

平成31（令和元）年度 消費生活センター主要事業

1 啓発物品（印鑑マット）配付

高齢者実態調査（5月～6月）に合わせ、75歳以上の高齢者世帯に消費者トラブル防止の啓発、消費生活センターの相談業務及び専用電話番号の周知を図ることを目的として、地域での見守り活動を行う民生委員の協力の下、啓発物品を配布した。（116,760枚）

2 消費者月間（5月）における啓発

消費生活センターの周知や啓発のため、5月に啓発活動や記念講演会を実施した。

日程	内容	備考
5月13日（月） ～18日（土）	生涯学習センターにおける消費者団体・庁内関係課等によるパネル展示	
5月25日（土）	「パラスポーツ大会応援イベント go! together! みんな一緒に共生する未来」における啓発	
5月30日（木）	消費者月間記念講演会 ① SDGsって何？ ② 今日から始めるラクラク節約生活	参加者58名 (応募73名)

3 関東甲信越ブロック悪質商法被害防止共同キャンペーン

9月は高齢者・障害者を対象に悪質商法に関するリーフレットの配布や特別相談、悪質商法等被害防止講演会を実施した。また、1～3月は若者を対象に悪質商法に関するリーフレットの配布等、啓発を実施する。今年度は1月13日に行われる成人式でもリーフレットの配布も行う（新規）。

（参考）悪質商法等被害防止講演会実績

日程	会場	参加者数	【再掲】参加者数 (障害者及びその関係者)
9月20日（金）	稲浜公民館	13人	4人
9月26日（木）	誉田公民館	13人	1人
9月30日（月）	千城台公民館	24人	12人
合 計		50人	17人

※講演は千葉県警職員及び消費生活センター相談員の講話による2部構成。障害者自立支援課の協力により障害者に対する周知も行き、手話通訳者・要約筆記者を各会場に配置した。

4 若者向け消費生活研修会

淑徳大学と連携し、消費者トラブルに自ら対処できる知識の習得、トラブルを未然に予防する能力等の習得をめざす研修会を実施した。

「大学生のための消費生活研修会」

第1回	第2回	第3回	第4回
10月5日(土)	10月26日(土)	11月30日(土)	12月21日(土)

実施時間はいずれも 10:00～12:00

5 インターネット被害予防法講座

インターネットトラブルの事例や予防法について、寸劇を交えて楽しく学べる講座を開催した。会場は生涯学習センターで「まなびフェスタ」内のイベントとして行った。

開催日：令和元年12月7日（土）

時限	時間	テーマ	共催団体	参加者
1	10:00～12:00	寸劇で学ぼう！インターネット被害予防法	(特非) 消費者市民サポートちば	15名

6 消費者サポーター養成講座（実施予定）

日常的に高齢者等と接する方に対し、消費者被害の現状や、消費者被害に係る気づきのポイントを学び、早期発見して被害者救済につなげる方法を習得する。

開催日：令和2年1月22日（水）

時限	時間	テーマ	共催団体
1	10:00～12:00	～家族や近所の高齢者が気になる方のための～「高齢者見守りのコツ」	(特非) 消費者市民サポートちば

7 金銭教育にかかる消費生活講座の開催（実施予定）

資産形成に関する金融の制度について具体的に学べる講座を実施し、市民の金融リテラシーを高める。

開催日：令和2年1月25日（土）

時限	時間	テーマ	共催団体
1	13:00～15:00	私にもできるかな？ iDeCo・つみたてNISA 入門 セミナー	・千葉県生涯学習センター ・NPO 法人日本ファイナンシャル・ プランナーズ協会千葉支部
2	13:00～14:30	おこづかいゲーム (小学3～6年生対象)	

(同時にファイナンシャルプランナーによる無料個別相談会を実施する。)

8 巡回講座（通年）

各団体の依頼に基づき実施。

（令和元年11月末現在）

実施場所	実施回数	参加者数（人）
町内自治会等	11	226
いきいきプラザ等	36	467
学校	3	429
その他	7	206
合計	57	1,328

9 学校における消費者教育の推進（通年）

平成30年度に作成した小学校高学年向け教材(※1)の活用を含め、学校における消費者教育を推進するため、消費生活センターにて消費者教育コーディネーター（教員OB）を活用し、特別支援学級を含めた学校の支援等を実施した。

【主な実施内容】

- ・消費者教育研究推進校事業
- ・小学校・中学校・高等学校での授業支援
- ・教育センター主催研修における講師
- ・夏休み講座「お金って、たいせつ？」企画・運営
- ・適応指導教室（ライトポート）での授業実施
- ・消費者教育教材の検討 等

（※1 小学校家庭科指導資料『買い物の仕組み』と『消費者の役割』は、（公財）消費者教育支援センター主催の「消費者教育教材資料表彰2019」において優秀賞を受賞した。）