

消費者被害注意報

日本年金機構や年金事務所を名乗る 詐欺に注意！

事例1 日本年金機構や年金事務所の職員を名乗る自動音声ガイダンスで「書類の提出確認が取れないため、手続きしないと年金の支給が止まる」等と流れ、ダイヤル操作や折り返しの電話を指示され、個人情報を聞き出そうとしてきた。

事例2 市役所の年金課を名乗る電話で、「年金還付金があるので、今からATMで操作をすれば受け取ることができる」との話だった。ATM到着後に電話をし、「お金を受け取るために、受付番号の498500を入力して、【お振込み】を押して次へ進んでください」と言われ、指示に従って操作をしたら、498,500円送金されてしまった。

事例3 「年金特別給付金の対象です」等、メールやSMSのURLから本物そっくりの偽サイトへ誘導され、マイナンバーや口座情報を入力させられ、お金を騙し取られた。(フィッシング詐欺)

消費者トラブル防止のために

- ☑ 役所や年金事務所が、**自動音声で電話をかけてくることはありません！**
- ☑ 「今日中に」「すぐに」と急かしてくる電話は詐欺です！
- ☑ 給付金や年金増額を知らせる不審なメールやSMSのURLは、絶対押さない！
- ☑ 指示されても、**ATM操作は絶対にしない！**「ATMで年金が受け取れる」はウソ！
- ☑ キャッシュカード、暗証番号は絶対に教えない！渡さない！
- ☑ 犯人は声の録音を嫌がります。自宅の電話は留守電にするか録音機能のあるものに！



迷惑電話等防止機器の設置経費を補助します！

電話de詐欺や悪質な電話勧誘による消費者被害から高齢者を守るため、迷惑電話防止機能付き電話機等を購入・設置する65才以上の方に、1万円を上限に補助金を交付しています。(先着順、300台程度)

申請前に電話予約が必要です。まずはお問い合わせください。



詳細はホームページ
をご覧ください。

予約 ☎ 043-207-3601~3603 (平日 9:00~17:00)

千葉市 迷惑電話補助金 検索



悪質商法
ひっかからん蔵

商品・サービスの契約トラブルは消費生活センターへ
消費者ホットライン(全国共通) ☎ 188(いやや)

(原則として、最寄りの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内します)