

# 5月は「消費者月間」です

消費者月間  
統一テーマ

## 見える情報 見えない仕組み ～AI時代の消費者力を高めるために～

デジタル化が進み、AIを活用したアルゴリズムにより、消費者は商品やサービスに関する情報を簡単に入手できるようになりました。

私たちの利便性を高めてくれる一方で、悪質業者が消費者の「興味・関心」や「弱点」を突くために悪用される側面もあります。安全で安心な消費生活を送るために、アルゴリズムや情報提供の仕組み、リスクを理解し、消費者力を高めていきましょう。



### アルゴリズムとは？



問題を解決するための「手順」や「ルール」のことで、一定の手続きに従って実行すれば、必ず特定の結論に至るよう明確に定義されたものです。以下のような場面で活用されています。

【Googleの検索エンジン】入力されたキーワードに対して、数あるWebページから信頼性が高く、関連性の高い順に表示する。



### 【ネットショッピングのターゲティング広告】

購入履歴を元に興味がありそうな商品を「おすすめ」として表示する。



### 「消費生活パネル展」 開催のお知らせ

令和8年5月12日(火)～21日(木) 9:00～21:00(最終日は16:00まで)  
場所:千葉県生涯学習センター 1階アトリウムガーデン

## 消費生活センターのご案内

### 消費生活相談

商品・サービスの契約トラブル、悪質商法、架空請求、多重債務(借金の返済に関する事)など、消費生活に関する相談を受け付けています。

相談専用電話 **043-207-3000**

月～土9:00～16:30(祝日・年末年始除く)

- 事業者からの相談は、お受けできません。
- 個人間トラブル、労働問題、事業者の接客態度や事業者への損害賠償についての相談は対象外です。

### 情報収集のすすめ

以下のSNSやメールを活用して、いち早く情報をキャッチしてトラブルから身を守りましょう。



### 千葉県公式LINE

市役所の最新情報をいち早くお届けします。  
「暮らしの情報いずみ」も配信しています。

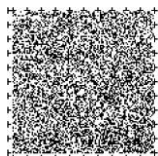
### ちばし安全・安心メール

防犯・防災情報をEメールで受け取れます。  
右記のコードを読み取り、空メールを送信。



### 国民生活センターLINE

国民生活センターから暮らしに役立つ情報を随時配信しています。



### 消費者被害注意報(No.125)

Topics

「点検に行きます」から始まる高額請求! ?  
大手会社を名乗る業者にご用心!

内容はこちらを確認 ▶▶▶

