

# 夏に多いトラブル事例

## 空調能力のない“エアコン”に注意！

SNS の動画等で「数秒で室温が〇〇度下がる（上がる）」、「エアコン並みで電気料金数十円」のような能力をうたう扇風機やヒーター等の商品が販売されています。USB や小さなバッテリー等の電源でこのような性能を持つ家電は現時点で存在しません。

派手な広告や、消費電力が 1500W を超える商品、安い電気料金表示等には注意が必要です。カートに入れる前に商品記載内容を十分確認しましょう。



詳細はこちらを確認 ▼▼



## 広告の格安料金に要注意！作業後に高額請求する害虫駆除トラブル

**事例** 自宅の庭で蜂の巣を見つけ、「900 円～最短 10 分で到着」とネットに記載のある業者に電話相談したところ「今すぐそちらに向かう」と言われ、業者の訪問を受けた。調査の結果、「このままでは蜂に刺されて死ぬ」「今なら約 150 万円を約 100 万円にする」など言われ、不安になりその場で契約した。冷静に考えると業者の話は不審なところがあり契約金額も高すぎる気がしてきた。代金はまだ支払っておらず、解約したい。

### トラブルに遭わないために

- 極端に安い価格を表示するウェブサイトや広告には気を付けましょう。
- 契約してしまっても、クーリング・オフができる場合があります。
- その場で代金を支払ってしまうと、クーリング・オフに応じず返金しない業者もいます。料金や作業内容に納得できない場合は、その場での支払いは避けましょう。



## 消費生活センターからのお知らせ



小学生夏休み講座「お金の使い方を考えよう～親子で学ぶ、お金と契約～」受講者募集



### 開催日程

7/31(金) ①10:00～11:30 ②14:00～15:30  
8/ 3(月) ③10:00～11:30 ④14:00～15:30

対象者 小学 4～6 年生とその保護者

会場 消費生活センター

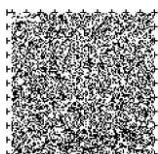
申込方法等、詳細はホームページをご覧ください



### エシカル消費とサステナビリティについて学ぶ！企業への取材動画を公開中

大学生が企業・団体に対し、エシカル消費及びサステナビリティに関する取材を実施しました。取材の様子や学生が取材を通して学んだことをまとめた動画を YouTube で公開しています。

内容はこちらを確認 ▶▶



### 消費者被害注意報(No.126)

Topics

日本年金機構や年金事務所を名乗る  
詐欺に注意！

内容はこちらを確認 ▶▶

