

有料質問サイトなどの無料お試しは、申込み時に 無料期間の終了日と解約・退会方法の確認を！

インターネット上で無料期間だけのつもりで申し込んだ有料質問サイトが「無料お試し」から有料サービスへ自動更新されていたことに気づかず、定額料金をクレジットカード決済などで支払い続けていたなど、「サブスクリプション（以下、サブスクという）サービス」に関するトラブルが報告されています。

※ サブスクとは、定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのことです。一般的に、一度契約すると、解約しない限り自動的に支払いが継続されます。

事例 パソコンの使い方を質問したくて「無料お試し」と書かれていたサイトにメールアドレスとログインパスワードを設定し、クレジットカード番号を入力して登録したが、その後、パスワードが思い出せなくて退会手続きができず、気づいた時には有料会員になっていた。



消費者トラブル防止のために



- ◇ 入会時にクレジットカード番号など支払い情報を登録するものは、無料期間後、自動的に有料会員に移行するケースが多く、その後も引き落としが続きトラブルになるケースが多いので、無料期間の終了時期と解約・退会方法を前もって確認しておきましょう。
- ◇ パスワードや登録したメールアドレスを忘れていたりして、本人確認ができないと解約・退会手続きが困難になります。定額利用料金を支払うサブスクは長期間にわたる契約になることが多いため、登録情報の管理を徹底しましょう。
- ◇ 利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、クレジットカード等の明細は、毎月確認しましょう。

まずはお電話で！

商品・サービスの契約トラブルは千葉市消費生活センターへ

相談専用電話

☎043-207-3000

※月曜日～土曜日 9:00～16:30 ※祝日・年末年始は除く

発行：千葉市消費生活センター TEL: 043-207-3602 FAX: 043-207-3111