

消費者被害注意報

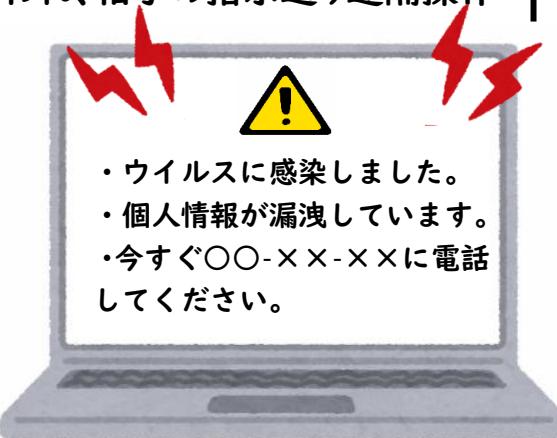
2024年 6月

No. 114

パソコンで「ウイルスに感染している」等の
警告画面が出たら「サポート詐欺」に要注意！

事例

インターネット閲覧中に、「ウイルス感染」の表示と警告音。
有名なソフトウェア開発会社を騙る電話番号が表示されたため電話をしたところ、片言の日本語で「遠隔操作でパソコンを確認する」と言われ、相手の指示通り遠隔操作ソフトをインストールした。
ウイルス除去をしたかのような操作が行われ、サポート費用として2千円を請求された。インターネットバンキングで支払うため、送金額を「2,000円」で入力したはずが、遠隔操作によって「0(ゼロ)」を追加され、20万円を送金してしまった。



その警告画面・警告音は偽物です！

偽のセキュリティ警告画面はウイルス感染の有無に関わらず表示されます。

消費者トラブル防止のために

- 突然警告画面や警告音が出ても、慌てて画面に表示された電話番号に連絡しないでください。重要！
- 指示された遠隔操作ソフト等をインストールしないでください。
- 自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。
- 警告画面の消去方法などのパソコンの技術的な相談については、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談ください。（☎03-5978-7509）
- サポート詐欺の被害に遭った場合は、最寄りの警察署に通報・ご相談ください。



商品・サービスの契約トラブルは千葉市消費生活センターへ

相談専用電話

☎043-207-3000

※月曜日～土曜日 9:00～16:30 ※祝日・年末年始は除く