千葉市消費者安全確保地域協議会　**消費者トラブル相談シート**

― 本人の同意が得られない場合 ―

本人の同意が得られない場合は、本シートにより事務局へメールで情報提供してください。
事務局で内容を確認し、消費生活センターから対応方法等について助言します。
送付先メールアドレス：shohisha-kyogikai@city.chiba.lg.jp

令和　　年　　月　　日

連絡者	機関名／事業所 ＿＿＿＿＿＿＿＿ 連絡者氏名 ＿＿＿＿＿＿＿＿ 被害当事者との関係 ☐ ケアマネジャー　☐ 民生委員・児童委員　☐ 地域包括支援センター ☐ 障害者基幹相談支援センター　☐ その他（　　） 電　話 ＿＿＿＿＿＿＿＿ 連絡可能な時間帯　☐ 午前　☐ 午後　☐ いつでも可 ☐ 指定（　　：　　～　　：　　）
被害当事者	住所 ＿＿＿＿区＿＿＿＿町 年齢 ＿＿＿＿歳　（ 男 ・ 女 ） 世帯情報　☐ 高齢者（障害者）のみ世帯　☐ 高齢者（障害者）単身世帯 ☐ 家族と同居（＿＿＿＿）
現在の状況	該当するものに☑してください。 ☐ 契約・支払いはすでに済んでいる　☐ 契約・支払いをする前である ☐ 業者から現在も連絡・訪問がある　☐ 本人が被害を認識していない ☐本人との意思疎通が難しい　☐ その他（　　）
相談の内容	気になったこと、消費者トラブルの内容を記入してください。 （例）・同じ商品が大量に届いている　・不審な業者が何度も訪問している ・高額な契約書や領収書があった　・「お金を振り込まなければならない」と話している

裏面に続く

裏面

以下について、お分かりの内容があればご記入ください。

1　何の契約ですか。 品名（契約）件名（　　）

2　相手方事業者は分かりますか。

・事業者名称（　　）　　・担当者（　　）

・所　在　地（　　）

・連絡先電話番号（　　）

3　契約日はいつですか。　（ 令和　　年　　月　　日 ・ 不明 ）

4　契約金額はいくらですか。　　円

5　支払方法はなんですか。　□現　金　　□クレジット（信販名　　）

6　契約のいきさつは何ですか。□訪問されて　□電話勧誘　□路上で　□通信販売

□その他（　　）

7　現在、その品物はありますか。　（ ある ・ ない ）

8　契約書等関係書類はありますか。（ ある ・ ない ）

ある場合　□契約書　□領収書　□見積書　□納品書

□その他（　　）

9　その他特記事項

地域で同様の消費者被害が発生している場合や、構成員間で注意喚起が必要な情報については、「メーリングリストによる情報発信」の運用に基づき情報共有を行います。

構成員間で共有したい情報がある場合は、「千葉市消費者安全確保地域協議会　情報共有シート」をご活用ください。

【情報共有の例】

- ■　〇〇町周辺で、「屋根の無料点検」をきっかけに高額な住宅修理契約を勧められる事例が複数確認されている。
- ■　〇〇地区で、「市役所職員」を名乗り還付金を案内する不審な電話が相次いでいる。