

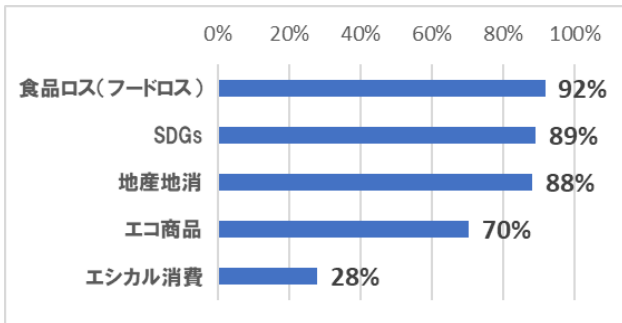


## あなたはどれだけ「エシカル消費」をしていますか？

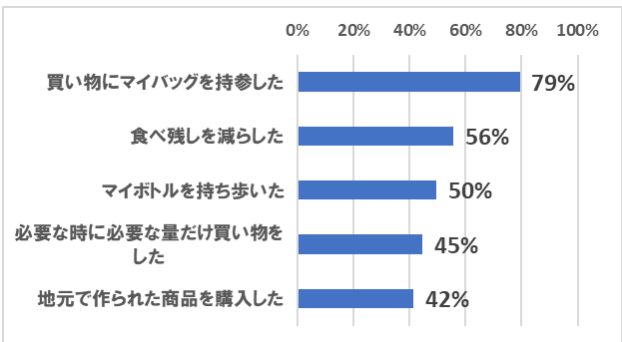
「エシカル」とは、「倫理的」という意味で、より良い社会の実現に向けて、「人や社会、環境、地域に配慮した商品やサービス」を選んで消費することを「**エシカル消費**」といいます。



Q1 次の言葉のうち、今までに見聞きしたことがあったものは何ですか。(複数回答)



Q5 「エシカル消費」につながる行動のうち、取り組んだことのあるものは何ですか。(複数回答)



出典:「2024年度第3回WEBアンケート調査報告書」より一部抜粋してグラフとして掲載

「エシカル消費」は馴染みがない？

令和6年度に実施したアンケートでは、エシカル消費を「今までに見聞きしたことがある」と回答した人は約3割にとどまっています。

一方で、多くの方が「買い物にマイバックを持参した」、「食べ残しを減らした」等、エシカル消費につながる行動に取り組んだことがあると回答しています。実は知らず知らずのうちに、私たちは多くのエシカル消費を行っているのです。

他にも、「規格外商品の購入」、「持っている服を長く大切に着る」、「てまえどり」といった行動もエシカル消費に該当します。

エシカル消費は特別なことではありません。今すぐできることからエシカル消費を始めましょう！

## 通話録音装置等の設置経費補助 5月11日(月)から受付開始

千葉市では、消費者被害を未然に防止するため、迷惑電話防止機能付き電話機等を購入・設置する65歳以上の方に、1万円を上限に補助金を交付します。ご家族など本人以外の方でも手続きできます。

詳しくは  で検索

高齢者の消費者被害を防ぐためには、ご家族や地域の方の見守りも必要不可欠です。

**不審な電話やメールのやりとり、元気がない、困った様子である等、本人の様子や行動に不審な点がないかチェックしてみましょう。**

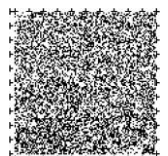
商品・サービスの契約トラブルは消費生活センターへ

消費者ホットライン(全国共通) **188(いやや)**

(原則として、最寄りの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内します)

千葉市消費生活センター直通:043-207-3000

音声コード「Uni-Voice」をスマートフォン専用アプリなどで読み取ると、音声で内容が確認できます。



# 5月は「消費者月間」です

消費者月間  
統一テーマ

## 見える情報 見えない仕組み ～AI時代の消費者力を高めるために～

デジタル化が進み、AIを活用したアルゴリズムにより、消費者は商品やサービスに関する情報を簡単に入手できるようになりました。

私たちの利便性を高めてくれる一方で、悪質業者が消費者の「興味・関心」や「弱点」を突くために悪用される側面もあります。安全で安心な消費生活を送るために、アルゴリズムや情報提供の仕組み、リスクを理解し、消費者力を高めていきましょう。



### アルゴリズムとは？



問題を解決するための「手順」や「ルール」のことで、一定の手続きに従って実行すれば、必ず特定の結論に至るよう明確に定義されたものです。以下のような場面で活用されています。

【Googleの検索エンジン】入力されたキーワードに対して、数あるWebページから信頼性が高く、関連性の高い順に表示する。



### 【ネットショッピングのターゲティング広告】

購入履歴を元に興味がありそうな商品を「おすすめ」として表示する。



### 「消費生活パネル展」 開催のお知らせ

令和8年5月12日(火)～21日(木) 9:00～21:00(最終日は16:00まで)  
場所:千葉県生涯学習センター 1階アトリウムガーデン

## 消費生活センターのご案内

### 消費生活相談

商品・サービスの契約トラブル、悪質商法、架空請求、多重債務(借金の返済に関する事)など、消費生活に関する相談を受け付けています。

相談専用電話 **043-207-3000**

月～土9:00～16:30(祝日・年末年始除く)

- ・事業者からの相談は、お受けできません。
- ・個人間トラブル、労働問題、事業者の接客態度や事業者への損害賠償についての相談は対象外です。

### 情報収集のすすめ

以下のSNSやメールを活用して、いち早く情報をキャッチしてトラブルから身を守りましょう。



### 千葉県公式LINE

市役所の最新情報をいち早くお届けします。  
「暮らしの情報いずみ」も配信しています。

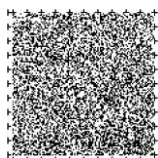
### ちばし安全・安心メール

防犯・防災情報をEメールで受け取れます。  
右記のコードを読み取り、空メールを送信。



### 国民生活センターLINE

国民生活センターから暮らしに役立つ情報を随時配信しています。



### 消費者被害注意報(No.125)

Topics

「点検に行きます」から始まる高額請求! ?  
大手会社を名乗る業者にご用心!

内容はこちらを確認 ▶▶▶

