名
- 5月15日
  - \* 自主事業: 卓球教室前期全10回(1回目) 12:30~14:30 参加者9名

- 5月16日
  - \*エレベーター定期点検 15:30~16:30
- 5月18日
  - \*光化学スモッグ注意報発令 13:20~16:20 解除
- 5月19日
  - \*千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15~14:30
- 5月21日
  - \*自主事業:名作上映会「こどもしょくどう」 午前/午後の部 参加者 133名
- 5月26日
  - \*自主事業:テーマ別講習会「骨密度測定と管理栄養士のとっておきの話」  
10:00~12:00 参加者 18名
- 5月27日
  - \*自主事業:テーマ別講習会「AED 無料講習会」 13:30~16:30 参加者 10名
  - \*千城台クリーンアップ活動 10:00~11:00 参加者 3名
- 5月29日
  - \*自主事業:卓球教室前期全 10 回 (2 回目) 12:30~14:30 参加者 9名
  - \*床定期清掃 18:00~19:00
- 6月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年8月分受付開始
- 6月2日
  - \*避難所指定された際の対応について 区役所・公民館と打合せ
  - \*大雨に伴う機械室雨水侵入防止のため土嚢設置
  - \*自主事業:健康麻雀(全15回:1回目) 11:00~16:00 参加者 37名
- 6月3日
  - \*電話交換機故障 電話不通あり 13時頃復旧
  - \*公民館で怪我人発生 救急搬送のため、駐車場に車を停車
- 6月4日
  - \*自主事業:キッズ料理教室(全6回:1回目)  
「季節の野菜と卵を使った料理を作ってみよう」 10:00~12:00 参加者:9名
- 6月6日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \*受水槽清掃 8:00~12:00
- 6月8日
  - \*自主事業:IT 講座「はじめてのスマホ体験講座」 13:00~15:00 参加者 13名
- 6月11日
  - \*自主事業:テーマ別料理教室「梅雨の薬膳料理」 10:00~12:00 参加者 13名
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年8月分結果発表
- 6月12日
  - \*自主事業:卓球教室前期(全10回:3回目) 12:30~14:30 参加者 10名
- 6月16日
  - \*自主事業:健康麻雀(全15回:2回目) 11:00~16:00 参加者 38名
  - \*千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15~14:30

- 6月17日
  - \*千城台クリーンアップ活動 10:00～17:00 参加者5名
- 6月20日
  - \*電気工作物点検 8:45～10:00
- 6月23日
  - \*エレベーター定期点検 15:30～16:30
- 6月24日
  - \*自主事業:七夕まつり「クッキーで七夕飾り」 15:30～16:30 参加者29名
- 6月26日
  - \*自主事業:卓球教室前期(全10回:4回目) 12:30～14:30 参加者9名
- 7月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年9月分受付開始
- 7月4日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \*雑排水、湧水槽、雨水槽、グリストラップ、貯水槽清掃 8:50～9:20
- 7月8日
  - \*自主事業:「七夕まつり」9:00～14:00 参加者403名
  - 同時開催で指定管理事業:「絵本読み聞かせ」のほか、自主事業の「千城台マルシェ」「親子映画観賞会」「サイエンス教室」「工作教室」「くらしの巡回」を実施
- 7月9日
  - \*自主事業:ロビー作品展示会「千城台フォトクラブ」 19日まで
- 7月11日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年9月分結果発表
- 7月10日
  - \*自主事業:卓球教室前期(全10回:5回目) 12:30～14:30 講師都合により中止
- 7月11日
  - \*害虫駆除調査点検
  - \*エレベーター定期点検 15:30～16:30
- 7月15日
  - \*千城台クリーンアップ活動 10:00～17:00 参加者4名
- 7月16日
  - \*自主事業:名作上映会(全6回:2回目) 10:00～/13:30～ 参加者123名
- 7月20日
  - \*自主事業:ロビー作品展示会「若葉園芸クラブ」 27日まで
  - \*冷却水の水質検査 12:30～14:30
- 7月21日
  - \*千城台コミュニティセンター/若葉文化ホール全体会議 13:15～14:30
  - \*自主事業:健康麻雀教室(全10回:3回目) 11:00～/14:00 参加者37名
- 7月22日
  - \*自主事業:キッズ料理教室(全6回:2回目)10:30～12:30 参加者12名
- 7月24日
  - \*自主事業:卓球教室前期(全10回:6回目) 講師体調不良により中止

- 7月25日
  - \*音楽室ピアノ調律
- 7月28日
  - \*自主事業：ロビー作品展示会「ちしろ木版画の会」 8月3日まで
- 7月30日
  - \*自主事業：テーマ別料理教室(3回目) 10:00~12:00 参加者 12名
- 8月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年10月分受付開始
  - \*エレベーター工事開始(9月30日まで)
  - \*給水ポンプ及び受水槽の月例点検実施
- 8月2日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 8月3日
  - \*自主事業：「ロビー展示」ちしろ木版画の会 7/28~8/3
  - \*汚水枡月例点検実施
- 8月4日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回:4回目)」11:00~/16:00~ 参加者 34名
  - \*排水槽及び排水枡月例点検実施
- 8月5日
  - \*ロビー展示「社会を明るくする運動 塗り絵展示」8/5~8/12
  - \*自主事業：「お菓子作り教室」10:00~12:00 参加者 12名
  - \*自主事業：「サークル体験講座」13:15~14:30 参加者 14名
- 8月7日
  - \*自主事業：「夏休み自習教室」9:00~17:00 8/7~8/25(平日のみ) 参加者 7名
- 8月8日
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回:1回目)」10:00~11:00 参加者 11名
- 8月10日
  - \*雨水排水口及び排水枡点検実施
- 8月11日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年9月分結果発表
- 8月12日
  - \*自主事業：「ちばFUNくらぶ 千城台クリーンアップ活動」10:00~17:00  
参加者 3名
- 8月14日
  - \*自主事業：「卓球教室前期(全10回:7回目)」講師体調不良により中止
- 8月18日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回:5回目)」11:00~/16:00~ 参加者 34名
- 8月19日
  - \*第33回コミュニティセンターまつり 第1回実行委員会開催
  - \*グリストラップ月例点検及び清掃実施
- 8月22日
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回:2回目)」10:00~11:00 参加者 11名



- 8月23日
  - \*自主事業：「ワンコインコンサート」14:00～15:00 参加者 88名
  - \*自主事業：「キッズ料理教室(全6回：3回目)」10:00～12:00 参加者 10名
- 8月24日
  - \*ルーフドレン月例点検実施
- 8月27日
  - \*自主事業：「テーマ別講習会 AED 講習(全4回：3回目)」13:30～16:30 参加者 10名
- 8月28日
  - \*自主事業：「卓球教室前期(全10回：8回目)」講師体調不良により中止
- 9月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年11月分受付開始
  - \*エレベーター工事延長(未定)
  - \*給水ポンプ及び受水槽の月例点検実施
- 9月2日
  - \*指定管理事業：「絵本の読み聞かせ(全2回：2回目)」10:30～12:00 参加者 20名
- 9月3日
  - \*汚水柵月例点検実施
- 9月4日
  - \*機械警備定期点検実施
  - \*排水槽及び水中ポンプ月例点検実施
- 9月5日
  - \*発電機及び消防設備点検実施
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回：3回目)」10:00～11:00 参加者 9名
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 9月6日
  - \*汚水管修繕の現地確認
- 9月10日
  - \*雨水排水口及び排水柵点検実施
- 9月11日
  - \*諸室使用抽選予約 令和5年10月分結果発表
- 9月13日
  - \*NTT システム障害により正午からカルトス端末使用不能(17:30 頃復旧)
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 9月15日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回：6回目)」11:00～/16:00～ 参加者 35名
  - \*エレベーター工事確認(建築設備課2名・建築情報課1名)
- 9月16日
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者 6名
- 9月17日
  - \*自主事業：「名作上映会(全15回：5回目)」11:00～/13:30～ 参加者 104名
- 9月19日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施

- \* グリストラップ月例点検及び清掃実施
- \* 自主事業：「健康体操講座(全4回：4回目)」10:00～11:00 参加者 12名
- 9月21日
  - \* 自動ドア点検実施
- 9月23日
  - \* コミュニティセンターまつり実行委員会最終打ち合わせ
- 9月24日
  - \* ルーフドレン月例点検実施
  - \* 自主事業：「テーマ別料理教室(全回：回目)」10:00～12:00 参加者 12名
- 9月26日
  - \* 接遇研修実施 13:30～15:30
- 9月29日
  - \* 自主事業：「健康麻雀講座(全15回：7回目)」11:00～/16:00～ 参加者 37名
- 10月1日
  - \* 諸室使用抽選予約 令和5年12月分受付開始
  - \* エレベーター工事延長(10月12日運転再開予定)
  - \* 給水ポンプ・受水槽月例点検実施
- 10月3日
  - \* トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \* 汚水桝月例点検
- 10月4日
  - \* 排水槽・水中ポンプ月例点検
- 10月5日
  - \* 駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施。
  - \* トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 10月6日
  - \* 自主事業：「健康麻雀講座(全15回：8回目)」11:00～/16:00～ 参加者 38名
- 10月9日
  - \* トレーニング室 無料開放：利用者 26名
- 10月11日
  - \* エレベーター工事完了検査
  - \* 雨水排水口・排水桝月例点検
- 10月12日
  - \* 市民センターの電気湯沸し器貯湯槽ブロー清掃実施
- 10月14日
  - \* 指定管理事業：「コミュニティセンターまつり」10:00～15:00 参加者 532名
  - \* エアコン室内機フィルター清掃実施
- 10月15日
  - \* 指定管理事業：「コミュニティセンターまつり」10:00～15:00 参加者 495名
- 10月18日
  - \* トレーニング室 無料開放：利用者 28名
- 10月19日
  - \* グリストラップ月例点検及び清掃

- 10月20日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回：9回目)」11:00～/16:00～ 参加者37名
- 10月21日
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者3名
  - \*トレーニング室 無料開放：利用者18名
- 10月22日
  - \*トレーニング室 無料開放：利用者21名
- 10月23日
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：1回目)」12:30～14:30～ 参加者7名
- 10月24日
  - \*ルーフドレン月例点検実施
- 10月28日
  - \*自主事業：「お菓子作り教室」10:00～12:00 参加者34名
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
- 10月29日
  - \*自主事業：「テーマ別料理教室(5回目)」10:30～12:30 参加者18名
- 11月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和6年1月分受付開始
  - \*給水ポンプ・受水槽月例点検実施
- 11月2日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 11月3日
  - \*汚水枡月例点検
- 11月4日
  - \*排水槽・水中ポンプ月例点検
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施。
- 11月6日
  - \*自主事業「ロビー作品展示会(花の写真サークル)」14日まで
- 11月10日
  - \*雨水排水口・排水枡月例点検
- 11月11日
  - \*自主事業：「キッズ料理教室(全6回：4回目)」11:00～12:00 参加者6名
  - \*自主事業：「ボッチャ体験会」13:00～16:00 参加者24名
- 11月12日
  - \*電気・ガス給湯器月例点検実施
- 11月13日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：2回目)」12:30～14:30 参加者8名
- 11月16日
  - \*自主事業「ロビー作品展示会(若葉園芸クラブ)」23日まで
  - \*自主事業：「IT講座(全2回：1回目)」13:00～15:00 参加者13名
- 11月17日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回：10回目)」11:00～/16:00～ 参加者37名

- 11月18日
  - \*グリストラップ月例点検及び清掃
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者4名
- 11月19日
  - \*自主事業：「名作上映会(4回目)」10:00～/13:30～ 参加者69名
- 11月23日
  - \*自主事業：「テーマ別料理教室(6回目)」10:00～12:00 参加者12名
- 11月24日
  - \*ルーフドレン月例点検実施
- 11月25日
  - \*自主事業：「お菓子作り教室(4回目)」10:00～12:00 参加者30名
  - \*自主事業：「テーマ別講習会(4回目)」13:30～16:30 参加者9名
- 11月26日
  - \*自主事業：「郷土歴史探訪(1回目)」10:00～12:00 参加者6名
- 11月27日
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
  - \*自主事業「ロビー作品展示会(わかば水彩の会)」12月14日まで
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回:3回目)」12:30～14:30 参加者8名
- 12月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和6年2月分受付開始
  - \*給水ポンプ・受水槽月例点検実施
- 12月3日
  - \*汚水桝月例点検
- 12月5日
  - \*排水槽・水中ポンプ月例点検
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
  - \*自主事業「季節の飾り付け(Xmas)」25日まで
- 12月9日
  - \*雨水排水口・排水桝月例点検
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者4名
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 12月11日
  - \*電気・ガス給湯器月例点検実施
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回:4回目)」12:30～14:30 参加者8名
- 12月12日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回:1回目)」10:00～11:00 参加者24名
- 12月14日
  - \*自主事業：「IT講座(全2回:2回目)」13:00～15:00 参加者15名
- 12月15日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回:10回目)」11:00～/16:00～ 参加者36名

- 12月16日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
  - \*自主事業：「キッズ料理教室(全6回：5回目)」11:00～12:00 参加者10名
- 12月17日
  - \*グリストラップ月例点検及び清掃
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 12月23日
  - \*ルーフトレン月例点検実施
- 12月26日
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回：2回目)」10:00～11:00 参加者26名
- 12月29日
  - \*ホール側駐車場樹木剪定、ガラス清掃作業実施
- 1月4日
  - \*諸室使用抽選予約 令和6年3月分受付開始
  - \*給水ポンプ・受水槽月例点検実施
  - \*自主事業「季節の飾り付け(正月飾り)」11日まで
- 1月5日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回：12回目)」11:00～/16:00～ 参加者38名
- 1月6日
  - \*汚水枦月例点検
- 1月7日
  - \*排水槽・排水枦月例点検
- 1月8日
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
- 1月9日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回：3回目)」10:00～11:00 参加者24名
- 1月12日
  - \*雨水排水口・排水枦月例点検
- 1月13日
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者5名
- 1月14日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
  - \*電気湯沸し器貯湯槽月例点検実施
  - \*企画提案事業：「絵本読み聞かせ」12:30～14:30 参加者19名
- 1月15日
  - \*自主事業「ロビー作品展示会(千城台フォトクラブ)」26日まで
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：5回目)」12:30～14:30 参加者7名
- 1月18日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 1月19日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回：13回目)」11:00～/16:00～ 参加者37名

- 1月21日
  - \*自主事業：「名作上映会(雨の朝パリに死す)」10:00～/13:30～ 参加者 126名
- 1月22日
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回:6回目)」12:30～14:30 参加者 8名
- 1月23日
  - \*自主事業：「健康体操講座(全4回:4回目)」10:00～11:00 参加者 23名
- 2月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和6年4月分受付開始
  - \*給水ポンプ・受水槽月例点検実施
- 2月2日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回:14回目)」11:00～/16:00～ 参加者 37名
- 2月3日
  - \*自主事業：「キッズ料理教室(全6回:6回目)」11:00～16:00 参加者 38名
  - \*汚水枡月例点検
- 2月4日
  - \*自主事業：「テーマ別料理教室」11:00～16:00 参加者 12名
  - \*排水槽・排水枡月例点検
- 2月6日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
- 2月8日
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
- 2月10日
  - \*自主事業：「お菓子作り教室」10:00～12:00 参加者 12組 21名
  - \*雨水排水口・排水枡月例点検
- 2月11日
  - \*電気湯沸し器貯湯槽月例点検実施
- 2月13日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 2月16日
  - \*自主事業：「健康麻雀講座(全15回:15回目)」11:00～/16:00～ 参加者 36名
- 2月17日
  - \*グリストラップ月例点検及び清掃実施
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者 6名
- 2月18日
  - \*自主事業「季節の飾り付け(雛祭り)」3月3日まで
- 2月19日
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回:7回目)」12:30～14:30 参加者 8名
- 2月22日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 2月25日
  - \*ルーフドレイン月例点検
- 3月1日
  - \*諸室使用抽選予約 令和6年5月分受付開始

- \*給水ポンプ・受水槽月例点検実施
- 3月2日
  - \*企画提案事業：「絵本読み聞かせ(全4回：4回目)」11:00～/16:00～ 参加者75名
  - \*自主事業：「あそぼうさい」10:00～14:00 参加者485名
  - \*自主事業：「千城台マルシェ(全2回：2回目)」10:00～14:00
  - \*自主事業：「親子映画観賞会(全2回：2回目)」10:15他5回 参加者50名
  - \*自主事業：「くらしの巡回(全2回：2回目)」10:00～14:00
- 3月3日
  - \*汚水枡月例点検
- 3月4日
  - \*排水槽・排水枡月例点検
- 3月5日
  - \*トレーニング室 機器保守メンテナンス実施
  - \*駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施
  - \*自主事業：「ロビー作品展示会(花よう美の朝)」9:00～21:00 12日(火)まで
- 3月10日
  - \*自主事業：「ワンコインコンサート」14:00～15:00 参加者107名
  - \*雨水排水口・排水枡月例点検
- 3月11日
  - \*電気湯沸し器貯湯槽月例点検実施
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：8回目)」12:30～14:30 参加者7名
- 3月13日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 3月16日
  - \*自主事業：「千城台クリーンアップ活動」10:00～11:00 参加者7名
- 3月17日
  - \*自主事業：「お菓子作り教室」10:00～12:00 参加者12組24名
  - \*自主事業：「名作上映会」10:00～/13:30～ 参加者117名
- 3月18日
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：9回目)」12:30～14:30 参加者7名
- 3月20日
  - \*グリストラップ月例点検及び清掃実施
- 3月21日
  - \*自主事業：「ロビー作品展示会(若葉園芸クラブ)」9:00～21:00 28日(木)まで
- 3月22日
  - \*エアコン室内機フィルター清掃実施
- 3月24日
  - \*ルーフドレイン月例点検
- 3月25日
  - \*自主事業：「卓球教室(全10回：10回目)」12:30～14:30 参加者7名

(4) 情報公開事務の実施状況

**【情報提供施策の施行状況】**

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○ (ロビー)	○	
事業計画書	○ (ロビー)	○	
事業報告書	○ (ロビー)	○	
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○ (ロビー)	○	

**【情報公開請求件数】**

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0



## 2 施設貸出業務に関する報告

### (1) 使用許可受付関係

#### 【令和5年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸室	創作室 1	298 件
	創作室 2	194 件
	講習室	375 件
	集会室	553 件
	和室	277 件
	音楽室	1,113 件
	料理実習室	56 件
	サークル室 1	346 件
	サークル室 2	513 件
	大広間	526 件
	多目的室	753 件
	会議室	178 件
	研修室	778 件
	ヘルシーホール	1,635 件
スポーツ施設	トレーニング室 (個人利用)	8,646 件

#### 【令和5年度 不許可処分の件数】

・0 件

#### 【令和5年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
5,156 件	1,921 件	518 件	7,595 件

## (2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

### 【サービス向上の取組】

「5S を基本とした取り組み」

\*利用環境の安全性と快適性維持のため、5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を基本とした日常的な衛生管理を実施しました。

#### 《整理・整頓》

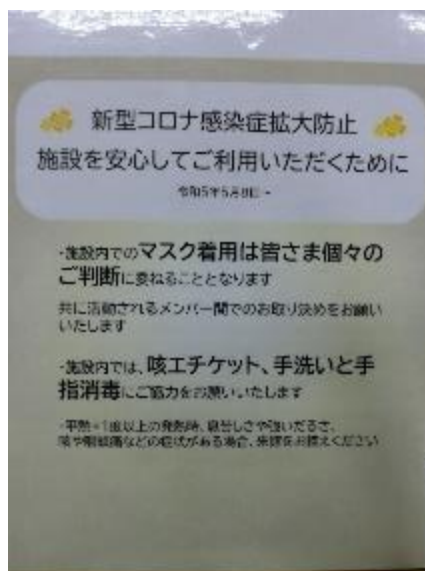
常にお客様から見える事務所は、書類の整理や不要な物の処分などを行い、引き続き整理整頓を心掛けました。

#### 《清掃・清潔》

日常清掃員による床掃除、机の拭き掃除などを行うほか、新型コロナウイルス感染症が 5 類に移行されてからも、利用者が安心安全にご利用いただけるように諸室利用時に鍵とアルコール消毒液を一緒に渡し、衛生管理に務めました。

#### 《躰》

施設で整理・整頓・清掃・清潔の 4S を行い、その清潔な状態を保つことを従業員全員で取り組みました。



新型コロナウイルス感染症 5 類移行後の利用者への配付物  
(諸室利用時に鍵・アルコール液と一緒に渡した)

「障害者・社会的弱者対応」

＊男子トイレにサニタリーボックス設置を継続（1階事務所横トイレ内1ヶ所）



案内看板



サニタリーボックス

「草花のお出迎え」

＊共用駐車場歩道脇の花壇への花苗植替え作業を実施。（5月27日・11月18日）。

5月はガザニア、サルビア、ジニアの3種を植え、11月はハボタン、シロタエギク、ビオラを植えた。



5月の植替えの様子



11月の植替えの様子

「季節の飾りつけ」

＊上半期は五月人形・七夕飾りを実施。

五月人形の飾り付け：4月22日(土)～5月5日(金)の期間で1階ロビーにて展示。  
当施設ではサイズ感のあるものを飾ったが、最近では省スペースに収まるような、コンパクトで置き場所を選ばない「兜飾り」が人気。

七夕の飾り：6月23日(金)～7月7日(金)の期間で1階ロビーにて展示。  
小さな竹を置き、利用者に短冊を飾っていただく手法にて開催。いつも竹の前には小さな子供たちがたくさん集まり、それぞれの願い事を書いて飾り付けていた。



五月人形の飾り付け



七夕飾り(子ども達が短冊を飾る様子)

\* 下半期はハロウィーンの演出・クリスマスの飾り付け・お正月飾り・雛祭りの飾り付けを実施。

ハロウィーンの演出：10月6日(金)～31日(火)の期間で1階ロビー及び受付カウンター周りに展示。ハロウィンは色とりどり飾り付けになるため、華やかなコミュニティセンターとなり来館者を楽しませた。

クリスマスの飾り付け：12月5日(火)～25日(月)の期間、クリスマスの演出を1階ロビーで実施した。エネルギー費高騰などの影響もあり、節電を心掛けなくてはならないが、来館者を楽しませるためLEDによる点滅電飾を行った。

お正月飾り：1月1日(月)～1月10日(水)の期間で1階ロビーと正面広場にて展示した。今年も門松は作成せず、鏡餅の飾り付けを行った。

ひなまつりの飾り付け：2月18日(日)～3月3日(日)の期間で1階ロビーにて展示。3月2日に実施した「あそぼうさい」の時には、多くの来館者が足を止め、各家庭では味わえない醍醐味を楽しんでいただき、季節の変わり目を感じてもらえた。



ハロウィーン飾り



Xmas ツリー飾り



お正月飾り(来館者へ向けた年賀挨拶)



ひな祭り(大きな雛飾りの様子)

**【利用者への支援】**

「地域クリーンアップ」

\*4月から毎月1回、10:00~11:00の間で、ちばFUNクラブ会員による当施設周辺のゴミ拾い及び共用駐車場通路脇の花壇のお手入れ等を実施した。毎回3~7名が参加。4月が雨天中止となり、計11回の開催となった。



5月の様子



7月の様子



10月の様子



2月の様子

## 「ちば FUN くらぶ」

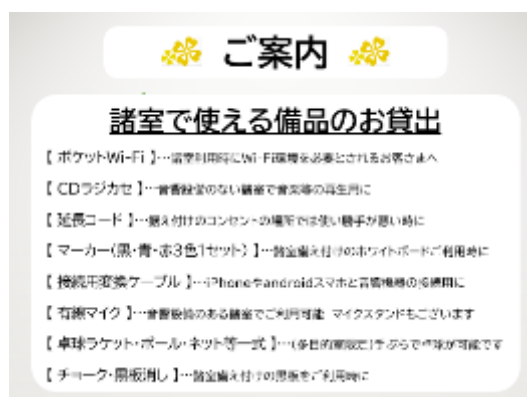
- \*本年度の新規加入者：9名、累計会員数37名となった。
- \*実施した活動は、地域クリーンアップ運動と花壇植え込み作業。そのほかに3月に実施した自主事業「あそうぼうさい」での手伝いに1名参加いただいた。
- \*獲得したポイント(5ポイント：500円換算として)を利用できる特典については、2名の使用あり（自主事業：ワンコインコンサートのチケットとの交換）

## 【稼働率向上の工夫】

- \*ホームページにて自主事業・館内情報等の提供。
- \*市政だよりに自主事業情報を掲載。合わせて「サークル会員募集中」のタイトルでサークル一覧配布中をご案内。
- \*会議室ポータルサイト「会議セレクト」へ諸室利用案内掲載（継続）。
- \*CCだよりを毎月発行（館内での配布のほか近隣自治会の回覧板）
- \*ポケットWi-Fiの貸出サービス(2台)は、本年度累計で458件となった。  
特定の利用者への貸出しが多いものの、上期201件・下期224件と着実に貸出件数が増えており、利便性向上に寄与している。
- \*昨年度の9月にInstagram施設公式アカウントを開設。自主事業を中心として情報を掲載している。



会議セレクトの掲載内容



備品貸出案内(諸室貸出の際に配布)

### 【トレーニング室】

\*毎月1回の機器メンテナンスを実施し、利用者への安全確保に努めた。

ケーブル損傷以外、大きな損傷・故障なく安全に年間稼働ができた。

\*トレーナーの配置は継続している（週2回の月9回）。

今年度も引き続き曜日不定の在室を継続し、より多くのトレーニング室利用者へのアドバイスができる体制を整えたが、今までは全て午前中しか在室していなかったものを午後からの利用者へのサービスも向上させるために2月より週2回の内1回を15時～18時の時間帯に変更した。

今年度の新規会員登録数は459名の申込みあり。年間利用人数は8,646人前年よりも1,585人増加した。

### 3 受託事業及び自主事業に関する報告

#### (1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：第33回千城台コミュニティまつり

内 容：サークルの交流、発表機会の創出

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和5年10月14日（土）／10月15日（日）10：00～16：00

実施場所：千城台コミュニティセンター各諸室・各階ロビー・正面広場

成果：

＊参加団体：2日間 計50団体

＊来場人数：2日間 計1,027名（参加サークル関係+一般来館者）

14日（土）：532名、15日（日）：495名

新型コロナが5類感染症へ移行した事で諸室使用ルールの制限が解除されて初めての開催となった。特に演芸・アトラクション部門の参加団体が増加し、前年比2.3倍の30団体となった。前年度は出演団体にもマスクの着用をお願いしており、笛やハーモニカを使用するサークルは出演をお控え頂く事になりましたが、感染対策の解除により、お控え頂いた団体含み、その他多くの団体が参加した。模擬店も解禁し、1団体が出展した。店前で列ができる様子をお見かけした。参加団体数、一般来館者数とも前年比1.3倍程度に伸長した。





(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：スポーツ施設の無料開放

内 容：市民へ健康増進の機会を提供、3階トレーニング室の無料開放

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

○実施日時

令和5年5月5日(金)・10月9日(月)・18日(水)・21日(土)・22日(日)9:00~21:00

○実施場所

3階トレーニング室

○成果目標の達成度

成果目標：利用人数計：93人 目標比 62% 目標人数より△57人

千葉市では、すべての市民が支え合いながら、心豊かに暮らせる活力に満ちた「健やか未来都市 ちば」を目指すため、『主観的健康観の向上』や『主体的な健康づくり』、『ライフステージに応じた健康づくり』に『健康を支援する環境づくり』と、様々な目標を設定し、市民の健康づくりの推進に取り組んでおり、当施設もトレーニング室を備えており、市民の健康づくり運動を総合的に推進するためトレーニング室の無料開放を実施した。年間目標として、各日30名(年度計150名)を目標に実施したが、5月と10月合わせ93名と目標値には届かなかった。

新型コロナウイルスが流行してから、施設の閉鎖や感染予防対策などが影響し、トレーニング室も利用者が減り、現在も客足は以前のように戻らない状況となっている。

5類に移行された現在、多くの方にご利用いただけるように様々な対策を進めていきたい。

## トレーニング室無料開放

10月9日(月)スポーツの日

10月18日(水)市民の日

21日(土)、22日(日)

9:00~21:00

★定員10名

ご利用人数が定員に達した場合、お待ち頂く場合がございます。又、ご予約は承れません。

★持ち物 … 必ずお持ちください

室内用シューズ、タオル、会員証  
(初めてご利用される方も当日登録ができます。  
ご住所の確認できる身分証明書をお持ちください。)



無料開放のチラシ

(1) 市からの事業実施受託業務 (事業ごとに1枚)

事業名：絵本の読み聞かせ・お話し会の実施

内 容：講師：紙芝居、絵本読み聞かせ、グッド・トイで遊ぼう

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

○実施日時

令和5年7月8日(土) 11:00~11:30、13:00~13:30

令和5年9月2日(土) 10:30~12:00

令和6年1月14日(日) 12:30~14:30

令和6年3月2日(土) 10:30~12:00、12:30~14:00

○実施場所

3階和室及び1階多目的室 参加料：無料 対象者：親子

○成果目標の達成度

従来からの絵本、紙芝居だけではなく、木育おもちゃやなどで小さな子どもが飽きないように工夫し、親子のコミュニケーションと保護者間の交流促進につなげることができた。

(1回目)「七夕まつり」と同時開催。紙芝居形式での開催。

参加人数 29組 58人 目標比 145% 目標より+9組+18人

(2回目) 木育おもちゃはグッド・トイ受賞の木育おもちゃを使用。

参加人数 9組 20人 目標比 90% 目標よりも△1組

(3回目) お正月にちなんだおもちゃを使った遊びで、コマや皿回し、羽子板など子どもだけでは遊べないものを用意して子どもたちが飽きないようにした。

参加人数 9組 19人 目標比 90% 目標より△1組△1人

(4回目)「あそぼうさい」に合わせて開催。防災にちなんだ絵本読み聞かせやおもちゃ遊びを実施。参加人数 36組 75人 目標比 180% 目標よりも+16組+35人



7月の様子



1月の様子

(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数 (人)	収 入 (円)	支 出 (円)
1	7月8日	七夕まつり	体験型イベント集積	403	31,000	99,755
2	商業施設と 日程調整つ かず中止	サークル発表会	若葉シンフ ォニーオー ケストラ	0	0	0
3	4月～3月	ロビー作品展示会 (全12回)	サークル及 び地域団体 による作品 展	—	0	16,500
4	5月～3月	季節の飾り付け (全6回)	季節ごとの ロビー飾り	—	0	10,311
5	講師都合に より中止	ボードゲーム体験 講座	ゲームを通 じた多世代 交流	0	0	0
6	12月～3月	コミュニティカフ ェ	地域住民の つどいと居 場所づくり	—	116,100	54,897
7	4月～3月	ちばFUNくらぶ	地域活動支 援サポータ ー組成	50	0	19,000
8	4月7～9日 8月5日	サークル体験講座	サークル活 動の体験会	13	0	4,350
9	7月8日 3月2日	千城台マルシェ	地域のマル シェ	—	0	3,000
10	7月8日 3月2日	親子映画観賞会	ファミリー 層対象の映 画会	188	0	6,474
11	6月24日 8月5日 10月28日 11月25日 2月10日 3月17日	お菓子作り教室	四季を感じ るお菓子づ くり	149	124,200	108,319

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数 (人)	収 入 (円)	支 出 (円)
12	6月～2月	キッズ料理教室 (全6回)	子供向け連続講座	12	168,000	122,270
13	7月8日	サイエンス教室	子供対象の科学教室	37	0	1,500
14	7月8日	工作教室	子供対象の工作教室	26	2,600	12,194
15	11月1～ 30日	オレンジリボンツリー	虐待防止の啓蒙活動	—	0	1,500
16	8月7～25 日	夏休み自習教室	学びの場の提供	7	0	29,560
17	3月2日	あそぼうさい	防災テーマの体験型イベント集積	485	18,000	82,055
18	7月8日 3月2日	くらしの巡回	セミナーと移動交番	—	0	3,000
19	5月21日 7月16日 9月17日 11月19日 1月21日 3月17日	名作上映会	一般市民対象の名作映画会	672	0	44,230
20	8月23日 3月6日	ワンコインコンサート	一般市民対象 500円での芸術鑑賞	195	110,000	88,520
21	7月8日	市民寺子屋教室	教養向上につながる講座	48	0	1,500
22	5月26日 5月27日 8月27日 11月25日	テーマ別講習会	住民の興味に沿った講座	45	9,000	8,640
23	11月26日	郷土歴史探訪	史跡を辿り街道を歩く	6	6,000	11,216
24	6月～2月	健康麻雀講座 (全15回)	レベルに合ったグループで麻雀を楽しむ	40	900,000	698,700

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加人数 (人)	収 入 (円)	支 出 (円)
25	5月11日 6月11日 11月16日 12月14日	IT講座	スマートフォンの使い方を学ぶ	62	0	7,080
26	4月9日 6月11日 7月30日 9月24日 10月29日 11月23日 2月4日	テーマ別料理 教室	テーマに沿った料理教室	90	171,600	162,837
27	5月～3月	卓球講座 (全10回×2期)	初心者から参加できる卓球教室	112	153,600	162,280
28	11月11日	ボッチャ体験講座	パラスポーツを皆で楽しむ	24	0	18,462
29	8月～1月	健康体操講座 (全4回×2期)	様々な年代向け体操講座	138	78,500	68,554
30	4月～3月	コピーサービス	サークル活動等のサポート	—	43,620	16,223
合 計				2,802	1,932,220	1,862,927

## 4 施設維持管理業務に関する報告

### (1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

#### 【施設の清掃】

##### ① 実施状況

- \* 日常清掃は、清掃スタッフにより毎日実施。
- \* 定期清掃は、床面定期清掃、カーペット清掃、窓ガラス、エアコン室内機フィルター清掃、電気湯沸し器貯湯槽ブロー清掃、一般廃棄物処理を実施

##### ② 実施結果

- \* 清潔な状態を維持できている

##### ③ 不具合に対する対応等

- \* 特記事項なし

#### 【施設の保守点検】

##### ① 実施状況

- \* 月例点検は、送排風機、空調機、防災設備、電機給湯器、ガス給湯器、ヒートポンプエアコン、冷温水発生器、空調ポンプ、空調吸出口・吸込、階段等センサー、トイレピット、ルーフドレン、消火水槽・消火栓ポンプ、直流電源装置、グリストラップ、冷却塔、ガス給湯器、雨水排水口・排水枡、分電盤・制御盤、受水槽・給水ポンプ、汚水枡、排水槽・水中ポンプを実施
- \* 定期点検は、空気環境測定、AHU高性能フィルター交換、冷却塔性能総点検、冷却塔水質検査、受水槽清掃、受水槽水質検査、飲料水水質検査、湧水・雨水槽保守、雑排水清掃、グリストラップ清掃、自家用電気工作物保守管理、消防用設備保守、防火対象物検査、吸収式冷温水発生器保守、冷却水系簡易薬品洗浄、冷温水発生器煤煙測定、自動ドア点検、GHP点検、昇降機設備保守

##### ② 実施結果

- \* 利用に支障のある異常はなし

##### ③ 不具合に対する対応等

- \* 内製にて修繕可能な不具合は、随時実施
- \* 内製にて修繕不能な不具合は、外部業者による修繕を実施  
詳細は(7)修繕業務に記載

## (2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

### 【備品の点検など保守管理】

- ① 実施状況
  - \* 館内施設巡回点検を実施
  - \* 車椅子、タイヤ空気圧調整実施
- ② 実施結果
  - \* 清潔で適切な状態を維持できている
- ③ 不具合に対する対応等
  - \* 特記事項なし

### (3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

#### 【植栽の維持管理及び外構施設の清掃・点検】

##### ① 実施状況

- \* 日常巡回点検時に毎日対応
- \* 駐車場出入口、雨水排水用U字溝内清掃作業実施。(月 1～2回)
- \* 外周各所、落ち葉清掃作業を随時実施
- \* 外周各所、除草作業を随時実施
- \* 高木植栽については外部委託にて剪定を 12月 29日に実施

##### ② 実施結果

- \* 異常なく適切に管理できている

##### ③ 不具合に対する対応等

- \* 特記事項なし



#### (4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

##### 【給排水設備の保守管理】

###### ① 実施状況

\* 日常巡回時に点検実施

\* 月例点検は、給水ポンプ、受水槽、汚水枳、排水槽・排水枳、雨水排水口・排水枳、グリストラップ、ルーフドレンを実施

###### ② 実施結果

\* 異常なく適切に管理できている

###### ③ 不具合に対する対応等

\* 特記事項なし

##### 【ごみ処理に関する実施】

###### ① 実施状況

\* 一般廃棄物処理は毎週火曜日、金曜日に実施

\* シュレツダーごみの回収 5月、7月、10月、12月、2月に実施

\* 段ボール・古紙の回収 7月、12月、3月に実施

###### ② 実施結果

\* 異常なし

###### ③ 不具合に対する対応等

\* 特記事項なし

##### 【害虫駆除実施】

###### ① 実施状況

\* 三協消毒により4月、7月、10月、1月に実施

###### ② 実施結果

\* 異常なし

###### ③ 不具合に対する対応等

\* 特記事項なし

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【駐車（駐輪）場の保守管理】

① 実施状況

\* 日常巡回時に点検を実施

\* 利用状況やイベントの内容に合わせて、必要に応じて駐車場に人員配置を行い、場内整理と近隣商業施設駐車場への案内を実施

② 実施結果

\* 駐車場満車によるクレーム、事故などは発生していない

③ 不具合に対する対応等

\* 特記事項なし

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務】

① 実施状況

\* 朝 6 時～朝 9 時 (株)MSK 警備会社による有人警備

\* 朝 9 時～夜 10 時半 スタッフによる巡回警備

\* 夜 10 時半～朝 6 時 ALSOK による機械警備

※若葉文化ホール(夜 10 時閉館)のスタッフが在館するため機械警備の開始が夜 10 時半となる

② 実施結果

\* 異常なし

③ 不具合に対する対応等

\* 特記事項なし

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	トレーニング室 レッグエクステンションケーブル交換	38,500 円	4 月 7 日	経年劣化によるケーブルカバーの亀裂。専門業者による交換を実施
2	光電式スポット型感知器、誘導灯交換	99,000 円	4 月 13 日	消防用設備点検で不良判定を受けた 2 箇所を専門業者にて交換を実施
3	給湯器緊急修繕	6,270 円	5 月 25 日	料理実習室の給湯器が故障し、業者による点検を実施
4	電話交換機障害修繕	55,000 円	6 月 3 日	機器の経年劣化による基盤の接触不良のため、業者による点検対応を実施し、トラブル解消
5	千城台コミュニティセンター屋根修繕	198,000 円	7 月 12 日	強風による破風板が破損し、業者による交換を実施
6	冷却塔電磁弁修繕	67,980 円	7 月 31 日	冷却塔の薬剤注入装置のブロー弁が故障し、業者により交換を実施
7	正面広場排水溝修繕	59,400 円	7 月 31 日	広場の雨水等を排水する側溝が土砂などで詰まり、排水不良となっていたため、業者による排水溝の修繕を実施
8	ドレンパン修繕	30,000 円	8 月 14 日	諸室エアコンのドレンパンが詰まり、業者による点検を実施
9	冷却塔電磁弁修繕	67,980 円	8 月 22 日	冷却塔の薬剤注入装置のブロー弁が故障し、業者により交換を実施
10	電話設備停電対応作業	77,000 円	10 月 5 日	電気設備点検による停電復旧時に、6 月のような基盤接触不良による電話機器の故障が起きないように技術員を待機させた
11	監視カメラ用 HUB 交換修繕	122,320 円	2 月 29 日	監視カメラ用の HUB が故障し、映像が映らなくなったため、業者により交換を実施
合 計		821,450 円		

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

「多目的室の天井灯交換」

\*多目的室天井灯不点箇所 5 か所、FLR40W,25 本を高所作業車にて交換。



交換前



交換後

「事務所内エアコンのドレイン詰り除去」

\*事務所内のエアコン清掃時にドレインの詰まりが確認できたため、分解洗浄を行った。



埃などの詰りを確認



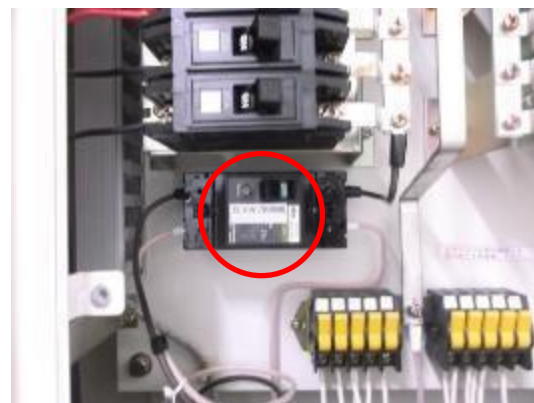
分解洗浄

「エレベーター内照明用ブレーカーが増設」

\* 8/1～9/30 のエレベーター更新工事に伴い、8/17 に CC3F の分電盤内にエレベーター内照明用ブレーカーが増設された。



移設の分電盤



増設されたブレーカー

「ガスメーター交換」

\* 12月19日、東京ガスにより、屋上ガスメーター（AR-2，コミュニティー系統）の交換を行った。



交換したガスメーター機

「ドアクローザー修理」

\*B1F 発電機室のドアクローザーが故障していたため、新品と交換した。



ドアクローザーを分解



原因はオイル漏れ

「緊急避難場所看板脚部の塗装修理」

\*コミュニティセンター入口の緊急避難場所看板脚部に錆が発生したため、再塗装を行った。



塗装前



塗装後

「外構部分の通路清掃」

\*コミュニティセンター駐車場から当施設に向かう通路が、土やコケなどがあり滑るため、高圧洗浄にて清掃を行った。



コミュニティセンター駐車場側  
清掃前



清掃後



非常階段清掃前



清掃後



## 5 経営管理業務に関する報告

### (1) 再委託業務

(単位：千円)

No.	再委託業務	再委託先	再委託先所在地	委託金額
1	機械警備業務	総合警備保障(株)	東京都港区元赤坂 1-6-6	356
2	早朝警備業務	(株)MSK	稲毛区稲毛東 3-6-15	3,751
3	消防設備保守点検業務	防災技術センター (株)	中央区若草 1-20-10	708
4	吸収冷凍・冷温水機保守 冷却水薬剤調整業務	川重冷熱工業(株)	東京都江東区木場 1-5-25	836
5	昇降機保守点検業務	セイコーエレベーター (株)	東京都千代田区 外神田 3-2-14	243
6	自動扉開閉装置保守管理	ナブコシステム(株) 東関東支店	中央区宮崎 2 丁目 6-4	158
7	自家用電気工作物 保守点検	関東電気保安協会	四街道市大日緑ヶ丘 1793-1	482
8	ネズミ・衛生害虫防除業 務	(株)三共消毒	稲毛区轟町 5-5-23	127
9	樹木剪定業務	千葉グリーンサービ ス(株)	中央区東千葉 1-9-1	374
10	一般廃棄物収集運搬業務	石井開運(株)	若葉区大草町 762-2	155
11	受水槽等各種清掃	大金興業(株)	緑区誉田町 3-78	499
12	GHP 保守点検業務	東京ガス(株)	美浜区幸町 1-6-8	516
13	ばい煙濃度測定業務	(株)環境コントロール センター	中央区宮崎 1 丁目 22 番 10 号	44
14	定期清掃業務	(株)別大産業	中央区長洲 1 丁目 23 番 4 号	958
15	定期ピアノ調律業務	葛野ピアノ調律事務 所	花見川区朝日ヶ丘 3-21-13	33
16	水質検査	(社団)千葉県薬剤師 会	中央区問屋町 9-2	54
合 計				9,294

## (2) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

### ① 令和5年度コミュニティセンター及びあすみが丘プラザに関する満足度調査の実施 (実施期間 令和5年1月5日～1月31日)

\*配布 1,529 枚/回答 863 枚/回答率 56.4%となった。前年度は配布 1,170 枚/回答 787 枚/回答率 67.3%となり、回答率が 11%下がった。配布枚数は増えていますので利用人数増となっている。

\*属性として若葉区在住は(71→72%)と大きな変化はなかった。年齢の構成では、60歳以上(72→74%)と微増している。顕著なのが80歳以上(21→26%)と増加している。60～69歳の構成が(15→12%)と低下しており、利用者の高齢化が進んでいる。その他属性に大きな変化は見られなかった。高齢化の加速に伴い「通いの場」として施設の取り組みが必要である。

\*満足度に関してスタッフの対応・説明(83→86%)が増加しており、接遇研修に加え日々日常での出来事の情報共有と実施する事により受付対応の向上に努めている効果であると考え。他の項目に大きな変化はなく、昨年度と同等に満足頂いていると思われる。

\*利用による効果について、健康増進や地域連帯の強化、生涯学習のついで項目が上がっている。コロナ禍から元の生活に移行する中で、地域の交流、自己鍛錬に努める方が増えてきていると推察される。

\*今期追加の項目について、利用している理由は自宅から近い35%、グループが集まりやすい28.2%となった。利用の頻度は、変わらない67%となった。近隣住民の拠点として当館が果たす役割は大きいものであり、コロナ収束後に通常の活動に戻ってきている事を推察する。

少数ではあるが利用の減少について、グループ縮小・廃止、ご自身の体調・家族の事情があがっており、高齢化とコロナの影響が伺える。

### ② 令和5年度ちばアートウインド運営企業体による千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施 (実施期間 令和5年9月15日(金)～9月30日(土))

\*529件回収。78.5点/100点の評価で、総合的にはご利用者に満足いただけている結果となった。昨年度同調査からは0.7点の減少。

\* 継続して「清潔感」の評価が相対的に高く、各部屋の清潔感（83.5点）。また「1階ロビーの快適性（82.1点）」と「各部屋の空調の快適性（81.7点）」が高評価を頂いている。

\* 改善検討内容として①20歳未満女性の電話対応と各種情報提供の充実度が低下、②50歳未満女性のイベントの充実度の2点がある。

この調査は定量調査のため、直接的な要因はわかっていないが、こういった傾向があるため、受付の品質向上とサービス向上を図り、より多くの方に満足していただけるようにしていく。

### ③施設利用者アンケート

「意見・苦情」

意見：1F多目的室、3Fヘルシーホール、3Fトレーニング室の空調の温度調整をして欲しい

対応：利用者から受付に連絡をいただき、対応する体制とした。

1F多目的室、3Fヘルシーホール、3Fトレーニング室は、防災センターでの集中管理となるため、都度連絡をし、対応した。

### 【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

\* 本年度回収件数：0件

(3) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率が目標を達成しているか	3	*稼働率 目標 43.7% 実績 40.5% 対比 92.7%
2	諸室の利用者数が目標を達成しているか	2	*利用者数 目標 98,692 人 実績 71,978 人 対比 72.9%
3	トレーニング室の利用者数が目標を達成しているか	2	*利用人数 目標 13,400 人 実績 8,646 人 対比 64.5%
4	利用料金収入は目標を達成しているか	2	*収入 目標 8,449,000 円 実績 6,749,710 円 対比 79.9%
5	管理運営経費縮減に努めたか	4	燃料価格高騰による光熱費の上昇は計画を大きく上回ったため、不急の支出削減を徹底し、縮減に努めた。
6	自主事業の事業内容が実施計画書の内容に適合しているか	3	従来 of 事業内容を実施するのではなく、多様化するニーズを察知して一部内容を変更若しくは追加するなど、都度工夫しながら開催。収支の改善も進めた。
7	施設の維持管理を適切に行えたか	4	日々の点検に加え、適宜必要な修繕を適宜行った。
8	利用者の満足を得られたか	4	各諸室の清潔感や快適性は高評価を得られており満足を得られている。

【評価基準】

評点	数値基準	基準
5	目標の 110%以上であった	*計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 *利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 105%以上 110%未満であった。	*計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 *利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 85%以上 105%未満であった。	*概ね計画通りに管理運営を行った。 *利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 60%以上 85%未満であった	*計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 *利用者に対し不満足を与えた。
1	目標の 60%未満であった	*計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 *利用者に対し不満足を与えた。

## 6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

\*特記事項なし

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

・昨年に引き続き8月5日（土）～12日（土）の期間、若葉地区保護司会・更生保護女性会様の広報活動への協力を実施。“社会を明るくする活動”の取り組みで、千葉市立千城台西保育所のぬり絵展示を1階ロビースペースで実施した。